
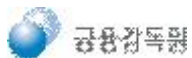

	<div style="text-align: center;"> <h1>보 도 자 료</h1> </div>				
	보도	2021. 4. 19.(월) 조간	배포	2021. 4. 16.(금)	

책 임 자	금융위 가계금융과장 권 유 이(02-2100-2510)	담당자	이 준 혁 사무관 (02-2100-2513)
	금감원 불법금융대응단장 김 미 영(02-3145-8150)		이 현 덕 팀 장 (02-3145-8129)
	대한법률구조공단 구조2부장 임 재 호(054-810-1061)		백 영 종 팀 장 (054-810-1062)

제 목 : 「**채무자대리인 무료지원**」, 불법사금융 피해자의 든든한 지킴이가 되겠습니다.

- '20년 중 **1,429건** 신청, 이 중 **915건**에 대해 채무자대리인 등 **무료 지원**
- 제도 도입 **초기임**에도 다수 피해자에게 실질적 도움을 주는 등 **성공적 안착**

1 개 요

- ☐ 정부는 지난 '20.1.28. 이후 미등록·등록 대부업자로부터 불법추심피해(우려)가 있거나 법정 최고 금리 초과 대출을 받은 피해자를 대상으로 「채무자대리인 무료지원」 사업*을 수행하고 있습니다.

* 2014년부터 채무자대리인 제도가 시행(「채권의 공정한 추심에 관한 법률」)되었으나, 제도를 잘 모르거나 경제적 부담 등으로 이용하지 못하는 서민 피해자들의 상황을 감안하여 채무자대리, 소송 등을 정부가 무료로 지원('20년 정부예산 11.5억원)

- ☐ 피해자가 금융감독원 홈페이지, 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 대한법률구조공단(☎132)을 통해 신청(세부 신청방법 <붙임> 참조)하면, 대한법률구조공단 변호사가 채무자대리 및 소송 등을 무료로 지원합니다.

① [채무자대리] 채무자가 불법추심에 시달리지 않도록 법률구조공단 변호사가 채무자를 대신해 채권자(대부업자)에 의한 추심행위에 대응*합니다.

* 채권자는 채무자를 방문하거나 전화, 문자 등 직접적인 연락이 금지됨

- ② [소송대리] 최고금리 초과 대출, 불법추심 등으로 입은 피해에 대한 반환청구·손해배상·채무부존재확인 소송, 개인회생·파산 등을 대리하여 진행합니다.
- ③ [기타 법률상담] 대출계약 및 추심의 위법성, 소송 절차안내 등 불법사금융 관련 법률 상담을 제공합니다.

2 2020년도 채무자대리인 지원 신청 현황 (금융감독원)

■ '20년 중 피해(우려) 채무자 632명이 1,429건(채무건수 기준)의 지원 신청

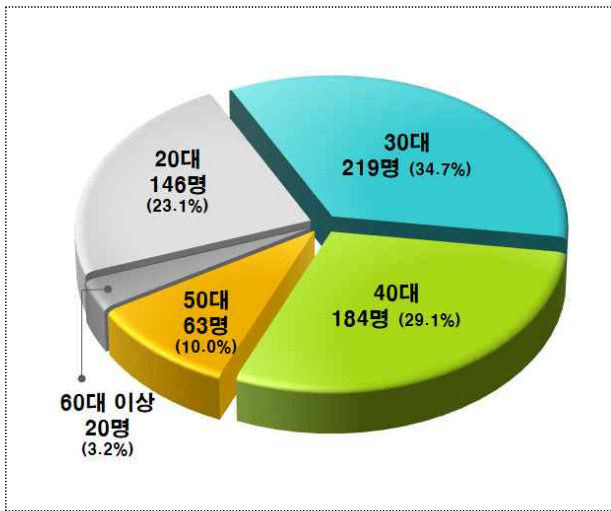
<총괄>

- '20년 중 미등록 대부업자 등에 의한 불법사금융 피해(우려) 채무자 632명이 금융감독원(불법사금융센터)에 채무자대리인 선임 지원을 요청하였습니다.
- 도입 초기 홍보·인식 부족으로 신청이 다소 저조하였으나, 온라인 신청 시스템 도입('20.4.20.) 등으로 지원신청이 증가*하고 있습니다.
- * 채무건수 기준 : (1분기) 85건 → (2분기) 410건 → (3분기) 370건 → (4분기) 564건

