 금융위원회	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1>				• 생산적 금융 • 신뢰받는 금융 • 포용적 금융
	보도	2020.1.20.(월) 조간	배포	2020.1.17.(금)	

책 임 자	금융위 은행과장 유 영 준(02-2100-2950)	담 당 자	강 련 호 사무관 (02-2100-2986)
	금융위 산업금융과장 선 욱(02-2100-2860)		김 명 지 사무관 (02-2100-2865)
	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		권 진 웅 사무관 (02-2100-2983)
	금융위 서민금융과장 변 제 호(02-2100-2610)		박 보 라 사무관 (02-2100-2614)
	금융위 가계금융과장 이 수 영(02-2100-2510)		김 기 태 사무관 (02-2100-2523)
	금융위 전자금융과장 이 한 진(02-2100-2970)		금 종 익 서기관 (02-2100-2811)
	금융위 자산운용과장 고 상 범(02-2100-2660)		노 소 영 사무관 (02-2100-2662)

제 목 : 금융소비자 · 중소기업 · 소상공인 편의 제고 등을 위한 설 연휴 금융지원 방안

- ◆ 금융위원회, 정책금융기관, 금융회사는 설 연휴 기간 중 국민들의 금융서비스 이용에 불편이 없도록 다양한 지원방안을 마련하였습니다.
- ❶ 설 연휴 기간 중 도래하는 대출만기와 예금·연금 지급시기를 조정하고, 긴급한 금융거래를 위해 이동·탄력점포를 운영합니다.
 - ❷ 경영난을 겪는 중소기업의 자금부담을 경감할 수 있도록 기업은행 · 산업은행 · 신용보증기금 지점에서 특별자금대출 및 보증 지원을 제공합니다.
 - ❸ 영세 소상공인의 영업자금 지원을 위해 전통시장 설 명절 성수품 구매대금 50억원을 추가 공급합니다.
 - ❹ 설 연휴 기간 중 전산시스템 장애, 금융정보 유출에 대비하여 금융회사 내부통제 및 보안관제를 강화합니다.

<설 연휴 금융지원 방안 주요내용>

- ① (일반국민) 설 연휴 기간 중 대출만기와 예금·연금 지급시기를 조정하고, 국민들의 편의를 위해 은행 이동·탄력점포를 운영합니다.

1. 설 연휴 중 만기가 도래하는 대출은 수수료 없이 상환가능합니다.

□ 설 연휴 중(1월 24~27일)에 만기가 도래하는 경우, 연휴 직후 영업일(1월 28일)로 만기가 자동 연장됩니다.

- 1월 28일에 대출 상환 또는 만기 조정이 가능하며, 대출 상환시 별도의 연체이자가 부과되지 않습니다.
- 설 연휴 이전에 대출을 상환하고자 할 경우 금융회사와 협의하여 연휴 직전 영업일(1월 23일)에 '중도상환수수료 없이' 조기 상환도 가능합니다.

* 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있으므로 사전에 확인이 필요합니다.

2. 설 연휴 중 지급예정인 예금·연금은 가급적 1월 23일로 앞당겨 지급합니다

□ 주택연금, 예금 등의 지급일이 설 연휴 중에 도래하는 경우 가급적 1월 23일에 우선 지급할 예정입니다.

- 주택금융공사는 설 연휴 중 주택연금 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 1월 23일에 연금을 미리 지급할 예정입니다.
- 설 연휴 중 만기가 도래하는 금융회사 예금은 1월 28일에 설 연휴간 이자분까지 포함하여 지급합니다.
- 설 연휴 이전에 지급받고자 할 경우 고객은 금융회사와 협의하여 1월 23일에 지급받을 수 있습니다.

* 다만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있으므로 사전에 확인이 필요합니다.

3. 카드 등 이용대금 결제일 및 주식매매금 지급일은 1월 28일로 순연됩니다.

