


 금융위원회	보 도 반 박				
 금융감독원	보도	배포 후 즉시	배포	2021.6.18.(금)	

책 임 자	금융위 보험과장 이 동 엽(02-2100-2960)	담 당 자	태 현 수 사무관 (02-2100-2961)
	금감원 보험감독국장 양 해 환(02-3145-7460)		최 성 호 팀장 (02-3145-7474)
	금감원 보험영업검사실장 박 진 해(02-3145-7270)		조 한 선 팀장 (02-3145-7466)
			박 중 수 부국장 (02-3145-7260)

**제 목 : 현재 금융당국은 불완전판매행위에 대해 철저히
감독·제재하고 있으며, GA의 판매책임을 강화하기
위한 제도개선 방안도 마련하고 있습니다.
[한국경제 TV 6.17일자 보도에 대한 설명]**

1. 기사내용

□ 한국경제 TV는 6.17일자 「종신보험 가입하다 ‘벼락거지’ ...
금융당국 방치가 피해 키웠다」 제하의 기사에서,

- ① “종신보험을 저축과 연금보험이라고 속여 가입시켰는데요...
“종신보험이라고 하면 가입을 안 할거 같으니 단점은 다 빼고,
(중 략) 종신보험이라는 걸 알아볼 수 있는 부분은 설계자가
가입자 대신 서명하는 식입니다.(중 략)”
- ② “GA 소속 설계사들은 규제에서 비껴나 있기 때문에 다양한 수
법을 동원해 속여 팔고 있는 겁니다. 금융위 관계자는 “대리점은
금융회사도 아니고, 보험사에 업무위탁을 받아 운영하는 것”
이라며 추가 규제에 회의적인 입장이다.”
- ③ ““14년에 금감원은 이 같은 문제를 예견하고 종신보험이 문제가
많다며 판매를 중지했던 적이 있습니다. (중 략) 그런데, 금융위가
불과 8개월만에 이를 뒤집습니다. (중 략) ‘사적연금 활성화 방안을
추진한건데요. ’15.4월부터 연금전환형 종신보험을 “사망보험
금 선지급형 종신보험”으로 이름만 바꿔 판매가 된 겁니다”

2. 동 보도내용에 대한 금융당국의 입장

① 기사에서 제시한 판매행위(아래)는 「보험업법령」 등에 위반되는 불완전판매로서 모두 제재의 대상이 됩니다.

- 금융당국은 보험대리점(GA) 검사시 종신보험 설명의무 위반여부(종신보험을 저축성보험으로 사실과 다르게 판매)를 중점 검사항목으로 보고 있으며, 위법행위가 확인된 보험대리점 및 소속설계사에 대하여 제재조치*를 취하고 있습니다.

* '16.1.1. ~ '20.12.31. 기간중 25개 보험대리점 및 소속설계사에 대하여 설명의무 위반의 책임을 물어 과태료 부과 등 제재조치

< 기사에 제시된 불완전판매행위 >

- ① 종신보험 명칭 등 종신보험임을 나타내는 내용을 설명하지 않는 행위
- ② 소비자가 서명해야 하는 부분을 설계사가 대신 서명하는 행위
- ③ 종신보험이 저축목적에 적합하지 않다는 사실을 설명하지 않는 등 저축보험으로 오인하게 하는 행위
- ④ 종신보험(연금전환특약)과 '연금보험'의 보험금, 해지환급금, 연금액 등을 비교하여 설명하지 않는 행위

- 또한, 소비자가 보장성보험인 종신보험을 '저축성 보험'으로 오인하지 않도록 가입자 유의사항도 지속 배포*해 왔습니다.

* '종신보험 가입시 4대 핵심 유의사항'('15.2.1.), '종신보험 가입시 유의사항'('18.8.13.) 등

② '14년에 금융당국에서 판매를 중지한 상품과, 「사적연금 활성화 방안('14.8월)」에 명시된 '사망보험금 선지급 상품'은 전혀 다른 상품으로서, '14년에 판매 중단했던 상품의 판매를 다시 허용한 사실이 전혀 없습니다.

- ‘14년에 판매를 중지한 상품은 「종신보험」과 「저축보험」이 결합된 상품으로서,
 - 사망보장에 대한 보험료와 저축보험료를 모두 납부하고 사망보험금은 사망 시점에, 저축보험금은 사망 이전에 각각 받는 상품입니다.
 - 이 상품은 소비자가 종신보험을 ‘저축·투자’ 목적 상품으로 오인할 우려가 있었으므로 판매를 중단(‘14.8월)하였습니다.
- 반면, ‘사망보험금 선지급 상품’은 ‘순수한 종신보험*’으로서 사망보험금만 받지만, 그 사망보험금의 일부를 사망 이전에 미리 받을 수 있도록 한 상품입니다.

* 사망에 대한 보험료만 납부

- 동 상품은 저축기능이 없는 종신보험으로서 앞서 종신보험 판매 시 제공해야 하는 정보를 명확히 설명하도록 하였습니다.

③ 아울러, 금융당국은 소비자 보호를 위해 GA의 불완전판매를 근절하고 판매책임을 강화하기 위한 제도개선방안도 마련중에 있습니다.

* 「모집채널 선진화 T/F」 : 금융위, 금감원, 보험업계, 보험연구원 등이 참여

- 앞으로도 소비자 피해가 발생하지 않도록 GA의 불완전판매에 대해서는 엄중히 감독·제재할 계획입니다.