

2016년도
성과관리 시행계획

금 융 위 원 회

2016년도 금융위원회 성과관리 시행계획, 2016.4.

금융위원회 창조기획재정담당관 (02-2156-9617)

서울특별시 중구 세종대로 124

1. 지난 3년간 금융정책 방향 및 성과

◆ 박근혜 정부 출범 이후 우리 금융이 창조경제의 혈액으로 기능할 수 있도록 새로운 역할정립(『창조금융』) 모색

- 특히, '15년 『금융개혁』을 통해 낡은 제도와 관행을 전면 정비하고 금융업의 『판』을 흔들어 경쟁과 혁신 촉진

□ 우리 경제가 성숙하고 후발주자인 신흥국의 빠른 추격 등으로 과거 투입량·외형 증대의 성장방식은 한계 직면

➔ 창 의 와 아 이 디 어 에 바탕을 둔 창조경제로의 체질전환이 절실하며 새로운 경제패러다임에 맞게 금융도 개혁 추진

□ 국정과제('13년), 경제혁신 3개년 계획('14년) 및 금융개혁('15년) 등 일관성 있는 금융정책을 통해 창조금융의 제도적 기틀 마련

① (창조경제를 뒷받침하는 금융생태계 조성) 아이디어와 기술 등 가능성만으로 창업하여 자금지원 받는 금융환경 조성

- 기술금융 도입 및 안착, 창업 및 재도전 시스템 마련, 상장·회수 M&A 등 자본시장 선순환 생태계 구축, 성장사다리펀드 운영 등

② (금융업의 새로운 도약) 금융권이 현실안주에서 벗어나 핀테크 육성, 신시장 개척 등 고부가가치 산업으로 탈바꿈 유도

- 검사·제재 개혁, 법령 및 그림자 규제 개선, 인터넷전문은행, 보험 상품·가격 자율화, 핀테크 생태계 조성 및 새로운 서비스 등

③ (금융소비자 보호 및 서민지원 강화) 양적 성장에 가려져 왔던 금융소비자·서민 정책 강화 등 금융업의 질적 성숙 유도

- 국민행복기금, 서민금융지원 강화, 신용카드 수수료 인하 등

④ (금융안정 강화) 가계부채 구조개선, 신속한 기업구조조정 추진 등 금융안정을 공고히 하여 경제활력 회복 뒷받침

- 안심전환대출(32조원), 여신심사 선진화, 기업·산업 구조조정 추진 등

2. 2016년도 정책 추진방향

1 금융정책 해외 여건

□ 세계경제는 미국의 성장세가 지속되는 가운데, 주요국의 추가적 경기 부양책 등으로 완만한 성장 예상

* 세계 성장률 전망(IMF) : ('14) 3.4% → ('15) 3.1% → ('16) 3.4%

○ '15년중 선진국 회복 지연, 낮은 원자재 가격 및 세계교역 감소에 따른 신흥국 부진 등으로 성장 약화

* '15년중 세계 경제 성장률 전망 변화(IMF) : ('15.4)3.5% → ('15.10) 3.1%

○ '16년에도 미 통화정책 정상화에 따른 신흥국 성장경로의 불확실성 등으로 선진국 중심*의 완만한 경기회복 전망

* 세계 실질성장 기여도(%), 선진국/신흥국, Economist) : ('13)30/47 → ('16°)43/34

□ 주요 선진국간 통화정책 차별화(Great Divergence)와 중국 등 신흥국의 경기부진은 변동성 확대요인으로 작용

○ (美금리인상) '15.12월 기준금리인상 이후, 추가 인상속도* 및 주요국간 통화정책 차별화**정도에 따라 변동성이 확대될 소지

* '16년 금리인상 전망 : (FOMC) 25bp씩 4회 vs. (IB 예상) 25bp씩 3회

** (ECB) QE시한 연장 및 은행 초과지준 예치금리 10bp 인하('15.12.3)

○ (中경기둔화) 中 성장세 둔화 및 구조개혁(투자·수출 → 내수)등은 경제 연관성이 높은 신흥국 성장의 하방요인

* 성장전략 전환 성공 → 中산업 고도화 → 對中 중간재 수출 위축

* 성장전략 전환 실패 → 中경제 경착륙 → 신흥국 전반에 충격

○ (신흥국 경제불안) 저유가 등 원자재 가격 회복 지연, 기업부채 증가, 외국인 자금 이탈 등에 따라 금융불안 심화 가능성

* 기업부문 국제채권 발행잔액('08→'15.9, 억달러, BIS)

: (中)257→2,750 (브라질)370→1,540 (남아공)94→263 (러시아)620→1,001

2 금융정책 국내 여건

- '16년 국내경제는 저금리·저유가 등에 힘입은 내수여건 개선, 확장적 거시정책 등으로 완만한 성장세 회복 전망

* 정부(3.1%), KDI(3.0%), BOK(3.0%), IMF(3.2%), OECD(3.1%) 등

- 다만, 국제교역 감소에 따른 수출 부진*, 경기부진에 따른 소비 제약** 등이 경기회복의 하방위험으로 작용

* 수출증가율(통관)(전년비,%) : ('13)2.1 ('14)2.3 ('15)△8.0

** 실질가계소득(전년동기비,%) : ('14.3Q)1.6 (4Q)1.4 ('15.1Q)2.0 (2Q)2.3 (3Q)0.0

- 대외불안이 국내로 전이될 수 있는 대내 리스크 요인도 상존

- (부채 리스크) 가계부채의 빠른 증가*와 기업실적 부진 속에 시장 금리 상승시 상환부담** 확대 등 불안요인으로 작용

* 가계대출 증가율 : ('12) 5.2% → ('13) 6.0% → ('14) 6.7% → ('15.9) 10.4%

** 금리 0.25%p 상승시 가계 이자부담은 연 1.7조원 수준 증가 추정

- (外人자금) 美 금리 인상 후 글로벌 자금이동 과정에서 안전자산 선호 확대에 따라 외국인 자금이 움직일 가능성

* 外人 투자자금 순유입(조원) : ('15.8)△4.2 (9)△2.8 (10)0.7 (11)△1.1 (12)△3.9

- (금융산업 여건) 경쟁강도가 심화*되고, 저출산·고령화 등으로 수익성이 악화되는 가운데 금융권에 대한 신뢰 제고** 필요

* 인터넷전문은행 출범, 계좌이동 서비스, 핀테크 플레이어의 출현, 온라인 판매채널 확대, 금융회사 경영 자율성 보장 등

** 불편·부당한 금융관행, 신종 금융사기 등

➡ 대외 불안요인이 전이되어 시스템리스크로 확대되지 않도록 철저히 모니터링하면서, (가계·기업) 부채 리스크를 선제적 관리

1 금융시장 리스크 점검 간담회

◆ 일시/장소 : '16.1.7(목) 08:00~09:00 / 금융위원회 대회의실

◆ 주요 참석자

- 금융위원장, 사무처장, 담당국장, 금감원 부원장보, 소보처장 등
- 정책수요자 12人 (금융시장, 가계부채, 기업구조조정, 소비자 보호)

