

	<h1>보 도 자 료</h1>				
	보도	'21.6.18.(금) 조간	배포	'21.6.17.(목)	
					

책 임 자	금융위 중소기업과장 김 종 훈(02-2100-2990)	담 당 자	유 원 규 사무관 (02-2100-2992)
	여신금융협회 카드본부장 배 종 균(02-2011-0602)		이 경 원 부장 (02-2011-0742)
	금융결제원 금융정보업무부장 차 병 주(02-531-1700)		김 근 일 어카운트인포팀장 (02-531-1720)

**제 목 : 6.17일부터 어카운트인포 홈페이지에서도 카드포인트 현금화 서비스가 이용이 가능해집니다.**  
**- 카드포인트 현금화, 4개월만에 2천억원 돌파 -**

- ① 국민과 언론의 관심에 힘입어, 카드포인트 현금화 서비스 시작 ('21.1.5일~)후 약 4개월만에 이용금액이 2천억원을 돌파하였습니다.
  - 최근 집계된 5월말 기준, ①카드포인트 현금화 2034억원·1,799만건, ②장기미사용·휴면계좌 해지 182억원을 통해 국민들의 숨겨진 재산 약 2,216억원을 돌려드렸습니다.
- ② 한편, 6.17일 오전 1시부터 어카운트인포 모바일 앱 뿐 아니라 데스크탑·노트북 컴퓨터 접속을 통한 홈페이지(www.payinfo.or.kr)에서도 간편하게 카드포인트 현금화 서비스 이용이 가능합니다.
  - 이제 ①컴퓨터에만 인증서가 있는 분이나, ②모바일 앱이 익숙하지 않은 고령층도 보다 편리하게 계좌 조회·해지 등과 함께 카드포인트 현금화를 이용 가능할 것으로 기대합니다.

## I 신용카드포인트 현금화 실적

1 카드포인트 현금화 (금결원·여신협회) : 2,034억원

□ 카드포인트 현금화 실적은 서비스 개시 약 4개월만에 2천억원을 돌파하였습니다.

- 1.5일부터 5월말까지 카드포인트 현금화 서비스 조치는 약 1,668만건, 신청건수\*는 약 1,799만건, 이용 금액은 약 2,034억원입니다.

\* 각 카드사별 접수된 카드 포인트 현금화 신청건수를 합산

- 아직도 많은 소비자들께서 포인트의 현금화가 가능하다는 점에서, 본인의 포인트 적립 스케줄에 맞춰 서비스를 이용하면 자투리 금액 활용에 도움이 될 것으로 생각합니다.

## 2 장기미사용계좌·휴면계좌 예금 현금화 (금결원) : 182.1억원

- 5월말까지 어카운트인포 앱을 통한 장기미사용·휴면계좌 예치금 현금화 신청 건수는 약 120만건, 이용금액은 약 182.1억원\*(일평균 약 1.3억)으로, 통상(일평균 약 1.1억(20.12월))의 약 1.2배 수준입니다.

\* 어카운트인포앱만을 이용한 장기미사용·휴면계좌 환급 실적으로, 실제 환급액은 이보다 많음

➔ 카드포인트와 자투리 예금을 합쳐, 서비스 개시 후 약 2,216억원의 숨겨진 재산을 국민들께 돌려드리는 성과를 내었습니다.

## II 어카운트인포 홈페이지를 통한 현금화 활용방법

- 금융위원회는 모바일뱅킹을 잘 활용하지 않는 고령층은 인터넷 등을 통한 휴대폰인증이 보다 친숙한 것으로 파악되어,
- 금번 설명절에는 “부모님과 친척들에게 카드포인트 현금화 URL을 공유하는 방법” 등을 보도자료를 통해 알려드리는 등,
- 고령층이 여신협회 “카드포인트 통합조회·입금 서비스” 인터넷 사이트를 통해 편리하게 카드포인트 현금화를 이용할 수 있도록 안내를 드린 바 있습니다.

