
 금융위원회	<div style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">보 도 자 료</div>				 내 삶을 바꾸는 규제혁신
보도	'21.6.17.(목) 조간	배포	'21.6.16.(수)		

책 임 자	금융위원회 보험과장 이 동 엽(02-2100-2960)	담 당 자	권 진 웅 사무관 (02-2100-2945)
	생명보험협회 본부장 김 인 호(02-2262-6645)		김 윤 창 실장 (02-2262-6643)
	손해보험협회 본부장 이 재 구(02-3702-8550)		홍 군 화 부장 (02-3702-9780)

제 목 : 소비자가 찾아간 숨은보험금은 '20년중 약 3.3조원, '21년중 약 1.4조원이며, 더욱 쉽고 편리하게 숨은 보험금을 찾아갈 수 있도록 제도개선도 추진합니다.

- **숨은 내보험 찾아주기 성과 :** '20년(19.12~20.11월) **약 3.3조원, 135.6만건**, '21년(20.12~21.4월) **약 1.4조원, 49.5만건**
 - **아직 약 12조 6,653억원**(21.4월말 기준)의 숨은보험금이 남아있어 소비자분들이 하루 빨리 찾아가실 수 있도록 노력
- '21년 상반기 『**숨은 내보험 찾아주기 캠페인**』 : 숨은보험금을 보유한 소비자에게 6월부터 관련 내용을 일반우편으로 일제히 안내
- '21년 하반기 『**내보험 찾아줌(Zoom)**』 **시스템 개선** : 소비자가 **숨은 보험금 조회 후 일괄하여 보험금 청구**를 할 수 있도록 시스템 고도화

1 숨은보험금 찾아주기 추진배경

- '숨은 보험금'이란 보험계약에 따라 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되었으나 청구·지급되지 않은 보험금을 말하며 중도보험금, 만기보험금, 휴면보험금 등이 해당됩니다.

<참고 : '숨은 보험금'의 유형>

- ① **중도보험금** : 보험계약 기간 중 **특정시기가 되고, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금**으로 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 생활자금, 여행자금, 배당금, 사고분할보험금 등이 있습니다.

※ 중도보험금의 주요 유형별 개념

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예: 만20세) 등 일정 시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예 : 60세) 도달시 건강진단지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로(예 : 5년, 10년 마다)으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장애연금, 유족연금, 진단연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금지축, 연금보험 등)

- ② **만기보험금** : 보험계약의 만기가 도래한 이후 **소멸시효가 완성되기 전** (15.3월 이전 소멸시효 : 2년, '15.3월 이후 소멸시효 : 3년)의 **보험금**을 말합니다.
※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨
- ③ **휴면보험금** : 보험계약 만기 등 **보험금 지급사유가 발생한 날로부터 3년** (15.3월 이전 2년)이 지나 **소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금**을 말합니다.

□ 숨은 보험금이 발생하는 원인은

- ① **보험금 발생 사실을 인지하지 못하는 경우**, ② **보험금을 찾아가지 않으면 무조건 높은 금리가 제공되는 것으로 오해하는 경우** 등 다양한 경우가 있습니다.
 - ① **보험금 발생 또는 계약만기 7일전 등에 보험계약자에게 안내하고 있으나, 주소 불명** 등으로 보험계약자가 발생사실을 인지하지 못하는 사례
 - ② 약관상 제공되는 이자(금리)가 높지 않은 경우도 있고, 휴면보험금은 이자가 전혀 제공되지 않는 등 보험금을 찾아가는 것이 유리함에도 불구하고, 보험금을 찾지 않으면 **계속해서 높은 금리를 받을 수 있는 것으로 오해**하여 찾아가지 않는 사례

- 이에 따라, 금융위와 보험업계는 '17.12.18일 모든 보험가입내역과 숨은보험금 금액을 통합 조회할 수 있는 『내보험 찾아줌(Zoom)』(<http://cont.insure.or.kr>)을 개설하였습니다.

<'내보험 찾아줌' 개요>

- ◇ 조회시스템에서 ①보험가입 내역 조회, ②미청구보험금 조회, ③상속인의 보험계약 확인 등 3가지 기능 활용 가능
- (기능①) 자신이 가입한 모든 생명·손해보험 계약 내역 조회
 - (기능②) 가입한 보험계약에서 발생한 모든 숨은 보험금 조회
 - (기능③) 「상속인 금융거래 조회서비스」를 신청한 상속인이 피상속인의 보험계약 내역을 확인*
- * 상속인 여부 등 확인을 위해서는 지자체, 금감원 등에 「상속인 금융거래조회 서비스」 방문 신청이 선행되어야 함

- 또한, '17년말부터 행정안전부와 함께 『숨은 내보험 찾아주기 캠페인』을 진행하여 숨은보험금이 있는 모든 보험소비자의 주민등록상 최신 주소로 안내우편을 발송 하고,
- 사망자 정보확인을 통해 피보험자 사망으로 보험금이 발생하였으나 자녀 등 상속인이 이를 알지 못해서 찾아가지 못한 사망보험금도 함께 안내하고 있습니다.