- ☐ 커버드본드 등 장기채 공급 확대, 연기금의 역할 강화 등 채권시장 양극화 해소방안 마련 및 MSCI 선진지수 편입 노력 지속
- ☐ 부동산 경기에 대한 영향을 감안하여 여신심사 선진화방안 추진
- ☐ 기업구조조정을 부처간 협업으로 산업정책과 연계(새로운 먹거리)
- ☐ '15.12월 마련한 소비자보호방안이 형식화되지 않도록 지속 관심
- ☐ 청소년·취약계층에 대한 맞춤형 금융교육 강화

2 금융개혁 정책수요자 간담회

◆ 일시/장소 : '16.1.12(화) 08:00~09:00 / 금융위원회 대회의실

◆ 주요 참석자

- 금융위원장, 담당국장, 금감원 부원장보 등
- 정책수요자 12人 (자본시장, 핀테크, 정책금융, 금융문화혁신)

- ☐ 클라우드펀딩으로 제조업·문화콘텐츠·지식서비스 등 다양한 분야에 투자가 이루어져야 할 필요
- ☐ 빅데이터 활성화 위해 '비식별정보' 이용 제약요인 해소필요
- ☐ 기술력 있는 기업의 자금애로 완화를 위해 정책금융 지원 필요
- ☐ 노사가 함께 참여하는 성과주의 문화 확산 추진 필요

3 2016년 금융정책 방향

□ 국민들이 금융개혁의 성과를 체감할 수 있도록 개혁의 속도를 한층 더 높이는 한편, 금융시장의 안정성과 건전성도 강화

- 경쟁과 혁신을 기반으로 한 금융개혁을 통해 금융의 혈액기능을 강화
- 대내외 리스크 요인에 대해 선제적 대응으로 대응하는 한편, 불공정거래 행위와 회계부정을 근절하여 시장질서 확립

⇒ 분야별로 2대 핵심과제 및 10개 실천계획을
현장 중심, 지속 점검·보완 등을 통해 차질없이 추진

【 핵심과제 1. 경쟁과 혁신이 끊임없는 금융 】

- ① 실물지원 기능 강화
- ② 금융회사 변화 촉진
- ③ 새로운 성장동력 발굴
- ④ 혁신적 금융상품·서비스 출시
- ⑤ 국민재산의 안정적 증식 지원

【 핵심과제 2. 튼튼하고 신뢰받는 금융 】

- ⑥ 가계부채 연착륙 유도
- ⑦ 한계기업·산업 구조조정 추진
- ⑧ 금융시장 안정 강화 및 금융질서 확립
- ⑨ 서민금융 지원 확대
- ⑩ 금융소비자 보호강화

〈 2016년 금융위원회 업무계획 체계도 〉



현장중심, 지속 점검·보완 등을 통해 차질없이 추진

금융의 경쟁과 혁신을 통해 창조금융이 빠르게 하겠습니다.

참 고

경제혁신 3개년 계획과 금융위 업무계획

경제혁신 3개년 계획	'16년 업무계획	비전
역동적인 혁신경제 미래대비 투자 창조경제 구현 해외진출 촉진	[핵심과제1 : 경쟁과 혁신이 끊임없는 금융] 경쟁과 혁신이 끊임없는 금융으로 창조경제를 선도하겠습니다. ① 실물지원기능 강화 ② 금융회사 변화촉진 ③ 새로운 성장동력 발굴 ④ 혁신적 상품·서비스 출시	금융의 경쟁과 혁신을 통해 경제 재도약을 뒷받침 하겠습니다.
기초가 튼튼한 경제 사회안전망확충 원칙이 바로 선 시장경제	[핵심과제2 : 튼튼하고 신뢰받는 금융] 국내외 취약요인을 선제적·적극적으로 관리하여 금융시장의 안정성을 제고하겠습니다. ⑥ 가계부채 연착륙 유도 ⑦ 한계기업·산업 구조조정 추진 ⑧ 금융시장 안정 강화 및 금융질서 확립	
내수·수출 균형경제 투자여건 확충 내수(소비) 기반 확대	[핵심과제2 : 튼튼하고 신뢰받는 금융] 서민·금융소비자에 대한 지원도 강화하겠습니다. ⑨ 서민 금융지원 확대 ⑩ 금융소비자 보호 강화 ⑤ 국민재산의 안정적 증식 지원	

II

일반 현황 및 계획의 개요

1. 금융위원회 일반 현황

(1) 조직 및 기구

□ (금융위원회) 금융정책 및 금융감독에 관한 최고 의사결정기구

- 위원장, 부위원장, 상임위원 2인, 비상임위원 1인, 당연직 4인* 등 총 9인으로 구성

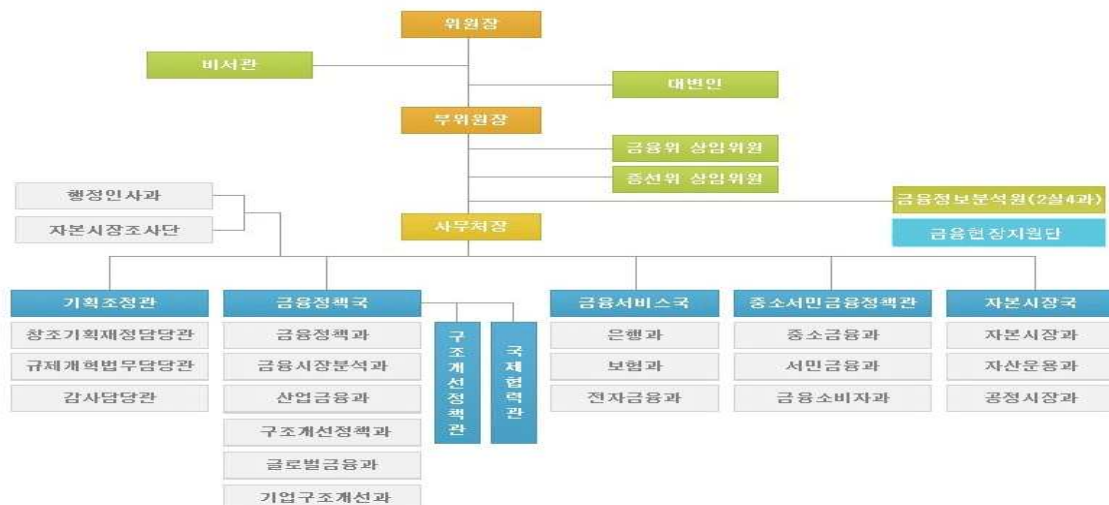
* 당연직 : 기획재정부 차관, 금융감독원장, 한국은행 부총재, 예금보험공사 사장

