

 금융위원회	<div> <div>대한민국 대전환</div> <div>한국판뉴딜</div> <div>내 삶을 바꾸는 규제혁신</div> </div>			
	<div> <div>보도</div> <div>'21.11.3.(수) 조간</div> </div>	<div> <div>배포</div> <div>'21.11.2.(화)</div> </div>		

<div> <div>책</div> <div>임 자</div> </div>	<div> <div>금융위원회 보험과장</div> <div>이 동 엽(02-2100-2960)</div> </div>	<div> <div>답</div> <div>당 자</div> </div>	<div> <div>권 진 웅 사무관</div> <div>(02-2100-2945)</div> </div>
	<div> <div>생명보험협회 본부장</div> <div>김 인 호(02-2262-6645)</div> </div>		<div> <div>김 윤 창 실장</div> <div>(02-2262-6643)</div> </div>
	<div> <div>손해보험협회 본부장</div> <div>이 재 구(02-3702-8550)</div> </div>		<div> <div>홍 군 화 부장</div> <div>(02-3702-9780)</div> </div>

**제 목 : 소비자가 숨은보험금을 편리하고 신속하게 찾아갈 수 있도록 간편청구시스템을 도입하였습니다.**  
**<「금융소비자 숨은 권리 찾기」 시리즈 ②>**

- 소비자가 찾아가지 않은 **숨은보험금 규모는 지속적으로 증가 중** : '17.11월말 기준 약 **9.2조원** → '21.8월말 기준 약 **12.4조원**
- 소비자가 숨은보험금을 편리하고 신속하게 찾아갈 수 있도록 **숨은보험금 조회시스템을 대폭 개선** → ①**조회 후 모든 보험금을 일괄 청구할 수 있도록 하고**, ②**추가정보 확인이 불필요한 경우 청구금액 자동지급**

## 1 추진배경

- '숨은 보험금'이란 보험계약에 따라 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되었으나 청구하지 않아 지급되지 않은 보험금(중도보험금, 만기보험금, 휴면보험금으로 구분 가능\*)을 말합니다.

\* **중도보험금**(지급사유가 발생했으나 찾아가지 않은 보험금), **만기보험금**(보험 만기가 도래한 보험금), **휴면보험금**(만기 후 소멸시효가 완성된 보험금) 등

- 숨은 보험금이 발생하는 원인은 ①**보험금 발생 사실을 인지하지 못하는 경우**, ②**보험금을 찾아가지 않으면 무조건 높은 금리가 제공되는 것으로 오해하는 경우** 등이 있습니다.

### <숨은 보험금이 발생하는 주요 사례>

- ① 보험금 발생 또는 계약만기 7일전 등에 보험계약자에게 안내하고 있으나, 주소 불명 등으로 보험계약자가 발생사실을 인지하지 못하는 사례
- ② 휴면보험금의 경우에는 이자가 전혀 제공되지 않으나 보험금을 찾지 않아도 계속해서 높은 금리를 받을 수 있는 것으로 오해하여 찾아가지 않는 사례

□ 이에 따라, 금융위와 보험업계는 소비자가 모든 보험가입 내역과 숨은보험금을 통합조회할 수 있는 『내보험 찾아줌(Zoom) [<http://cont.insure.or.kr>]』을 개설('17.12.18.)하였습니다.

- 『내보험 찾아줌』 개설 이후 소비자가 찾아간 숨은보험금은 '19년 2.9조원, '20년 3.3조원, '21.8월말 기준 2.1조원으로 연간 약 3조원 내외를 유지하고 있습니다.

### < 숨은보험금 찾아주기 실적(억원) >

구분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금*	합계
'18년('17.12.~'18.11.)	18,550	7,910	2,211	1,454	30,125
'19년('18.12.~'19.11.)	20,224	6,419	1,613	252	28,508
'20년('19.12.~'20.11.)	22,437	8,192	2,068	501	33,198
'21년('20.12.~'21.8.)	8,593	10,802	2,103	-	21,498
합계	69,804	33,323	7,995	2,087	111,122

\* 보험회사가 피보험자의 사망사실을 확인하여 우편안내 후 보험수익자가 찾아간 사망보험금을 집계

- 반면, 소비자가 찾아가지 않은 숨은보험금은 '21.8월말 기준 약 12조 3,971억원으로 중도·만기보험금이 지속적으로 발생하면서 증가하고 있습니다.