- ☐ 카드·보험·통신 이용대금 결제일이 설 연휴 중에 도래하는 경우 설 연휴 직후 영업일인 1월 28일에 출금됩니다.
- ☐ D+2일 지급되는 주식매매금은 1월 24~27일이 지급일인 경우 1월 28일로 순연되어 지급됩니다.
- 1월 22일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 1월 24일이 아니라 1월 28일로 순연됩니다.
 - * 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권, 금, 배출권을 1월 23일 매도한 경우 매매대금을 1월 23일 당일 수령할 수 있습니다.

< 소비자 유의사항 >

- 대부분의 금융거래는 민법에 따라 만가·지급일이 공휴일(1월 24~27일)인 경우 다음 영업일(1월 28일)로 자동 변경됩니다.
- 다만, 보험금 수령, 펀드환매대금 지급 등 일부 금융거래의 경우, 회사별·상품별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 해당 금융회사에 문의하거나 상품설명서 등을 사전에 확인하여 불편함을 예방할 필요가 있습니다.
 - * (예) 실손보험 : 통상 3영업일 이전에 지급 신청이 필요합니다.
 - 국내투자펀드 : 통상 3~4영업일 이전에 환매신청이 필요합니다.
 - 해외투자펀드 : 투자 지역대상 등에 따라 환매일정이 상이하므로 확인이 필요합니다.

4. 긴급하게 금융거래가 필요하신 분은 이동·탄력점포를 이용하세요.

- ☐ 귀성객 자금 소요에 대응하기 위해 기차역·고속도로 휴게소 등에 설 연휴 중 14개의 은행 이동점포를 운영하여 고객에게 입·출금 및 신권 교환 등의 서비스를 제공할 예정입니다.(참고1)
- ☐ 주요 역사, 공항, 외국인 근로자 밀집지역에 설 연휴 중 33개의 은행 탄력점포를 운영하여 고객에게 입출금, 송금 및 환전 서비스를 제공할 예정입니다.(참고2)
- ☐ 설 연휴 영업하는 이동점포, 탄력점포 및 금융 민생지원 정보에 대해서는 각 은행이 운영하는 콜센터 등에 문의할 수 있습니다.(참고3)

② (중소기업) 정책금융기관을 통해 작년(12조 4,557억 원)보다 3,443억 원 증가한 12조 8,000억 원 규모의 특별 자금대출 및 보증을 공급합니다.

1. 기업·산업은행을 통해 9조 3,000억원의 설 특별자금을 공급합니다.

□ 경영난을 겪는 중소기업에게 운전자금, 경영안정자금 목적으로 총 9조 3,000억원을 공급할 예정입니다.

○ 신규대출 3조 8,500억원(기업은행 3조원, 산업은행 8,500억원), 만기연장 5조 4,500억원(기업은행 5조원, 산업은행 4,500억원)을 지원합니다.

○ 중소기업의 운전자금·결제성자금 등 공백이 없도록 설 30일 전인 '19년 12월 26일부터 '20년 2월 9일까지 특별자금을 공급합니다.

□ 대출의 경우, 0.6%p 범위 내에서 추가 금리인하 혜택을 제공합니다.

2. 신용보증기금을 통해 3조 5,000억원 규모의 보증을 지원합니다.

□ 설 전후 예상되는 대금결제, 상여금 지급 등 소요자금 증가에 대응하여 3조 5,000억원의 보증을 공급합니다.

○ '19년 12월 26일부터 '20년 2월 9일까지 신규보증 7,000억원, 만기연장 2조 8,000억원을 지원합니다.

○ 중소기업의 특성*에 따라 보증료, 보증비율 등을 우대 지원합니다.

* (예) 유망창업기업 프로그램 : 보증료 최대 0.7%p 차감, 보증비율 90~100%
수출중소기업 특례보증 : 보증료 0.3%p 차감, 보증비율 95%, 보증한도 우대

< 기업은행·산업은행·신용보증기금 설 연휴 자금공급 계획(요약) >

신규		만기연장		보증	합계
기업은행	산업은행	기업은행	산업은행	신용보증기금	12조 8000억원
3조원	8500억원	5조원	4500억원	3조 5000억원	
3조 8500억원		5조 4500억원			

※ (신청방법) 기업은행, 산업은행, 신용보증기금 지점을 통한 특별자금 상담

③ (소상공인) 전통시장 상인에게 긴급사업자금 50억원을 지원하고, 영세·중소가맹점의 카드 결제대금도 앞당겨 지급합니다.

