

책 임 자	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)	담 당 자	성 미 라 사무관 (02-2100-2992)
	금감원 여신금융감독국장 이 상 민(02-3145-7550)		이 창 규 팀장 (02-3145-7440)
	여신전문금융협회 본부장 배 종 균(02-2011-0602)		이 경 원 부장 (02-2011-0742)

제 목 : 상반기 카드수수료 환급액, 바로 확인해보세요!

■ 신규 신용카드가맹점에 대한 수수료 환급 결과

- (환급대상) 2019년 1월 1일부터 6월 30일까지 신규 신용카드가맹점이 된 사업자 중 '19년 하반기 영세·중소가맹점으로 선정('19.7.31.)된 사업자
* 상반기 중 폐업한 가맹점도 포함

➡ **환급대상 가맹점 총 21.1만개**(폐업가맹점 약 5천개 포함)

- **(환급액)** [일반수수료율-우대수수료율] × 일반수수료 적용 카드결제금액
⇒ '19년 하반기 총 **714억원**
- **(확인방법)** 2019년 9월 10일(화)부터 여신금융협회의 「가맹점 매출 거래정보 통합조회 시스템*」 및 카드사 홈페이지**에서 확인 가능

* www.cardsales.or.kr를 통해 접속 또는 스마트폰 애플리케이션 “카드매출조회”

** 카드사별 조회화면 개통 시기는 상이(19.9.6~16.)하나, 늦어도 16일(월)에는 개통 완료

1 카드수수료 환급 제도

- ☐ (도입배경) 신규 신용카드가맹점은 대부분 매출액 규모가 영세한 사업자임에도 매출액 정보가 없어 높은 수수료율(약 2.2% 수준)적용
- 금융위는 자영업자 부담 경감을 위해 신규 신용카드가맹점이 영세·중소가맹점으로 선정되는 경우 수수료 차액을 환급하도록 제도 개선*

* 19.1.31. 「여신전문금융업 감독규정」 개정·시행

□ **(환급대상)** 매 반기 기준 신규 신용카드가맹점이 매출액 확인을 통해 우대가맹점 선정시점에 영세·중소가맹점으로 선정된 경우 (반기 중 폐업한 가맹점 포함)

□ **(환급액)** 신규 신용카드가맹점의 우대수수료를 적용일 전까지 납부한 카드수수료와 우대수수료를 적용한 카드수수료의 차액

$$\blacklozenge \text{ 환급액} = \text{우대수수료를 적용 이전 매출액} \times (\text{기존 수수료율} - \text{우대수수료율})$$

□ **(환급시기)** 우대수수료를 적용한 날부터 45일 이내

⇒ 하반기 우대수수료율 적용일('19.7.31.) 기준 환급일이 추석연휴('19.9.13.)인 점을 감안하여 카드사는 9월 11일까지 환급 예정

2 환급 결과 주요 내용

□ **(환급대상)** 우대수수료율이 소급 적용되는 상반기 신규 가맹점 총 21.1만개*

* 카드매출이 발생하지 않았거나 상반기 적용 수수료율이 우대수수료율 이하인 경우 등 환급액이 발생하지 않은 가맹점 제외

○ '19년 상반기 중 폐업한 신규 사업체 약 5천개 포함

○ 신규 신용카드가맹점의 약 90%가 환급 대상 가맹점에 해당하며, 환급대상자의 87.4%가 연매출액 3억원 이하의 영세가맹점

- 환급대상 가맹점은 '19.7월말 기준 전체 신용카드가맹점(278.5만개)의 7.6%에 해당

【환급 대상 가맹점 분포 현황(자료:여신금융협회)】

(단위 : 만개)

구분	일반	영세 (~3억원)	중소			계
			3~5억원	5~10억원	10~30억원	
신규가맹점*	0.4	20.4	1.3	1.0	0.5	23.6
비중(%)	1.6	86.2	5.7	4.2	2.3	100
환급가맹점	-	18.4	1.3	0.9	0.5	21.1
비중(%)	-	87.4	6.0	4.4	2.1	100

* '19년 상반기 중 폐업한 가맹점도 포함

□ **(환급액)** 신규 신용카드가맹점에 대한 환급규모는 약 714억원(신용 548억원, 체크 166억원)으로 전체 금액의 약 69%가 영세가맹점에 환급

* 환급액 중 폐업가맹점에 대한 환급금액은 8.5억원으로 환급액의 약 1.2%

○ 전체 환급대상 가맹점당 평균 환급액은 약 34만원 수준*

* 단순평균이며 신규 신용카드가맹점의 우대가맹점 선정시까지 신용/체크카드 매출액, 연매출액 구간에 따른 우대수수료율 등에 따라 상이

【환급대상 가맹점에 대한 환급액(자료:여신금융협회)】

(단위 : %, 억원)

구분	영세 (3억원 이하)	중소			계
		3~5억원	5~10억원	10~30억원	
환급가맹점	490.5	88.7	87.9	47.2	714.3
폐업가맹점	7.2	0.5	0.5	0.3	8.5
비중	68.7	12.4	12.3	6.6	100

* 환급대상이 된 카드매출건(1~7월)에 대해 '19.8월말까지의 취소분을 반영한 금액이며, 이후 추가적인 매출 취소 발생시 환급액이 변동될 수 있음