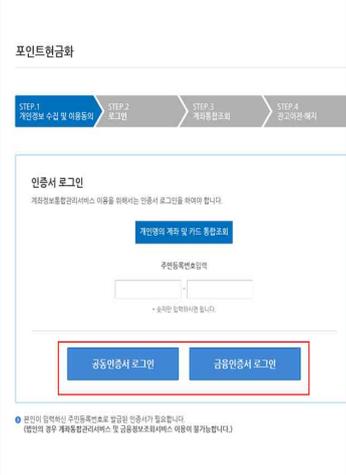
□ 금융위원회는 이에 그치지 않고, 금융결제원의 **어카운트인포 홈페이지(www.payinfo.or.kr)** 에서도 **카드포인트 현금화가 가능하도록 6.17일부터 서비스를 개시할 예정입니다.**

\* (참고) 어카운트인포 홈페이지를 통한 카드포인트 현금화는 컴퓨터에서만 가능함  
→ 모바일 환경에서 이용하고자 할 경우 어카운트인포 앱 설치 필요

○ 이에 따라 ①컴퓨터에만 인증서가 설치된 분들이나,  
②모바일 앱을 다운받아 이용하는 것이 익숙치 않은 분들도  
간편하게 카드포인트 현금화가 가능할 것으로 보입니다.

※ 다만, 어카운트인포 홈페이지를 통해 현금화서비스를 이용할 경우, 보다  
안전한 거래가 가능하도록 “인증서+휴대폰 인증” 등 2단계의 본인인증을  
거쳐 이용 가능함

**<참고 : 어카운트인포 홈페이지 이용방법>**

①홈페이지 메인 화면	②개인정보 수집 등 동의	③본인 인증(인증서·휴대폰)	④서비스 이용 위임동의
			

⑤ 현금화 신청	⑥ 수취계좌 지정	⑦ 내역 확인 및 현금화 신청	⑧ 신청 결과 확인
			

### III 현대카드 M포인트 현금화 방법

- 현대카드 M포인트의 경우, 다른 대표 포인트와 달리 1:1로 현금화 되는 구조가 아니란 점에서, H-Coin으로 전환한 후 현금화가 가능하도록 자율적으로 시행 중에 있습니다.
- 그러나, 포인트 현금화가 인터넷 사이트에서만 가능하고, 절차도 복잡함에 따라 지속적으로 불편함이 제기되고 있는 상황입니다.
- 이에, ①모바일 현대카드 앱에서도 H-Coin을 통한 현금화를 가능하도록 하고, ②H-Coin 전환 즉시 카드포인트 현금화 서비스 링크를 클릭 가능하도록 인터페이스를 개선하였습니다. (21.4월~)

#### <참고 : M-포인트 현금화 이용방법>

①현대카드 앱 접속 및 메뉴 선택	②H-Coin 혜택 선택	③H-Coin으로 전환	④진행하기 선택

⑤H-Coin으로 전환 확인	⑥카드포인트 현금화 링크 클릭	⑦카드포인트 현금화 절차 진행

□ 카드포인트 현금화 서비스가 개시된 이후, 금융위원회와 여신협회, 금융결제원은 카드업권과 협업하여 불편사항에 대해 적극적으로 개선을 추진한 바 있습니다.

① (‘21.3월~) 여신협회 카드포인트 현금화 서비스에서 휴대폰인증 외 편리하게 이용가능한 PASS 인증 등 도입

② (‘21.4월~) 현대카드 M포인트를 모바일앱에서도 현금화할 수 있도록 시스템을 구축하고 인터페이스를 개선

③ (‘21.5월말~) 여신협회 카드포인트 현금화 서비스 홈페이지 및 스마트폰 앱 리뉴얼을 통해 편리하게 이용할 수 있도록 함

\* 홈페이지 가시성 개선, 반복 이용자를 위한 회원제 선택제도 도입  
(※ 비회원도 카드포인트 현금화 서비스 여전히 이용 가능)

④ (‘21.6.17일~) 어카운트인포의 경우 모바일 앱에 익숙하지 않은 고령층 등의 접근성을 높일 수 있도록, 앱 뿐 아니라 홈페이지에서도 카드포인트 현금화 이용이 가능한 시스템 구축 완료

□ 앞으로도 금융소비자들의 의견을 적극 청취하여, 누구나 카드포인트 현금화 서비스를 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 지속적으로 추진해 나가겠습니다.