1. 미소금융을 통해 명절 성수품 구매대금 50억원을 지원합니다.

□ 미소금융을 통해 전통시장에 자금을 지원중인 서민금융진흥원은 명절 성수품 구매대금 50억원(목표)을 추가로 지원합니다.

* 전통시장 지원 실적(08년~19년) : 4,335억원

○ 지자체 추천을 받은 우수시장 상인회를 통해 상인에게 '19년 11월 25일부터 '20년 5월 31일까지 자금을 지원합니다(대출기간 : 최대 5개월).

* 지원방식 : 서민금융진흥원 → 우수시장 상인회 → 개별 상인

< 전통시장 상인 긴급사업자금 지원 내용 >

- 지원대상 : 지자체에서 추천한 우수 시장의 상인
- 지원금액 : 상인회별 2억원 이내(점포 당 1,000만원, 무등록점포 500만원)
- 대출기간 : 2개월간 자금지원('19년11월25일~'20년1월23일) 후 5월31일까지 상환
- 금리 : 4.5% 이내(평균 3.1%) / 상환방식 : 원리금균등분할 또는 만기일시

2. 중소카드가맹점은 가맹점 대금을 최대 5일 단축하여 지급합니다.

□ 설 연휴기간 중소가맹점의 자금애로 해소를 지원하기 위해 카드 사용에 따른 가맹점대금 지급주기를 단축*합니다.

* (현행) 카드사용일 + 3영업일 → (설 연휴 전후) 카드사용일 + 2영업일

○ 연매출 5~30억원 이하 35만개 중소가맹점에 연휴기간 전후(1월 20~27일)로 가맹점대금을 앞당겨 지급합니다.

< 설 연휴 가맹점대금 조기지급 방안 >

카드 결제일		카드대금 입금일		단축일수
		현행	개선	
단축 시행일	1월 20일(월)	1월 23일	1월 22일	1일
	1월 21일(화)	1월 28일	1월 23일	5일
	1월 22일(수)	1월 29일	1월 28일	1일
	1월 23일(목)	1월 30일	1월 29일	1일
설연휴기간	1월 24일(금)~27일(월)	1월 30일	1월 29일	1일

* 연매출 5억원 이하 영세가맹점은 '18년 추석 연휴부터 기시행 중입니다.

⇒ 영세·중소 신용카드가맹점에 대한 카드대금(일평균 약 3천억원) 조기 지급(최대 5일 단축)을 통해 자영업자의 유동성 애로를 해소하고자 합니다.

※ 일부 카드사(비씨카드)는 신규 전산시스템 구축 등으로 인해 가맹점대금 정상일 지급

4 (금융안전) 금융거래 유의사항을 적극 안내하고 금융사고 예방을 위해 내부관리절차를 준수토록 지도할 계획입니다.

□ (금융거래 안내) 금융회사가 휴무내용, 만기 변동 등 금융거래 유의사항을 선제적으로 안내하여 고객 혼란을 최소화할 예정입니다.

- 특히, 설 연휴 중 금융거래가 중단되는 금융회사는 보다 강화된 대고객 안내조치를 이행토록 하여 예기치 못한 불편을 예방하고자 합니다.

※ 비씨카드, 국민은행은 전산시스템 개편 등으로 설 연휴중 일부서비스 중단 예정(참고4)

□ (사이버 금융 보안) 사이버공격*에 대해 보안관제를 강화하고 금융회사와 이상징후 정보를 신속히 공유하여 적기대응하고,

* 보이스피싱 악성 앱, 자동입출금기(ATM) 해킹 등

- 설 연휴 중 침해사고가 발생할 경우 신속히 대응하도록 금융당국-금융보안원-금융회사 간 침해사고 보고·전파체계를 유지할 예정입니다.