3 환급 내역 확인 방법

※ 자세한 확인 방법은 <첨부> 참조

【환급 관련 정보 안내】

구분		확인 가능한 정보
협회	가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템	▶ 각 가맹점이 가맹계약을 체결한 카드사별 환급대상 총 건수 및 총 환급액
카드사	홈페이지	▶ 일별·건별 카드매출액에 대한 적용 수수료, 수수료율, 환급 금액

① 전체 카드사로부터 받는 환급 총액은 여신금융협회가 운영하는 「가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템」*에서 9월 10일부터 확인 가능

【여신금융협회를 통한 다양한 확인 방법】

- ☞ www.cardsales.or.kr 또는 가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 검색을 통해 접속
- ☞ 또는 여신금융협회의 스마트폰 애플리케이션 “카드매출조회” 접속
- ☞ 또는 콜센터(02-2011-0700)

【가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 메인 화면】

① 인터넷 홈페이지

② 스마트폰 앱(Application)

【조회 결과 화면(예시)】

① 인터넷 홈페이지

수수료 환급액 조회

대상 기간: 2019.01.01 ~ 2019.07.31 | 전제건수: 4 | 전체금액: 25,942

사업자: XXXXXXXXXX

카드사	건수	금액(원)
LOTTECARD		
BCcard		
삼성카드		
신한카드	4	25,942
하나카드		
Hyundai Card		
KB국민카드		
NH농협카드		
citi		

② 스마트폰 앱(Application)

수수료 환급액 조회

	건수	금액
총계	158	298,560
롯데카드	28	22,600
비씨카드	10	62,800
삼성카드	22	32,150
신한카드	48	80,720
하나카드	환급 건 없음	
현대카드	환급 건 없음	
KB국민카드	50	100,290
농협NH카드	환급 건 없음	
씨티은행	환급 건 없음	

* 비회원과 폐업가맹점도 조회 가능

☞ 카드매출 건별 환급금액 확인을 위해서는 카드사 로고를 클릭하여 카드사 홈페이지로 이동

② 일별·건별 환급금액, 우대수수료 적용 전·후 수수료 등 세부 내역은 각 카드사 홈페이지에서 확인 가능

* 단, 씨티은행의 경우 대상 가맹점 수(25개)가 적어 개별 통지

【카드사 홈페이지 조회 화면(예시)】

신규가맹점 우대수수료 환급내역

영세중소 우대수수료 적용대상으로 선정된 가맹점 중 직전 반기 내 카드사와 신규로 가맹계약을 체결한 사업자는 신규로 매출이 발생한 이후부터 우대수수료를 적용할 날 이전까지 매출액에 대해 우대수수료를 적용하여 차액이 환급됩니다.

선정기준

신청범위	영세가맹점(연매출 3억이하)
신청시기	2019년 07월 말

※ 여신금융협회 선정 신규 우대가맹점 환급 대상인 경우 조회됩니다.
 ※ 신청후 한달간은 정산작업중으로 내역이 조회되지 않습니다.

요약내역

가맹점명	가맹점번호	사업자등록번호	승인일자
지급계좌	예금주	우대 전 가맹점 수수료	신용 2.15%, 체크 1.51%
환급 대상 기간	2019.01.01 ~ 2019.07.31	우대 가맹점 수수료	신용 0.8%, 체크 0.5%
총 매출금액	9,002,000원	총 환급액(합계)	100,932원
환급일자	2019.09.11		

※ 환급일자는 여신전문금융업 감독규정에 따라 우대선정 후 45일 이내 환급됩니다.
 ※ 지급계좌 오류 등의 사유로 환급이 안된 건은 관할지점에 문의하시기 바랍니다.
 ※ 매출위소 등의 사유로 실제 환급액은 현재 조회된 내역과 차이가 있을 수 있습니다.

조회

상세내역

(단위: 원)

접수일	승인번호	카드번호	매출금액	구분	적용수수료 금액	우대수수료 금액	환급액
2019.03.30			16,000	신용	344	128	216
2019.03.30			23,000	체크	347	115	232
2019.03.30			22,000	체크	332	110	222
2019.03.30			22,000	신용	473	176	297
2019.03.31			22,000	신용	473	176	297
2019.03.31			14,000	신용	301	112	189
2019.03.31			14,000	신용	301	112	189
2019.03.31			15,000	체크	226	75	151
2019.03.31			36,000	신용	774	288	486
2019.04.01			28,000	신용	602	224	378
2019.04.01			16,000	신용	344	128	216
2019.04.01			19,000	신용	408	152	256
2019.04.01			17,000	체크	256	85	171
2019.04.01			36,000	신용	774	288	486
2019.04.02			88,000	체크	1,328	440	888
2019.04.02			20,000	체크	302	100	202
2019.04.03			15,000	신용	322	120	202
2019.04.05			24,000	신용	516	192	324
2019.04.05			21,000	신용	451	168	283
2019.04.06			15,000	신용	322	120	202

다음

※ 여신금융협회 신규 영세 중소기업 환급대상으로 선정이 되면 환급대상 기간 매출에 대해 가맹점 수수료 환급액을 조회할 수 있습니다.

