

3. 금융분쟁조정 현황 (최근 3년간)

□ 금융분쟁조정 처리결과 현황

(단위 : 건, %)

구 분	'03		'04		'05		'06. 6	
	건수	구성비	건수	구성비	건수	구성비	건수	구성비
은행/비은행	3,376	100.0	5,177	100.0	4,120	100.0	1,203	100.0
요청수용	1,608	47.6	2,653	51.2	1,989	48.3	588	48.9
오해등 해명	1,653	49.0	2,230	43.1	1,760	42.7	528	43.9
기타	115	3.4	294	5.7	371	9.0	87	7.2
증권	882	100.0	646	100.0	462	100.0	200	100.0
요청수용	208	23.6	154	23.8	173	37.4	69	34.5
오해등 해명	518	58.7	384	59.4	223	48.3	105	52.5
기타	156	17.7	108	16.7	66	14.3	26	13.0
생명보험	5,002	100.0	5,771	100.0	7,399	100.0	4,010	100.0
요청수용	2,242	44.8	2,793	48.4	3,595	48.6	1,923	48.0
오해등 해명	2,515	50.3	2,748	47.6	3,565	48.2	1,882	46.9
기타	245	4.9	230	4.0	239	3.2	205	5.1
손해보험	5,097	100.0	5,998	100.0	6,648	100.0	3,323	100.0
요청수용	2,235	43.8	2,979	49.7	3,487	52.5	1,733	52.2
오해등 해명	2,445	48.0	2,673	44.6	2,748	41.3	1,432	43.1
기타	417	8.2	346	5.8	413	6.2	158	4.8
합계	14,357	100.0	17,592	100.0	18,629	100.0	8,736	100.0
요청수용	6,293	43.8	8,579	48.8	9,244	49.6	4,313	49.4
오해등 해명	7,131	49.7	8,035	45.7	8,296	44.6	3,947	45.2
기타	933	6.5	978	5.6	1,089	5.8	476	5.4

주) 기타는 신청인 임의철회, 해당금융기관앞 이첩, 익명·가명 등 관련 분쟁임.