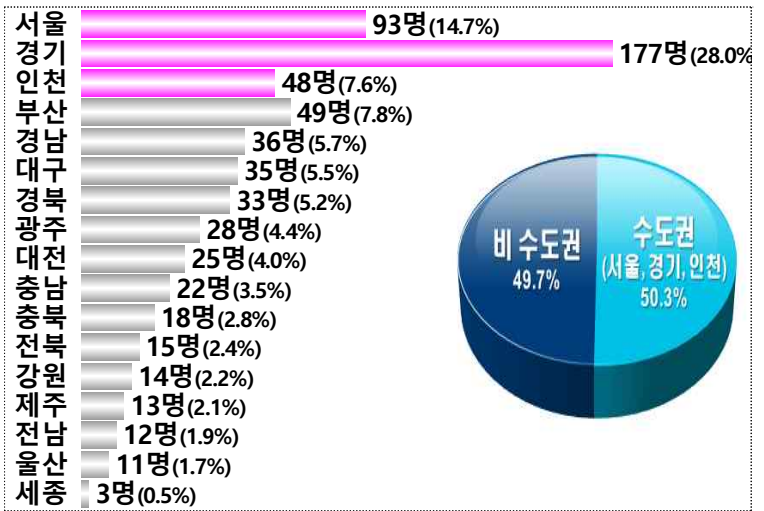
<지원 신청(피해)자 현황>

- (연령대별) 채무자대리인 지원을 신청한 피해자는 30대가 219명으로 전체 신청자의 34.7%를 차지하는 등 가장 많았으며,
 - 이외에도 40대 184명(29.1%), 20대 146명(23.1%) 순으로 나타났으며, 60대 이상도 20명(3.2%)이 신청하는 등 전 연령층에서 신청하였습니다.
- (지역별) 신청자 중 318명(50.3%)이 수도권(서울 93명<14.7%>, 경기 177명<28.0%>, 인천 48명<7.6%>) 거주자로 나타났으며,
 - 여타 314명(49.7%)은 부산 49명(7.8%), 경남 36명(5.7%), 대구 35명(5.5%) 등 비수도권 거주자였습니다.

연령대별 신청자 현황



지역별 신청자 현황



<채무 현황 및 피해유형>

- 전체 신청자 632명이 총 1,429건의 채무와 관련하여 채무자대리인 지원을 신청하였으며,
 - 이 중 434명이 1건의 채무를 보유하고 있고, 2건 이상의 다중 채무자는 198명으로 최대 37건의 채무를 보유한 사례도 있었습니다.
- 특히, 미등록 대부업자(불법사금융업자) 관련 피해가 1,348건(94.3%)으로 대부분이었으며, 등록대부업자 관련 피해는 81건(5.7%)에 불과하였습니다.
 - 유형별로는 최고금리 초과 및 불법채권추심 피해구제를 함께 신청한 사례가 971건(67.9%)으로 다수를 이루고 있으며,
 - 최고금리 초과 관련 신청건이 105건, 불법채권추심 피해만 신청한 경우가 353건이었습니다.

