

금융위원회

의결 제2022-287호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	교보생명보험(주)
임 원	-
직 원	-

2. 조치내용

- 「보험업법」 제209조 등에 따라 ‘기초서류 관리기준 준수 의무 위반’에 대하여 교보생명보험(주)에 과태료 160백만원 부과 조치

제재대상	신분제재		금전제재	
	금감원	금융위 심의	금감원	금융위 심의
교보생명보험(주)	-	-	과태료 160백만원 부과	과태료 160백만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

1. 보험요율 산출의 원칙 및 기초서류 관리기준 등 위반

- 보험회사는 객관적이고 합리적인 통계자료를 기초로 약관상 보장하는 위험과 일치하도록 위험률을 산출하여야 하고, 기초서류의 적정성에 대한 검증 절차 및 방법 등을 포함한 기초서류관리기준을 정하고 이를 지켜야 하는데도,
 - 교보생명보험(주)은 20××.××월과 20××.×월 암입원적용률을 산출하면서, 보험금을 지급하지 않은 암입원건수 및 암입원일수를 경험통계에 반영하여 약관상 보장하는 위험과 일치하지 않는 위험률을 산출하였고,

- 기초서류의 적정성 및 오류에 대한 확인·검증 등을 소홀히 하여, 실제보다 높게 산출된 암입원적용률을 적용한 암입원 보험상품 등을 개발·판매한 사실이 있음

나. 근거법규

- 「보험업법」 제128조의2(기초서류 관리기준) 제1항
- 「보험업법」 제129조(보험요율 산출의 원칙)
- 「보험업법」 제209조(과태료) 제1항 제13호
- 「보험업법 시행령」 제104조(과태료의 부과기준), [별표9]