- 전산시스템 고도화 작업 등 사정으로 카드사별 홈페이지 개통 시기는 상이하나, 대부분 9월 10일(화), 늦어도 9월 16일(월)부터는 조회 가능

협회 및 카드사	사업자	폐업가맹점	회원가입 필수
신한카드	9월 6일		√
여신금융협회	9월 10일		
삼성카드			
롯데카드			
하나카드	9월 10일	9월 16일	√
현대카드			
비씨카드			
KB국민카드	9월 16일		√
NH농협카드			

- ③ 환급액은 각 카드사에 등록된 환급대상 가맹점의 유효한 카드 대금입금 계좌에 입금

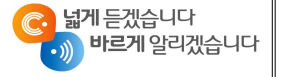
4 향후 계획

- 환급처리 이후 금감원을 통해 카드사의 신규가맹점 우대수수료 환급 실태 등을 점검할 예정('19.하반기 중)



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



참고1

카드수수료 환급액 확인처

구 분	콜센터	홈페이지	환급액 조회
여신금융협회	02-2011-0700	www.cardsales.or.kr	▶9월 10일~
신한카드	1544-7000	www.shinhancard.com	▶9월 6일~
삼성카드	1588-8700	www.samsungcard.com	▶9월 10일~
롯데카드	1588-8100	www.lottecard.co.kr	
하나카드	1800-1111	www.hanacard.co.kr	▶(사업자) 9월 10일~ ▶(폐업가맹점) 16일~
현대카드	1577-6000	www.hyundaicard.com	
비씨카드	1588-4500	www.bccard.com	
KB국민카드	1588-1788	www.kbcard.com	▶9월 16일~
NH농협카드	1644-7400	card.nonghyup.com	

* 콜센터의 경우 문의 전화가 많을 경우 연결이 지연될 수 있습니다.

* 환급액 상세 내역은 해당 카드사에 문의하실 수 있습니다.

참고2

가맹점 매출거래정보 통합조회시스템(여신금융협회)

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.cardsales.or.kr 또는 가맹점 매출거래정보 통합조회시스템 검색
콜센터	02-2011-0700
모바일 앱(App)	구글 플레이스토어에서 카드매출조회 (여신금융협회) 검색

【홈페이지 조회 방법】

① 메인화면

② 환급대상 해당 여부 확인

√사업자등록번호로 확인

수수료 환급액 조회 (HOME) > 수수료 환급액 조회

환급대상 여부 확인을 위한 가맹점 정보 입력

사업자번호

환급대상 여부 조회

③ 조회 결과

√ 환급대상이 아닌 경우

수수료 환급액 조회 (HOME) > 수수료 환급액 조회

귀하(사)는 수수료 환급 대상이 아닙니다.

귀하(사)는 "19년 하반기 우대가맹점"이면서 직전 번기 최초 신규가맹점여부를 제외한 가맹점이 아닙니다.

조회 결과에 관한 사항은 협회 또는 해당 카드사에 문의하시기 바랍니다.

카드사별 문의처는 회원 화면에 게시되어 있습니다.

√ 환급대상인 경우 → 회원/비회원 조회

수수료 환급액 조회 (HOME) > 수수료 환급액 조회

수수료 환급액 조회

귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.

환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 회원 조회를 통해 로그인을 하여 별도 본인인증 없이 환급액 조회가 가능하며 현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다.


다만 회원가입을 원하지 않으거나 회원가입이 불가한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.

※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대구간 적용 우대수수료보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.

회원 조회


비회원 조회

【모바일 조회 방법】


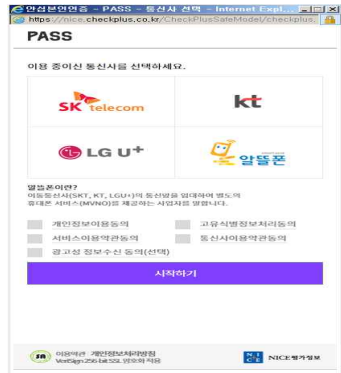
① 메인화면	② 환급대상 여부 확인
 <p>여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION</p> <p>여신금융협회 카드 매출 조회</p> <p>언제나 함께라면 행복합니다. 든든한 신뢰의 최고 파트너가 되겠습니다!</p> <p>로그인</p> <p>회원가입</p> <p>승인내역</p> <p>매입내역</p> <p>입금내역</p> <p>실적조회</p> <p>제휴 카드사</p> <p>마이 페이지</p> <p>수수료 환급 조회</p> <p>2018-05-11 가맹점 수수료 확인 방법</p> <p>COPYRIGHT(C) THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION ALL RIGHTS</p>	<p>√사업자등록번호로 확인</p>  <p>여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION</p> <p>수수료 환급조회 대상 여부 확인</p> <p>환급대상 여부 확인</p> <p>사업자번호</p> <p>※ 숫자만 입력 가능합니다(“-” 제외)</p>