채무자대리인 및 소송변호사 피해유형별 신청 현황

(단위 : 건, %)

피해유형	❶ 최고금리 초과	❷ 불법채권추심	❸ 최고금리 초과&불법채권추심	합계	
				인원	비중
등록 대부업자	3	63	15	81	5.7
미등록 대부업자 (불법사금융업자)	102	290	956	1,348	94.3
합계	105	353	971	1,429	
비중	7.3	24.7	68.0		

3 채무자대리인 등 지원 현황 (대한법률구조공단)

■ '20년 중 채무자대리인(893건), 소송대리(22건) 등 915건을 무료로 지원

□ 대한법률구조공단은 신청건에 대해 자체 검토* 등을 거쳐 '20년 중 915건에 대해 채무자대리인 등을 무료로 지원하였습니다.

* 신청건 중 일부는 상담을 통해 종결되거나 신청인이 취하 또는 기각대상(구조 대상자 또는 대상사건이 아니거나, 의뢰자(신청자)가 1개월 이상 연락두절, 기타 구조 타당성 또는 실익이 없는 경우에 해당

○ 사업 초기에는 선임 통지 절차 및 지원자격 제약, 피해자 연락두절에 의한 서류 불비 등으로 구조실적이 다소 미미하였으나,

○ 관련 절차 및 요건 개선*, 서류제출 방법 간소화** 등을 통해 하반기에는 지원 실적이 대폭 증가하였습니다.

* 선임 통지를 서면 외에 전자문서로도 가능하도록 개선하고 불법추심 피해 무료 지원 자격을 확대(미등록 → 등록·미등록)

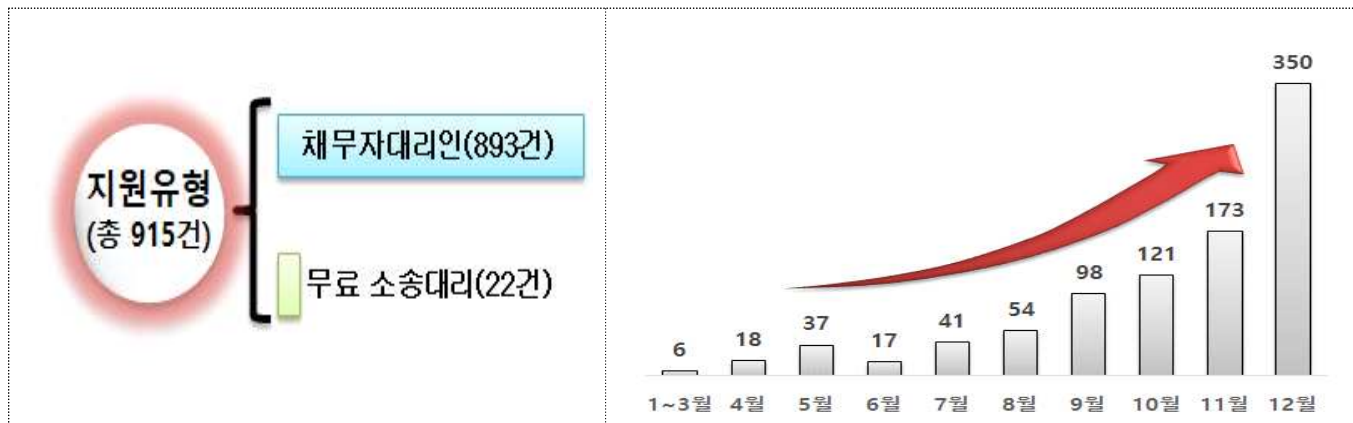
** 개인정보 동의서 등의 서류를 신청단계부터 온라인으로 제출할 수 있도록 개선

□ 전체 지원 915건 중 893건(97.6%)은 공단 소속변호사가 채무자대리인으로서 채권자의 추심행위에 대응하였고,

○ 나머지 22건(2.4%)은 무료 소송대리(최고금리 초과이자 반환소송 등)를 수행하였으며, 종결된 10건* 중 8건에 대해 승소하여 1.56억원의 권리를 구제하였습니다.

