

보도 일시	2022. 6. 29.(수) 석간	배포 일시	2022. 6. 28.(화) 17:00
담당 부서 <총괄>	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장 이진수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관 박준상 (02-2100-2992)

6.29일부터 어카운트인포 모바일 앱에서도 여러 금융회사의 신용카드를 한 번에 분실신고 할 수 있습니다.

주요 내용

- 6월 29일부터 금융소비자가 어카운트인포 앱을 통해서도 간편하게 「신용카드 분실 일괄신고 서비스」를 이용할 수 있습니다.

1 추진배경

- 금융위원회는 여신협회·카드업계와 함께 카드소비자를 보호하기 위해 「신용카드 분실 일괄신고 서비스*」를 운영하고 있습니다.

* 분실 카드의 카드사 중 한 곳에 신고하여 소비자 명의의 타사 분실 카드도 일괄 신고('16.10월~)

- 현재는 전화와 카드사 앱·홈페이지를 통해 신용카드사에 신고를 접수할 수 있으며, '21.12월말까지 일괄신고 건수는 약 200만 건입니다.

- 「신용카드 분실 일괄신고 서비스」의 활발한 이용에 발맞추어, 금융소비자의 서비스 이용 접근성과 편의성을 개선하기 위해

- 신고 접수 채널을 어카운트인포 모바일 앱 서비스로 확장하여 운영하는 방안을 추진하게 되었습니다.

2 주요 내용

□ 금융정보(계좌·카드 등)를 통합 조회·관리할 수 있는 앱인 **어카운트인포** 內 “내 카드 한눈에”의 하위 서비스로 “카드 분실 일괄신고”가 추가됩니다.

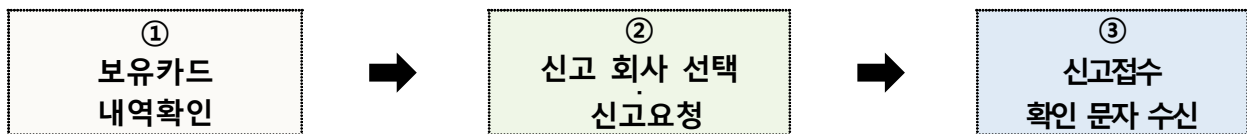
○ 어카운트인포 앱*에서 ①현재 사용 중인 카드를 확인하고, ②분실신고를 접수할 카드사를 선택**한 다음 ③신고를 접수할 수 있습니다.

* 기존 앱 사용자는 추가 절차 없이 서비스 이용 가능하고, 미사용자는 Google Play Store(안드로이드) 또는 Apple App Store(iOS)에서 “어카운트인포 - 계좌정보통합관리” 검색 후 다운로드·이용 가능

** 일괄신고 접수 시 본인 명의의 모든 신용·체크카드가 이용 정지되므로 유의할 필요

< 카드 일괄 분실신고서비스 이용 방식 >

- ① 소비자가 각 금융회사별로 발급받아 보유한 전체 카드내역을 확인
- ② 신고할 금융회사를 선택하여 한 번에 분실 신고 요청
- ③ 분실신고 요청을 수신한 금융회사는 정상접수 사실을 SMS로 신고인에게 고지



➔ **신고접수 시간·과정이 단축되어 ① 소비자 편의 제고와 ② 도난분실 피해금액 감소의 효과가 기대됩니다.**

□ 신고인 **본인명의**(주민등록번호 기준)의 신용·체크·가족카드가 신고 대상이며 (법인카드 제외), 해외에서도 동일하게 이용이 가능합니다.

○ 신용카드를 발급하는 모든 카드사의 카드를 신고할 수 있으나, 일부 금융회사*에서 발급한 체크카드는 해당 회사에 직접 신고해야 합니다.

* 산업은행, 증권회사, 저축은행, 우체국, 신한 등 체크카드만 발급 가능한 금융회사

○ 분실 일괄신고를 접수한 후에는 신고 일괄취소를 할 수 없으며, 분실신고 취소를 위해서는 각 카드사 분실신고센터로 연락하여야 합니다.

<신용카드 분실 일괄신고 서비스 참여 금융회사(22개)>

구분	금융회사
카드사 (8개사)	롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드
은행 (14개사)	경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 전북은행, 제주은행, 한국씨티은행, IBK기업은행, NH농협은행, SC제일은행, 케이뱅크, 카카오뱅크, 토스뱅크