③ 조회 결과	
<p>√ 환급대상이 아닌 경우</p>  <p>여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION</p> <p>수수료 환급조회 대상 여부 확인</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상자가 아닙니다</p> <p>귀하(사)는 '19년 하반기 우대가맹점이면서 직전 반기 최초 신규가맹계약을 체결한 가맹점이 아닙니다.</p> <p>조회 결과에 관한 사항은 협회 또는 해당 카드사에 문의하시기 바랍니다.</p>	<p>√ 환급대상인 경우 → 회원/비회원 조회</p>  <p>여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION</p> <p>수수료 환급조회 대상 여부 확인</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인 되었습니다.</p> <p>환급액 조회방식을 선택하여 주시기 바랍니다.</p> <p>회원 조회</p> <p>비회원 조회</p>

<회원 조회시>

회원 조회시	① 로그인 화면																																	
 <p>수수료 환급조회 대상 여부 확인</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.</p> <p>환급액 조회방식을 선택하여 주시기 바랍니다.</p> <p>회원 조회</p> <p>비회원 조회</p>	<p><로그인</p> <p>아이디</p> <p>비밀번호</p> <p>비밀번호 5회 오류 시, 30분 동안 로그인이 제한됩니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 아이디저장</p> <p>로그인</p> <p>회원가입 아이디/비밀번호 찾기</p>																																	
② 회원 조회 결과																																		
<p>수수료 환급액 조회</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총계</td> <td>158</td> <td>298,560</td> </tr> <tr> <td>롯데카드</td> <td>28</td> <td>22,600</td> </tr> <tr> <td>비씨카드</td> <td>10</td> <td>62,800</td> </tr> <tr> <td>삼성카드</td> <td>22</td> <td>32,150</td> </tr> <tr> <td>신한카드</td> <td>48</td> <td>80,720</td> </tr> <tr> <td>하나카드</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> <tr> <td>현대카드</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> <tr> <td>KB국민카드</td> <td>50</td> <td>100,290</td> </tr> <tr> <td>농협NH카드</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> <tr> <td>씨티은행</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> </tbody> </table>		건수	금액	총계	158	298,560	롯데카드	28	22,600	비씨카드	10	62,800	삼성카드	22	32,150	신한카드	48	80,720	하나카드	환급 건 없음		현대카드	환급 건 없음		KB국민카드	50	100,290	농협NH카드	환급 건 없음		씨티은행	환급 건 없음		
	건수	금액																																
총계	158	298,560																																
롯데카드	28	22,600																																
비씨카드	10	62,800																																
삼성카드	22	32,150																																
신한카드	48	80,720																																
하나카드	환급 건 없음																																	
현대카드	환급 건 없음																																	
KB국민카드	50	100,290																																
농협NH카드	환급 건 없음																																	
씨티은행	환급 건 없음																																	

<비회원 조회시>

비회원 조회시	① 본인인증																																	
 <p>수수료 환급조회 대상 여부 확인</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.</p> <p>환급액 조회방식을 선택하여 주시기 바랍니다.</p> <p>회원 조회</p> <p>비회원 조회</p>																																		
② 조회 결과																																		
<p>수수료 환급액 조회</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총계</td> <td>158</td> <td>298,560</td> </tr> <tr> <td>롯데카드</td> <td>28</td> <td>22,600</td> </tr> <tr> <td>비씨카드</td> <td>10</td> <td>62,800</td> </tr> <tr> <td>삼성카드</td> <td>22</td> <td>32,150</td> </tr> <tr> <td>신한카드</td> <td>48</td> <td>80,720</td> </tr> <tr> <td>하나카드</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> <tr> <td>현대카드</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> <tr> <td>KB국민카드</td> <td>50</td> <td>100,290</td> </tr> <tr> <td>농협NH카드</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> <tr> <td>씨티은행</td> <td colspan="2">환급 건 없음</td> </tr> </tbody> </table>		건수	금액	총계	158	298,560	롯데카드	28	22,600	비씨카드	10	62,800	삼성카드	22	32,150	신한카드	48	80,720	하나카드	환급 건 없음		현대카드	환급 건 없음		KB국민카드	50	100,290	농협NH카드	환급 건 없음		씨티은행	환급 건 없음		
	건수	금액																																
총계	158	298,560																																
롯데카드	28	22,600																																
비씨카드	10	62,800																																
삼성카드	22	32,150																																
신한카드	48	80,720																																
하나카드	환급 건 없음																																	
현대카드	환급 건 없음																																	
KB국민카드	50	100,290																																
농협NH카드	환급 건 없음																																	
씨티은행	환급 건 없음																																	

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.shinhancard.com 또는 신한카드 검색
콜센터	1544-7000

① 메인화면

② 가맹점 화면

✓ [매출관리→거래내역조회→신규가맹점 환급내역]

✓ 공지사항에 안내

③ 가맹점 로그인

✓ 비회원(폐업사업자 포함)은 회원가입 후 로그인·조회

④ 조회 결과

✓ 환급 대상이 아닌 경우

④ 조회 결과

✓ 환급 대상인 경우

신규가맹점 우대수수료 환급내역

결제종소 우대수수료 적용대상으로 선정된 가맹점 중 적정 한기 내 카드사와 신규로 가맹계약을 체결한 사업자는 신규로 매출이 발생한 이후부터 우대수수료를 적용한 날 이전까지 매출액에 대해 우대수수료를 적용하여 차액이 환급됩니다.

