

## 금융위원장, 보이스피싱 현장 방문 모두발언 요지

### ◆ 보이스피싱·불법사금융 등 반사회적 범죄에 대해 강력 대응

※ 현장에서의 실제 발언과는 차이가 있을 수 있음

□ 6.22일, 대통령께서는 반부패정책협의회를 주재하시면서,

- 보이스피싱과 불법사금융 같은 민생침해 범죄에 대해 초기부터 강력하게 대응하고, 부처간 공조와 신속한 대응을 주문

□ 금융위원회는 과기정통부 등과 함께 보이스피싱 및 불법사금융 척결 방안을 발표하였는데, 중요한 몇가지를 강조드리고자 함

**1** 보이스피싱에 대한 **금융회사등의 배상책임**을 **대폭 강화**하여, 금융회사등이 스스로 사전예방 조치를 적극적으로 수행할 수 있도록 할 것임

- 금융소비자인 이용자의 고의·중과실이 없는 한 금융회사등이 원칙적으로 배상책임을 지도록 할 계획이며,

- 다만, 이용자의 도덕적 해이 방지, 손해의 공평한 분담 원칙 등을 고려하여, 금융회사등과 이용자 간에 피해액이 합리적으로 분담될 수 있도록 할 것임\*

\* 현재 관련 연구용역 중이며, 충분한 의견수렴을 거쳐 정부입법 추진 (3분기 중 입법예고)

→ 보이스피싱의 통로로 작용하는 금융회사등이 금융인프라 운영 기관으로서 기본적으로 책임을 다 함으로써, 국민들께서도 금융인프라를 안심하고 이용할 수 있을 것임

**2** 보이스피싱 등 금융사기·사고를 방지하여 국민들께서 안전하면서도 편리하게 계좌를 개설하고 금융거래를 이용할 수 있도록,

- 디지털 신기술, 편리성, 안전성 등을 종합 고려하여 「**금융분야 인증·신원확인 제도혁신 방안**」도 3분기 중 마련할 것임

**3 불법사금융에 대해서도 노출차단, 단속·처벌과 더불어 피해자에 대한 구제를 강화해 나가겠음**

- 특히, 최고금리 24%를 초과한 초고금리 대출을 이용하신 경우 **법적으로 무효**이므로 초과지급하신 이자는 원금 변제에 우선 충당되고 남은 금액은 **소송을 통하여 반환을 청구**하실 수 있음
- 다만, 소송을 통한 권리구제가 어려우신 분들이 많은 점을 감안하여 관련 소송을 무료로 진행하실 수 있도록 **금년부터 변호사를 정부가 지원**해드리고 있으니,
  - 금융감독원이나 법률구조공단에 적극 문의하시면 되겠음

**4 국민들께서 보이스피싱·불법사금융 피해를 당하지 않도록 여러 매체를 통해 경각심을 환기하도록 하겠음**

- 특히, 대통령님께서 말씀하신 것처럼 전국민 대상으로 **긴급재난 문자**처럼 보이스피싱·불법사금융 경고문자를 지속적으로 발송할 수 있도록 관계부처(행안부)와 협의하여 추진하겠음

**< 금융·통신 협업의 중요성 >**

- ☐ 한편, 디지털 기반 혁신성장의 이면에서 금융·통신의 신기술이 보이스피싱·불법사금융 등 민생침해 금융범죄에 악용되고 있는바,
  - 금융·통신과 관련한 민·관의 협업이 무엇보다 중요함
- ☐ **(공공부문)** 보이스피싱 차단을 위해 **한국인터넷진흥원(KISA)**, 금융보안원 등 유관기관의 역할이 점점 중요해지고 있음
  - 특히, 이번에 과기정통부에서 마련한 “통신서비스 부정사용 방지 대책”에서는
    - KISA를 통해 보이스피싱에 이용된 전화번호, 악성앱 등을 보다 신속하고 철저하게 차단하기로 하신 바, 금융분야에서도 기대가 큼

- **(민간부문)** 오늘 신한은행, 인피니그루, 후후앤컴퍼니에서 시연을 통해 선보이는 서비스는 악성앱을 통한 보이스피싱 방지에 매우 효과적인 서비스로 알고 있음
- 이러한 안전·편리한 서비스를 확산하여 나가는 데에도 민간금융 회사 및 통신사업자가 관심을 기울여 주시길 당부드립니다

