


 금융위원회	<div>보도자료</div>			
 금융감독원				
보도	2021.4.2(금) 조간	배포	2021.4.1.(목)	
기 관	책 임 자		담 당 자	
금융위원회	보험과장	이동엽 (02-2100-2960)	김기훈 사무관 (2962)	
금융감독원	보험감독국장	양해환 (02-3145-7460)	정영락 팀 장 (7471)	
보험개발원	자동차보험부문장	유지호 (02- 368- 4003)	정태윤 팀 장 (4277)	

제 목 : 4월부터 「대리운전 개인보험 가입조회 시스템」 확대로 대리운전기사분들의 보험료 부담이 절감되고, 온라인 보험가입이 편리해집니다.

- '21.4월부터 「대리운전 개인보험 가입조회 시스템」(‘21.1월 오픈)에 참여하는 **대리운전시스템업체**(이하 “콜배정업체”)가 **확대**됩니다.
([기존] 1개 “콜마너” → [개선] 3개 “콜마너, 로지, 아이콘”)
 - 이를 통해, 개인보험에 가입하는 **대부분의 대리운전기사가** 「가입조회 시스템」에서 **보험가입 여부가 조회**되어 단체보험에 **중복 가입**할 필요가 없어집니다. **보험료 부담이 크게 경감**될 것으로 기대됩니다.
(예: 단체보험 2개 가입시 **年 약 200만원** → 개인보험 1개 가입시 **年 약 100만원**)
- 또한, 기존 대리운전 보험상품 대비 **보험료가 저렴한 온라인 전용 개인보험이 추가로 출시**되고, 가입 방법·절차도 보다 편리해집니다.
- ➡ 금번 조치는 당·정 “필수노동자 보호 TF”의 대리기사 보험료 부담완화 방안(‘21.1.29일)의 후속조치로 추진한 것으로서, 앞으로도 대리운전 기사 등 **필수노동자의 권익 제고**를 위해 힘쓰겠습니다.

1 추진 경과

- 정부는 대리운전기사의 단체보험 중복가입 문제 해결을 위해 지난 1월부터 「대리운전 개인보험 가입조회 시스템」을 구축하여 운영을 개시했습니다.
 - 이후, 더 많은 대리운전기사분들이 가입조회 시스템을 이용할 수 있도록 조회시스템과 연결된 「대리 콜배정 업체」를 확대하기 위한 협의를 진행해 왔습니다.
 - 또한, 대리운전기사분들이 보다 저렴하고 편리하게 개인보험에 가입할 수 있도록 보험업체와도 지속적으로 협의했습니다.

참고

대리운전 개인보험 가입조회 시스템 출범(1월29일 발표)

- **[추진 배경]** 대리기사는 대리운전 중 발생할 수 있는 사고에 대비하여 단체형 또는 개인형 ‘대리운전보험’에 가입을 할 수 있습니다.

* (단체보험) 특정 대리운전업체를 통해 대리운전을 한 경우에만 보상 가능
(개인보험) 대리운전업체 제한 없이 대리운전중 사고시 보상 가능

- 다만, 대리기사가 개인보험에 가입하더라도 해당 사실을 대리운전업체가 확인할 수 없어 부득이하게 복수의 단체보험에 중복가입하는 문제(보험료 중복지출)가 빈번히 발생했습니다.

※ (예시) 2개 대리운전업체를 이용하는 대리기사는 개인보험(예: 113만원)에 가입하는 것이 유리하나, 해당 업체로부터 콜을 받기 위해 2개 단체보험에 중복해서 가입해야함에 따라 보험료 부담이 증가(예: 108만원x2=216만원)

- ➔ 黨·政은 지난해부터 정책위 중심 “필수노동자 보호 TF”를 통해 대리기사의 보험료 부담 완화를 위한 방안을 추진하였습니다.

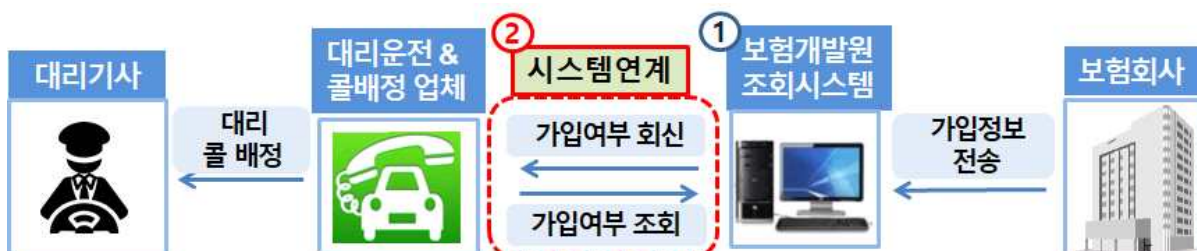
- **[시스템 개요]** 대리운전업체가 조회시스템을 통해 대리기사의 개인보험 가입여부를 실시간 확인할 수 있습니다.

※ 대리운전 개인보험 가입조회시스템: driver.kidi.or.kr (모바일 이용 가능)

- ① (대리기사) 개인보험을 가입한 대리기사는 해당 시스템에 접속하여 본인의 개인정보 입력 및 정보활용 동의를 합니다.(무료)
- ② (대리업체) 대리콜을 받은 경우 조회시스템에서 대리기사의 보험가입 여부를 확인하고 해당 대리기사에게 대리콜을 배정합니다.

