

 금융위원회	<h1>보도 반박</h1>			 대한민국 대전환 <b>한국판뉴딜</b>  내 삶을 바꾸는 <b>규제혁신</b>
	<b>보도</b>	<b>배포 후 즉시</b>	배포	
<b>책임자</b>	금융위 금융소비자정책과장 홍성기(02-2100-2630)		<b>담당자</b>	김영근 사무관 (02-2100-2642)

제 목 : 금융소비자보호법상 내부통제기준 시행시기와 금융당국의 가이드라인에 대한 오해를 바로 잡고자 합니다.  
 (매일경제 3.24일자 보도에 대한 반박)

## 1. 기사내용

□ 매일경제는 3.24일자 「**금소법 25일 졸속시행 우려 금융권 “가이드라인 마련을”**」 제하의 기사에서,

- ① “A은행 관계자는 “**금소법에 내부통제기준 마련 의무 규정이 있는데, 범위가 너무 넓고 두루뭉술해 도저히 마련할 수 없는 지경**”이라고 말했다. 이 관계자는 “**금융당국이 은행연합회를 통해 3월말까지 관련 가이드라인을 만들겠다고 했지만 법 시행 이후에 하는 것은 이해할 수 없다**”고 덧붙였다”
- ② “B은행 관계자는 “**금융당국이 구체적인 가이드라인을 마련하지 않으면서 전산시스템 구축도 완성하지 못했다**“... 금소법에서 새롭게 **청약 철회 방법으로 문자메시지를 도입했는데, 구체적으로 소비자가 청약 철회를 담은 문자를 누구에게 보내야 하는지, 은행은 문자 발신자 신원을 어떻게 확인해야 하는지 등이 규정되지 않아...**”라고 보도

## 2. 동 보도내용에 대한 금융위의 입장

### ① 금소법상 내부통제기준 마련 의무의 시행일은 금년 9월입니다.

- 금융위는 내부통제기준 마련에 대한 업권의 부담을 감안하여 법 시행 6개월 전임에도 관련 규정을 미리 제정했습니다.
- 현장의 수용성을 높이기 위해 내부통제기준에 포함시켜야할 사항으로 기존에 금융권에서 수년간 적용해왔던 「금융소비자 보호 모범규준」 (금감원 행정지도)의 주요사항을 규정하였고,
- 내부통제기준 마련 의무가 원활하게 안착되도록 금융권 협회가 금년 상반기까지 “표준내부통제기준”(best practice)을 마련할 수 있게 지원해나갈 것임을 연초 업무계획에서 밝힌 바 있습니다.

### ② 청약철회 방법에 대한 구체적 사항은 금융회사가 금소법 취지에 따라 스스로 판단하여 의사결정할 수 있는 사항입니다.

- 청약철회 의사표시를 수신하는 사람은 누구로 정할지, 문자 발신인 확인을 위해 전산시스템을 어떻게 구축해야 하는지는 금융회사가 자체 판단하여 결정해야할 사항입니다.
- 향후 가이드라인은 금융소비자 보호와 금융권의 자율성 간 균형 등을 고려하여 금소법 안착에 필요한 범위 내에서 제시해나갈 계획입니다.

 공공누리 공공지적물 자유이용허락	 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. <a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a>	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 합병관리청 콜센터	 실시간연락
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”