※ 금융위원회는 금융보안원에서 금융회사, 핀테크 기업 등과 금융보안 현장 간담회를 개최하여 금융보안 상황 점검 예정(1월 22일)

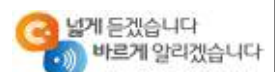
□ (내부통제 점검) 금융회사별로 자체적인 아이티(IT)내부통제 현황을 철저히 점검·보완토록 하여 금융사고 발생을 선제적으로 예방하고,

- 인터넷 뱅킹, 카드·모바일 결제 관련 전산시스템 가동상황을 점검하고 전산시스템 장애 발생시에도 업무가 중단되지 않도록 상황별 조치계획을 수립하여 시행할 예정입니다.



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



참고 1

은행 이동점포 운영 계획

은행	위치	운영기간	운영시간
농협은행	경부고속도로 망향휴게소(부산방향)	1월23~24일	09:00~16:00
	중부고속도로 하남드림휴게소	1월23~24일	09:00~16:00
신한은행	서해안 고속도로 화성휴게소(목포방향)	1월23~24일	09:00~18:00
우리은행	영동고속도로 여주휴게소(강릉방향)	1월23~24일	10:00~17:00
	경부고속도로 천안휴게소(부산방향)	1월23~24일	10:00~17:00
KEB 하나은행	영동고속도로 용인휴게소(강릉방향)	1월23~24일	10:00~17:00
기업은행	영동고속도로 덕평휴게소	1월23~24일	12:00~17:00 (1월23일)
	서해안고속도로 행담도휴게소	1월23~24일	10:00~16:00 (1월24일)
국민은행	경부고속도로 기흥휴게소(부산방향)	1월23~24일	10:00~16:00
	광명역 KTX 1번 출구	1월23~24일	10:00~16:00
대구은행	중앙고속도로 칠곡 동명휴게소 (춘천방향)	1월22~24일	10:00~16:00
	동대구역광장	1월22~24일	10:00~16:00
부산은행	진영휴게소 부산역광장(순천방향)	1월24일	09:00~16:00
경남은행	남해고속도로 함안휴게소(순천방향)	1월23일	09:00~16:00

※ 취급업무 : ATM 운영, 신권교환(일부 이동점포는 기본적인 금융상담, 카드 재발급 신청접수 등 간단한 업무 수행)

참고 2

은행 탄력점포 운영 계획

은행	탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
신한은행	김포공항	김포	1월24~27일	05:30~23:30	환전
	인천국제공항	인천	1월24~27일	06:00~21:00	환전
	김해국제공항	김해	1월24~27일	06:00~21:00	환전
	제주공항 출장소	제주	1월24~27일	10:00~16:00	환전
	청주공항 출장소	청주	1월24~27일	05:00~23:00	환전
	김해중앙	김해	1월26일	10:00~16:00	외국인 대상 환전, 송금, 계좌 신규 등
	강원랜드카지노 출장소	정선	1월24~27일	11:00~07:00	카지노 환전 업무
우리은행	인천국제공항1터미널	인천	1월24~27일	05:00~23:00	환전
	인천국제공항2터미널	인천	1월24~27일	05:00~23:00	환전
	김포공항 국제	김포	1월24~27일	05:00~23:30	환전
	김포공항 국내	김포	1월24~27일	05:00~23:30	환전
	안산외국인금융센터	안산	1월26일	10:00~17:00	외국인 대상 환전, 송금
	김해외국인금융센터	김해	1월26일	10:00~17:00	외국인 대상 환전, 송금
	김포외국인금융센터	김포	1월26일	10:00~17:00	외국인 대상 환전, 송금
	의정부외국인금융센터	의정부	1월26일	10:00~17:00	외국인 대상 환전, 송금
	대림동외국인금융센터	서울	1월26일	10:00~17:00	외국인 대상 환전, 송금
SC제일은행	대구 신세계점	대구	1월26~27일	11:00~20:30	신규상담 및 가입, 일부 제신고 및 ATM업무 * 단, 현금취급 관련 업무 불가
	신세계 센텀시티점	부산	1월26~27일	11:00~20:30	
	이마트 서수원점	수원	1월24일, 1월27일	11:00~20:00	
	이마트 동탄점	화성	1월24일, 1월26~27일	11:00~20:00	
	이마트 죽전점	용인	1월24일, 1월27일	11:00~20:00	