### < 국민들에게 당부드리는 말씀 >

- 국민들께서도 보이스피싱 등 금융사기·사고, 휴대폰 명의도용·악성코드 감염 등 정보보호·보안에 대해 늘 특별한 경각심을 가지시고,
  - 특히, 금융회사등이 100만원 이상 입금시 30분간 인출이나 이체가 제한되는 지연인출제도(필수), 지연이체서비스(선택) 등이 **24시간 운영중**인 만큼,
  - 국민들께서는 금융회사등의 안내를 받아 지연인출·이체제도 활용 등을 통해 스스로 지켜나가기 위한 노력도 기울여주시길 바랍
- 정부도 금융·통신분야 뿐 아니라 수사당국과도 함께 “민생에 피해를 주고 디지털금융의 신뢰를 잠먹는” 보이스피싱·불법사금융에 대해 엄정하게 대응해 나갈 것임

## 참고 1

## 보이스피싱 방지 기술 시연 상세 (신한은행)

### 1. 개요

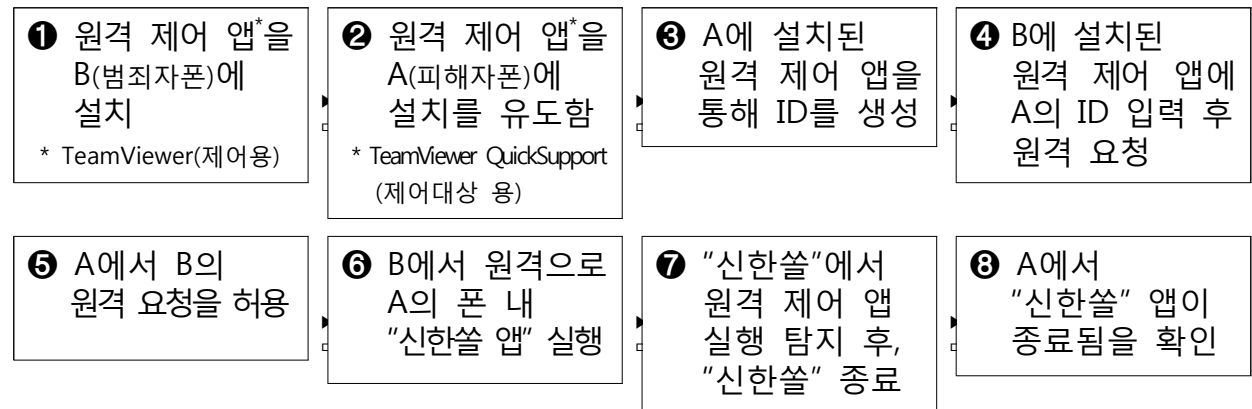
- 악성앱 등 보이스피싱 상황 감지 시 악성앱 제거 및 모바일 앱 (신한쏄) 이용중단 시연 및 신한 Anti-피싱 플랫폼 모니터링 기술 소개

① 신한 쏄	악성앱, 원격제어앱 등 탐지 시 피싱 앱 제거 및 이용 중단
② 신한 Anti-피싱 플랫폼	보이스피싱 의심 대상 임시조치 계좌 모니터링