* 나머지 2건은 합의를 통해 해결

채무자대리인 및 소송변호사 지원 현황



주요 지원 사례

◆ (사례1) 채무자대리인 선임으로 불법채권추심 중단

창원시에 거주하는 A씨는 2020년 3월 인터넷 사이트인 '대출○○'을 통해 휴대폰 번호만 아는 성명불상자로부터 4주간 매주 16만원의 이자 지급 후 80만원을 상환하는 조건으로 50만원을 차입하였는데, 한 차례 이자납입이 지연되자 채권자는 휴대폰으로 연락해 욕설, 협박을 하였다. (불법채권추심)

A씨로부터 사건을 접수한 후 대한법률구조공단 소속 변호사를 채무자대리인으로 선임하였고, 채무자대리인은 수임 즉시 채권자에게 연락하여 채무자 대한 불법추심 행위의 중단을 요구하였다. 채권자는 채권자의 권리를 주장하며 채무자대리인에게 항의하였으나, 채무자대리인으로부터 동 제도의 취지를 설명들은 후 피해자와의 원만한 합의를 약속하며 추가적인 불법 추심행위를 중단하였다.

◆ (사례2) 최고금리 위반 관련 무료 소송대리를 통한 부당이득 반환금 수령

광주광역시에 거주하는 B씨는 2018년 11월 미등록 대부업자 C씨로부터 1개월 후에 상환을 조건으로 1,200만원 차용하였는데, 차용시 선이자 400만원을 공제한 800만원을 수령하였으며, 1개월 후 1,200만원을 상환하였다. (최고금리 초과, 연 600%의 이자율 부담)

B씨는 2020년 5월 대한법률구조공단의 도움으로 초과 변제한 384만원*에 대한 부당이득반환 청구 소송을 제기하였는데, 이후 채권자 C는 채무자 B씨가 초과 변제한 금액(384만원)을 모두 반환하였고, 채무자 B씨는 관련 소송을 취하하여 종결되었다.

* 원금 800만원, 연 24%(최고금리) 적용시 1개월간 부담할 이자(16만원) 초과분

4 평가 및 향후계획

<평 가>

- ☐ 제도 도입 초기임에도 서민들이 비용 부담없이 불법행위에 대응할 수 있도록 함으로써 평온한 생활을 보호하였으며,
 - 기본적인 법률지식 부족으로 적절히 대응하지 못했던 피해자에게 공적 지원을 통한 보호막을 마련하는 등 성공적으로 안착되는 모습을 보였습니다.

<향후계획>

- ☐ 작년 하반기 이후 신청자 급증*, 최고금리 인하('21.7월 시행)에 따른 불법 사금융 피해에 대한 구제 수요 증가에 철저히 대비하겠습니다.

* '21년 3월까지 881건을 지원, 지난해 연간 실적(915건)과 비슷한 수준으로 대폭 증가

① (지원 확대) 서민금융진흥원의 자활(자금) 지원*과 연계를 강화하고, 예산확보 등을 통해 추가 지원 수요에 대응하겠습니다.

* (예) 신용회복위원회의 채무조정제도를 통하여 채무감면 및 만기연장 지원 등

② (접근성 제고) 피해자가 쉽게 신청할 수 있도록 모바일 신청 시스템을 마련('21년 하반기) 하는 한편,

- 특히, 온라인 접근성이 떨어지는 고령층도 쉽게 신청할 수 있도록 지역별 오프라인 신청 채널*도 확대하겠습니다.

* 금융감독원 각 지원(11개) 및 대한법률구조공단 출장소·지소에서 상담·신청 실시

③ (연계 강화) 채무자대리인 신청 접수시 법률구조공단(민사)과의 연계 뿐만 아니라 불법행위자의 발본색원을 위해 수사기관과의 연계도 강화하여,

- 피해자가 채권자의 형사처벌을 원하는 경우* 증거자료 등을 제출받아 수사의뢰하거나 행정조치가 가능하도록 연계해 나가겠습니다.

