



 금융위원회	<h1>보 도 자 료</h1>				
 법무부					
 금융감독원					
 서민금융진흥원	보도	2021.7.7.(수) 조간	배포	2021.7.6.(화)	

책 임 자	금융위 가계금융과장 권 유 이 (02-2100-2510)	담 당 자	김 영 대 사무관 (02-2100-2514)
	금융위 서민금융과장 이 석 란 (02-2100-2610)		이 정 찬 사무관 (02-2100-2614)
	금융위 중소기업과장 김 종 훈 (02-2100-2990)		서 병 윤 사무관 (02-2100-2991)
	법무부 상사법무과장 임 철 현 (02-2110-3167)		박 성 원 행정주사 (02-2110-3863)
	금융감독원 저축은행감독국장 박 광 우 (02-3145-6770)		박 종 춘 부국장 (02-3145-6772)
	금융감독원 여신금융검사국장 정 용 결 (02-3145-8810)		최 재 식 팀 장 (02-3145-8260)
	금융감독원 불법금융대응단장 김 미 영 (02-3145-8150)		이 현 덕 팀 장 (02-3145-8129)
	서민금융진흥원 경영혁신본부장 유 재 옥 (02-2128-8010)		심 재 철 부 장 (02-2128-8015)
	대한법률구조공단 구조사업부장 임 재 호 (054-810-1061)		백 영 종 팀 장 (054-810-1062)

제 목 : 연 20%로 낮아지는 최고금리, 대출을 이용중이신 분도, 이용하시려는 분도 이것만은 기억하세요!

- 법정 최고금리 인하(연 24%→연 20%) 7.7일 시행 및 이용자 유의사항 안내 -

■ '21.7.7일부터 법정최고금리가 연 24% → 20%로 인하 시행

- ① 기존 대출 이용자는 저축은행·캐피탈·카드사의 자율적 인하를 확인하고, 그 외의 경우도 재계약 및 대환대출을 활용
- ② 7.7일 이후 새로운 계약에서 연 20% 초과 금리를 수취하는 불법행위는 **불법사금융신고센터(☎1332) 등으로 적극 신고**

* '21.7~10월중 4개월간 불법사금융에 대한 범부처 일제단속 및 신고기간 운영 중
※ 최고금리 위반 반환청구 및 불법추심 피해구제를 위한 '채무자대리인 무료지원 사업' 운영중

- ③ 기존 대출 연장이나 신규 대출이 어려운 경우 **안전망 대출Ⅱ, 햇살론15** 등 정책상품 이용을 문의(서민금융진흥원, ☎1397)



* 최고금리 인하에 따른 저신용층의 애로사항 해소를 위한 맞춤형 상담체계 구축

1 법정 최고금리 인하('21.7.7일~)

□ 고금리 대출자의 부담을 경감하기 위하여 '21.7.7일부터 대부업법과 이자제한법상 최고금리가 연 20%로 인하되어 시행됩니다.

- ① (대부업법) 대부업법 시행령 개정을 통해 대부업자와 여신금융기관에 적용되는 최고금리를 연 24%에서 20%로 인하(금융위)
- ② (이자제한법) 10만원 이상 사인 간 금전거래시 적용되는 최고금리를 현행 연 24%에서 20%로 인하(법무부)

2 고금리 대출 이용자 상황별 유의사항



2021년 7월 7일부터 법정최고금리 연20% 대출 상황별 체크리스트

이전에 실행한 대출이신가요?	이후에 신규 대출을 받거나 기존 대출을 갹신·연장하시나요?	기존 대출 연장도 신규대출도 어려우신가요?
<ul style="list-style-type: none">✓ 금리 인하에 동참하는 저축은행·캐피탈·카드사에 소급적용 문의·확인✓ 현재 금융회사에 재계약을 통한 금리인하가 가능한지 확인✓ 다른 금융회사나 정책서민금융을 활용해 신규대출로 대환	<ul style="list-style-type: none">✓ 연20% 초과 금리는 불법 3년이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금✓ 연20% 초과분은 무효 반환 청구 소송 무료지원✓ 불법 추심 피해 지원 채무자대리인 무료지원✓ 7월~10월 범부처 합동 불법사금융 일제단속	<ul style="list-style-type: none">✓ 저소득·저신용자 대한 지원 안전망대출 II✓ 성실 상환시 금리가 낮아지는 햇살론 15✓ 채무부담이 과중하다면 신복위 채무조정

불법사금융신고센터(☎1332) | 서민금융진흥원(☎1397) | 대한법률구조공단(☎132)

1. 이미 대출을 이용중인 경우('21.7.7일 이전에 실행된 대출)

- ① 기본적으로 최고금리 인하는 기존 대출에 소급 적용되지 않으나, 이번에 **저축은행·캐피탈·카드사** 등은 최고금리 인하 취지에 동참하여 **기존 대출에도 자율적으로 적용**하기로 하였습니다.
- 이에 따라, 해당 업권을 이용 중이라면 금융회사에 연 20% 이하 금리의 소급적용을 문의·확인하시기 바랍니다.
- ② 자율적으로 인하하지 않는 경우라도 해당 금융회사 등에 재계약 등을 통한 금리 인하가 가능한지 문의하실 수 있으며,
- 다른 금융회사 등과 거래하거나 정책서민금융상품 이용(👉3번)을 통해 신규대출이 가능한 경우에는 기존 연 20% 초과 대출을 신규대출로 대체(대환)할 수 있습니다.

