

공 개



의안번호	제 31 호
의 결 연 월 일	2020. 1. 15. (제 1 차)

의
결
사
항

디지털생명보험(주)에 대한
부문검사 결과 조치안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 은 성 수
제출 연월일	2020. 1. 15.

1. 의결주문

디지비생명보험(주)에 대한 부문검사 결과 조치안을 <별지>와 같이 의결한다.

2. 제안이유

2019.3.28. ~ 2019.4.24. 기간 중 실시한 디지비생명보험(주)에 대한 부문 검사 결과 적발된 위규행위에 대하여 필요한 조치를 하고자 함

3. 주요골자

가. 디지비생명보험(주)에 대하여 2016.6.9.~2017.8.3. 기간 중 보험약관상 보험금을 삭감하여 지급할 사유가 없는데도 임의로 보험금을 삭감하는 등 보험약관에서 정한 보험금(193백만원) 보다 78백만원을 과소지급한 사실과 관련하여 회사에 과징금 2백만원을 부과하고자 함

나. 디지비생명보험(주)에 대하여 2016.5.31.~2018.12.26. 기간 중 보장개시 일로부터 2년간 보험금 지급사유가 발생하지 않아 계약전 알릴의무 위반으로 해지할 수 없는 13건의 계약을 약관상 근거 없이 해지한 사실과 관련하여 회사에 과징금 4백만원을 부과하고자 함

4. 참고사항

가. 금융감독원장이 안전 상정을 요청한 사항임

나. 관계법규 (붙임 1)

- 「舊보험업법^{*}」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수 의무), 제196조(과징금)

^{*} 2017.4.18. 법률 제14821호로 개정되기 전의 것

다. 제재내용 공개안 (붙임 2)

라. 관계부서 협의

- 금융감독원 2019년도 제25차 제재심의위원회(2019.12.12.) 심의필

<별지>

디지비생명보험(주)에 대하여 다음과 같이 조치한다.

- 다 음 -

1. 조치내용

☐ 조치대상 : 디지비생명보험(주)

○ 과징금 6백만원 부과

2. 조치사유

가. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(보험금 부당 과소 지급)

☐ 보험회사는 보험약관에 기재된 사항에 따라 보험수익자에게 정확한 보험금을 지급하는 등 기초서류를 준수하여야 하는데도

○ 2016.6.9. ~ 2017.8.3. 기간 중 ‘무배당 ■■■■ ■■■■■■■■ 보험’ 등 10개의 보험상품 12건의 보험계약에 대해, 보험약관상 보험금을 삭감하여 지급할 사유가 없는데도 임의로 보험금을 삭감하는 등 보험약관에서 정한 보험금(193백만원) 보다 78백만원을 과소 지급한 사실이 있음

☐ 동 건은 「보험업법」 제127조의3 규정을 위반하였음

나. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(보험계약 해지업무 부당)

☐ 보험회사는 계약전 알릴의무 위반으로 계약을 해지하는 경우 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하는데도,

- 2016.5.31.~2018.12.26. 기간 중 보장개시일로 부터 2년간 보험금 지급 사유가 발생하지 않아 계약전 알릴의무 위반으로 해지할 수 없는 13건의 계약을 약관상 근거 없이 해지한 사실이 있음

□ 동 건은 「보험업법」 제127조의3 규정을 위반하였음

(붙임 1)

관계 법규

1. 「보험업법」

제127조의3(기초서류 기재사항 준수 의무) 보험회사는 기초서류에 기재된 사항을 준수 하여야 한다.

제134조(보험회사에 대한 제재) ① 금융위원회는 보험회사(그 소속 임직원을 포함 한다)가 이 법 또는 이 법에 따른 규정·명령 또는 지시를 위반하여 보험 회사의 건전한 경영을 해칠 우려가 있다고 인정되는 경우 또는 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 별표 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우(제4호에 해당하는 조치로 한정한다)에는 금융감독원장의 건의에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치를 하거나 금융감독원장으로 하여금 제1호의 조치를 하게 할 수 있다.

1. 보험회사에 대한 주의·경고 또는 그 임직원에게 대한 주의·경고·문책의 요구
2. 해당 위반행위에 대한 시정명령
3. 임원(「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 제2조제5호에 따른 업무집행책임자는 제외한다. 이하 제135조에서 같다)의 해임권고·직무정지
4. 6개월 이내의 영업의 일부정지

舊제196조(과징금) ① 금융위원회는 보험회사가 제95조의4, 제98조, 제99조, 제105조, 제106조, 제110조, 제111조, 제127조, 제127조의3, 제128조의3, 제131조를 위반한 경우에는 다음 각 호의 구분에 따라 과징금을 부과할 수 있다.