은행	탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
KEB 하나 은행	원곡동 외국인센터지점	안산	1월26일	10:00~16:00	외국인 대상 환전, 송금
	원곡동 외환센터 출장소	안산	1월26일	10:00~16:00	외국인 대상 환전, 송금
	혜화동 일요송금센터	서울	1월26일	10:00~16:00	외국인 대상 환전, 송금
	인천국제공항 제1여객터미널 내 환전소	인천	연중무휴	05:00~22:00 * 단, 2개소는 24시간 운영	환전
	인천국제공항 제2여객터미널 내 환전소	인천	연중무휴	05:00~22:00 * 단, 1개소는 24시간 운영	환전
기업 은행	안산외환송금센터 출장소	안산	1월23~24일	09:00~16:00	ATM 운영, 수신, 외환, 카드
국민 은행	서울역 환전센터	서울	연중무휴	06:00~22:00	환전
수협 은행	가락동금융센터	서울	1월24일	10:00~14:00	입금 업무 (수표 불가)
대구 은행	대구국제공항 출장소	대구	연중무휴	05:00~22:00	환전, ATM업무
부산 은행	김해공항지점	김해	1월24~27일	06:00~21:00	환전
	국제여객터미널 영업소	부산	1월24~27일	06:00~19:30 *선박운항 일정에 따라 일부 변동	환전
제주 은행	제주공항지점	제주	연중무휴	12:00~16:00	환전

※ 입·출금 및 계좌개설, 예·적금 신규 가입 등이 가능한 **고기능무인자동화기기 운영현황**은 은행연합회 홈페이지 內 소비자포털 「탄력점포 검색」에서 확인 가능

참고 3

설 연휴 금융분야 민생지원 문의 연락처

구 분		명칭(부서)	연락처	기 타
정책금융기관	산업은행	콜센터	1588-1500	www.kdb.co.kr
	기업은행	콜센터	1566-2566	www.ibk.co.kr
	신용보증기금	콜센터	1588-6565	www.kodit.co.kr
민간은행	농협은행	콜센터	1661-3000 1522-3000	www.nhbank.com
	신한은행	콜센터	1577-8000 1599-8000 1544-8000	www.shinhan.com
	우리은행	콜센터	1588-5000 1599-5000	www.wooribank.com
	하나은행	콜센터	1588-1111 1599-1111	www.kebhana.com
	국민은행	콜센터	1588-9999 1599-9999 1644-9999	www.kbstar.com
	SC제일은행	콜센터	1588-1599	www.standardchartered.co.kr
	씨티은행	콜센터	1588-7000	www.citibank.co.kr
	수협은행	콜센터	1588-1515 1644-1515	www.suhyup-bank.com
	부산은행	콜센터	1544-6200 1588-6200	www.busanbank.co.kr
	광주은행	콜센터	1588-3388 1600-4000	www.kjbank.com
	전북은행	콜센터	1588-4477	www.jbbank.co.kr
	경남은행	콜센터	1600-8585 1588-8585	www.knbank.co.kr
	대구은행	콜센터	1566-5050 1588-5050	www.dgb.co.kr
	제주은행	콜센터	1588-0079	www.e-jejubank.com