* 보복, 협박 등에 대한 두려움으로 형사처벌을 원치 않는 경우가 있어 신청자가 동의하는 경우에만 수사의뢰 실시

다음과 같은 행위는 모두 “불법추심” 입니다.

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| ① 채권추심자가 신분을 밝히지 않고 추심 | ⑥ 가족관계인 등 제 3자에게 채무변제를 요구 |
| ② 무효이거나 존재하지 않는 채권을 추심 | ⑦ 협박·공포심·불안감을 유발하는 추심 |
| ③ 반복적으로 전화 또는 주거지를 방문 | ⑧ 금전을 차용해 변제자금을 마련토록 강요 |
| ④ 야간(저녁 9시~아침 8시)의 전화 또는 방문 | ⑨ 개인회생 및 파산진행자에게 추심 |
| ⑤ 가족관계인 등 제 3자에게 채무사실을 고지 | ⑩ 법적절차 진행사실을 거짓으로 안내 |

불법사금융 피해예방! 유튜브 채널 「불법사금융 그만」을 검색하세요!



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

☞ 법률구조공단 소속 변호사가 ❶불법추심 피해(우려)자의 채무자대리인 및 ❷최고금리 위반에 대한 부당이득청구소송, 불법추심에 대한 손해배상청구 등 소송대리인으로서 피해구제를 무료로 지원하는 제도

- **(도입 경과)** 취약계층의 불법사금융 피해 구제를 실질화하고, 정부차원의 보다 적극적인 법률적 지원을 위해 도입
 - 제도시행('20.1.28.) 이후 이용자 불편 해소를 위해 절차를 간소화하고, 인지도 제고 등을 위한 사업내용 보완*
 - * 온라인 신청 시스템 개통(금감원 홈페이지 內), 지원 소득요건 완화, 일정기간 지속적 법률조력·상담(전담 변호사 지정) 서비스 제공 등
- **(제도보완)** 사업시행('20.1.28.) 이후 이용자 불편 해소를 위해 절차를 간소화하고, 인지도 제고 등을 위한 사업내용 보완
 - 온라인 신청 시스템 개통(금감원 홈페이지內, '20.4.20.), 신청요건 중 소득요건 삭제, 일정기간 지속적 법률조력·상담(전담 변호사 지정) 서비스 제공 등
- **(지원대상)** 미등록·등록 대부업자로부터 불법추심피해(우려)가 있거나 법정 최고 금리 초과 대출을 받은 피해자
 - 다만, 소송대리인의 경우는 수익자 부담원칙·재정여력 등을 감안하여 기준중위 소득 125%(1인 가구 기준 月 228.5만원) 이하를 대상으로 함
- **(내용)** 법률구조공단 소속 변호사가 채무자대리, 소송대리 역할 등을 수행
 - ❶ **[채무자대리]** 채무자가 불법추심에 시달리지 않도록 법률구조공단 변호사가 채무자를 대신해 채권자(대부업자)에 의한 추심행위에 대응*
 - * 채권자는 채무자를 방문하거나 전화, 문자 등 직접적인 연락이 금지됨
 - ❷ **[소송대리]** 최고금리 초과 대출, 불법추심 등으로 입은 피해에 대한 반환청구·손해배상·채무부존재확인 소송, 개인회생·파산 등을 대리
 - ❸ **[기타 법률상담]** 대출계약 및 추심의 위법성, 소송 절차안내 등 불법사금융 관련 법률 상담을 제공
- **(신청방법)** 금융감독원 홈페이지, 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 대한법률구조공단(☎132)을 통해 신청

