
 금융위원회	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">보 도 자 료</div>				 금융감독원
	<b>보도</b>	<b>2019.7.22.(월) 조간</b>	<b>배포</b>	<b>2019.7.19(금)</b>	

<b>책 임 자</b>	금융위 보험과장 하 주 식(02-2100-2960)	<b>담 당 자</b>	윤 현 철 사무관 (02-2100-2947)
	금감원 보험감독국장 이 창 욱(02-3145-7460)		홍 영 호 팀장 (02-3145-7471)
	생명보험협회 시장지원본부장 신 영 선(02-2262-6621)		장 승 록 부장 (02-2262-6557)
	손해보험협회 손해보험1본부장 이 재 구(02-3702-8524)		이 은 혁 부장 (02-3702-8610)

## 제 목 : 보험 가입시 설계사 및 GA의 신뢰도 정보를 확인 · 요청하세요

- 보험 판매채널 통합정보시스템 「e-클린보험서비스」 출시 [7.22(월)부터]

### ■ 보험 판매채널 통합정보시스템인 “e-클린보험서비스” 오픈(7.22(월) 9시)

☞ 금융위원회 ‘18.10.5일 보도자료(“보험설계사·GA 관련 정보, 이제 투명하게 보여드립니다.”)의 후속조치

- ① 자신에게 보험을 권유하는 **보험설계사의 기본정보 및 신뢰도 정보를 확인할 수 있습니다.**
  - 현재 소속 회사 및 과거 소속, 제재이력 등 **기본정보**는 보험설계사의 **성명 및 고유번호 입력만으로 언제든지 확인 가능합니다.**
  - 불완전판매율, 보험계약유지율 등 **신뢰도 정보**는 **보험설계사가 공개에 동의한 경우에만 확인 가능합니다. 설계사에게 동의를 요청하세요.**
- ② **법인보험대리점(GA)의 경영상황, 모집실적 및 불완전판매율 등 신뢰도 정보도 조회** 가능하며, **대형GA(설계사 500인 이상)간의 비교 조회**도 가능합니다.
- ③ **보험소비자의 알권리 확대 및 보험 판매채널간 신뢰도 경쟁 유도**를 위해 **e-클린보험서비스를 지속적으로 보완해나가겠습니다.**

※ 접속방법

- ① **홈페이지**(<http://www.e-cleanins.or.kr>)로 접속(스마트폰 등 모바일로도 접속 가능)
- ② **인터넷 포털**(네이버, 다음)에서 ‘e-클린보험서비스’, ‘e클린보험’ 등을 검색
- ③ **금감원 소비자보호정보포털(파인)** 및 **생보·손보협회 홈페이지**를 통해서도 접속 가능

## 1 추진 배경

□ '18.10월, 금융위는 보험 모집질서의 건전성 및 투명성 제고를 위해 e-클린보험 시스템(가칭) 및 GA 통합공시시스템을 구축할 계획을 발표

☞ 금융위원회 '18.10.5일 보도자료("보험설계사·GA 관련 정보, 이제 투명하게 보여드립니다.") 참고

○ 보험협회가 보험회사의 보험설계사 모집경력 확인을 위해 운영중이던 "모집경력 시스템"을 "e-클린보험 시스템(가칭)"으로 확대 개편

- (이용자 확대) 보험회사 이외에도 소비자, 보험설계사 및 대리점의 조회를 허용

- (집적정보 확대) 보험설계사의 기본적인 모집경력 정보 이외에 불완전판매율, 보험계약유지율 등 신뢰도 정보를 추가 집적

○ 생보·손보협회별로 별도 공시되고 있는 GA의 모집실적 등 주요 경영현황을 한번에 조회할 수 있는 통합공시시스템 마련

- 대형GA(설계사 500인 이상)의 경우 불완전판매율, 보험계약유지율 등 신뢰도 정보를 중심으로 비교 조회가 가능토록 구축

⇒ 소비자의 알권리 확대를 통해 합리적 보험가입을 유도하고  
보험 판매채널 간 신뢰도 경쟁을 통해 모집질서 자율 정화

### <e-클린보험서비스를 통한 보험가입절차 개선방향>



## 2 주요내용

- '19.7.22(월) 오전 9시부터, 보험설계사·GA 등 보험 판매채널에 대한 통합정보시스템인 「e-클린보험서비스」 이용 가능

※ 접속방법

- ① 홈페이지(<http://www.e-cleanins.or.kr>)로 접속(스마트폰 등모바일로도 접속 가능)
- ② 인터넷 포털(네이버, 다음 등)에서 'e-클린보험서비스', 'e클린보험' 등을 검색
- ③ 금감원 금융소비자정보포털(파인) 및 생보·손보험회 홈페이지를 통해 접속 가능