- (비씨카드) '20년 1월 26일(일) 비씨카드 차세대 전산 시스템 오픈에 따라 '20년 1월 24일(금) 00:00 ~ 27일(월) 23:00에 카드 관련 일부 서비스를 중단할 예정입니다.
- 1월 26일(일) 01:00부터 06:00까지 5시간 동안 체크/선불카드 이용, 신용카드 중 일부 간편결제 이용, 국내외 현금서비스 (일부 은행 제외) 이용, 콜센터 시스템을 중단합니다.
 - 콜센터를 통한 분실신고는 수기 접수할 예정입니다.
 - 1월 24일(금) 00:00부터 1월 27일(월) 23:00까지 4일간 인터넷/모바일 홈페이지 전체 서비스, ARS서비스, SMS신청 서비스, 카드발급 및 카드정보조회서비스, 포인트 및 회원정보 조회, 간편결제 내 신규카드 등록, 포인트 사용, 일부 간편결제 서비스를 중단합니다.
 - (고객안내) 비씨카드 홈페이지 및 앱을 통해 중단 서비스를 안내하고 추가적으로 카드 고객에게 개별안내*할 예정입니다.
- * 카드 소지 고객 대상 문자메시지, 이메일, 청구서를 통해 개별 안내합니다.
- (국민은행) 국민은행 전산장비 이전에 따라 '20년 1월24일(금) 03:00 ~ 07:00에 바이오인증 거래, 인터넷상담, 비대면 본인확인, 무인공과금 수납업무 등이 중단될 예정입니다.
- (고객안내) 홈페이지, 모바일, 자동화기기 화면을 통해 '20년 1월20일(월) ~ 25일(토)에 걸쳐 일부 업무 중단과 관련한 사항을 안내할 예정입니다.

1. 국책은행(기업·산업은행) 설 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?

- ☐ '19년 12월 26일부터 기업은행, 산업은행 지점을 통해 특별자금 상담이 가능합니다.

* 지원기간 : 19년 12월 26일 ~ 20년 2월 9일

- (기업은행) 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원까지 지원하고,
 - 만기연장이 아닌 신규 결제성 자금대출의 경우, 0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획입니다.
- (산업은행) 영업점 상담 및 심사를 통해 운영자금 용도로 최대 0.6%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획입니다.

2. 신용보증기금 보증과 관련하여 1월 24~27일 중 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야하는지?

- ☐ 신용보증기금은 1월 24~27일 중 보증거래 예정 고객에 대해 영업점을 통해 사전 통지하여 기업고객의 불편이 발생하지 않도록 조치할 계획입니다.

- ① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 1월 28일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치합니다.
- ② (기한도래) 개별 영업점이 1월 24~27일 중 보증기한이 도래하는 기업은 사전협의하여 모두 1월 27일까지 연장 가능하도록 조치합니다.

3. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

- ☐ 신용보증기금은 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 제도* 등을 활용하여 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대할 계획입니다.

* (예) 유망창업기업 프로그램 : 보증료 최대 0.7%p 차감, 보증비율 90~100%
수출중소기업 특례보증 : 보증료 0.3%p 차감, 보증비율 95%, 보증한도 우대

4. 설 연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우 언제 대출금을 상환해야 하는지?

- ☐ 1월 24~27일 중 만기가 도래하는 금융회사 대출(은행, 보험, 저축은행, 카드 등) 및 주식 신용거래금액은 만기가 1월 28일로 자동 연장되므로, 1월 28일에 상환하더라도 연체이자 없이 정상 상환으로 처리됩니다.

* 만기가 연장됨에 따라 연장기간에 대한 정상이자는 부과

- ☐ 대출을 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 1월 23일에 중도상환수수료 없이 조기상환도 가능합니다.

* 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

5. 1월 24~27일 중 이자납입일이 도래하는 고객은 설 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?

- ☐ 1월 24~27일 중 도래하는 이자납입일은 이자납입일이 1월 28일로 자동 연장되므로, 1월 28일에 이자를 납입하더라도 정상 납부로 처리됩니다.

6. 1월 24~27일 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?

- ☐ 1월 24~27일 만기가 도래하는 금융회사 예금은 1월 28일에 설 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있습니다.
- ☐ 또한, 상품에 따라서는 예금주의 요청이 있는 경우 연휴 직전 영업일 (1월 23일)에도 찾을 수 있습니다.