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인  
prfsc@korea.kr



**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**

**참고1**

**1.5일 ~ 5.31일 간 카드포인트 현금화 서비스 및 자투리 계좌 현금화 이용실적**

	이용 서비스	조회 건수	신청 건수	이용 금액
카드 포인트 현금화	① 어카운트인포 앱(AccountINFO) (금융결제원)	3,425,751	1,549,131	178.1억원
	② 카드포인트 통합조회 앱 및 홈페이지 (여신금융협회)	13,256,379	16,439,334	1,855.7억원
	<b>합 계</b>	<b>16,682,130</b>	<b>17,988,465</b>	<b>2,034억원</b>
자투리 계좌 정리	어카운트인포 앱 (AccountINFO) (금융결제원)	휴면예금 지급	190,649건	61.17억원
		장기미사용계좌 해지	1,008,341건	120.92억원
		<b>합 계</b>	<b>1,198,990건</b>	<b>182.09억원</b>

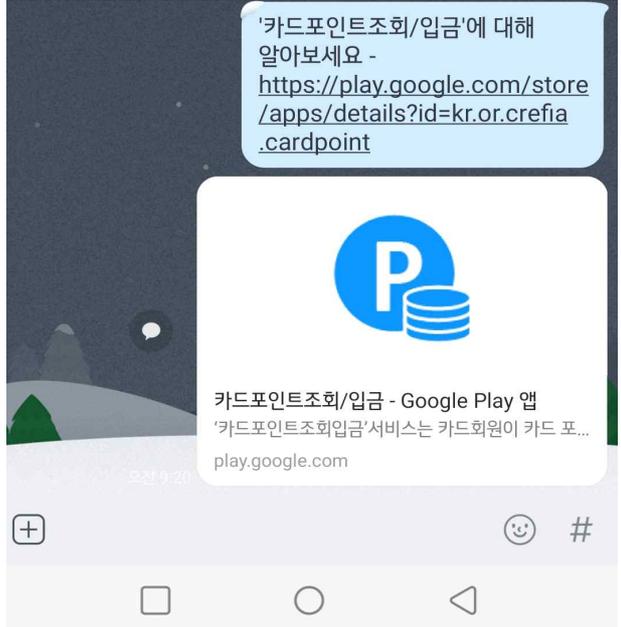
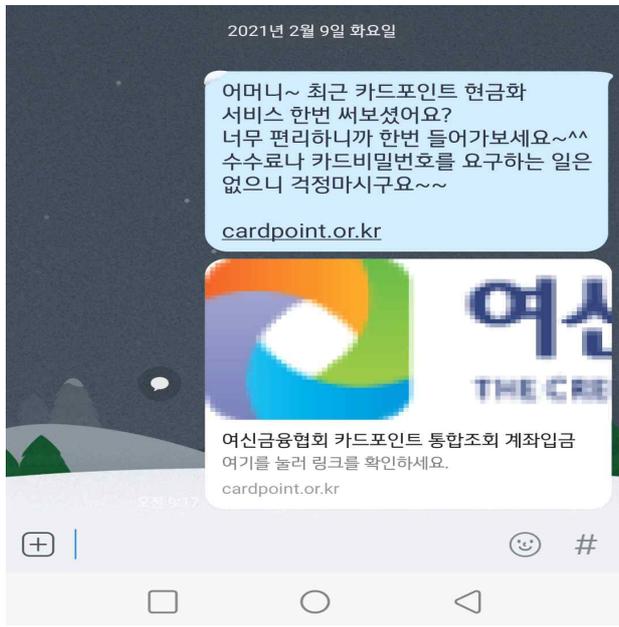
**참고2**