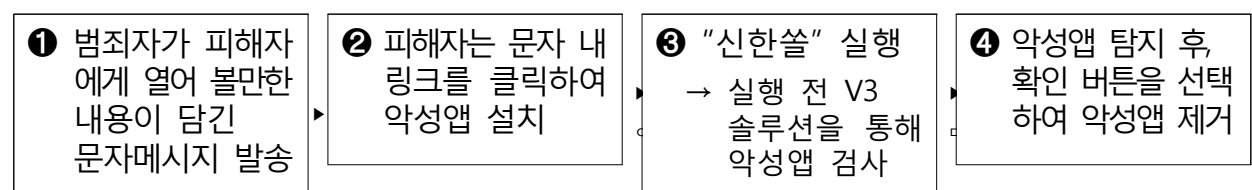
### 2. 시연 상세 내용

- ① 모바일앱 이용 중 원격탐지 시 앱 강제 종료 및 악성앱 제거 시연

#### <원격탐지 시 신한쏄 앱 강제 종료>



#### <악성앱 탐지 및 제거>



- ② 신한 Anti-피싱 플랫폼 소개



#### ① 통합 모니터링

#### ② 필터링

#### ③ 의심거래 제어

## 참고 2

## 보이스피싱 방지 기술 시연 상세 (후후앤컴퍼니)

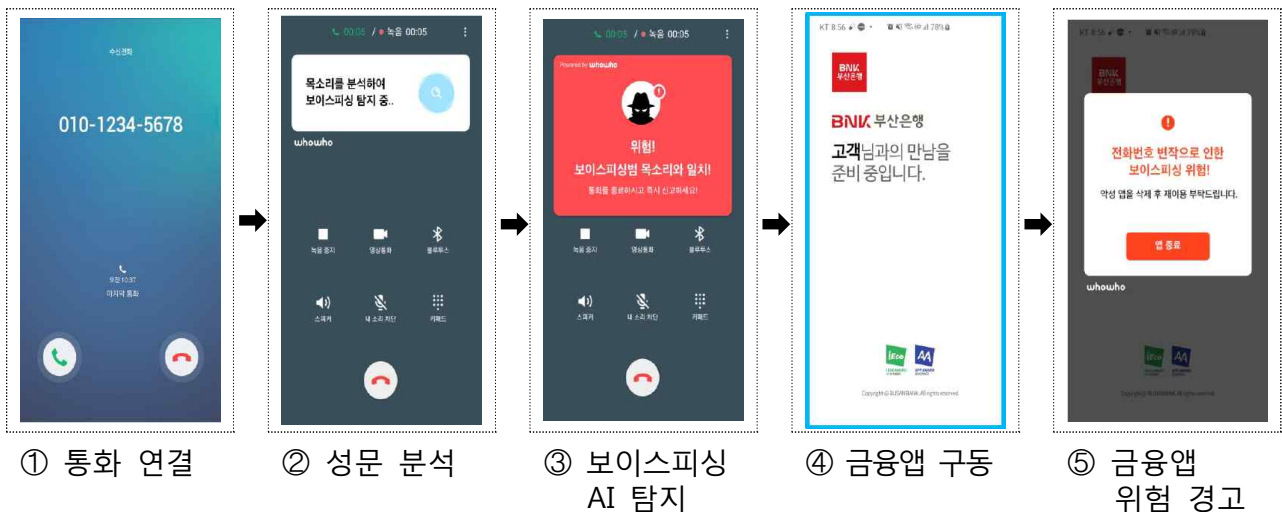
### 1. 시연 개요

- AI기술 및 성문(Voice Print)분석\*을 이용한 보이스피싱범의 특정·탐지와 보이스피싱 악용을 위한 통화 가로채기 앱의 탐지·예방

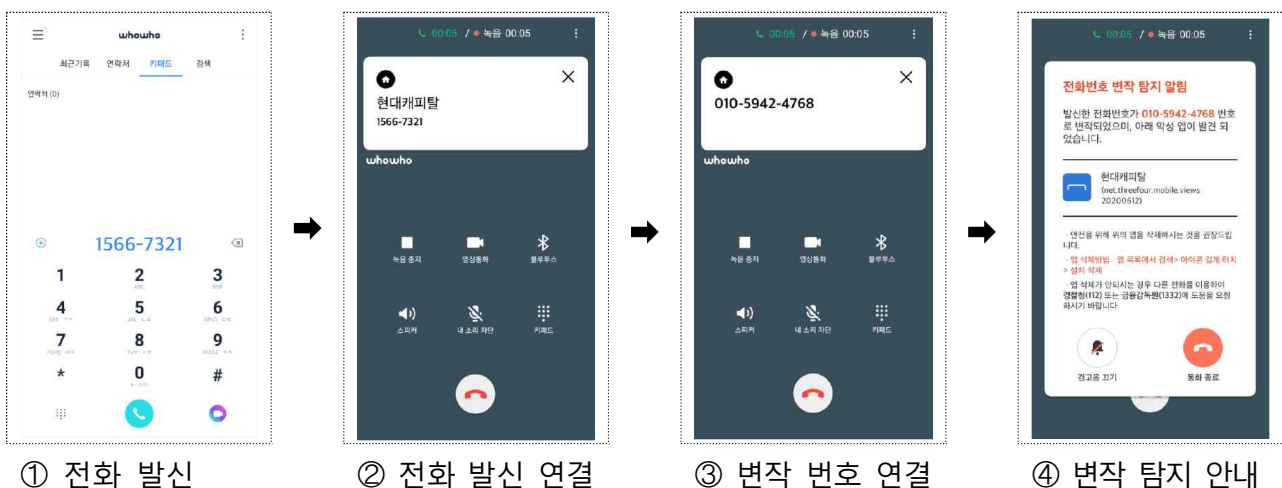
\* 사람의 음성을 통해 사람마다 각기 다른 지문처럼 음성 또한 개개인을 식별할 수 있을 뿐 아니라 무늬로 시각화가 가능한 특성을 이용한 분석 기법

### 2. 시연 상세 내용

#### ① 성문분석을 통한 보이스피싱 AI 탐지 시연



#### ② 발신 변작(전화 가로채기) 탐지 프로세스 시연



\* 현대 캐피탈(1566-7321)로 전화 연결 시,  
변작되어 다른 번호(010-5942-4768)로 연결

경고음 발생

## 참고 3

## 보이스피싱 방지 기술 시연 상세 (인피니그루)

### 1. 시연 개요

- 실제 보이스피싱범이 사용하는 악성앱을 설치 후 이를 실시간으로 탐지하고 신한은행 Anti-피싱 플랫폼(이상금융거래방지시스템)에 전송

### 2. 시연 상세 내용

#### ① 은행사칭 악성앱 탐지 프로세스 시연



#### ② 의심문자 및 원격제어앱 탐지 프로세스 시연