선정기준

선정범위	결제가맹점(연매출 3억이하)
선정시기	2019년 07월 말

※ 예신금융협회 선정 신규 우대가맹점 환급 대상인 경우 조회됩니다.
※ 선정 후 한달간을 잠정적합률로 내역이 조회되지 않습니다.

요약내역

가맹점명	가맹점번호	가맹점명	가맹점번호
사업자등록번호	승인일자	사업자등록번호	승인일자
지급계좌	계좌주	지급계좌	계좌주
우대 전 가맹점 수수료	신용 0.00% 체크 0.00%	우대 가맹점 수수료	신용 0.8% 체크 0.5%
환급 대상 기간	2019.01.01 ~ 2019.07.31	매출건수	350건
총 매출금액	5,002,000원	총 환급액(합계)	106,932원
환급일자	2019.09.11		

※ 환급일자는 예신금융협회 결제규정에 따라 우대선정 후 45일 이내 환급됩니다.
※ 지급계좌로 등의 사유로 환급이 안된 것은 관할자점에 문의하시기 바랍니다.
※ 매출회소 등의 사유로 실제 환급액은 현재 조회된 내역과 차이가 있을 수 있습니다.

조회

⑤ 상세내역 조회

상세내역

(단위: 원)

접수일	승인번호	카드번호	매출금액	구분	적용수수료 금액	우대수수료 금액	환급액
2019.03.30	0000000000	0000000000	16,000	신용	344	128	216
2019.03.30			23,000	체크	347	115	232
2019.03.30			22,000	체크	332	110	222
2019.03.30			22,000	신용	473	176	297
2019.03.31			22,000	신용	473	176	297
2019.03.31			14,000	신용	301	112	189
2019.03.31			14,000	신용	301	112	189
2019.03.31			15,000	체크	226	75	151
2019.03.31			36,000	신용	774	288	486
2019.04.01			28,000	신용	602	224	378
2019.04.01			16,000	신용	344	128	216
2019.04.01			19,000	신용	408	152	256
2019.04.01			17,000	체크	256	85	171
2019.04.01			36,000	신용	774	288	486
2019.04.02			88,000	체크	1,329	440	888
2019.04.02			20,000	체크	302	100	202
2019.04.03			15,000	신용	322	120	202
2019.04.05			24,000	신용	516	192	324
2019.04.05			21,000	신용	451	168	283
2019.04.06			15,000	신용	322	120	202

백분율 * 인쇄하기 *

다음

※ 상조회에

※ 예신금융협회 선정 신규 결제 종소 가맹점 환급대상으로 선정이 되면 환급대상 기간 매출에 대해 가맹점 수수료 환급액을 조회할 수 있습니다.

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.samsungcard.com 또는 삼성카드 검색
콜센터	1588-8700

① 메인화면

② 가맹점 화면

③ 가맹점 로그인

④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우

④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

⑤ 상세내역 조회

【비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.lottecard.co.kr 또는 롯데카드 검색
콜센터	1588-8100

① 메인 화면

② 가맹점 화면

③ 가맹점 로그인

④ 조회 결과

✓ 환급 대상이 아닌 경우


④ 조회 결과

✓ 환급 대상인 경우

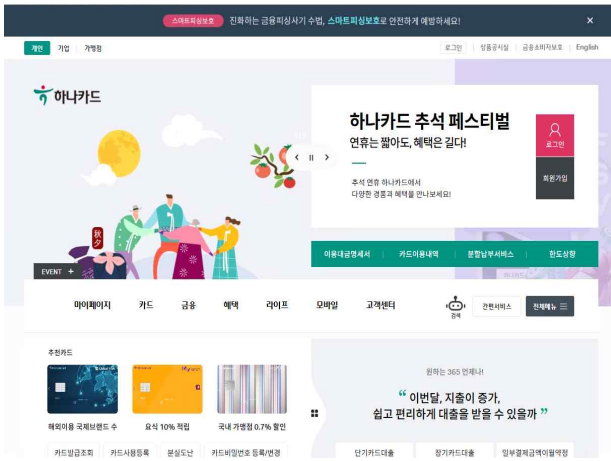
⑤ 상세내역 조회

【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

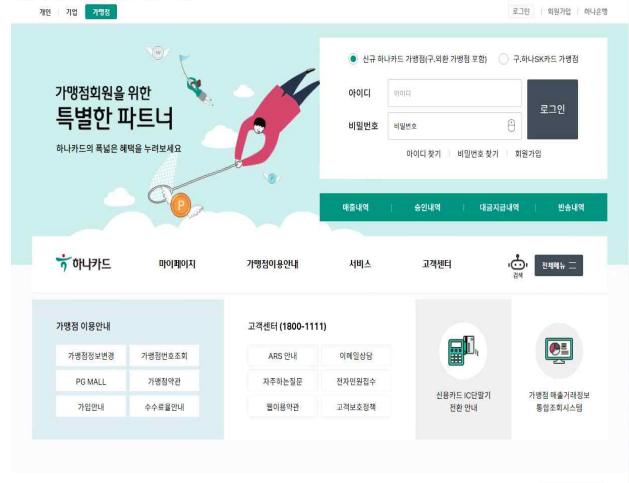
⑤ 상세내역 조회

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.hanacard.co.kr 또는 하나카드 검색
콜센터	1800-1111  ARS 단축번호 2번(가맹점 관련 문의)