3 향후 계획

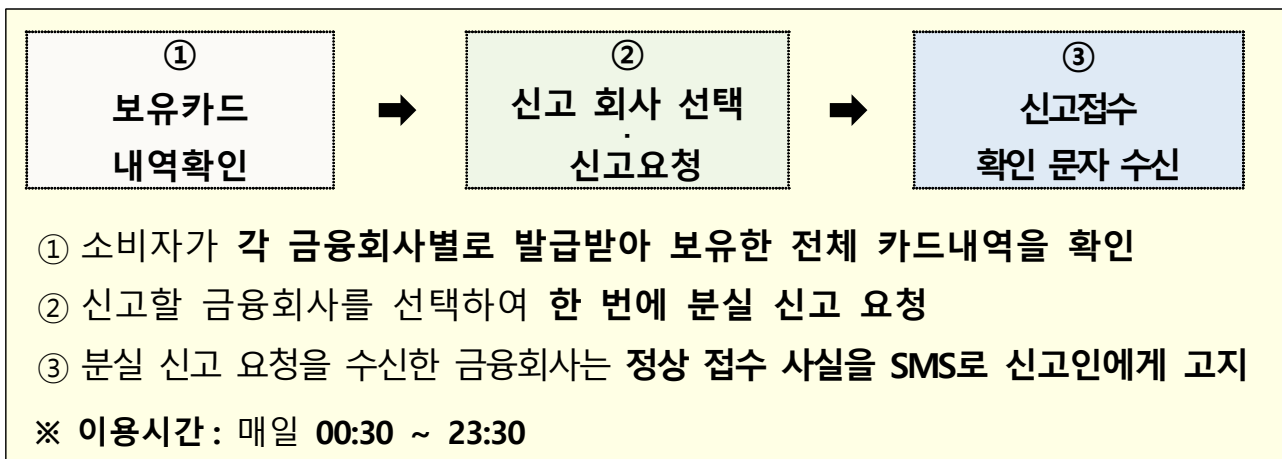
- 금융위원회는 신용카드 도난분실로 인한 소비자피해를 줄이기 위해 「신용카드 분실 일괄신고 서비스」를 지속적으로 개선해 나겠습니다.
- 향후 어카운트인포(계좌정보통합관리서비스) 인터넷 홈페이지에서도 신고 접수가 가능하도록 운영할 예정입니다. ('23년 상반기)
- ※ 「신용카드 분실 일괄신고 서비스」 및 어카운트인포 앱 이용과 관련한 문의는 금융결제원(1577-5500)으로 연락하여 주시기 바랍니다.

참고

어카운트인포 앱을 통한 카드 분실 일괄신고 방법

① 내 카드 한눈에 메인화면	② 보유카드내역 조회	
③ 신고 금융회사 선택	④ 유의사항 확인 및 이용 동의	⑤ 위임 동의

⑥ 신청정보 확인	⑦ 신고 접수	⑧ 신고 접수																				
<p>카드 분실 일괄신고</p> <p>신청정보 확인</p> <p>아래 정보를 모두 확인해주시기 바랍니다.</p> <p>휴대폰번호</p> <p>010 - 3333 - 3333</p> <p>· 분실신고 접수 후 해당 금융회사에서 접수 결과를 문자메시지로 알려드립니다.</p> <p>· 문자메시지를 받을 휴대폰번호를 입력해주세요.</p> <p>분실신고 사유</p> <p><input checked="" type="radio"/> 단순 분실 <input type="radio"/> 금융사기 피해</p> <p>확인</p>	<p>카드 분실 일괄신고</p> <p>신청정보 확인</p> <p>아래 정보를 모두 확인해주시기 바랍니다.</p> <p>휴대폰번호</p> <p>010 - 3333 - 3333</p> <p>BC카드(씨티은행) 등 3개 금융회사에 카드 분실신고를 신청합니다.</p> <p>분실해제를 원하시는 경우 각 금융회사로 직접 요청해주시기 바랍니다.</p> <p>아니요 <input checked="" type="button" value="신고하기"/></p> <p>확인</p>	<p>카드 분실 일괄신고</p> <p>접수결과</p> <p>카드 분실 일괄신고 접수결과를 확인하시기 바랍니다.</p> <p>분실해제를 원하시는 경우, 각 금융회사로 문의해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>순번</th> <th>금융사명</th> <th>처리일</th> <th>처리시간</th> <th>처리결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>KB국민카드</td> <td>2022-06-07</td> <td>13:39</td> <td>접수성공</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>BC카드(씨티은행)</td> <td>2022-06-07</td> <td>13:39</td> <td>접수성공</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>우리카드</td> <td>2022-06-07</td> <td>13:39</td> <td>접수실패 (11 주연번호오류)</td> </tr> </tbody> </table> <p>· 처리 결과(접수실패 또는 성공)가 확인되지 않는 경우 "재조회" 버튼을 클릭하거나 금융회사 고객센터를 통해 최종 처리결과를 확인하시기 바랍니다.</p> <p>· 처리결과가 접수실패인 경우 해당 금융회사에 직접 분실 접수를 해주시기 바랍니다.</p> <p>· 처리결과가 접수성공이나 해당 금융회사로부터 처리완료 문자를 수신하지 못한 경우 해당 금융회사에 확인 부탁드립니다.</p> <p>금융회사 고객센터 정보 확인하기</p> <p>확인</p>	순번	금융사명	처리일	처리시간	처리결과	1	KB국민카드	2022-06-07	13:39	접수성공	2	BC카드(씨티은행)	2022-06-07	13:39	접수성공	3	우리카드	2022-06-07	13:39	접수실패 (11 주연번호오류)
순번	금융사명	처리일	처리시간	처리결과																		
1	KB국민카드	2022-06-07	13:39	접수성공																		
2	BC카드(씨티은행)	2022-06-07	13:39	접수성공																		
3	우리카드	2022-06-07	13:39	접수실패 (11 주연번호오류)																		



담당 부서 <총괄>	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	이진수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	박준상 (02-2100-2992)
<공동>	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부 장	김태훈 (02-2011-0784)
		담당자	팀 장	김정연 (02-2011-0755)
<공동>	금융결제원 금융정보업무부	책임자	부 장	오명석 (02-531-1700)
		담당자	팀 장	박종욱 (02-531-1740)