### < 숨은보험금 규모 통계(억원) >

구분*	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	합계
'17년	74,920	11,665	5,085	91,670
'18년	74,489	13,654	4,349	92,492
'19년	81,262	18,281	5,281	104,824
'20년	82,236	26,274	5,467	113,978
'21년	87,303	30,430	6,238	123,971

\* 매년 11월말 기준으로 숨은 보험금 규모를 집계 중이며, '21년은 8월말 기준

□ 그간 숨은 보험금 청구와 관련하여 여러 가지 제도개선 필요성이 제기되었습니다.

- ① 소비자는 『내보험 찾아줌』에서 숨은 보험금 조회만 가능하여 별도로 지점 방문, 개별 보험회사의 홈페이지 접속, 전화요청 등을 통해 숨은보험금 청구를 진행\*해야 했습니다.

\* (온라인 청구) 소비자는 보험사 홈페이지에서 회원가입 및 로그인 후 청구 필요 (전화요청) 상담직원이 소비자에게 전화 및 상담 제공(최대 3영업일 소요)

- ② 소비자는 회사·계약별로 각각 청구절차를 진행해야 하는 불편이 있었으며, 보험금을 받을 때까지 많은 시간이 소요되었습니다.

#### <현행 숨은보험금 청구절차>

<협 회>

숨은보험금 조회결과

총 00건 00원

보험 회사명	보험금 유형	상품명	...	간편 청구	신청 여부
○○ 생명	배당금	○○보험	...	온라인청구 전화요청	N
	합계	1건			00원
○○ 생명	중도보험금	○○보험	...	온라인청구 전화요청	N
	합계	1건			00원
총 합계		2건			총 00원

온라인청구

⇒

전화요청

⇒

<보험회사>

보험사 홈페이지 이동

- 회원가입 및 로그인 후  
청구메뉴 찾아서 조회/  
청구절차 필요

전화번호 입력하여 신청

- 상담 및 청구 필요

⇒ 이에 따라, 금융위와 보험업계는 소비자가 『내보험 찾아줌』에서 숨은 보험금을 조회 후 편리하고 신속하게 찾아갈 수 있도록 시스템을 대폭 개선하였습니다.

## 2 개선내용

□ (청구절차) 『내보험 찾아줌』 내에서 숨은 보험금을 조회한 후 청구까지 한번에 진행이 가능합니다.

- 소비자는 조회된 회사·계약별 숨은 보험금 중 청구를 원하는 계약을 모두 선택하여 한번에 청구할 수 있습니다.

## <숨은보험금 청구절차 개요>

<협 회>																																														
<p>○ 미청구보험금 조회결과</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #fff3cd;"> <th style="width: 15%;">보험 회사명</th> <th style="width: 15%;">보험금 유형</th> <th style="width: 20%;">상품명</th> <th style="width: 50%;">...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○○</td> <td>배당금</td> <td>○○보험</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>생명보험</td> <td>합계</td> <td>1건</td> <td>00원</td> </tr> <tr> <td>○○</td> <td>중도보험금</td> <td>○○보험</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>손해보험</td> <td>합계</td> <td>1건</td> <td>00원</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td></td> <td>총 2건</td> <td>00원</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 휴면보험금 : 상동</p> <div style="text-align: center; background-color: #ffc107; padding: 2px 10px; border: 1px solid black; margin-top: 5px;">간편 청구</div>	보험 회사명	보험금 유형	상품명	...	○○	배당금	○○보험	...	생명보험	합계	1건	00원	○○	중도보험금	○○보험	...	손해보험	합계	1건	00원	합계		총 2건	00원	⇒	<p>○ 간편청구 신청</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="width: 20%;">○○생명보험 (상품명)</td> <td style="width: 15%;">유형</td> <td style="width: 20%;">배당금</td> <td rowspan="3" style="width: 45%;">신청하기 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>증권번호</td> <td>XXXX</td> </tr> <tr> <td>금액</td> <td>00원</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">○○손해보험 (상품명)</td> <td>유형</td> <td>중도보험금</td> <td rowspan="3">신청하기 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>증권번호</td> <td>XXXX</td> </tr> <tr> <td>금액</td> <td>00원</td> </tr> <tr> <td colspan="2">합계</td> <td>총 2건</td> <td>00원</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 계좌번호 입력 이름/ 생년월일/ 은행명 / 계좌번호/ 전화번호</p> <div style="text-align: center; background-color: #17a2b8; color: white; padding: 2px 10px; border: 1px solid black; margin-top: 5px;">청구 신청</div>	○○생명보험 (상품명)	유형	배당금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>	증권번호	XXXX	금액	00원	○○손해보험 (상품명)	유형	중도보험금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>	증권번호	XXXX	금액	00원	합계		총 2건	00원
보험 회사명	보험금 유형	상품명	...																																											
○○	배당금	○○보험	...																																											
생명보험	합계	1건	00원																																											
○○	중도보험금	○○보험	...																																											
손해보험	합계	1건	00원																																											
합계		총 2건	00원																																											
○○생명보험 (상품명)	유형	배당금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>																																											
	증권번호	XXXX																																												
	금액	00원																																												
○○손해보험 (상품명)	유형	중도보험금	신청하기 <input checked="" type="checkbox"/>																																											
	증권번호	XXXX																																												
	금액	00원																																												
합계		총 2건	00원																																											