- 금융위원회의 사무를 처리하기 위하여 1관 3국 1대변인 3정책관 19과로 사무처를 구성

□ (증권선물위원회) 자본시장 불공정거래 조사, 기업회계기준·감리 등에 관한 업무를 수행하기 위해 금융위원회에 설치

□ (금융정보분석원) 금융위원회 소속으로 자금세탁행위 및 공중협박 자금조달행위 규제 등에 관한 업무 수행

< 금융위원회와 그 소속기관 등 조직현황 >



< 부서별 주요기능 >

구 분	주요 기능
기획조정관	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 정책과 주요업무계획의 종합 및 조정 · 국회 관계 업무 총괄 및 예산 편성·집행의 조정 · 금융규제개혁업무 총괄 · 내·외부 감사 및 비상계획업무 총괄
행정인사과	<ul style="list-style-type: none"> · 내·외부 인사 및 조직 관리 · 자금의 운용·회계 및 결산
금융정책국	<ul style="list-style-type: none"> · 금융정책의 수립 및 감독업무 총괄 · 금융시장 동향 분석 및 외국환건전성 감독 · 중소기업금융정책 및 예금보호정책 수립 · 창조금융에 관한 정책 수립 및 창조금융 지원
국제협력관	<ul style="list-style-type: none"> · 외국 금융당국과의 협력 및 금융기관 해외진출 지원 · 금융중심지 조성 및 금융전문인력 양성 정책 수립 및 시행
금융서비스국	<ul style="list-style-type: none"> · 은행업 및 보험업에 관한 정책의 수립 · 은행업 및 보험업 감독·구조조정에 관한 사항 · 전자금융거래 및 전기통신금융사기 정책 수립
중소서민금융정책관	<ul style="list-style-type: none"> · 중소기업 활성화 및 건전성 제고 관련 정책 · 서민금융정책 및 금융채무불이행자 정책 · 금융소비자정책 및 제도에 관한 기획·총괄
자본시장국	<ul style="list-style-type: none"> · 자본시장정책 수립 및 총괄 · 자산운용 관련 정책 총괄 · 주식회사 외부감사제도 및 공인회계사 정책 총괄
자본시장조사단	<ul style="list-style-type: none"> · 자본시장 불공정거래 조사업무 총괄 · 자본시장 불공정거래 사건 분석·분류 · 국내외 불공정거래 조사기관간 협력
대변인	<ul style="list-style-type: none"> · 주요 정책에 관한 대국민 홍보계획 수립 및 조정 · 정책 홍보와 관련된 각종 정보 및 상황의 정리
금융현장지원단	<ul style="list-style-type: none"> · 금융현장의 실태조사 및 애로사항 접수 · 금융현장 애로사항 해소 및 사후관리 · 금융소비자에게 불합리한 금융관행 개선
금융정보분석원	<ul style="list-style-type: none"> · 자금세탁방지제도 정책 총괄 및 검사·감독 제도 운영 · 특정금융거래정보 분석 및 제공 · 외국 금융정보분석기구와의 협력

(2) 인원

□ 정원 : 258명, 현원 : 259명 ('16.3월말 현재)

	정무직	일반직	별정직	특정직	계
정원 합계	2	245	3	8	258
(현원 합계)	(2)	(246)	(3)	(8)	(259)
본부	2	194	3	-	199
금융정보분석원	-	51	-	8	59

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

구 분	'15	'16	'17	'18	'19
□ 재정사업 합계					
○ 총지출 (전년대비증가율, %)	3,804	2,622 △31.1%	9,027 244.3%	8,345 △7.6%	8,132 △2.6%
○ 총액 (전년대비증가율, %)	252,084	319,997 26.9%	451,602 41.1%	365,774 △19.0%	374,484 2.4%
□ 총지출 구분					
○ 인건비 (전년대비증가율, %)	207	226 9.2%	237 4.9%	253 6.8%	271 7.1%
○ 기본경비 (전년대비증가율, %)	70	73 4.3%	75 2.7%	77 2.7%	80 3.9%
○ 주요사업비 (전년대비증가율, %)	2,426	1,843 △24.0%	8,715 372.9%	8,015 △8.0%	7,781 △2.9%
□ 예산					
○ (총)지출 (전년대비증가율, %)	2,703	2,142 △20.8%	9,027 321.4%	8,345 △7.6%	8,132 △2.6%
○ 총계 (전년대비증가율, %)	12,703	20,142 58.6%	58,027 188.1%	60,345 4.0%	63,132 4.6%
【일반회계】					
△(총)지출 (전년대비증가율, %)	2,703	2,142 △20.8%	9,027 321.4%	8,345 △7.6%	8,132 △2.6%
△총계 (전년대비증가율, %)	12,703	20,142 58.6%	58,027 188.1%	60,345 4.0%	63,132 4.6%
□ 기금					
○ (총)지출 (전년대비증가율, %)	1,101	480 △56.4%	0 순감	0 0	0 0
○ 총계 (전년대비증가율, %)	239,381	299,855 25.3%	393,575 31.3%	305,429 △22.4%	311,352 1.9%
【농어가목돈마련저축장려기금】					
△(총)지출 (전년대비증가율, %)	0	0 0	0 0	0 0	0 0
△총계 (전년대비증가율, %)	1,014	1,004 △1.0%	895 △10.9%	881 △1.6%	813 △7.7%