- e-클린보험서비스는 ① 보험소비자용 서비스, ② 모집종사자용 서비스, ③ GA 업무지원용 서비스가 합쳐진 통합정보시스템

- ① (보험소비자) 설계사(개인대리점)의 기본정보 및 신뢰도 정보 조회, GA의 통합공시정보 확인 및 비교(대형GA) 가능
- ② (모집종사자) 모집종사자(설계사, 개인대리점)가 본인의 기본 및 신뢰도 정보, 보수교육 정보 등을 조회·확인 가능
- ③ (GA 업무지원) GA가 소속 설계사에 대한 신뢰도정보 및 교육 정보에 대한 조회·관리, 공시정보 입력 업무를 수행 가능

### [ e-클린보험서비스 메인 화면 ]



### 3 소비자의 e-클린보험서비스 이용방법


#### □ 보험설계사(개인대리점) 정보를 확인할 경우

- ① 보험소비자용 서비스에서 “보험설계사 정보조회”를 클릭
- ② 보험계약을 권유하는 보험설계사(개인대리점)의 성명과 고유번호를 입력한 후 조회버튼을 클릭
  - 고유번호는 보험회사 및 설계사가 제공하는 보험계약 청약서·상품설명서·보험증권의 설계사 정보사항 기재란에서 확인 가능하며, 설계사에게 직접 요청도 가능
- 현재 소속 회사 및 과거 소속, 제재이력 등 기본정보는 설계사의 성명 및 고유번호 입력만으로 언제든지 확인 가능
  - 불완전판매율, 보험계약유지율 등 신뢰도 정보는 설계사가 공개에 동의한 경우에만 확인 가능 → 설계사에게 동의를 요청하세요

#### ※ 설계사가 신뢰도 정보 공개에 동의하지 않은 경우 :


화면에 “해당 설계사가 상기 정보의 공개를 동의하지 않았습니다.”라는 문구가 표시되며, 이후 설계사에게 동의를 요청하면 설계사는 동의를 하거나 동의하지 않는 이유를 설명할 것으로 예상

#### [ 설계사 정보 조회를 위한 성명·고유번호 입력 화면 ]



### 설계사 정보조회

\* 설계사의 고유번호는 상품설명서, 보험계약 청약서, 보험증권에서 확인하실 수 있습니다.



**이용 방법이  
궁금하세요**

- 설계사의 이름, 고유번호(14자리)를 입력해주세요.
- 설계사의 기본정보와 건강성정보(불완전판매율)를 바로 조회하실 수 있습니다.
- 설계사 고유번호는 상품설명서, 보험계약 청약서, 보험증권에서 확인하실 수 있습니다.

사단법인 손해보험협회 TEL : 02-3702-8500    생명보험협회 TEL : 02-2262-6600

서울특별시 중로구 동로5길 68, 67,6층 (수송동, 코리안리빌딩) 대표전화 02-3702-8500 FAX : 02-3702-8690 사업자번호 102-82-04254

COPYRIGHT © 2019 GENERAL INSURANCE ASSOCIATION OF KOREA. All Rights Reserved.

## [ 설계사 기본정보 조회 화면 ]

설계사 정보 조회

기본정보

신뢰도정보

설계사 기본정보

(2019.07.17일자 기준)

기본정보

성명

연소속사

경력

기간	소속
2018.10.10 ~ 현재	
2018.10.10 ~ 현재	
2018.09.20 ~ 2018.10.01	(주)윙프빌딩플랜너 (손보)
2018.09.20 ~ 2018.10.01	(주)윙프빌딩플랜너 (제3보)
2017.09.15 ~ 2018.08.29	케이에스자산관리 주식회사 보험대리점 (손보)
2017.09.15 ~ 2018.08.29	케이에스자산관리 주식회사 보험대리점 (제3보)
2017.04.04 ~ 2017.09.08	비엔폴 (손보)
2017.04.04 ~ 2017.09.08	비엔폴 (제3보)
2014.02.07 ~ 2014.03.27	현대카드(주) (손보)
2014.02.07 ~ 2014.03.27	현대카드(주) (제3보)

재제약력

재제약사	재제약역
	재제약역없음

## [ 설계사 동의시 신뢰도정보 조회 화면 ]

설계사 정보 조회

기본정보

신뢰도정보

신뢰도정보

(2019.04월말 기준)

불완전판매율

불완전판매율이란 모집인의 상품판매건 중 자필서명 미이행, 약관 및 청약서 미교부, 상품설명 의무 위반 등의 사유로 해지 또는 무효처리된 계약 건의 비율을 뜻합니다.

(단위 %)

대상월	성보	손보	합계
2019.합계	0.00	0.00	0.00
2019.4월	0.00	0.00	0.00
2019.3월	0.00	0.00	0.00
2019.2월	0.00	0.00	0.00
2019.1월	0.00	0.00	0.00

주) 보험업감독업무시행세칙(별표 1의1)의 산출기준을 준용

(참고) 보험업권 평균 불완전판매율

(단위 %)

구분	생명보험	손해보험
2018	0.26	0.09
2017	0.33	0.14
2016	0.44	0.15

주) 보험업감독 불완전판매율 공시자료율 준용

보험계약유지율

보험계약유지율이란 최초 체결된 보험계약이 일정기간이 경과한 후에도 유지되는 비율을 의미합니다.