2 '20년 「숨은 내보험 찾아주기」 추진성과

- 정부와 보험업계의 적극적인 노력으로 소비자가 '20년중 찾아가 숨은보험금 규모는 '19년보다 크게 증가(약 5,000억원)하였습니다.

< 숨은 내보험 찾아주기 실적*(억원) >

구분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합계
'18년('17.12.~'18.11.)	18,550	7,910	1,454	2,211	30,125
'19년('18.12.~'19.11.)	20,236	6,402	1,629	246	28,513
'20년('19.12.~'20.11.)	22,437	8,192	2,067	501	33,197
'21년('20.12.~'21.4.)	4,616	7,864	1,308	-**	13,788
합계	65,839	30,368	6,458	2,958	105,623

* 매년 11월말 기준으로 숨은 보험금 규모를 산출하여 12개월간 지급된 규모를 실적으로 집계 중

** 사망보험금은 우편안내 후 소비자가 찾아가 보험금 규모를 집계 중

- '20년('19.12~'20.11월) 중 『숨은 내보험 찾아주기 캠페인』 등을 통해 소비자가 찾아가 숨은보험금 규모는 약 3조 3,197억원(135.6만건)입니다. (생·손보험회)

- 보험 업권별로는 생명보험회사가 약 3조 1,198억원(116.7만건), 손해보험회사가 1,999억원(18,9만건)을 찾아드렸습니다.
- 보험금 유형별로는 중도보험금 2조 2437억원, 만기보험금 8,192억원, 휴면보험금 2,067억원, 사망보험금 501억원을 찾아드렸습니다.
- 특히, '20년부터 폐업·도산 신고된 사업장의 근로자가 수령하지 않은 퇴직연금(152건, 2.7억원)도 함께 찾아드렸습니다.

<'20년중 숨은 내보험 찾아주기 규모(억원)>

구 분	중도보험금 ¹⁾	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합계 ²⁾
생명보험	22,302	7,127	1,435	334	31,198
손해보험	135	1065	632	167	1,999
합계	22,437	8,192	2,067	501	33,197

1) 중도보험금, 배당금, 생존연금, 퇴직연금, 사고분할보험금 포함

2) 매년 11월말 기준으로 숨은 보험금 규모를 산출하여 12개월간 지급된 규모를 실적으로 집계 중

- 다만, 아직 소비자가 찾아가지 않은 약 12조 6,653억원('21.4월 말 기준)의 숨은보험금이 남아있습니다. (생·손보험회)

- * ① 중도보험금(지급사유 발생후 보험계약 만기도래 前) : 약 8.89조원
- ② 만기보험금(보험계약 만기도래 후 소멸시효 완성 前) : 약 3.17조원
- ③ 휴면보험금(소멸시효 완성 後 보험회사 보유분) : 약 0.61조원

- 이에 따라, 금융위와 보험업계는 소비자가 숨은보험금을 더욱 쉽고 편리하게 찾아가 수 있도록 '21년에도 제도개선을 지속 추진할 계획입니다.

3 '21년 「숨은 내보험 찾아주기」 추진방향

1. 숨은 내보험 찾아주기 캠페인 추진

- (안내계획) 행정안전부 주민등록전산망 정보를 활용하여, 6월중 숨은보험금 관련 우편안내를 추진합니다.

□ (안내대상) '20년 숨은보험금이 발생하였으나 ①현재까지 보험금을 찾아가지 않은 숨은보험금 보유자와 ②피보험자가 사망하여 사망 보험금이 발생했으나 보험금을 미청구한 보험 수익자의 최신주소로 우편안내를 실시*합니다.

* 회사가 보험계약자 등의 최신연락처를 파악한 경우에는, SMS·알림톡·전자등기 등 소비자가 바로 확인할 수 있는 전자적 방식으로 숨은보험금 정보를 안내 중

○ 보험회사가 개별적으로 보험소비자의 최신 주소를 확인하여 숨은보험금을 우편안내한 경우, 중복 안내로 인한 혼란을 방지하기 위해 안내우편을 재발송하지 않을 예정입니다.

□ (유의사항) 숨은보험금에 대한 이자는 약관에 따라 제공되며, 숨은보험금을 확인한 후 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하여 바로 찾아갈지 여부를 결정*하시기를 바랍니다.

* 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리

○ 소비자는 언제든지 『내보험 찾아줌(Zoom)』 [<http://cont.insure.or.kr>]에서 모든 숨은보험금을 조회하고, 내보험 찾아줌과 연결된 보험회사 홈페이지 등을 통해 보험금을 청구할 수 있습니다.

2. 숨은보험금 청구 간소화 추진

□ (현황) 소비자는 『내보험 찾아줌(Zoom)』에서 숨은보험금 조회만 가능하여 숨은보험금 청구는 조회 후 개별 보험회사 홈페이지, 전화요청 등을 통해 진행해야 합니다.

