

## 여신전문금융업감독규정 일부개정규정안

여신전문금융업감독규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제24조의11제1항 중 “서면, 전화 중 1가지 이상의 방법”을 “서면, 전화, 전자문서 중 1가지 이상의 방법”으로, 같은 조 제2항 중 “서면, 전화로”를 “서면, 전화, 전자문서로”로 한다.

제24조의14를 다음과 같이 신설한다.

제24조의14(결제대행업체의 준수사항) 시행령 제6조의16에 따라 결제대행업체는 신용카드회원등이 정기적으로 금액을 지불하는 방식으로 물품이나 용역(「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관이 제공하는 물품이나 용역, 「전기통신사업법」에 따른 전기통신사업자가 제공하는 전기통신역무는 제외한다)을 구입하기 위해 신용카드등으로 거래(이하 ‘정기결제’라 한다)하는 경우 다음 각 호의 방법 및 절차에 따른다.

1. 정기결제 방식으로 구입하는 물품이나 용역의 금액이 증가하거나 유료 전환 되는 경우, 이와 관련한 사항을 정기결제 승인요청 7일 전까지 신용카드회원등에게 우편, 문자메시지, 전자우편 등 이와 유사한 방법으로 고지하는 방안을 마련할 것
2. 신용카드회원등이 정기결제의 철회, 취소, 환불요구 등을 하는 경우 물품이나 용역 사용여부, 사용기간 등을 고려하여 공정한 기준을 마련할 것

## 부 칙

이 규정은 2021년 11월 10일부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제24조의11(휴면신용카드의 해지 절차) ① 신용카드업자는 시행령 제7조의2제2항제3호에 따라 신용카드가 휴면신용카드로 된지 1개월 이내에 <u>서면, 전화 중 1가지 이상의 방법으로</u> 신용카드회원의 계약 해지 또는 유지 의사를 확인하여야 한다. 이 경우 신용카드업자는 회원이 계약 유지 의사를 통보하지 아니하면 제3항에 따라 계약이 정지되고 제4항에 따라 휴면신용카드는 갱신 또는 대체 발급이 제한된다는 내용을 포함하여 회원에게 알려야 한다.	제24조의11(휴면신용카드의 해지 절차) ① ----- ----- ----- <u>서면, 전화, 전자문서 중 1가지 이상의 방법으로</u> ----- ----- ----- ----- ----- -----.
② 제1항에 따라 회원이 <u>서면, 전화로</u> 해지 의사를 밝힌 경우 신용카드업자는 신용카드 이용계약을 즉시 해지하여야 한다.	② ----- <u>서면, 전화, 전자문서로</u> ----- ----- -----.
③ ~ ④ (생략) <u>&lt;신설&gt;</u>	③ ~ ④ (현행과 같음) 제24조의14( <u>결제대행업체의 준수사항</u> ) <u>시행령 제6조의16에 따라 결제대행업체는 신용카드회원등이 정기적으로 금액을 지불하는 방식으로 물품이나 용역(「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관이 제공하는 물품이나 용역, 「전기통신사업법」에 따른 전기통신사업자가 제공</u>

하는 전기통신역무는 제외한다)을  
구입하기 위해 신용카드등으로 거래  
(이하 ‘정기결제’라 한다)하는 경우  
다음 각 호의 방법 및 절차에 따른  
다.

1. 정기결제 방식으로 구입하는 물  
품이나 용역의 금액이 증가하거나  
유료전환 되는 경우, 이와 관련한  
사항을 정기결제 승인요청 7일 전  
까지 신용카드회원등에게 우편,  
문자메시지, 전자우편 등 이와 유  
사한 방법으로 고지하는 방안을  
마련할 것

2. 신용카드회원등이 정기결제의 철회,  
취소, 환불요구 등을 하는 경  
우 물품이나 용역 사용여부, 사용  
기간 등을 고려하여 공정한 기준  
을 마련할 것

< 소 관 부 서 명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	중소금융과	여신금융감독국
연 락 처	(02)2100-2992	(02)3145-7447