\* 미청구 보험금에는 중도보험금과 만기보험금이 포함

□ (지급절차) 숨은 보험금 청구 후 별도 확인이 불필요한 경우에는 청구금액이 자동 지급됩니다.

① 추가정보 확인이 불필요하고 소액 보험금(예: 1,000만원 이하)인 경우  
→ 입력한 계좌로 3영업일 이내에 청구금액 자동 지급

② 추가정보 확인\* 이 필요하거나 고액 보험금(예: 1,000만원 초과)인 경우\*\*  
→ 보험회사가 '확인전화(콜백)' 등을 통해 추가정보 확인 후 지급

\* ① 연금 지급시 연금유형(종신형, 확정형, 상속형) 선택이 필요한 경우

② 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우 등

\*\* 회사별로 금융사고 방지 필요성을 고려하여 보험금 지급기준을 운영 중

### <소비자 유의사항>

- ❶ '21년 11월3일 14:00부터 『내보험 찾아줌(Zoom)』(<http://continsure.or.kr>)에서 숨은보험금을 일괄청구할 수 있습니다.
- ❷ 이자가 지급되지 않는 휴면보험금, 신용카드포인트 등과 달리 숨은 보험금은 이자가 지급되므로 이자를 꼼꼼히 확인하고 찾아가셔야 합니다.
- ❸ 보험금 조회 정보는 보험사에서 협회로 제공되며 보험계약대출 원리금 공제나 세금 원천징수 등이 실시간으로 반영되지 않아 조회금액과 최종 수령금액의 차이가 일부 발생할 수 있습니다.
- ❹ 휴면보험금 중 서민금융진흥원에 출연된 경우는 서민금융진흥원을 통한 청구·지급절차가 필요합니다.(서민금융진흥원 콜센터 : 1397)

## <숨은 보험금 청구절차 개요>

### ① 내보험 찾아줌(<http://cont.insure.or.kr>)

접속 → 정보 입력 후 조회신청

### 조회신청

보험가입 내역과 숨은보험금 내역을 조회하실 수 있습니다.

STEP1

STEP2

STEP3

본인인증

정보동의

결과확인

#### 본인인증

- 인터넷 신청 및 조회는 24시간, 실시간으로 가능합니다.
- 조회 결과는 조회신청일로부터 1개월간 확인하실 수 있습니다.

이름

이름을 입력해주세요.

휴대폰번호

주민등록번호

주민등록번호 앞자리

주민등록번호 뒷자리

이메일

이메일 앞자리

@ 이메일 뒷자리

직접입력

내보험 찾아줌 (ZOOM)

베스트

공인인증서인증

IPN인증

휴대폰인증

인증창이 안뜨는 경우

### ② 숨은보험금 조회 결과 → 간편청구 클릭

#### 미청구보험금 조회결과

총 1건 200,020원

보험회사	보험금 유형	상품명	증권(계좌) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	금액 기준일	가산이자	이자 기준일	잔액연금 여부	신청 여부
OO 생명	종도(금부)	무배당 보험	000000001	계약자/수익자		200,000원	2019.03.31	20원	2019.03.31	N	N
합계						1건					200,020원
총 합계						1건					총 200,020원