① 메인 화면

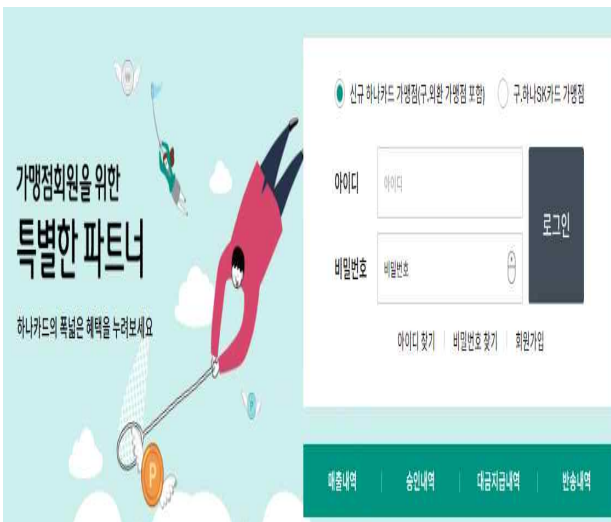


② 가맹점 화면



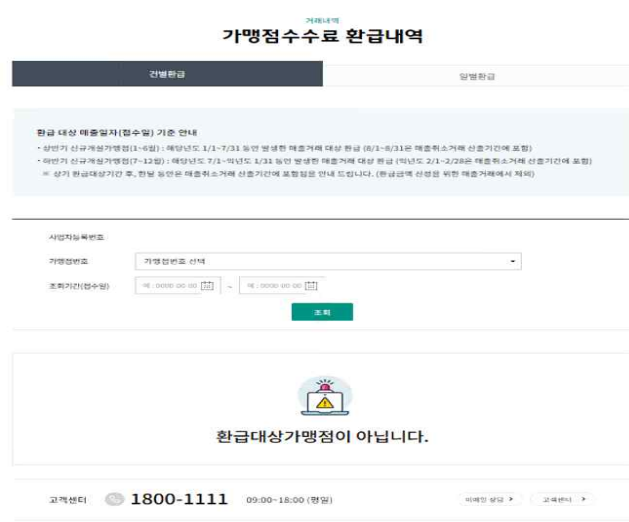
③ 가맹점 로그인

√ 비회원(폐업사업자 포함)은 회원가입 후 로그인·조회



④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우



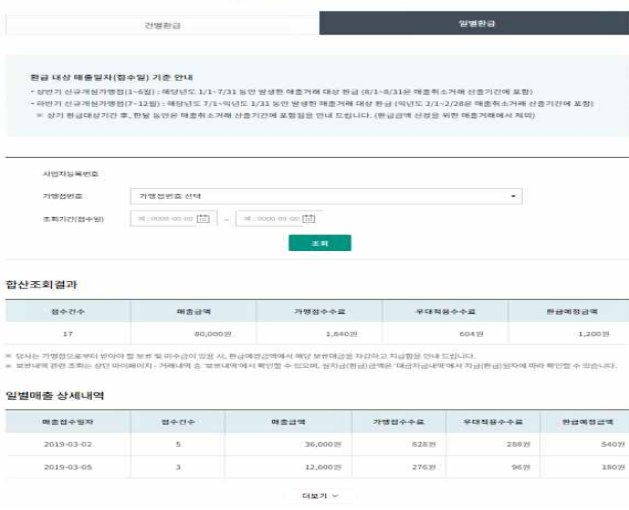
④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우



⑤ 상세내역 조회

가맹점수수료 환급내역



확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.hyundaicard.com 또는 현대카드 검색
콜센터	1577-6000 ☎ ARS 단축번호 3번(가맹점 관련 문의)

① 메인 화면

② 가맹점 화면

③ 가맹점 로그인

④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우

수수료 환급액 조회

- 귀하(사)는 직전 반기 최초 신규 가맹계약을 체결한 가맹점이 아니거나 환급액이 없습니다.
- 조회 결과에 관한 사항은 협회 또는 콜센터(1577-6000)에 문의하시기 바랍니다.

④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

신규 가맹점 우대수수료 환급

신규 가맹점 우대수수료 환급

- 우대수수료율이 적용된 신규 가맹점에 대한 수수료 차액 및 환급내역 조회

⑤ 상세내역 조회

환급내역 2019.05.01 ~ 2019.05.31기준

점수일자	매출금액	기존 수수료율	기존 수수료	점수일자	매출금액	기존 수수료율	기존 수수료	점수일자	매출금액	기존 수수료율	기존 수수료
2019.05.10	2,500원	2.30%	57원	2019.05.09	신용카드	2.00%	12원	2019.05.10	1,300원	2.30%	29원
2019.05.09	신용카드	2.00%	65원	2019.05.09	신용카드	2.00%	65원	2019.05.09	신용카드	2.00%	65원
환급금액 총 합계	3,800원		86원	환급금액 총 합계	3,800원		86원	환급금액 총 합계	3,800원		86원