○ 이에 따라, 소비자는 회사·계약별로 각각 온라인 청구나 전화요청(콜백) 절차를 거쳐 청구하는 불편*을 겪고 있으며, 보험금을 받을 때까지 장기간이 소요되고 있습니다.

* (온라인 청구) 소비자는 보험사 홈페이지에서 회원가입 및 로그인하여 청구 필요(전화요청) 상담직원이 소비자에게 전화 및 상담 제공(최대 3영업일 소요)

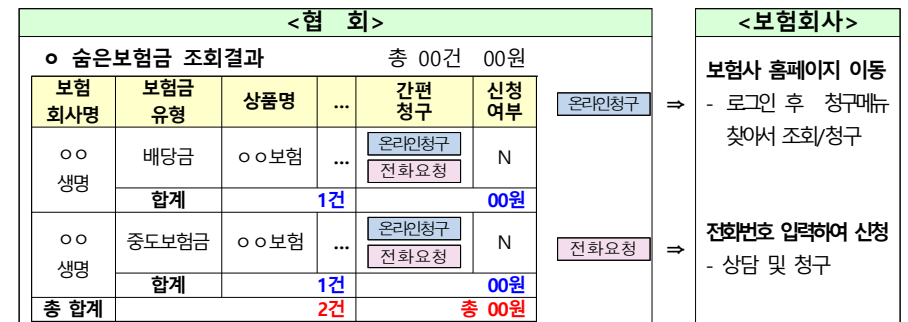
□ (개선방안) 보험수익자가 『내보험 찾아줌(Zoom)』에서 보험금 확인 및 지급계좌를 입력하여 모든 숨은보험금을 일괄 청구할 수 있도록 시스템을 대폭 개선하겠습니다.

※ 카드포인트의 경우에도 포인트 통합조회시스템에서 모든 카드사의 포인트를 일괄 청구할 수 있도록 시스템 개선 완료('21.1월)

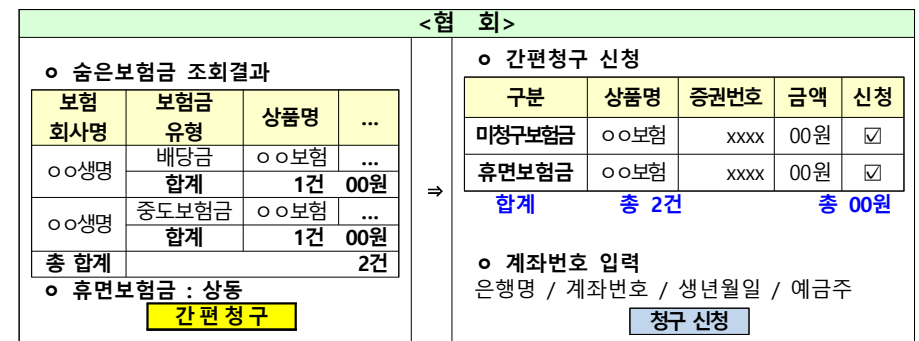
○ 조회시스템에서 보험금 청구까지 원스톱으로 진행이 가능*하여 소비자는 더욱 쉽고 편리하게 숨은보험금을 찾을 수 있게 됩니다.

* 추가서류 확인이 필요한 경우에는 보험회사가 SMS·알림톡 등으로 안내

< 현행 보험금 청구절차 >



<향후 보험금 청구절차(잠정안이며 변경 가능)>



□ (추진일정) 『내보험 찾아줌(Zoom)』 전산시스템 개선작업 등을 진행중이며 올해 3분기까지 완료할 수 있도록 노력하겠습니다.

< 생명보험회사 >

회사명	전화번호
한화생명	1588-6363
ABL생명	1588-6500
삼성생명	1588-3114
흥국생명	1588-2288
교보생명	1588-1001
DGB생명	1588-4770
미래에셋생명	1588-0220
KDB생명	1588-4040
DB생명	1588-3131
동양생명	1577-1004 1800-1004
메트라이프생명	1588-9600
푸르덴셜생명	1588-3374
신한생명	1588-5580
처브라이프생명	1599-4600
오렌지라이프생명	1588-5005
하나생명	1577-1112
KB생명	1588-9922
BNP파리바 카디프생명	1688-1118
푸본현대생명	1577-3311
라이나생명	1588-0058
AIA생명	1600-6665
NH농협생명	1544-4000
IBK연금보험	1577-4117
교보라이프 플래닛	1566-0999
생명보험협회	02-2262-6600

< 손해보험회사 >

회사명	전화번호
메리츠화재	1566-7711
한화손보	1566-8000
롯데손보	1588-3344
MG손보	1588-5959
흥국화재	1688-1688
삼성화재	1588-5114
현대해상	1588-5656
KB손보	1544-0114
DB손보	1588-0100
AXA손보	1566-2266
하나손보	1566-3000
AIG손보	1544-2792
ACE손보	1566-5800
NH농협손보	1644-9000
손해보험협회	02-3702-8500