① 전화 신청

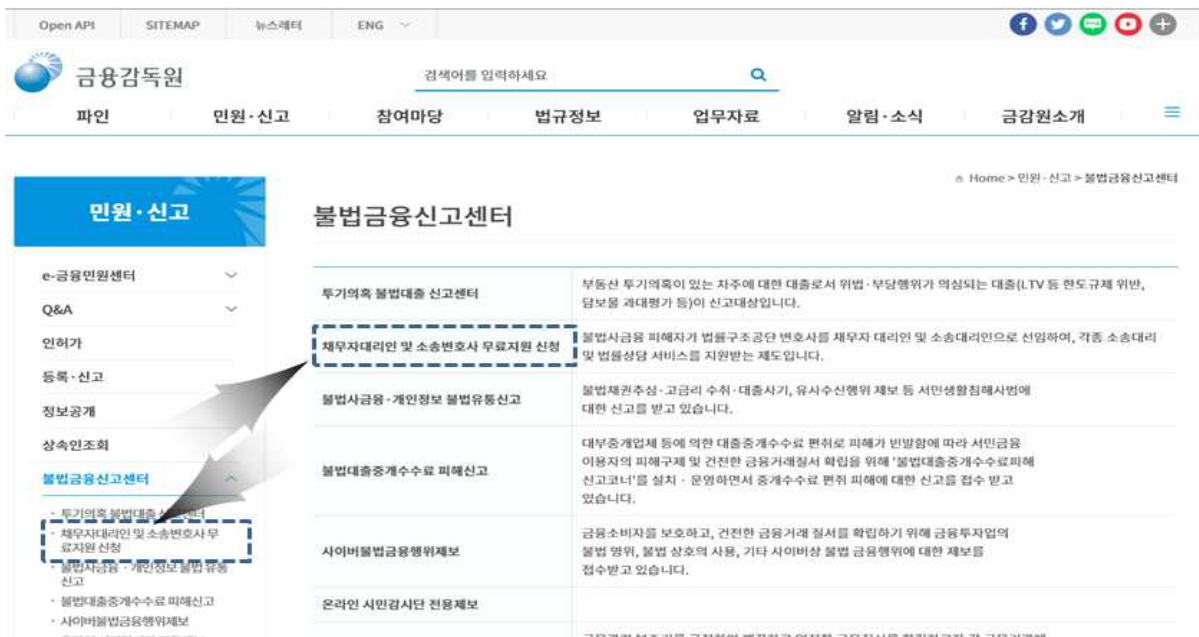
☐ 금감원 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 대한법률구조공단(☎132)을
통해 신청 가능

② 온라인 신청

□ 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) '불법금융 신고센터'에서
신청 가능

- 불법금융신고센터 내 “채무자대리인 및 소송변호사 무료지원 신청” (최상단)을 클릭하면 신청 화면에 접속 가능
- 또는, 인터넷 포털에서 “불법사금융” 검색시 신청화면 연결

[참고] 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 內 신청 화면



③ 오프라인 신청

☐ (금융감독원) 금융감독원 서울 본원 및 11개 각 지원(민원상담센터)

☐ (법률구조공단) 대한법률구조공단 본부 및 지부·출장소·지소

① 대출 수요 발생시

- ① 저신용자 등의 경우 이용 가능한 정책서민금융 상품*이 있는지 여부를 우선 확인

* (확인방법) 금융소비자 정보포털 파인(fine.fss.or.kr) → ‘서민·중소기업’ 메뉴 → 서민 금융1332 등

- ② 대출 상담시에는 대출업체가 ‘제도권 금융회사’ 또는 ‘등록대부업자’ 인지 여부를 반드시 확인

* (확인방법) 금융소비자 정보포털 파인(fine.fss.or.kr) → 금융회사 → ‘제도권 금융회사 조회’ 또는 ‘등록대부업체통합관리’