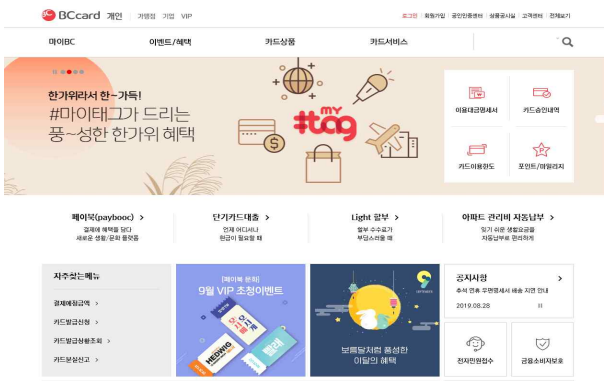
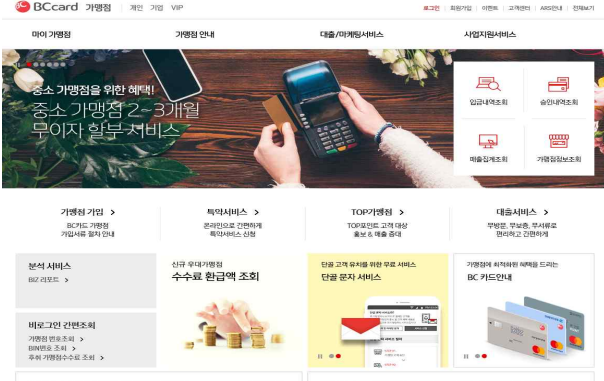
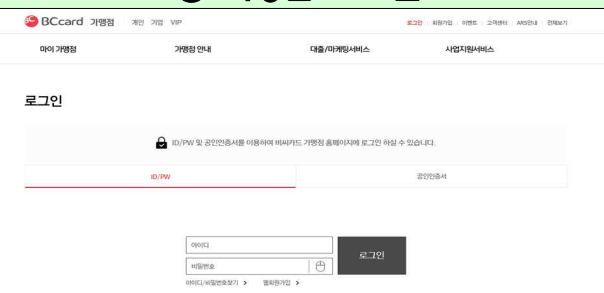

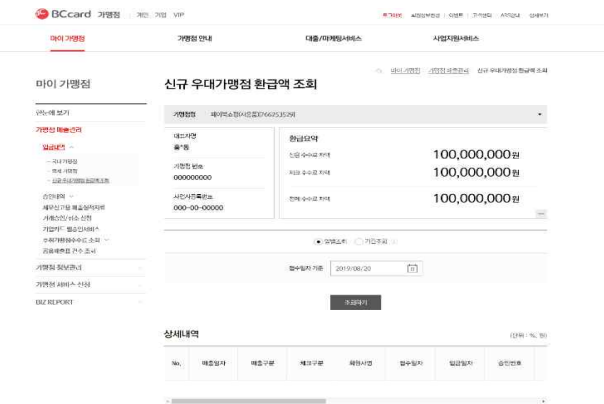
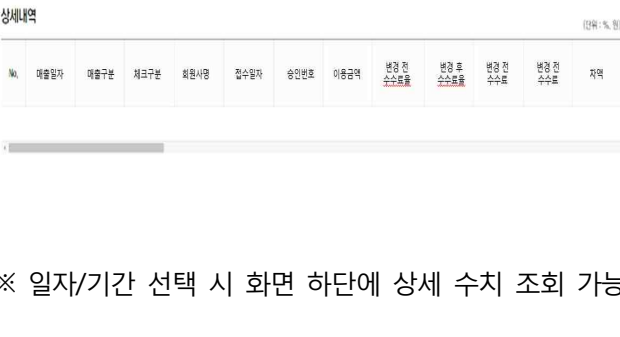

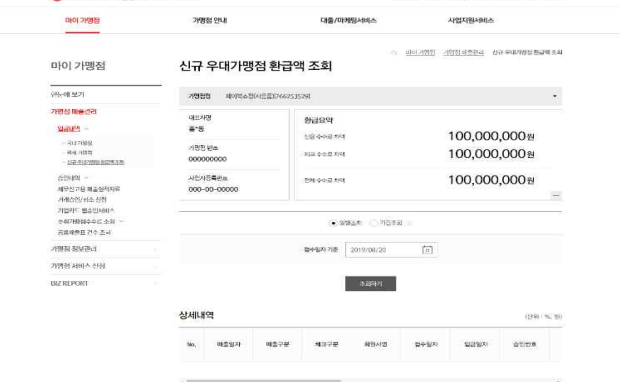
【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

신규 가맹점 우대수수료 환급




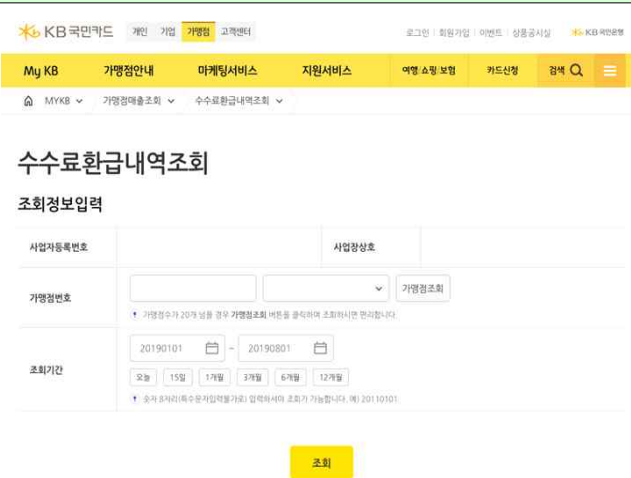


신규 가맹점 우대수수료 환급

- 우대수수료율이 적용된 신규 가맹점에 대한 수수료 차액 및 환급내역 조회

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.bccard.com 또는 비씨카드 검색
콜센터	1588-4500