2. 새로 대출을 이용하려는 경우('21.7.7일 이후 대출)

- 오늘부터 신규로 대출받거나 기존 대출을 갱신·연장할 경우 **연 20%를 초과한 금리***를 수취하는 것은 **불법**입니다.

* 특히, 계약상 이자뿐 아니라 수수료, 연체이자 등 대출과 관련하여 대출자로부터 대부업자 등이 받는 것은 이자로 간주하여 계산 (대부업법 §8)

- ① 7월~10월 중 4개월간 불법사금융에 대한 **범부처 합동 일제단속 기간을 운영 중**이므로, 피해발생시 **불법사금융신고센터(☎1332)** 등으로 적극 신고하시기 바랍니다.

* 신고채널 : ☎1332(금감원), ☎112(경찰), ☎120(서울시), 금감원·경찰청 홈페이지 등

※ 금융위·금감원·서금원 및 업권 협회 공동 '**최고금리 인하 시행상황반**'을 통해 인하 이후 **시장상황 및 최고금리 위반여부** 등 업권 동향을 집중 점검할 계획

- ② **최고금리를 초과하여 이자를 수취한 금융회사·대부업자 및 불법사금융업자**는 **3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금**에 처해질 수 있으며,(대부업법 §19)

③ 최고금리 초과분은 무효이므로 채무자는 반환을 청구할 수 있습니다.(대부업법 §8)

④ 최고금리 위반에 대한 반환 청구가 필요하거나, 불법 추심으로 고통받고 있지만 비용문제로 고민하고 있다면, 정부의 '채무자 대리인 및 소송변호사 무료지원 사업'을 신청하시기 바랍니다.

* 신청방법 : 금감원 홈페이지, ☎1332 또는 대한법률구조공단(☎132) 등

- 법률구조공단 변호사가 ①채무자대리인으로서 불법추심에서 보호해 드리고 ②최고금리 초과금액을 반환받는 소송을 지원해 드립니다.

* '20.3월 출시 이후 '20년 중 915건, '21년에는 6월말까지 2,450건 지원 중

3. 기존 대출 연장이나 신규대출 이용이 어려운 경우

□ 현재 자금 이용이 어렵더라도, 과도한 금리를 수취하고 불법 추심으로 이어지는 불법사금융은 절대 이용하지 마십시오.

□ 서민금융진흥원(☎1397)은 최고금리 인하로 서민들의 자금이용 기회가 축소되지 않도록 다양한 정책서민금융상품을 공급하고 있으니 이를 이용하시기 바랍니다.

* (참고) 7.7일 출시되는 안전망 대출II와 햇살론15를 먼저 알아보세요!(6.28 보도자료)

① 기존 고금리 대출의 연장이 어려워진 저소득·저신용차주의 대환을 지원하는 안전망 대출II를 7.7일부터 이용할 수 있습니다.

* 대상 : '21.7.7 이전에 연20% 초과 고금리대출을 1년이상 이용 중 또는 만기가 6개월 이내로 임박하며, 기존대출을 정상상환중인 저소득·저신용자(2천만원 한도)

② 기존 정책서민금융마저 이용하기 어려운 저소득·저신용자를 위해 공급중인 햇살론17 상품명을 7.7일부터 햇살론15로 변경하고 금리를 연 17.9%에서 15.9%로 2%p 인하합니다.

③ 만약, 위 상품의 이용이 어려운 경우라도 채무 부담이 과중한 경우 신복위 채무조정을 통해 감면을 지원받을 수 있습니다.

3 서민금융진흥원 상담체계 구축

□ 서민금융진흥원은 최고금리 인하에 따른 저신용층의 애로사항 해소를 위해 맞춤형 상담체계를 구축·지원하겠습니다.