#### 휴면보험금 조회결과

총 1건

구분	보험회사	증권번호	종류구분	금액	문여치	비고 (잔여금률 운영일자)	신청 여부
생명보험협회	OO 생명	1234567890	유연	200,000원	1588-0000		N

[미청구/휴면보험금 간편청구](#)

#### 미청구보험금 안내사항

- 상기 보험금 및 가산이자 조회결과에는 특사 산출일자 기준이며, 보험회사에서 제공한 자료를 기초로 작성된 것으로 최종 수령 가능한 금액은 공제금(보험계약대출 원리금, 세금 등) 포함 유무로 인해 달라질 수 있으며, 정확한 금액은 해당회사에 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 미청구보험금 안내는 해당 계약의 계약자 및 수익자에게 공통으로 안내되는 사항으로, 각 보험금 지급사유에 따라 실제 수령할 수 있는 수령권자는 달라질 수 있으며, 최종 수령 가능여부는 해당회사에 문의 및 확인이 필요합니다.
- 단순 보험금 유형이 조산부 지급 보험금인 경우, 최종 수령 보험금은 보험금 지급조건(보험자 생존 등에 따라 달라질 수 있으며) 최종 수령 가능여부 및 수령금액은 해당회사에 문의 및 확인이 필요합니다.
- 유배당 종도(금부) 경우, 해당 보험금에 배당금이 포함되어 있을 수 있습니다.
- 종도(금부)의 경우, 보험계약 상환금 및 연체, 수월 등에 따라 조도가 제한될 수 있으며, 즉시 지급이 되지 않을 수 있으며 최종 수령 가능여부는 해당회사에 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 유배·지급청구 계약에 해당하는 미청구보험금 내역의 경우 조회결과에 포함되지 않으나, 이와 관련한 사항은 해당회사로 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 보험수익자가 공동으로 지정한 경우, 조회금액은 전체 수익자 수령금액으로 조회될 수 있으나 개별 수익자의 최종 수령 가능한 금액은 해당회사로 문의 및 확인하시기 바랍니다.
- 가산이자 금액의 부리방식은 계약해지 사망보 보험약관에 따라 상이할 수 있으며, 자세한 이자부리 방식은 '합계(숨은보험금 이자부리 구조 안내)'를 참고하시기 바랍니다.
- 외화 상품의 경우 원화로 환산된 금액으로 안내되며, 적용환율에 따라 금액은 변동됩니다.

#### 휴면보험금 안내사항

- 조회된 휴면계약 금액과 실수령액에 차이가 있을 수 있습니다.

#### 미회신 회신사

※ 아래의 회신사는 현재 동시발, 전신장에 등으로 인하여 조회가 되지않고 있으나 접수일 경과 24시간 이후에 '내 보험 찾아줌(ZOOM)' 홈페이지(<http://cont.insure.or.kr>)에서 확인하시기 바랍니다. 회신으로 직접 문의하시기 바랍니다.

생명보험	손해보험
한국생명, AIG생명, 신한라이프, KB국민생명보험, AIG생명, 우리생명, 국민생명	한국손해보험, AIG손해보험, AIG손해보험, AIG손해보험, AIG손해보험, AIG손해보험

[안내하기](#)

### ③ 간편청구 안내 및 동의절차 진행

#### 미청구/휴면보험금 간편청구

##### 간편청구 신청

유형	종도(금부)	신청일자
OO 생명 무배당 보험	증권(계좌)번호 000000001 금액 200,000 원	신청일자 <input checked="" type="checkbox"/>
OO 생명 생명보험협회	증권(계좌)번호 1234567890 금액 200,000 원	신청일자 <input checked="" type="checkbox"/>
합계	총 2건 200,020 원	

##### 신청정보 입력

이름(예금주)

홍길동

생년월일

1935년 10월 02일

은행명

농협은행

계좌번호

1234567890

휴대폰번호

010-1234-1234

[휴면보험금 간편청구](#)

#### 보험가입내역 조회결과

보험회사	구분	상품명	증권(계좌) 번호	보험계약 상태	보험계약 관계	시작일	종도일	납입정보	잔액정보
조회된 내역이 없습니다.									