* 이름 / 전화번호 / 현재시점 보험가입여부 / 보험계약기간 / 보험가입금액 등

① (대리기사) 개인정보 입력 및 활용 동의 ② (대리업체) 대리기사 보험가입 여부 확인



2

대리운전 개인보험 가입조회 시스템 연계 확대

- 대리운전업체가 대리운전기사의 개인보험 가입여부를 원활히 조회하기 위해서는 “콜배정 업체*”가 “가입조회 시스템”에 많이 연결되어 있어야 합니다.

* 대리운전업체는 주로 대리콜을 받는 역할만을 수행하며(콜센터 기능), 실제 대리기사에 대한 대리콜 배정은 별도의 콜배정 업체(로지·콜마너·아이콘 등)를 통해 수행

- **[기존]** 콜마너만 “가입조회 시스템”에 연결되어 있어 콜마너를 사용하는 대리운전업체만 대리운전기사의 개인보험 가입여부를 조회할 수 있었습니다.(1.29일~)
- **[개선]** 이번에 로지, 아이콘 등 2개 업체와도 전산연결을 완료하여 4월부터 대부분의 대리운전업체가 조회시스템을 통해 더 많은 대리운전기사의 보험가입 여부를 조회할 수 있게 됩니다.

* 콜마너, 로지, 아이콘의 시장점유율이 약 80~90% 차지

- 이에 따라 대리운전기사분들도 개인보험에 가입한 경우, 단체보험에 중복 가입하는 일 없이 대리콜 배정이 가능해 집니다.

◆ (기존) 2개 시스템 업체를 이용하는 대리운전기사는 **단체보험 2개에 중복 가입**해야 함에 따라 보험료 부담 증가(108만원x2=**216만원**(평균))

◆ (개선) 2개 이상 시스템 업체 이용시에도 **개인보험 1개에만 가입**하면 됨에 따라 보험료 부담 경감(96~100만원 → **연간 보험료 약 100만원 절감**)

3

온라인 전용 개인보험 상품 확대 및 가입방법 개선

- **[현행]** 지난 1월 단체보험보다 보험료가 약 10% 저렴한 온라인 전용 개인보험(年 평균 96만원)을 출시하였습니다.

- 다만, 1개 보험사(DB손보)에서만 판매하였으며, 대리운전 콜배정 업체를 통해서만 가입이 가능하여 불편*하다는 지적이 있었습니다.

* 대리운전기사는 현재 본인이 사용하는 콜배정 업체의 애플리케이션에서 제공하는 링크화면을 통해서만 온라인 전용 대리운전 개인보험을 가입 가능

□ **[개선]** 4월6일부터 온라인 개인보험이 추가로 출시(KB손보)됩니다.

- 또한, 콜배정 업체를 통하지 않고도 보험사 홈페이지·모바일 APP 등에서 직접 가입할 수 있어 편의성이 대폭 개선됩니다.

< 대리운전보험 단체보험·개인보험 보험료 비교(예시) >

구 분		현행	온라인 전용	인하율
DB손해보험 (1월29일 출시)	단체보험	108만원	좌 동	
	개인보험	113만원	96만원	15% ↓
KB손해보험 (4월6일 출시)	단체보험	118만원	좌 동	
	개인보험	114만원	100만원	12% ↓

※ '21년중 다른 보험사도 추가로 온라인 개인보험을 출시할 수 있도록 협의 예정

4 기대 효과

□ 「대리운전 개인보험 가입조회 시스템」 확대를 통해 대부분의 대리운전기사분들이 단체보험에 불필요하게 중복 가입할 필요가 없어 보험료 부담이 크게 줄어들 것으로 기대됩니다.

- 또한, 온라인 전용 보험상품이 추가로 출시되고 가입방법이 개선됨에 따라 보험상품 간 보험료 비교를 통해 보다 저렴한 상품에 편리하게 가입할 수 있게 됩니다.

  <p>공공누리 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr</p>	<p>금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr</p>	 <p>질병관리청 콜센터</p>	 <p>나부터 지키는 우리 모두의 건강 해외감염병 NOW</p>
---	--	---	--	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

① 현재 소속된 대리운전업체에서 가입한 **단체보험**으로 다른 **대리운전업체를 이용하다 사고가 난 경우 既가입된 단체보험으로 보상받을 수 있나요?**

☞ 단체보험*은 피보험자가 대리운전업체, 그 업체에 소속된 대리운전자로 다른 대리운전업체를 통해 대리운전 업무를 수행한 경우에는 **동 보험으로 보상받을 수 없습니다.**

다만 **개인보험**을 가입한 경우에는 어느 대리운전업체 대리콜을 받아 운전하더라도 대리운전 중 발생한 사고에 대하여 **보상을 받을 수 있습니다.**

* 해당 대리운전업체의 대리운전중 사고만 보상(기명피보험자: **대리운전업체**)

② 현재 **개인형 보험**을 가입하려면 **시스템 업체를 통해서만 가입**이 가능한데, **보험사 홈페이지 등을 통해서 가입**할 수는 없나요?

☞ 향후 온라인 전용 개인보험 상품의 경우 **보험사 모바일 홈페이지 (어플리케이션 포함)를 통해서 가입이 가능('21.4.6. 예정)**합니다.

참고로 시스템 업체가 제공하는 APP에서 링크된 화면을 통해 가입하는 경우에도 모바일 홈페이지를 통해서 가입하는 개인보험 상품과 **보험료 수준이 동일**합니다.