○ 서금원의 대면 채널 및 비대면 채널*을 통해 상담하실 수 있으며,

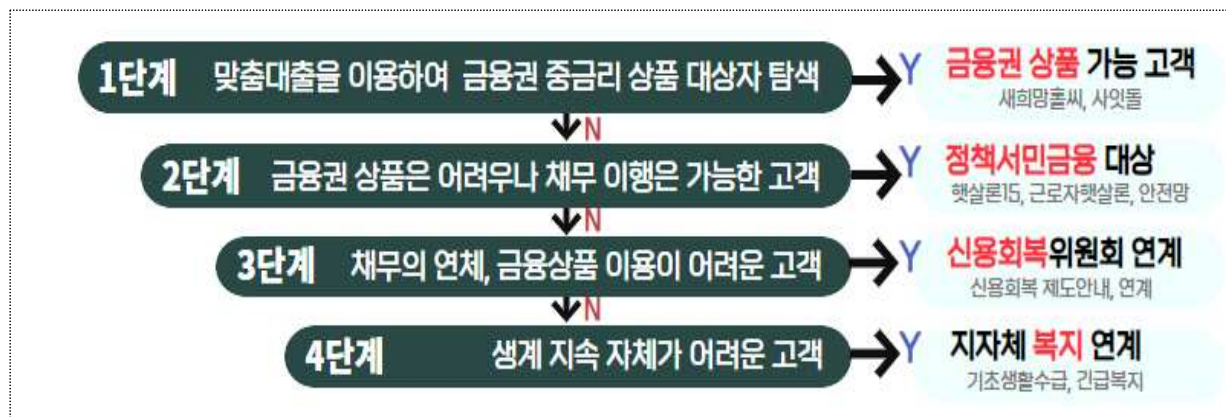
* 전국 서민금융통합지원센터, 1397 서민금융콜센터, 서민금융진흥원 앱·챗봇·홈페이지 등

○ 서금원의 정책서민금융상품 정보제공뿐만 아니라 금융회사와 연계한 맞춤형 대출비교서비스*도 제공하며, 이용이 어려운 고객은 신복위 채무조정 및 지자체 복지서비스 등으로 연계합니다.

* 은행·상호·여전·저축 등 180여개 대출상품에 대해 실제 가능한 한도금리를 실시간 비교·신청

○ 또한, 금융애로 상담사례를 상시 모니터링하고, 유관기관과 주기적으로 정보를 공유하여 사각지대가 발생하지 않도록 하겠습니다.

< 최고금리 인하 애로사항 단계별 맞춤형 안내 >



※ 정책서민금융 지원을 사칭하는 문자메시지·보이스피싱에 유의하시기 바랍니다.

- 서민금융진흥원은 문자나 전화를 통한 대출상품광고를 하지 않으며, 고금리 대한대출 등을 미끼로 카드, 통장, 비밀번호는 물론 일체의 현금수납을 요구하지 않습니다.

불법사금융 피해예방! 유튜브 채널 「불법사금융 그만」을 검색하세요!



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

당신 곁에 따뜻한 금융

2021년 7월 7일부터 법정 최고금리 인하

서민들의 고금리 부담이 줄어듭니다.

연 24% **20%**

금융위원회 금융감독원 서민금융진흥원 대한법률구조공단

법정 최고금리가 연 24% → 연 20%로 줄어들면

연 20% 초과 금리 대출을 이용하던
239만 명 중 약 87%인 **208만 명의 이자 부담이**
매년 4,830억 원 정도 줄어든 것으로 예상됩니다.

최고금리 인하로(연 24% → 연 20%) 대출이 어려워질까 걱정하는 분들은 꼭 확인해주세요!

- ☑ 연 20% 초과대출 대환상품 안전망대출 II
- ☑ 햇살론17 금리 인하(17.9% → 15.9%)

상환능력이 있음에도
기존 고금리 대출 만기 시 재이용이 어려운 분들을 위해

연 20% 초과대출 대환상품 안전망 대출 II

7월 7일부터

지원대상
최고금리 인하일(2021년 7월 7일) 이전에 연 20% 초과 고금리대출을 ①1년 이상 이용 중
또는 만기가 6개월 이내로 임박하여, ②정상상환중인 저소득저신용자*

*연소득 3,500만원 이하 또는 연소득 4,500만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20%

대출한도
최대 2천만원 한도*에서 기존에 이용하던 고금리(20% 초과) 대출 잔액범위 대환

*상환 능력을 초과하는 과도한 대출을 방지하기 위해 현재의 소득 대비 부채 상환부담(DSR)을
중심으로 심사, 고금리 대안상품인 햇살론17/15를 포함하여 한도 2천만원으로 제한

상환방법
(상환방법) 3년 또는 5년(선택) 원리금 균등분할상환(중도상환수수료 면제)로 자유로운 원금 상환 가능)

지원방법
서민금융진흥원 앱 또는 서민금융통합지원센터를 통해 보증 신청 후 전국 14개 은행에서 대출

* 신한, 전북, 우리, 국민, 농협, 하나, 기금, 광주, 부산, 대구, 수원, 경남, 제주, SC제일은행

관련문의·사전상담
서민금융진흥원 콜센터 ☎1397

성실상환시 매년 금리 인하가 가능한 햇살론 15

7월 7일부터

지원대상

- ① 연소득 3,500만원 이하 또는
 - ② 신용평점 하위 20% 이하이면서 연소득 4,500만원 이하인 자
- ※ 기존 햇살론과 달리 근로자 뿐 만 아니라 영세자영업자, 프리랜서, 농어민 등
직업과 무관하게 소득이 있는 모든 서민을 폭넓게 지원

지원방법

해당 상품을 취급하는 은행에서
모든 대출 절차를 원스톱으로 진행

관련문의

서민금융진흥원 콜센터 ☎1397

성실상환시
매년 금리 인하
가능!