[참고] 파인*(Fine.fss.or.kr) 메인 화면 중 ‘정책서민금융’ 등 확인 방법

* ‘fine.fss.or.kr’로 직접 접속하거나 포털사이트에서 ‘파인’ 검색

The screenshot shows the homepage of the 'FINE' (Fine.fss.or.kr) portal. The header includes the 'FINE 파인' logo, navigation links like '홍보영상', '파인 서비스 소개', '인기랭킹 순위', and '내 보험다보여', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- I'm Fine Thank you**: A greeting banner.
- 금융소비자 뉴스**: A section for financial consumer news.
- 생생금융인포**: A section for financial information.
- 금융권 채용정보**: A section for financial industry job information.
- 공통**: A central section with multiple sub-sections:
 - 금융상품 한눈에**: Lists services like '금융상품 200선', '영상뉴스 파인톡톡', and '금융자문서비스'.
 - 금융가계 계산기**: Includes '금융용어사전'.
 - 은행·카드**: Includes '자동차대출통합관리', '카드 포인트 조회', and '위한잡잡이'.
 - 보험·증권**: Includes '내 보험다보여', '내 보험찾아줌', '보험다모아', '핀드다모아', 'ISA다모아', '전자공시(DART)', '자동차보험 포털', '장애인보험', and 'e클린보험서비스'.
 - 금융상품 거래단계별 해설정보**: A central hub for financial product transaction stage-by-stage explanation information, with icons for '예·적금', '대출', '보험', and '펀드'.
 - 통합연금포털**: Includes '연금저축비교공시', '퇴직연금비교공시', '원리금보장 연금상품', and '퇴직연금 맞춤형 수수료비교'.
- 서민·중소기업**: A section for small business and citizen services, including '서민금융1332', '중소기업·지역업체 금융지원', '전·월세자금안내', '서민금융진흥원 맞춤대출', '핀테크 현장 자문서비스', and '중소기업 직접금융 종합지원'.
- 소비자보호**: A section for consumer protection, including '금융소비자보호법', '보이스피싱자감', 'e-금융민원센터', '금융교육센터', '즉사연금 분쟁조정신청안내', and '금융상품 비교공시(금융협회)'.
- 금융회사**: A section for financial institutions, including '제도권 금융회사 조회', '금융회사 핵심경영지표', '등록대부업체 통합관리', '금융통계정보시스템', '소액해외송금업 조회', and '유사투자자문업자 신고현황'.

② 대출계약시

- ③ 대부계약서를 반드시 작성하고 입출금 거래내역 등을 꼼꼼히 기록하는 한편, 이자율이 법정 최고금리*를 초과하는지 여부를 반드시 확인

* 현재 법정 최고 금리는 연 24%이나 '21.7.7. 이후 신규로 체결되거나 갱신, 연장되는 계약에 대해서는 연 20%적용

- 선이자 등의 명목으로 대출시 공제하는 금액은 원금에서 차감하여 이자율을 계산하며,
- 중개수수료, 공증료 등 명칭에 불문하고 대출과 관련하여 대부자가 받은 돈은 모두 이자로 간주

[참고] 선이자 등 지급시 이자율 계산 사례

- ☑ **사 례** 대부업자 갑은 급전이 필요한 을에게 100만원을 대출해주면서 대출중개수수료 명목으로 20만원을 공제한 80만원만 지급, 1개월 후 100만원을 수취

- 원금 : 80만원
- 이자 : 20만원 (= 1개월 후 지급한 100만원 - 최초 지급받은 80만원)
- 1개월 이자율 : 25% (= 20만원/80만원×100)
- 연 이자율 : 300% (= 1개월 이자율×12)

→ 수취 이자율은 연 300%로 최고금리(현재 연 24%) 위반

③ 최고 금리 위반 및 불법추심 등 피해 발생시

- ④ 대부업자와의 대부거래에 있어 불법추심, 최고금리 위반 피해가 발생 하였거나 발생 우려가 있는 경우

- 입출금 자료 등 거래내역을 확보하고, 통화 및 문자기록, 녹취 등 불법 채권 추심과정에 대한 증빙자료를 확보
- 금융감독원 불법사금융 신고센터(☎1332에 3번) 또는 대한법률구조공단 (☎132)으로 「채무자대리인 및 소송변호사」 지원 신청