9. 제127조의3을 위반한 경우 : 해당 보험계약의 연간 수입보험료의 100분의 20 이하

2. 「금융기관 검사 및 제재에 관한 규정」

제18조(임원에 대한 제재) ① 금융위설치법, 금융산업구조개선법 및 금융업관련법의 규정 등에 의거 금융기관의 임원에 대하여 취할 수 있는 제재의 종류 및 사유는 다음 각호와 같다.

5. 주의

정상참작의 사유가 크거나 위법·부당행위의 정도가 상당히 경미한 경우

- ② 감독원장은 금융기관의 임원이 제1항 각호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 당

해 임원에 대하여 제1항 제1호 및 제2호에 해당하는 조치를 취할 것을 금융위에 건의하여야 하며, 제1항제3호 내지 제5호에 해당하는 조치를 취할 수 있다.

제19조(직원에 대한 제재) ② 감독원장은 금융기관의 직원(사실상 이사·감사 등과 동등한 지위에 있는 미등기임원 등을 제외한다)의 제1항 각호 외의 위법·부당행위에 대하여 당해 금융기관의 장에게 자율처리필요사항을 통보할 수 있다.

제20조(과징금 및 과태료의 부과) ① 감독원장은 금융기관 또는 그 임직원이 금융업 관련법에 정한 과징금 또는 과태료의 부과대상이 되는 위법행위를 한 때에는 금융위에 과징금 등의 부과를 건의할 수 있다.

3. 「금융기관 검사 및 제재에 관한 규정 시행세칙」

제45조(직원에 대한 제재) ② 감독원장은 검사결과 금융기관의 직원(이사·감사 등과 사실상 동등한 지위에 있는 미등기 임원 등을 제외한다. 이하 이 조에서 같다)이 제1항에 따른 제재 사유에 해당되는 위법·부당행위를 한 사실을 발견한 경우에는 규정 제19조에 따라 당해 기관의 장에게 자율처리 필요사항을 통보할 수 있다. 다만, 이사·감사 또는 사실상 이와 동등한 지위에 있는 미등기 임원 등(이하 “임원등”이라 한다. 이하 이조에서 같다)과 관련된 위법·부당행위로서 직원이 주된 행위자인 경우에는 임원등을 조치(함께 조치하는 경우를 포함한다)한 후에 직원에 대해 자율처리 필요사항으로 통보할 수 있다.

제재내용 공개안

1. 금융회사명 : 디지비생명보험(주)

2. 제재조치일 : 2020. 1. 15.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기 관	■ 과징금 6백만원
직 원	■ 주의 1명

4. 제재대상사실

가. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(보험금 부당 과소 지급)

☐ 보험회사는 보험약관에 기재된 사항에 따라 보험수익자에게 정확한 보험금을 지급하는 등 기초서류를 준수하여야 하는데도

- 2016.6.9. ~ 2017.8.3. 기간 중 ‘무배당 ■■■■■ ■■■■■■■■■■ 보험’ 등 10개의 보험상품 12건의 보험계약에 대해, 보험약관상 보험금을 삭감하여 지급할 사유가 없는데도 임의로 보험금을 삭감하는 등 보험약관에서 정한 보험금(193백만원) 보다 78백만원을 과소 지급한 사실이 있음

< 관계 법규 >

- 「舊 보험업법(2017.4.18. 법률 제14821호로 개정되기 전의 것)」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무), 제196조(과징금) 제1항 제9호

나. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(보험계약 해지업무 부담)

- 보험회사는 계약전 알릴의무 위반으로 계약을 해지하는 경우 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하는데도,
 - 2016.5.31.~2018.12.26. 기간 중 보장개시일로 부터 2년간 보험금 지급사유가 발생하지 않아 계약전 알릴의무 위반으로 해지할 수 없는 13건의 계약을 약관상 근거 없이 해지한 사실이 있음

< 관계 법규 >

- 「舊 보험업법(2017.4.18. 법률 제14821호로 개정되기 전의 것)」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무), 제196조(과징금) 제1항 제9호

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	보험과	생명보험검사국
연 락 처	02-2100-2945	02-3145-7953