#### 미청구보험금 조회결과

총 1건 200,020원

보험회사	보험금 유형	상품명	증권(계좌) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	금액 기준일	가산이자	이자 기준일	잔액연금 여부	신청 여부
OO 생명	종도(금부)	무배당 보험	000000001	계약자/수익자		200,000원	2019.03.31	20원	2019.03.31	N	N
합계						1건					200,020원
총 합계						1건					총 200,020원

#### 휴면보험금 조회결과

총 1건

구분	보험회사	증권번호	종류구분	금액	문여치	비고 (잔여금률 운영일자)	신청 여부
생명보험협회	OO 생명	1234567890	유연	200,000원	1588-0000		N

[미청구/휴면보험금 간편청구](#)

### ④ 간편청구 신청정보 입력 및 청구

#### 미청구/휴면보험금 간편청구 신청내역

##### 간편청구 신청 내역

유형	종도(금부)
OO 생명 무배당 보험	증권(계좌)번호 000000001 금액 200,020 원
OO 생명 생명보험협회	증권(계좌)번호 1234567890 금액 200,000 원
합계	총 2건 200,020 원

##### 신청정보

이름(예금주)	홍길동
생년월일	1935년 10월 02일
은행명	AA 은행
계좌번호	1234567890
휴대폰번호	010-1234-1234

[확인](#)

- 금번 출범한 숨은보험금 간편청구 시스템이 차질없이 운영되도록 하는 한편, 금융소비자의 의견을 지속적으로 청취해 나가겠습니다.
- 향후에도, 금융위원회는 숨은보험금 청구·지급절차와 관련하여 소비자 불편이 발생하고 있는 부분에 대해서는 생·손보험회, 보험업계와 긴밀히 협업하여 개선해 나갈 예정입니다.



본 자료를 인용 보도할 경우  
출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인  
prfsc@korea.kr



**“혁신금융, 더 많은 기회, 함께하는 성장”**

## **붙임 1**   **숨은보험금 간편청구 FAQ**

### **1. 숨은 보험금 간편청구는 생명보험 · 손해보험회사별로 각각 청구해야 하나요?**

- ☐ 소비자는 조회된 모든 숨은 보험금을 일괄 청구할 수 있으며, 일부 숨은 보험금만 선택적으로 청구할 수도 있습니다.
- 간편청구 시스템은 보험회사의 보험계약별(예 : A사 OO 중도보험금)로 청구여부를 체크할 수 있어 일괄 청구를 원하지 않는 경우 청구가 필요한 보험계약만 선택하면 됩니다.

### **2. 숨은 보험금 간편청구는 본인만 가능한가요?**

- ☐ 숨은 보험금 간편청구는 본인만 신청하실 수 있으며, 본인 명의의 계좌로만 보험금 지급이 가능합니다.

### **3. 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능한가요?**

- ☐ 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능하며 청구정보가 보험회사에 전달되어 3영업일 이내에 보험금이 자동지급되며,
  - 추가정보 확인이 필요한 경우 보험회사에서 전화를 드립니다.
- ☐ 간편청구 신청 이후 자동지급되는 보험금의 경우에는 보험금 청구취소가 어려우니 이 점을 유의하시기 바랍니다.

**4. 간편청구 후 바로 지급이 되지않는 숨은 보험금에는 어떤 보험금이 있나요?**

☐ 아래의 경우, 유선을 통한 추가정보 확인 후 지급절차가 진행됩니다.

- ① 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우,
- ② 보험수익자 지정이 되지 않은 보험계약인 경우,
- ③ 보험금 지급을 위한 피보험자의 생존확인이 필요한 경우(예: 생존연금),
- ④ 보험금 금액이 매우 큰 경우(예: 1,000만원 초과\*) 등

\* 모든 보험회사에서 1천만원까지는 간편청구 가능

**5. 추가정보 확인을 위해 보험회사에서 전화가 왔는데 받지 못한 경우는 어떻게 되나요?**

☐ 해당 보험사에서 유선 연락을 시도하였으나 일정기간 연락이 되지 않는 경우 간편청구가 취소될 수 있습니다.

- 다만, 간편청구가 취소된 경우에도 조회시스템을 통해 다시 청구할 수 있습니다.



## 6. 숨은 보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

☐ 숨은 보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기도래 이후 경과된 기간 등에 따라 보험상품의 약관에 명시된대로 이자가 제공됩니다.

○ 따라서, 숨은 보험금을 조회한 이후, 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아가는지 여부를 결정하시기 바랍니다.