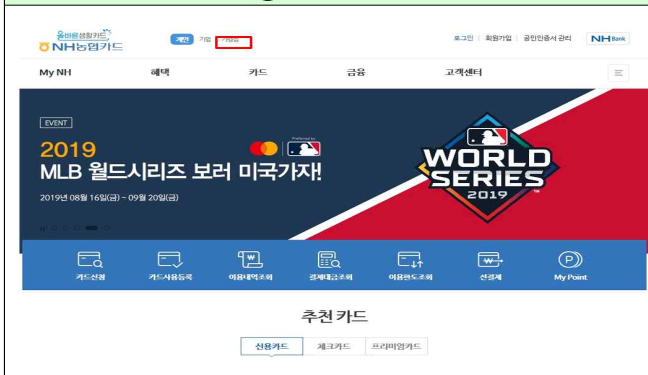
① 메인 화면	② 가맹점 화면
	
③ 가맹점 로그인	④ 조회 결과
	<p>✓ 환급 대상이 아닌 경우 신규 우대가맹점 환급액 조회</p> 
④ 조회 결과	⑤ 상세내역 조회
<p>✓ 환급 대상인 경우</p> 	
【비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】	
	

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	www.kbcard.com 또는 KB국민카드 검색
콜센터	1588-1788

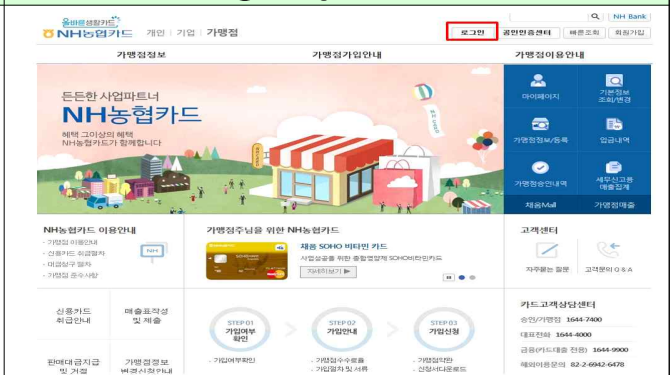
① 메인화면	② 가맹점 화면
 <p>KB국민카드 신규회원 스타벅스 5,000원 모바일 쿠폰 제공</p>	<p>✓ [MyKB→가맹점매출조회→수수료환급내역조회] ✓ 공지사항에 배너 표시</p> 
③ 가맹점 로그인	④ 조회하기
<p>✓ 비회원(폐업사업자 포함)은 회원가입 후 로그인·조회</p> 	
⑤ 조회 결과	⑥ 조회 결과
<p>✓ 환급 대상이 아닌 경우</p> 	<p>✓ 환급 대상인 경우</p> 

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	card.nonghyup.com 또는 NH농협카드 검색
콜센터	1644-7400

① 메인화면



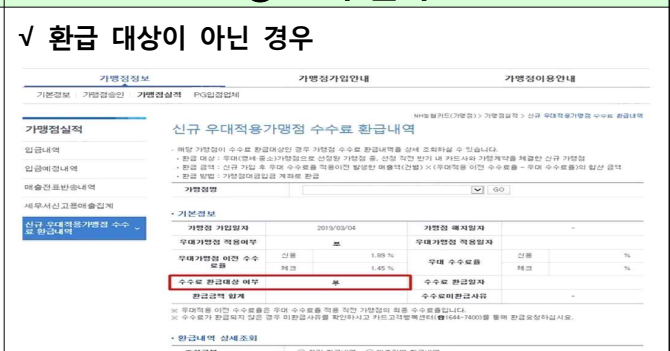
② 가맹점 화면



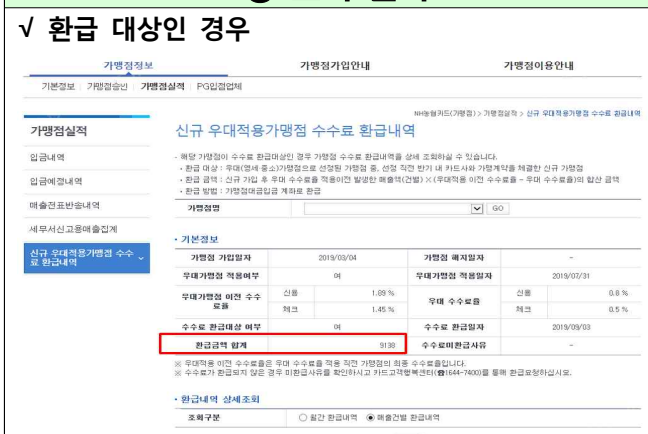
③ 가맹점 로그인



④ 조회 결과



④ 조회 결과



⑤ 상세내역 조회



【비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