【기술신용보증기금】					
△(총)지출	0	0	0	0	0
(전년대비증가율, %)		0	0	0	0
△총계	25,398	24,689	49,979	52,954	46,381
(전년대비증가율, %)		△2.8%	102.4%	6.0%	△12.4%
【농림수산업자신용보증기금】					
△(총)지출	0	0	0	0	0
(전년대비증가율, %)		0	0	0	0
△총계	15,134	10,160	11,581	11,318	17,181
(전년대비증가율, %)		△32.9%	14.0%	△2.3%	51.8%
【신용보증기금】					
△(총)지출	0	0	0	0	0
(전년대비증가율, %)		0	0	0	0
△총계	56,542	48,722	59,648	64,505	58,213
(전년대비증가율, %)		△13.8%	22.4%	8.1%	△9.8%
【주택금융신용보증기금】					
△(총)지출	0	0	0	0	0
(전년대비증가율, %)		0	0	0	0
△총계	40,339	38,835	34,389	36,611	39,975
(전년대비증가율, %)		△3.7%	△11.4%	6.5%	9.2%
【공적자금상환기금】					
△(총)지출	1,101	480	0	0	0
(전년대비증가율, %)		△56.4%	순감	0	0
△총계	32,600	111,634	160,833	52,888	88,273
(전년대비증가율, %)		242.4%	44.1%	△67.1%	66.9%
【예금보험기금채권상환기금】					
△(총)지출	0	0	0	0	0
(전년대비증가율, %)		0	0	0	0
△총계	68,354	64,811	76,250	86,272	60,516
(전년대비증가율, %)		△5.2%	17.6%	13.1%	△29.9%

* '15년은 예산 기준, '16년 이후는 부처 예산요구안(기금운용계획요구안)에 포함된
요구 및 전망치

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요특성

- 금융위는 「금융위원회설치법」에서 금융시장 안정과 금융산업 발전을 통해 국민경제 발전에 기여해야 하는 의무를 부여받음
 - (임무) 이를 위해 “금융산업의 선진화, 금융시장의 안전 도모, 금융소비자 보호”를 3대 임무로 설정
 - (비전) 정책비전을 “미래창조 금융, 따뜻한 금융, 튼튼한 금융”으로 설정하고 이를 구체화하는 4대 전략목표를 추진
 - ➡ **전략목표 I** 가계부채·한계기업의 리스크를 관리하면서 창조금융을 활성화한다
 - ➡ **전략목표 II** 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.
 - ➡ **전략목표 III** 금융소비자보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.
 - ➡ **전략목표 IV** 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다.
- 전략목표 달성을 위해 '16년에 추진해야 할 과제를 중심으로 성과목표 및 관리과제를 선정
 - 4대 전략목표 달성을 위해 12개의 성과목표 하에 26개의 관리과제를 선정
- 추진실적을 효과적으로 평가할 수 있도록 12개 성과목표에 대한 20개의 성과지표와 26개 관리과제에 대한 47개의 성과지표를 각각 선정

(2) 시행계획의 목표체계



(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

전략목표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
4	12	20	26	47

성과 목표	관리과제	주관부서	국정기조 연계
I. 가계부채·한계기업의 리스크를 관리하면서 창조금융을 활성화한다			
1. 가계부채 관리를 강화한다.		금정	
① 가계부채 구조개선 촉진		금정	국정 38, 업무 6-가, 경제 41
② 내집연금 3종세트		금정	국정 38, 업무 6-가, 경제 41
2. 금융권의 구조조정을 촉진하고, 기업부실을 사전에 예방한다.		구조	
① 우리은행 민영화		구조	
② 예금보험제도 개선		구조	
③ 상시 기업구조조정 추진		기업	업무 7-가
3. 금융시장의 안정을 제고한다.		시장	
① 잠재 리스크요인에 대한 선제적 대응		시장	
② 외환 건전성 규제 개선		시장	국정 37-3
4. 창조금융을 활성화한다.		산금	
① 우수 기술기업에 대한 자금공급 활성화		산금	국정 1-1, 업무 1-가, 핵심 13
② 검사·제재 개혁		제도	국정 28-5, 업무 2-가, 핵심 14, 경제 3-8-51
③ 신성장산업 지원		산금	업무 1-다
④ 해외 금융시장 개척 기반 마련		글로벌	업무 3-라
⑤ 글로벌 금융 인프라 구축		국협	

성과 목표	관리과제	주관부서	국정기조 연계
II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.			
1. 신규 금융서비스를 확대하여 금융소비자의 편익을 증진시킨다.		은행	
① 금융소비자의 편익 증진		은행	업무 4-가
② 보험다모아 기능 고도화		보험	업무 4-가
2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다.		전금	
① 핀테크산업 육성		전금	업무 3-가, 핵심 12
② 온라인·모바일 금융거래 활성화		은행	업무 4-가
3. 전자금융사고를 사전에 예방한다.		전금	
① 전자금융사기 예방		전금	업무 10-나
III. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.			
1. 금융소비자 보호를 강화한다.		소비자	
① 금융소비자 보호 인프라 확립		소비자	업무 10-가,나
② 신용정보보호 체계 개편		신정	국정 81-2, 업무 4-다
2. 서민의 금융부담을 완화한다.		서민	국정 30-2 지시 14-32-005, 009
① 중금리 신용대출 활성화		중소	업무 9-가
② 채무조정 지원확대 및 사후관리 강화		서민	국정 30-1, 2, 3, 업무9-다 지시 14-32-003, 008
3. 현장을 통해 금융감독을 개선한다.		현장	핵심 14
① 현장점검 건의과제 발굴 및 개선		현장	핵심 14
IV. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다.			
1. 자본시장의 역동성을 제고한다		자본	국정 1-2, 업무 1-나, 핵심 12
① 모험자본시장 활성화		자본	국정 1-1, 업무 1-나, 핵심 13
② 창조경제 투자 활성화		자산	국정 1-2, 업무 1-나, 핵심 12
2. 자본시장의 금융질서를 확립한다.		자조단	국정 1-1, 업무 8-나, 지시 14-32-006
① 주가조작 등 불공정거래 근절		자조단	국정 1-1, 업무 8-나, 지시 14-32-006
② 회계제도 인프라 개선		공정	국정 1-1, 업무 8-나

1. 이행상황 점검 계획

- ◇ 매주 부위원장 주재 정책점검회의 개최를 통해 주요 금융 정책의 이행과 홍보 상황 등을 점검
- ◇ 자체평가위원회를 전면 개편하고 사실상 자체평가위원회 성격을 지닌 금융발전심의회(이하, 금발심)와 연계하여 운영
 - 분기별 정례모임을 통해 정기적으로 이행상황을 점검·보완하는 역할을 수행

□ 매주 주요정책에 대한 추진상황 점검

- 금융위원회 부위원장 주재 정책점검회의를 통해 성과관리 시행계획 등 금융위 주요정책의 이행여부에 대한 진행상황을 점검하고 미흡한 과제의 경우에는 추진을 독려
- 금융위 부위원장 이하 국장급이상 소관부가 참석하여 핵심개혁과제 및 국정과제 등에 포함된 각 실국의 주요 정책 진행상황과 개선 방안을 논의
- 특히, 주간 홍보계획과 언론 동향 등은 필수 안건으로 포함하여 국정과제 등의 홍보 전략 및 언론 반응 등을 모니터링