7. 카드 결제대금 납부일이 1월 24~27일인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 다음 영업일로 납부일이 연기되므로, 1월 24~27일이 납부일인 경우 연체 발생없이 1월 28일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부 가능합니다.
- ☐ 고객이 원하는 경우 1월 23일에 결제대금 등에 대한 先결제도 가능합니다.

8. 설 연휴 카드결제대금 조기지급과 관련하여 별도의 신청이 필요한지?

- ☐ 카드결제 대금 조기 지급은 별도 신청이 필요 없으며 가맹점이 부담해야 하는 추가비용도 없습니다.

9. 1월 24~27일 중 자동납부 내역은 언제 출금되는지?

- ☐ 1월 24~27일 중 출금예정인 자동납부* 내역은 다음 영업일인 1월 28일에 출금 처리됩니다.

* 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금됩니다(예: 보험료, 휴대폰 요금).

- ☐ 다만, 요금 청구기관과 납부고객과의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있습니다.

10. 1월 24~27일 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는 경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?

- ☐ 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로 1월 24~27일 중 만기도래하는 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화는 다음 영업일인 1월 28일 이후 가능합니다.
- ☐ 설 연휴기간 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌수표의 발행·배서는 가능하나,
 - 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 가능하지 않습니다.

11. 1월 24~27일 중 부동산거래, 법인간 대규모 자금결제 또는 외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 부동산거래 또는 법인간 대규모 자금결제 등 거래의 자금거래가 필요한 고객들의 경우 거래상대방과 사전협의를 통해 거래일자를 변경하거나,
 - 거래 금융회사와 협의를 통해 미리 자금을 확보 또는 인터넷 뱅킹의 이체한도를 상향시켜 놓을 필요가 있습니다.
- ☐ 1월 24~27일 중에는 영업점을 통한 환전·송금거래가 어렵기 때문에 외화송금(거래) 역시 미리 송금(거래)일을 조정할 필요가 있습니다.

12. 1월 24~27일 중 퇴직연금 지급이 예정되어 있는 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 1월 24일 전 퇴직연금 수령을 희망하는 고객은 운용상품 종류별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 금융회사에 문의하거나 퇴직연금약관 등을 통해 지급일정을 확인할 필요가 있습니다.
 - * 퇴직연금은 통상 지급청구 후 2~3영업일이내 지급되고 있어 고객이 1월 20일 신청시 1월 23일 이전 수령 가능하나 회사별로 차이가 있을 수 있습니다.
 - ** 특히, 해외펀드로 운용되는 퇴직연금 등의 경우 통상 지급 7영업일 전 지급신청이 필요하므로 금융회사에 사전에 문의·협의하시기 바랍니다.

13. 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

☐ 주택연금 지급일이 설 연휴(1월 24~27일) 중에 속한 고객의 경우 1월 23일에 월지급금이 지급될 예정입니다.

○ 연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 1월 22일까지 주택금융공사에 방문해서 개별인출금*을 신청하면 1월 23일 찾으실 수 있습니다.

* 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액

14. 1월 24일 이전에 매도한 주식(ETF포함), 채권 등에 대한 결제대금은 언제 수령하게 되는지?

☐ 1월 24~27일이 결제대금 지급일인 경우 1월 28일로 대금지급이 순연됩니다.

① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 1월 22일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 1월 24일이 아니라 1월 28일로 순연됩니다.

② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 소매채권, 금, 배출권의 경우 1월 23일 매도한 자는 매매대금을 당일 수령할 수 있습니다.

☐ 해외주식의 경우 설 연휴기간에도 온라인·모바일 거래는 물론 국내 주요 증권사들이 '해외주식 데스크'를 운영할 예정입니다.

* 설 연휴기간 내 매매는 각 증권사 공지사항 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의해 주시기 바랍니다.

15. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?

☐ 설 연휴기간* 중 9개 은행**은 기차역, 고속도로 휴게소 등에서 이동 점포를 운영하여 신권 교환 서비스를 제공할 예정입니다.

* 연휴 기간 중 운영계획은 은행별 상이하므로 참고자료 확인이 필요합니다.

** 농협, 신한, 우리, 하나, 기업, 국민, 대구, 부산, 경남