

## 참고 4

숨은보험금 안내 팸플릿(은행, 대리점협회 등)

‘숨은 보험금’이 무려 **7.4조**원! ‘내보험 찾아줌(ZOOM)’으로 확인해 보세요.

보험가입과 숨은 보험금 내역을 한번에 확인하실 수 있습니다.

### ‘숨은 보험금’이란?

중도보험금	장해연금, 유족연금, 진단연금, 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 생활자금, 여행자금, 효도자금, 생존연금, 배당금 등
만기보험금	만기환급금, 보험이 만기될 때까지 찾아가지 않은 중도보험금 등
휴면보험금	보험금 청구권 소멸시효가 완성 된 후에도 찾아가지 않은 보험금

### 인터넷 확인

생명보험협회 또는 손해보험협회 홈페이지 접속 · 조회

▶ 생명보험협회 : <https://cont.insure.or.kr/>

▶ 손해보험협회 : <https://cont.knia.or.kr/>



### 조회절차



인터넷 포털(네이버,다음)에서  
‘숨은 보험금’, ‘보험금 찾아줌’ 등 검색



365일, 24시간 상시적으로 조회가 가능



궁금한 사항은 생명보험협회 또는 손해보험협회 연락

생명보험협회 : (02) 2262 - 6570

손해보험협회 : (02) 3702 - 8500



## ‘내보험 찾아줌(ZOOM)’ 서비스를 이용해 보세요!!

### 방문 확인

#### 접수가능시간

오전 9:00~12:00, 오후 13:00~18:00 (토, 일요일 및 공휴일 제외)

#### 조회신청절차



##### ▶ 생존자 보험조회

- 본인 : 신분증
- 대리인 : 대리인 신분증, 위임장(인감 날인 필요), 인감증명서
- 미성년자 : 신청인(부모) 신분증, 가족관계증명서

##### ▶ 사망자 보험조회

- 상속인 : 상속확인서류(가족관계증명서, 주민등록등본, 제적등본 등)  
사망확인 서류(기본증명서, 사망진단서 등)
- 상속인의 대리인 : 상속인 관련서류(상속확인, 사망확인)  
대리인 관계서류(신분증, 위임장(인감 날인 필요), 인감증명서)

#### 지역별 협회 안내

##### ● 생명보험협회

서울	02) 2262-6570
부산	051) 638-7801
대구	053) 427-8051
광주	062) 350-0114
대전	042) 242-7002
원주	033) 761-9672

##### ● 손해보험협회

서울	02) 3702-8500
수원	031) 238-4325~8
부산	051) 469-6216~7
대구	053) 741-1731
광주	062) 226-0301
대전	042) 254-6921~2

※ 제주지역의 경우 '생명·손해보험협회 업무지원센터'(제주시 전농로 118-1 4층(교보생명빌딩), 064)759-0038)에서 조회업무 가능

## FAQ

#### Q1 숨은 보험금은 조회일 기준인가요?

A1 통상 전월말을 기준으로 조회가 되며, 기준일자는 조회결과화면에 표시됩니다.

#### Q2 압류 중인 보험금도 조회가 되나요?

A2 압류나 지급정지된 보험금은 조회되지 않습니다.

#### Q3 숨은 보험금은 누구에게나 조회가 되나요?

A3 계약자 및 수익자에게 한정해서 제공하는 사항입니다.

#### Q4 숨은 보험금은 어떻게 청구하나요?

A4 보험금 유형별로 청구절차가 상이할 수 있으므로, 청구 전 해당 회사의 고객센터로 연락하여 청구절차, 필요 서류 등을 확인하시기 바랍니다.

#### Q5 조회시스템에서 안내된 보험금을 그대로 받을 수 있는 건가요?

A5 산출 기준일자에 따라 실제 보험사 청구시 최종적으로 수령하는 금액이 상이할 수 있습니다.

#### Q6 숨은 보험금을 찾아가지 않으면 이자가 계속 붙는거 아닌가요?

A6 만기보험금과 중도보험금 등은 가입한 시기의 상품약관에서 정하고 있는 기간 및 이율 등으로 이자가 적립됩니다. 다만, 휴면보험금은 이자가 부리되지 않습니다.

#### Q7 혹시, 오늘 조회결과가 확인되지 않으면 어떻게 하나요?

A7 일시적 장애로 조회가 되지 않는 경우, 다음날 문자로 안내드릴 예정입니다.