(단위 %)

13.33(%)	25.33(%)
----------	----------

## [ 설계사 미동의시 신뢰도정보 조회 화면 중 일부 ]

설계사 정보 조회

기본정보

신뢰도정보

신뢰도정보

(2019.04월말 기준)

불완전판매율

불완전판매율이란 모집인의 상품판매건 중 자필서명 미이행, 약관 및 청약서 미교부, 상품설명 의무 위반 등의 사유로 해지 또는 무효처리된 계약 건의 비율을 뜻합니다.

(단위 %)

해당 설계사가 상기 정보의 공개를 동의하지 않았습니다.

"해당 설계사에게 정보공개 동의를 요청하세요."

주) 보험업감독업무시행세칙(별표 1의1)의 산출기준을 준용

- 5 -



## □ GA 공시정보를 조회할 경우

- ① 보험소비자용 서비스에서 “법인보험대리점 공시정보조회”를 클릭시 통합공시조회 화면으로 이동
- ② 화면 좌측 “법인보험대리점 개별조회” 메뉴에서 법인보험대리점의 등록번호 또는 대리점명으로 검색해 조회 가능

※ (기존) GA의 생명·손해보험 모집실적은 생보·손보협회에 각각 공시  
(e-클린보험서비스) GA의 생명·손해보험 전체 모집실적을 한번에 확인

## □ 보험소비자가 대형GA의 공시정보를 비교 조회할 경우

- ① 보험소비자용 서비스에서 “법인보험대리점 공시정보조회”를 클릭시 통합공시조회 화면으로 이동
- ② 화면 우측 “법인보험대리점 비교공시 조회” 메뉴에서 조회하기를 클릭

※ 비교공시 항목 : ①설계사수, ②설계사 정착률(1년 이상), ③보험계약유지율, ④불완전판매율, ⑤청약철회건수 (총 5가지)

### [ 법인보험대리점 통합공시조회 화면 ]

생명보험협회 손해보험협회  
클린보험서비스 E-CLEAN INSURANCE SERVICE

법인보험대리점 통합공시조회

법인보험대리점 통합공시조회

공시안내

결산년월 2018년12월

**법인보험대리점 개별조회**

법인보험대리점등록번호 또는  
법인보험대리점명을 입력하고 조회하기 버튼을  
눌러주세요.

법인보험대리점등록번호 대리점등록번호를 입력하세요

법인보험대리점명 대리점명을 입력하세요

조회하기

**법인보험대리점 비교공시 조회**

500인 이상 대형법인보험대리점들의 경영현황에  
대한 비교공시 조회화면입니다.

조회하기

생명보험협회 Tel : 02-2262-6600 손해보험협회 Tel : 02-2262-8500  
[생명보험협회] 04554 서울시 중구 회계로 173 16층 (충무로3가)  
[손해보험협회] 03151 서울시 중구구 중로5길 68, 6,7,8층 (우송동, 크리안빌딩)

COPYRIGHT © 2019 by KOREA Life Insurance Association. All Rights Reserved.

## 4 향후 계획

◇ e-클린보험서비스가 ①보험소비자의 알권리 확대를 통한 합리적 선택 제고 ②보험설계사간 신뢰도 경쟁을 통한 모집질서 자율정화 등 당초 추진목표를 달성할 수 있도록 지속적으로 보완해나갈 계획

### □ 보험설계사의 정보제공 동의율 지속 제고

- '19.7.18일 기준 e-클린보험서비스에 대한 보험설계사의 정보 집적 동의율은 약 92.0% (보험회사 전속 92.7%, GA 소속 91.5%)
- 보험협회/보험회사/GA 등을 통해 설계사들의 정보집적 동의 및 신뢰도 정보 공개 동의를 적극 독려

### □ 소비자가 e-클린보험서비스를 더 많이 활용하도록 안내 강화

- 설계사가 보험모집시 e-클린보험서비스를 통해 설계사 정보조회가 가능함을 설명하고 상품설명서에도 기재하도록 의무화('19.7.1 시행)
- 보험청약서 하단에 모집종사자의 불완전판매율\* 기재 의무화('20.1.1 시행)  
\* e-클린보험서비스상 산출된 불완전판매율 기재(미동의 설계사는 "동의거부"로 표기)

### □ e-클린보험서비스를 활용한 모집질서 건전화 노력 지속

- e-클린보험서비스상 집적·산출 정보\*를 활용하여 생·손보 통합 우수보험설계사 선발\* 추진('20년 시행 예정)  
\* 불완전판매율, 보험계약유지율, 모집건수 등을 활용하며 미동의 설계사는 선발대상에서 제외
- 불완전판매율이 높은 보험설계사\*에 대해, 보수교육과 별도의 완전 판매교육을 실시 예정  
\* e-클린보험서비스상 지표를 활용하여 교육 대상자 선정

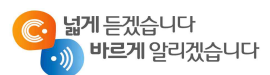
### 별첨 1. e-클린보험서비스 조회 가능 정보

### 별첨 2. e-클린보험서비스 관련 FAQ



본 자료를 인용 보도할 경우  
출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
[prfsc@korea.kr](mailto:prfsc@korea.kr)



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”