

자율보안지원팀장  
정재철(02-3495-9610)

- 1 -

- 최근 중기부와 각 지자체가 추진중인 소상공인 전용 모바일 결제(가칭 '제로페이')를 비롯하여 은행·카드사·전자금융업자들의 모바일 결제도 QR코드 방식을 추진 중이며
- 금융위원회는 이와 같은 추세에 맞춰 결제 편의성과 안전성을 높이기 위해 모바일 결제를 위한 QR결제 표준을 마련

## 2. 주요 내용

- 전자금융거래시 QR코드 발급·이용·파기의 전 과정에서 결제 범용성·간편성·보안성을 갖추기 위한 표준 사항을 규정

- ① (QR 발급) ①국제 표준에 따라 QR코드 최신 모델을 발급하여 결제 편의성 개선, ②위·변조 이용 방지를 위해 QR코드 내 자체 보안기능\*을 갖추고 민감한 개인·신용정보 포함을 금지

\* 예) QR코드 훼손 후 가짜 정보를 담아 위·변조에 이용하는 행위를 방지하기 위해, 오류복원률을 일정 수준 이하로 제한

- 고정형 QR은 별도 위·변조 방지 조치\*를 갖추도록 하고, 변동형 QR은 보안성 기준을 충족한 앱을 통해 발급(유효시간 : 3분)토록 함

\* 위·변조 방지 특수필름 부착, 잠금장치 설치 등

- ② (QR 이용) 결제사업자는 해킹 방지대책을 세워야 하며, 소비자와 가맹점은 보안성 인정되지 않은 임의의 QR코드 스캐너 등을 금지

- ③ (QR 파기) 가맹점주는 가맹점 탈퇴·폐업 즉시 QR코드 파기 후 가맹점 관리자에게 신고하여야 하며, 결제사업자는 유효하지 않은 QR코드\*에 대해 결제차단 등의 조치를 취하여야 함

\* QR코드 훼손, 가맹점 탈퇴 및 폐업, 유효시간 도과(변동형 QR) 등

## <참고> QR결제 표준 제정 추진 경과

□ 9월초, 「QR코드 결제 표준 TF」, QR결제 표준 시안 마련

\* 금융위, 한은, 금감원, 금결원, 금보원, 민간전문가 등('18.8.22~)

\*\* 한편, 금융정보화추진협의회(한은)에서 마련(8.21일)한 QR 규격 표준 초안을 포함한 국내외 QR결제의 사례를 폭넓게 논의

○ 9.21일, 금결원·금보원 주관 민간협의회\*, 업계 의견을 수렴하여 QR결제 표준안을 최종 확정 → 9월말 중기부·서울시에 전달

\* 「QR코드 결제 표준 TF」 산하 민간협의회 (금결원, 금보원, 금융협회 및 해당 업권 관계자, 기타 민간전문가 등으로 구성)

○ 11.6일, 보안성 심의 절차\*를 거쳐 금결원·금보원 공동으로 QR결제 표준 제정·공표

\* QR결제 표준안에 대해 NH농협은행이 대표로 자체 보안성 심의(금융보안원 검토)를 거쳐, 금융위원회가 정하는 기준에 따라 금감원에 보안성 심의 결과를 제출

## 3. 기대 효과

□ 이번에 제정·공표된 QR결제 표준을 통해, 제로페이를 포함\*하여 전자금융거래 전반에서 결제 범용성·간편성·보안성을 강화

\* 제로페이의 경우 공식 결제 표준으로 채택하여 가맹점·결제사업자 모집 예정

○ 제로페이 시범사업 출범시 공통 QR코드\*를 활용하여 소비자와 가맹점이 편리하고 안전하게 결제 서비스를 이용 ('18.12월, 중기부·서울시)

\* 제로페이에 참여하는 모든 결제사업자의 결제 앱에서 호환되는 QR코드

○ QR결제 표준에 따라 시중은행 등도 QR결제 서비스를 제공 가능



본 자료를 인용 보도할 경우  
출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
prfsc@korea.kr

넓게 들겠습니다  
바르게 알려겠습니다

## <첨부> QR코드 정의 및 결제 이용 방식

### 1. QR코드란

(정의) **QR(Quick Response)코드**는 사각형 패턴으로 구성된 2차원 매트릭스 형태의 바코드로, 일본의 덴소(Denso)사에서 개발('94년)

(장점) 타 매체에 비해 **모바일을 통한 인식이 간편**\* → **간편결제에 다수 이용**

\* 다양한 방향에서 스캔 인식 가능, 일부 훼손되더라도 오류를 정정하여 정상적으로 인식

(단점) 일반 QR코드는 **위·변조 이용** 등에 대한 **자체 보안장치가 미흡**\*

\* 이번 제정된 QR결제 표준에서는 자체 보안장치를 갖추도록 하는 등 취약점 보완

### 2. 고정형 QR 및 변동형 QR 결제 방식

(고정형 QR) 소상공인 등이 QR코드를 발급·출력하여 가맹점에 붙여 두고, 소비자가 모바일 앱으로 QR코드를 스캔하여 결제처리

		
<p>① 앱 실행 후 가맹점에 비치된 QR코드 스캔</p>	<p>② 결제 금액 확인 후 결제 진행 버튼 클릭</p>	<p>③ 결제비밀번호를 입력하면 완료</p>

(변동형 QR) 결제 앱에서 '결제' 를 클릭하여 소비자가 QR코드를 생성 하고, 가맹점에서 QR리더기(결제 앱 또는 POS단말기)로 읽어서 결제처리

			
<p>① 앱 실행 후 화면에서 결제 선택</p>	<p>② 변동형 QR 생성</p>	<p>③ 가맹점이 POS단말기 등으로 QR코드 리더</p>	<p>④ 결제 완료</p>