□ 자체평가위원회 및 평가조직 운영체계

- 다양한 금융현안이나 주요 정책에 대한 심도 있는 논의를 위해 학계, 금융업계, 법조계 등 각계의 대표적인 금융전문가를 중심으로 구성된 금발심위원을 자체평가위원으로 위촉
 - 자평위 회의를 금발심 분과회의로 갈음*하는 등 분기별 1회 이상(소위별) 개최하고, 年1회 최종평가회의(전체) 개최
 - 최종평가회의시에는 심도있는 논의를 위해 소위별로 2명의 위원을 선정(총10명)하여 전체 과제를 심사
- 자체평가위원회를 전략목표별 담당 소위원회로 구분 운영
 - 총 4개 전략목표를 각 소위별로 1개씩 담당
- * 1소위(전략목표 I), 2소위(전략목표 II), 3소위(전략목표 III), 4소위(전략목표 IV)
- 각 소위별 평가지원 T/F*를 구성하여 평가위원들이 과제 내용을 정확히 이해하고 객관적으로 평가할 수 있도록 유도
- * 구성원 : 해당 전략목표 관련 주요 관리과제 담당자

□ 실적 점검 및 평가

- 매분기별 관리과제의 추진실적 등을 점검
 - 관리과제의 성과 달성도 향상을 위해 분기별 대면 또는 서면회의 실시
- 연 1회 자체평가 실시 ('17.1월)
 - 평가지원 TF로부터 소위원회, 최종평가회의의 단계적 평가체계를 수립하여 평가의 전문성과 객관성 제고

1단계 평가 기초자료 준비 (평가지원T/F) : 매 분기

- 소위원회별 평가지원 T/F를 중심으로 평가의 기초자료(주요 정책의 추진방향 및 분기별 추진실적)를 분기별로 작성
- 분기별 실적 점검으로 자체평가위원회의 정책 컨설팅 기능 강화

2단계 평가자료 준비 (평가지원T/F) : '16.10~12월

- 자체평가 매뉴얼에 따라 평가방법(평가지표, 평가기준 등) 및 연간 주요 추진실적을 미리 배포

3단계 검토 및 1차평가 (소위원회) : '16.11 ~ 12월

- 평가자료를 토대로 자체평가 소위원회 회의(대면 또는 서면회의)를 개최하고 소위별 기본 평가지침* 도출
 - * 예시 : 외생적 요인에 대한 평가반영 방법 등
- 소위원회별로 1차 자체평가보고서 작성

4단계 평가점수 등 최종 확정 (최종평가회의) : '16.12~'17.1월

- 최종평가회의시에는 심도있는 논의를 위해 소위별로 2명의 위원을 선정(총10명)하여 전체 과제를 심사
- 동 절차를 통한 충분한 논의를 거쳐 최종 평정점수 및 자체 평가보고서 확정
 - 필요시, 1차 평가에 이견이 있는 부서에게 소명기회를 부여

2. 평가결과 환류체계

- ◇ 직원들의 적극적 참여를 유도할 수 있는 인센티브 구조 마련
- ◇ 평가결과는 성과급 지급, 인사, 조직 등에 반영

□ 조직

- 성과평가 결과가 미흡한 부서에 대해서는 업무량을 분석하여 인력 감축 등 유동정원제 및 조직개편시 반영
- 주기적인 성과평가를 통해 업무추진에 어려움이 있을 경우 적극적인 내부 조직개편을 통해 대응해 나갈 필요
 - 다만, 조직개편은 직제개편이 필요하므로 직제개편이 필요 없는 내부 태스크포스팀 등을 적극 활용하여 대응

□ 인사 및 성과급

- 승진심사시 성과평가 결과를 참고자료로 활용하고 평가 우수자에 대한 희망부서 우선배치 등 실시
 - 개인 성과급 지급시 자체평가 결과 반영
 - 내부성과평가 체계를 개편하여 자체평가 결과를 부서평가 중 정책성과평가에 반영
- * 반영비율은 직급별로 결정

□ 정책수립 · 집행

- 실적점검 및 평가 결과를 정책 수립 · 집행에 반영하고 그 결과를 자체평가위원회에 보고토록 하여 체계적인 정책 개선 유도
- 성과관리 전략계획 및 시행계획도 자체평가위원회에서 심의토록 하여 평가의 일관성과 환류성을 강화

□ 직원들에 대한 교육 강화

- 직원들의 담당업무 달성 역량을 강화하기 위해 상시학습 프로그램을 마련하고, Brown Bag Meeting 등을 활용
- 담당 과제 및 금융제도·현안에 대해 직원들간 자유로운 토론을 통해 정책에 대한 이해도를 제고

3. 변화관리 계획

(1) 변화관리 전략 및 세부실천과제

□ 변화관리전략과 관리방향

- 성과관리 운영 내실화를 통한 성과주의 문화 정착
 - 다양한 교육 프로그램과 업무 및 인사의 연계 고리 강화
- 금융환경 변화에 대비한 상시 학습시스템 구축
 - 업권별 금융전문가 인재DB를 구축·활용한 교육 프로그램 및 금융 포럼 등을 활성화함으로써 금융시장 변화에 따른 문제점 도출 및 해결방안 모색

□ 세부실천과제

① 성과관리와 업무의 연계성 강화

- (교육 강화) 워크숍 등을 통해 성과관리 체계에 대한 조직 내 공감대를 확산하여 성과주의 문화 정착
- (피드백 실시) 성과관리시스템 운영결과에 대한 상시적 의견 수렴을 통해 평가결과에 반영

② 금융감독포탈정보시스템 운영 활성화

- (사용자 환경 개선) 사용자 편의성 강화 등 이용환경을 지속 개선하여 시스템 만족도 제고
- (피드백 실시) 이용자 만족도 조사 등을 통해 사용자 의견을 수렴하여 시스템에 반영

③ 학습체계 내실화를 통한 업무 역량 증진

- (학습프로그램 다양화) 브라운 백 미팅(연간 10회 수준), 전문교육 기관 위탁(연중 수시) 등을 통한 업무 전문성 제고
- (학습 유인체계 구축) 학습에 대한 인센티브 강화를 통해 자기 주도적 학습 기반 조성

(2) 성과측정체계 개선을 위한 연간 추진계획

□ 성과지표 관리 전담 TF를 구성·운영(연간)

