

## DGB대구은행의 혁신금융서비스 지정

---

DGB대구은행의 혁신금융서비스 지정 신청에 대하여 다음과 같이 지정한다.

2020.5.27.

— 다 음 —

1. 상 호 : DGB대구은행

2. 혁신금융서비스의 종류, 내용 등 업무범위

- 비대면 실명확인시 안면인식기술을 활용하여, 실명확인증표에 부착된 사진과 고객이 촬영한 얼굴을 대조

3. 혁신금융서비스 이용자의 범위 등 업무대상

- (이용자 범위) 금융소비자
- (업무대상) 비대면 계좌개설

4. 혁신금융서비스의 업무방법

- (실명확인증표 촬영) 고객이 본인의 실명확인증표를 촬영 후 제출하면 신분증 진위확인시스템을 통해 위·변조 여부 확인
- (고객 얼굴과 대조·검증) 고객이 본인의 얼굴을 촬영 후 제출하면, 사전에 제출한 실명확인증표에 부착된 사진과 특징점 등을 대조·검증

5. 규제특례 대상 금융관련법령

- 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제3조 제1항

## 6. 부가조건

- (실명확인증표) 신분증 진위확인시스템을 통해 사진의 위·변조 확인이 가능한 주민등록증·운전면허증으로 실명확인증표를 제한하고,
  - 신분증 진위확인시스템을 통해 사진의 위·변조 여부가 없음이 확인된 경우에 한하여 안면인식기술을 적용할 것
- (실명확인 대상) 혁신금융서비스를 이용하여 비대면 실명확인을 진행할 수 있는 고객을 '개인'으로 한정
- (증빙자료 보관) 실명확인 증빙자료(인증시점 및 고객이 촬영한 사진 포함)의 보관 방법 등을 구체적으로 작성하여 서비스 지정 후 2개월 후까지 금융감독원에 제출할 것
- (소비자 보호방안) 소비자 보호방안(분쟁해결방안, 배상방안 등), 서비스 범위, 소비자피해 발생시 책임 소재 및 업무분장 등 위험관리 방안을 구체적으로 보완하여 서비스 지정 후 2개월 후까지 금융위원회에 제출하고
  - 금융감독원으로부터 소비자 보호방안의 이행 가능 여부를 확인받은 후에 서비스를 실시할 것
- (보안성 검토) 혁신금융서비스 실시 전 금융보안원의 보안성 검토를 실시하고, 그 결과를 제출할 것

7. 지정일 : 2020. 5. 27.

8. 지정기간 : 지정일로부터 2년