**법정 최고금리(연 20%)
초과 대출을 받았거나
미등록·등록 대부업자로부터
불법추심피해(우려)를
입은 분들을 도와드립니다.**

금감원 불법사금융신고센터(☎1332)
대한법률구조공단(☎132)



어떤 도움을 받을 수 있나?

지원내용

1. 채무자대리인 무료지원

채무자가 불법추심에 시달리지 않도록 법률구조공단 변호사가 채무자를 대신해
채권자(대부업자)에 의한 추심행위에 대응합니다.

2. 소송대리 무료지원

최고금리 초과 대출, 불법추심 등으로 입은 피해에 대한
반환청구·손해배상·채무부존재확인 소송, 개인회생·파산 등을 대리하여 진행합니다.

3. 기타 법률상담

대출계약 및 추심의 위법성, 소송 절차안내 등
불법사금융 관련 법률 상담을 제공합니다.

» 금감원 불법사금융신고센터(☎1332)

» 대한법률구조공단(☎132)



정책서민금융 이용 시 유의사항

- ☑ 정부 및 금융기관은 전화나 문자로
상품을 권유하지 않습니다. 전화나 문자로
저금리 대출 전환을 유도한다면 '100%' 보이스피싱입니다.
- ☑ 고금리 대출을 먼저 받아 상환하면 신용등급이 올라
저금리 대출이 가능하다는 말, 대출 처리 비용을 이유로
선입금 요구도 '100%' 보이스피싱입니다.



금융위원회



금융감독원



서민금융진흥원



대한법률구조공단
KOREA LEGAL AID CORPORATION

지역	순번	센터	주 소
서울	1	강남	서울특별시 강남구 강남대로 450, 한국자산관리공사 1층
	2	광진	서울 광진구 광나루로 56길 85, 테크노마트 5층
	3	노원	서울 노원구 노해로 460, 현대증권빌딩 3층
	4	중양	서울 중구 세종대로 124 프레스빌딩 6층
	5	양천	서울 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층
	6	관악	서울 관악구 시흥대로 578, 광안빌딩 6층
경기 인천	7	성남	경기 성남시 분당구 수내동 황새울로258번길 31, 2층
	8	의정부	경기 의정부시 평화로 516, 한화생명빌딩 4층
	9	수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37, 코스모수원빌딩 8층
	10	안양	경기 안양시 안양로 270, 남서울빌딩 7층
	11	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927, 남양빌딩 5층
	12	김포	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층 제202호
	13	평택	경기 평택시 평택로149, 평택상공회의소 2층
	14	구리	경기 구리시 건원대로 44, 태영빌딩 2층
	15	부천	경기 부천시 원미구 송내대로 66, 용운빌딩 8층
	16	인천	인천 남동구 인주대로 611, 삼성생명빌딩 15층
	17	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187, 흥국생명빌딩 6층
대전 충남	18	대전	대전 중구 중앙로 101, (구) 충남도청사 3층
	19	천안	충남 천안시 동남구 충절로 17, 삼성생명빌딩 9층
	20	홍성	충남 홍성군 홍성읍 조양로 136, 충남빌딩 6층
광주 전남 전북	21	광주	광주 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층
	22	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2, 전남중소기업진흥원 5층
	23	군산	전북 군산시 조촌로 62, 군산고용복지플러스센터 3층
	24	북광주	광주 북구 임방울대로 1063, 6층
대구 경북	25	대구	대구 중구 경상감영길 155, SC제일은행 4층
	26	구미	경북 구미시 송정대로 73, KB손해보험빌딩 2층
	27	포항	경북 포항시 북구 중흥로 231, 6층
	28	서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780, 삼희빌딩 2층
부산 경남	29	부산	부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층
	30	사상	부산 사상구 광장로 76, 송원센터빌딩 10층
	31	울산	울산 남구 화합로138, 2층
	32	양산	경남 양산시 물금읍 가촌리 1296-1, 퍼스트조양 505호
강원	33	춘천	강원 춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층
	34	원주	강원 원주시 시청로 36, 씨티타워 2층
제주	35	제주	제주 제주시 중앙로 165, 제주고용복지플러스센터 3층