- 창조기획재정담당관실을 성과지표 관리전담팀으로 지정하여 전체 성과지표들의 추진상황을 전반적으로 총괄
 - * 성과지표 달성정도를 업무실적 평가시 반영, 성과지표 수정·보완 시 총리실과의 조정 창구 역할 등
 - * 반기별로 TF 회의를 개최하여 성과지표의 중복을 해소하고 성과지표의 정책 대표성을 확보
- 정책목표별 총괄추진팀을 지정하여 정책목표 달성을 위한 이행과제·성과지표 추진현황을 집중 관리

4. 현장의견의 정책반영 계획

(1) 현장점검의 지속화·다각화 추진

□ 추진방향

- '15년도부터 시작한 개별 금융회사 현장방문을 금년에도 지속 추진('15년 435개사 방문, '16년 400여개사 방문 예정)

※ ① 최근에도 지속적인 신규건의 등 당국 진정성에 대한 신뢰가 축적되는 상황
② 금융개혁 과제 이행과정에서 법령해석, 추가제도개선 요구 등 부응 필요

- 테마별 점검, 사각지대 우려가 있는 기업, 소비자, 지역에 대한 점검 등 다각적·심층적 현장점검 활동 추진

(2) 세부 추진계획

① 테마별 현장점검 및 사후피드백(A/S) 점검

- '16년 금융위 업무계획 관련 사항(금융당국 중점 추진 사항), 최근 이슈가 되고 있는 분야 등에 대한 사전·기동 현장점검
- '15년 현장점검 분석보고서, 협회 등 업권 요구사항을 기초로 불수용·추가검토 과제에 대한 패자부활전, '15년 금융개혁 과제에 대한 사후 피드백* 현장점검 실시

* ① 추가제도 개선사항 ② 부처·협회 협의과제 등 발굴 및 개선

- 특히, 중소·벤처 기업 등에 대한 금융애로 사항도 지속 발굴해 나갈 예정

② 현장메신저 본격 운영 : 금융소비자 현장방문 강화

- 현장메신저와 상시 커뮤니케이션*을 강화하고 전 범위보다는 중요 과제를 좁고 깊게 보는 방식**을 채택

* 소비자 관련 제도개선 사항, 금융개혁과제 등에 대해 격주로 소식지 송부

** (예시) ① '15년 금융개혁과제 중 소비자관련 핵심과제 ② 최근 이슈가 된 금융상품, 판매창구 등 관련 불만사항 ③ 중복제기 민원영역 등 점검 등

③ 지역밀착형 현장방문

- 「찾아가는 금융신문고」 계획에 따라 5대권역(대전, 부산, 대구, 광주, 강원) + 창조경제 혁신센터 현장점검 실시
- 현장중심의 「지역금융 발전전략」 마련(3분기 중)

※ ①지역산업 활성화 ②지역민 자산관리 강화 ③지역소비자 보호 ④지역금융 사각지대 해소를 포괄하는 “지역 금융 발전전략”을 속도감 있게 마련하여 추진

1. 금융소외계층 · 지역금융회사 대상 “찾아가는 금융신문고 운영”

① 지역금융소비자 · 소외계층 대상 “민원일괄해소의 날” 운영

- 지역금융회사 · 지자체 · 금감원 지역사무소와 협조를 통해 지역 금융소외 계층의 애로사항을 현장에서 청취하고,
- 사전에 법령해석 · 제재가능성 · 타 금융사 선례 등을 소관부서와 협의 후 현장에서 즉각적 민원 해소가 가능토록 조치

* 제도개선 등이 필요한 건의는 추가검토하여 수용여부 조속히 회신

② Bottom-Up 방식의 지역밀착형 금융발전전략 마련

[①단계: 지역금융 현장점검] 지역금융회사 실무자를 대상으로 지역 금융산업 · 지역사회 특성이 담긴 고유 쟁점 발굴 (‘16.1/4)

※ 민원일괄해소의 날을 병행 추진하여 지역금융 시장상황, 제도개선사항 발굴

[②단계: T/F 구성] 전문가 · 지역금융 실무자 T/F를 구성

< 주요 검토 과제 (예시) >

- (간접금융) 인터넷 전문은행, Fin Tech 진전 등 여건 변화에 따른 지역 특화 금융활성화
- (자본시장) 귀농 · 귀촌 프로젝트 금융지원 및 지역 주민 재테크 수단 다양화
- (정책금융) 신 · 기보를 통한 지역 창업기업 자금지원 활성화 전략
- (소비자) 금감원 지원-지자체-지역금융사가 연계된 소비자 보호 네트워크 구축

2. 금융개혁과제의 전파(사업화 · 상품화)를 위한 토론회 개최

- ☐ (목적) ‘15년 ①현장건의과제 ②법령해석 ③비조치의견서 ④그림자 규제 전수조사 결과를 집대성하여 업계와 공유하고,
 - 이를 구체적 사업화 · 상품개발로 발전시키기 위한 아이디어를 금융 당국 · 협회 · 전문가가 함께 모여 고민하는 토론의 장을 개최
- ☐ (구성) ‘15년 현장점검 결과 및 사업화 사례 발표(금융당국) →사업화 · 상품화 기획, 기대효과 발표(업권별 협회)→ 전문가 토의

1. 총괄현황

(단위: 개)

전략 목표	구분		성과지표					
			소계	지표성격				정량지표
				투입	과정	산출	결과	
4	성과목표	12	20	1 (5%)	2 (10%)	15 (75%)	2 (10%)	12 (60%)
	관리과제	26	47	4 (8.5%)	4 (8.5%)	28 (59.6%)	11 (23.4%)	23 (48.9%)

2. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'16년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
I. 가계부채·한계기업의 리스크를 관리하면서 창조금융을 활성화한다						
1. 가계부채 관리를 강화한다.	① 고정금리대출 비중 (은행권)	고정금리 주택담보대출 ÷ 전 체 주택담보대출(은행권)	37.5%	정량	산출	
	② 비거치식 분할상환 대출 비중(은행권)	비거치식 분할상환 주택담보대출 ÷ 전체 주택담보대출(은행권)	45.0%	정량	산출	
2. 금융권의 구조조정을 촉진 하고, 기업부실을 사전에 예방한다.	① 기업구조조정 촉진법 및 하위법령 제정· 정비 (3~4월)	법령 제정 여부	제정	정성	산출	
	② 주채무 계열에 대한 채무구조평가 실시 (4~5월)	주채무 계열에 대한 채무구조 평가 실시 여부	실시	정성	산출	
	③ 개별 대기업에 대한 정기 신용위험평가 실시(4~6월)	개별대기업에 대한 신용위험 평가 실시여부	실시	정성	산출	
	④ 중소기업에 대한 정기 신용위험평가 실시 (7~10월)	중소기업에 대한 정기 신용 위험평가 실시여부	실시	정성	산출	
3. 금융시장의 안정을 제고한다.	① 외화스트레스테스트 실시 결과	스트레스 자금잉여 = 완충자산 - 미래순현금유출	자금 잉여 상태 유지	정량	산출	
4. 창조금융을 활성화한다.	① 중소기업 기술금융 대출 평가액 잔액	기관별 기술금융 대출 공급액 합산	50조원	정량	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'16년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
Ⅱ. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.						
1. 신규 금융서비스를 확대하여 금융소비자의 편익을 증진 시킨다.	① 계좌통합관리 서비스 실시	시스템 구축 여부	시스템 구축 완료	정성	과정	
	② 자동차보험료 실시간 조회시스템 구축	조회시스템 구축 운영	실시간 조회 시스템 구축	정성	과정	
2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다.	① 전자금융업 총 매 출액 (조원)	전자금융업자의 매출액 합계	2.36조원	정량	산출	
	② 온라인·모바일 설명 확인 서비스 기관 개수(社)	온라인·모바일 설명확인 서비스 기관수 집계	20개 (은행10/ 기타10)	정량	산출	
3. 전자금융사고를 사전에 예방 한다.	① 사기이용계좌 (대포 통장) 신규 발생 건수	대포통장 건수 총 합계	26,770건	정량	산출	
Ⅲ. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.						
1. 금융소비자 보호를 강화한다.	① 금융당국의 소비자 보호 노력	금융소비자 인식조사 긍정답변 비율	24%	정량	결과	
2. 서민의 금융부담을 완화한다.	① 서민금융진흥원 설립	서민금융진흥원 설립	설립	정성	산출	
	② 서민금융통합지원센터 구축	서민금융통합지원센터 설립 건수 (누적)	32개	정량	산출	
3. 현장을 통해 금융감독을 개선한다.	① 건의과제 수용 건수	건의과제 수용건수	400건	정량	산출	
Ⅳ. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다.						
1. 자본시장의 역동성을 제고 한다	① 성 장 사 다 리 펀 드 지배·운영구조개선	이행여부 확인	법인설립 및 운용사 등록	정성	결과	
	② 초기기업 Follow-on투자펀드 조성규모	펀드 조성규모	2,000억원	정량	결과	
	③ 세컨더리펀드 조 성규모	펀드 조성규모	1,500억원	정량	결과	
	④ 클라우드펀딩 활 성화를 위한 펀 드조성규모	펀드 조성규모	200억원	정량	결과	
2. 자본시장의 금융질서를 확립 한다.	① 불공정거래 사건 처리 건수	불공정거래 사건 증선위 의결 여부	월 7건 이상	정량	투입	

3. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'16년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 가계부채·한계기업의 리스크를 관리하면서 창조금융을 활성화한다							
1. 가계부채 관리를 강화한다.							
	① 가계부채 구조개선	① 고정금리대출 비중 (은행권)	고정금리 주택담보대출 ÷ 전체 주택담보대출(은행권)	37.5%	정량	산출	
		② 비거치식 분할상환 대출 비중(은행권)	비거치식 분할상환 주택담보 대출 ÷ 전체 주택담보대출 (은행권)	45.0%	정량	산출	
	② 내집연금 3중세트	① 주택연금 일시인출로 기존 주담대를 상환한 인원	주택연금 일시인출금으로 기존 주담대를 상환한 인원	1,004명	정량	산출	
2. 금융권의 구조조정을 촉진하고, 기업부실을 사전에 예방한다.							
	① 우리은행 민영화	① 공적자금관리특별법 시행령 개정 및 관련 하위규정 정비(4월)	규정 개정 여부	개정	정성	산출	
		② 전문가 의견 수렴 실시(4~6월)	의견수렴 실시 여부	실시	정성	산출	
		③ 각계 여론 수렴 실시(7~9월)	여론수렴 실시 여부	실시	정성	산출	
		④ 우리은행 매각 세 부방안 마련(10~ 12월)	방안 마련 여부	마련	정성	산출	
	② 예금보험제도 개선	① 예금자보호법시행령 개정(6월)	예금자보호법 시행령 개정	개정	정성	산출	
		② 예금보험관계 설명 의무화제도 점검 실시	부보금융회사에 대한 예금 보험 관계 설명의무화제도 점검 실시	실시	정성	산출	
	③ 상시 기업구조조정 추진	① 기업구조조정 촉진법 및 하위법령 제정· 정비 (3~4월)	법령 제정 여부	제정	정성	산출	
		② 주채무 계열에 대한 채무구조평가 실시 (4~5월)	주채무 계열에 대한 채무 구조평가 실시 여부	실시	정성	산출	
		③ 개별 대기업에 대한 정기 신용위험평가 실시(4~6월)	개별대기업에 대한 신용 위험평가 실시여부	실시	정성	산출	
		④ 중소기업에 대한 정기 신용위험평가 실시 (7~10월)	중소기업에 대한 정기 신 용위험평가 실시여부	실시	정성	산출	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'16년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
3. 금융시장의 안정을 제고한다.							
	① 잠재 리스크요인에 대한 선제적 대응	① 기관별 리스크 점검 실적	개최 실적	분기별 2회	정량	투입	
		② EWS, 외국인 자금 흐름 모니터링 실시 결과	금융시장·금융산업 조지경보지수 산출	연12회	정량	산출	
	② 외환 건전성 규제 개선	① 외화 스트레스 테스트 실시 결과	스트레스 자금잉여 = 완충자산 - 미래순현금 유출	자금 잉여 상태 유지	정량	산출	
		② 외환 건전성 규제 개선방안 마련	방안마련 여부	방안 마련	정성	산출	
4. 창조금융을 활성화한다.							
	① 우수 기술기업에 대한 자금공급 활성화	① 중소기업 기술금융 대출 평가액 잔액	기관별 기술금융 대출 공급액 합산	50조원	정량	결과	
		② 기술금융 펀드 신규 투자액	기술금융 펀드별 신규 투자액 합산	1,600억원	정량	투입	
	② 검사·제재 개혁	① 관행적 종합검사 축소	검사횟수 확인	8회 이하	정량	투입	
	③ 신성장산업 지원	① 신성장산업 자금 공급액	정책금융기관 자료 합산	80조원	정량	결과	
		② 신성장 정책금융 협의회 및 신성장 정책금융센터 구축	구축 여부	구축	정성	결과	
		③ 정책금융협의회와 수요자간 공동 MOU체결	MOU 체결여부	구축	정성	결과	
	④ 해외 금융시장 개척 기반 마련	① MOU 체결 건수	체결건수	4건	정량	산출	
		② 주요국 대상 자문·연수포럼 등 실시	실시건수	8건	정량	투입	
	⑤ 글로벌 금융 인프라 구축	① 금융중심지 정책 추진실적 (공동)	금추위 개최(25%), 심의·보고(25%), 정책추진(50%) 종합평가	90점	정량	과정	
II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.							
1. 신규 금융서비스를 확대하여 금융소비자의 편익을 증진시킨다.							
	① 금융소비자의 편익 증진	① 계좌통합관리 서비스 실시	시스템 구축 여부	시스템 구축 완료	정성	과정	
	② 보험다모아 기능 고도화	② 자동차보험료 실시간 조회시스템 구축	조회시스템 구축 운영	실시간 조회 시스템 구축	정성	과정	
2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다.							
	① 핀테크산업 육성	① 전자금융업 총 매출액	전자금융업자의 매출액 합계	2.36조원	정량	산출	
	② 온라인·모바일 금융거래 활성화	② 온라인·모바일 실명 확인 서비스 기관 개수(社)	온라인·모바일 실명확인 서비스 기관수 집계	20개 (은행10/기타10)	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'16년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
3. 전자금융사고를 사전에 예방한다.							
	① 전자금융사기 예방	① 사이버금융거래(대포통장) 신규 발생 건수	대포통장 건수 총 합계	26,770건	정량	산출	
Ⅲ. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.							
1. 금융소비자 보호를 강화한다.							
	① 금융소비자 보호 인프라 확립	① (가칭)금융거래과정 합리화 방안	방향성 발표	마련	정성	산출	
		② 금융소비자보호모범 기준 개정	개정	마련	정성	산출	
		③ 금융이해력 조사	성인 점수	68.5점	정량	과정	
	② 신용정보보호 체계 개편	① 신용정보법 개정안 국회 제출	국회제출	국회 제출	정성	산출	
2. 서민의 금융부담을 완화한다.							
	① 중금리 신용대출 활성화	① 보증보험 연계 중금리 신용대출 상품 출시	상품 출시	상품출시	정성	결과	
		② 상호저축은행업 감독 규정 개정	개정 감독규정 시행	감독규정시행	정성	산출	
	② 채무조정 지원확대 및 사후관리 강화	① 채무조정 수혜자수	국민행복기금 및 신복위 채무조정 수혜자수	13.3만명	정량	산출	
3. 현장을 통해 금융감독을 개선한다.							
	① 현장점검 건의과제 발굴 및 개선	① 건의과제 수용 건수	건의과제 수용건수	400건	정량	산출	
Ⅳ. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다.							
1. 자본시장의 역동성을 제고한다							
	① 모험자본시장 활성화	①상장제도 개편방안 마련	방안 마련 여부	방안 마련	정성	산출	
		②거래소내 M&A중개망 구축	중개망 구축 여부	중개망 구축	정성	산출	
	② 창조경제 투자 활성화	①성장사다리펀드 지배·운영구조개선	이행여부 확인	법인설립 및 운용사 등록	정성	결과	
		②초기기업Follow-on 투자펀드조성규모	펀드 조성규모	2,000억원	정량	결과	
		③세컨더리펀드 조성규모	펀드 조성규모	1,500억원	정량	결과	
	④클라우드펀딩 활성화를 위한 펀드조성규모	펀드 조성규모	200억원	정량	결과		
2. 자본시장의 금융질서를 확립한다.							
	① 추가조작 등 불공정거래 근절	①불공정거래 사건 처리 건수	불공정거래 사건 증선위 의결 여부	월 7건 이상	정량	결과	
	② 회계제도 인프라 개선	①외부감사법 개정	국회 제출 여부	전부개정안 국회 제출	정성	결과	