☐ 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

### <숨은 보험금 유형별 이자제공 구조(예시)>

유형	이자부리 기간 <sup>1)</sup>	이자율	
		'01.3월 이전에 체결된 계약	'01.4월 이후에 체결된 계약
중도 보험금	지급사유 발생일부터 계약만기 이후 3년*간  * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지급사유발생일~만기 : 예정·공시이율</li> <li>■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율의 50%</li> <li>■ 만기일부터 1년 경과후 소멸시효 전 : 고정금리 1%</li> </ul>
만기 보험금	계약만기 이후 3년*간  * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율 50%</li> <li>■ 만기일부터 1년 경과후 소멸시효 전 : 고정금리 1%</li> </ul>
휴면 보험금	이자 없음		

1) '15.3월 이후, 상법상 보험금청구권의 소멸시효가 2년에서 3년으로 변경

※ 생명보험 표준약관 기준의 가상의 사례로 실제 이자제공은 보험상품의 약관 등에 따라 달라질 수 있음

### < 기본적인 확인 필요사항(예시) >

- ① 만기 등 지급사유 발생일로부터 소멸시효 완성 여부('15.3월 전·후 소멸시효 상이) 등
- ② '01.3월 이전 체결계약 여부 및 계약시점 예정이율 등
- ③ '01.4월 이후 계약인 경우, 만기 전 만기 후 1년 만기 후 2년 또는 3년 경과(소멸시효) 여부 등

※ 기본적인 확인사항으로 구체적 사례에 따라 추가적인 확인이 필요할 수 있음

## 붙임 2 숨은 보험금의 유형

### 1 중도보험금 : 만기 전

- 보험계약 기간 중 특정시기가 되고, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금으로 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 생활자금, 여행자금, 배당금, 사고분할보험금 등이 있습니다.

#### ※ 중도보험금의 주요 유형별 개념

- 축하금 : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- 자녀교육자금 : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- 자립자금 : 성년(예: 만20세) 등 일정 시점에 지급
- 건강진단자금 : 일정한 나이(예 : 60세) 도달시 건강진단지원을 위해 지급
- 생활·여행자금 : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로(예 : 5년, 10년 마다)으로 지급되는 보험금
- 배당금 : 보험사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- 사고분할보험금 : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장해연금, 유족연금, 진단연금 등이 있음
- 생존연금 : 보험금 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금저축, 연금보험 등)

### 2 만기보험금 : 소멸시효 완성 전

- 보험계약의 만기가 도래한 이후 소멸시효가 완성되기 전('15.3월 이전 소멸시효 : 2년, '15.3월 이후 소멸시효 : 3년)의 보험금을 말합니다.

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

### 3 휴면보험금 : 소멸시효 완성 후

- 보험계약 만기 등 보험금 지급사유가 발생한 날로부터 3년('15.3월 이전 2년)이 지나 소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금을 말합니다.

### 붙임 3    보험회사 문의처

#### < 생명보험회사 >

회사명	전화번호
한화생명	1588-6363
ABL생명	1588-6500
삼성생명	1588-3114
흥국생명	1588-2288
교보생명	1588-1001
DGB생명	1588-4770
미래에셋생명	1588-0220
KDB생명	1588-4040
DB생명	1588-3131
동양생명	1577-1004 1800-1004
메트라이프생명	1588-9600
푸르덴셜생명	1588-3374
신한라이프생명	1588-5580
처브라이프생명	1599-4600
하나생명	1577-1112
KB생명	1588-9922
BNP파리바 카디프생명	1688-1118
푸본현대생명	1577-3311
라이나생명	1588-0058
AIA생명	1600-6665
NH농협생명	1544-4000
IBK연금보험	1577-4117
교보라이프 플래닛	1566-0999
생명보험협회	02-2262-6600

#### < 손해보험회사 >

회사명	전화번호
메리츠화재	1566-7711
한화손보	1566-8000
롯데손보	1588-3344
MG손보	1588-5959
흥국화재	1688-1688
삼성화재	1588-5114
현대해상	1588-5656
KB손보	1544-0114
DB손보	1588-0100
AXA손보	1566-2266
하나손보	1566-3000
AIG손보	1544-2792
ACE손보	1566-5800
NH농협손보	1644-9000
손해보험협회	02-3702-8500