**카드사별 카드포인트 현금화 실적** ※ '21.5.31일 기준

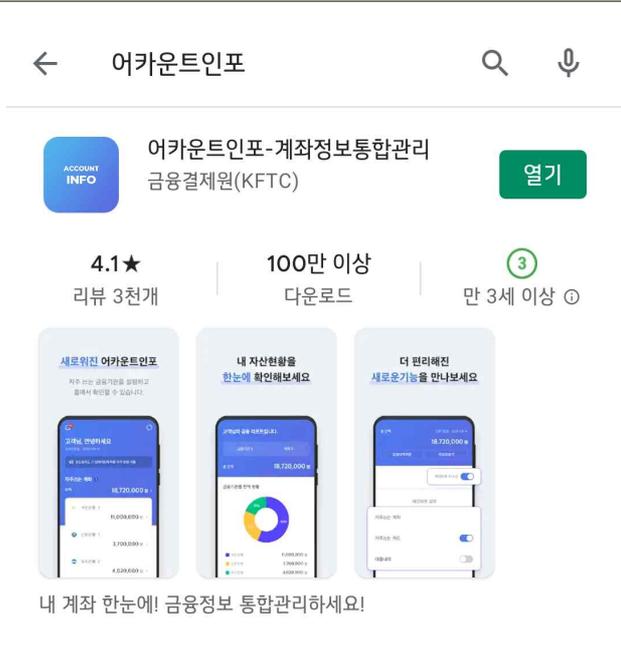
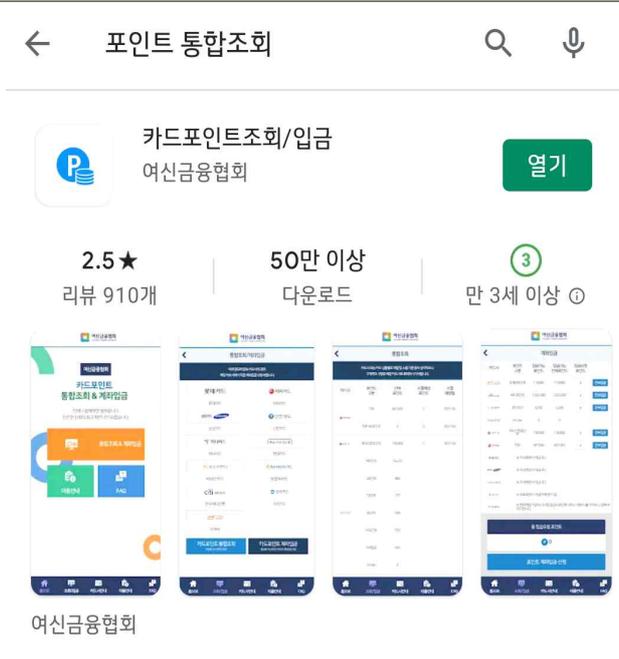
	포인트 현금화 서비스 실적(금결원+여신협회)	
	신청금액(천만원)	신청건수
신한	4,685	339.2만건
삼성	3,483	143.7만건
KB국민	2,869	310.8만건
NH농협	2,196	239.1만건
비씨	2,185	429.6만건
우리	1,480	111.3만건
하나	992	122.0만건
현대	916	17.2만건
씨티	696	7.6만건
롯데	546	64.0만건
우체국	290	14.5만건
<b>합계</b>	<b>20,338(천만원)</b>	<b>1,798.8(만건)</b>

①방법 1 : 안심 메시지 첨부 (수수료나 카드비밀번호, CVC 정보를 요구하지 않음!) 하여 사이트를 가족, 친척들에게 공유하세요

②방법 2 : 메신저로 카드포인트 앱 다운 링크를 직접 공유해 보세요!



③방법 3: 메신저로 앱 다운을 위한 검색 키워드(포인트 통합조회, 어카운트인포)를 입력하시어 해당 화면을 캡처하시고 공유하세요!



**<참고 : 앱 다운로드 없이 카드포인트 현금화하는 방법>**

1. 여신협회 카드포인트 통합조회 사이트 접속(PC·휴대폰 이용 가능) → 2. 통합조회 & 계좌입금 클릭 → 3. 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의 체크 → 4. 본인인증 (카드인증/아이핀인증/휴대폰인증) → 5. 서비스 이용을 위한 위임 동의 클릭 → 6. 이름 & 주민번호 뒷 6자리 입력 후 조회 → 7. 카드포인트 통합조회 후 계좌입금 신청하기 → 8. 은행명, 계좌번호 입력 후 확인 → 9. 신청완료
- ※ 수수료나 CVC, 카드비밀번호는 필요 없습니다. 이를 요구한다면 사기를 의심하세요.