성과 목표	관리과제	국정기조 연계
I. 가계부채·한계기업의 리스크를 관리하면서 창조금융을 활성화한다		
1. 가계부채 관리를 강화한다.		
	① 가계부채 구조개선 촉진	국정 38, 업무 6-가, 경제 41
	② 내집연금 3종세트	국정 38, 업무 6-가, 경제 41
2. 금융권의 구조조정을 촉진하고, 기업부실을 사전에 예방한다.		
	① 우리은행 민영화	
	② 예금보험제도 개선	
	③ 상시 기업구조조정 추진	업무 7-가
3. 금융시장의 안정을 제고한다.		
	① 잠재 리스크요인에 대한 선제적 대응	
	② 외환 건전성 규제 개선	국정 37-3
4. 창조금융을 활성화한다.		
	① 우수 기술기업에 대한 자금공급 활성화	국정1-1, 업무 1-가, 핵심 13
	② 검사·제재 개혁	국정 28-5, 업무 2-가, 핵심 14, 경제 3-8-51
	③ 신성장산업 지원	업무 1-다
	④ 해외 금융시장 개척 기반 마련	업무 3-라
	⑤ 글로벌 금융 인프라 구축	
II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.		
1. 신규 금융서비스를 확대하여 금융소비자의 편익을 증진시킨다.		
	① 금융소비자의 편익 증진	업무 4-가
	② 보험다모아 기능 고도화	업무 4-가
2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다.		
	① 핀테크산업 육성	업무 3-가, 핵심 12
	② 온라인·모바일 금융거래 활성화	업무 4-가
3. 전자금융사고를 사전에 예방한다.		
	① 전자금융사기 예방	업무 10-나
III. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.		
1. 금융소비자 보호를 강화한다.		
	① 금융소비자 보호 인프라 확립	업무 10-가,나
	② 신용정보보호 체계 개편	국정 81-2, 업무 4-다
2. 서민의 금융부담을 완화한다.		
	① 중금리 신용대출 활성화	업무 9-가
	② 채무조정 지원확대 및 사후관리 강화	국정 30-1, 2, 3, 업무 9-다, 지시 14-32-003, 008
3. 현장을 통해 금융감독을 개선한다.		
	① 현장점검 건의과제 발굴 및 개선	핵심 14
		핵심 14
IV. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다.		
1. 자본시장의 역동성을 제고한다		
	① 모험자본시장 활성화	국정 1-2, 업무 1-나, 핵심 12
	② 창조경제 투자 활성화	국정 1-1, 업무 1-나, 핵심 13
	③ 창조경제 투자 활성화	국정 1-2, 업무 1-가,나, 핵심 12
2. 자본시장의 금융질서를 확립한다.		
	① 주가조작 등 불공정거래 근절	국정 1-1, 업무 8-나, 지시 14-32-006
	② 회계제도 인프라 개선	국정 1-1, 업무 8-나, 지시 14-32-006
		국정 1-1, 업무 8-나