

보도일시	배포 시	배포일시	2023. 3. 7.(화)
-------------	-------------	-------------	----------------

담당부서 <총괄>	금융위원회	책임자	과 장	신상훈	(02-2100-2960)
	보험과	담당자	사무관	노소영	(02-2100-2961)
	금융감독원	책임자	국 장	문형진	(02-3145-7460)
	보험감독국	담당자	팀 장	오충건	(02-3145-7450)
	금융감독원	책임자	국 장	원희정	(02-3145-7680)
	손해보험검사국	담당자	팀 장	손인수	(02-3145-7510)
	금융감독원	책임자	국 장	서정보	(02-3145-5330)
	금융민원총괄국	담당자	팀 장	윤세영	(02-3145-5510)
	금융감독원	책임자	지원장	박형준	(032-715-4801)
	인천지원 소비자보호팀	담당자	팀 장	이환권	(032-715-4802)

인천 현대시장 화재 관련 보험금 지급 등 지원방안 안내

- ☐ 금융당국은 인천 현대시장 화재사고와 관련하여 사고 피해자에 대한 지원을 위하여 다음과 같은 대응체계를 구축하였음
 - 신속한 보험금 지급을 위하여 손해보험협회에 신속보상지원센터를 마련하고, 피해자의 보험가입여부 확인 및 보험금 신청·지급을 위한 원스톱 지원 서비스를 제공
 - 금융 관련 애로상담을 위하여 금융감독원 인천지원내 상담센터를 개설하고, 피해 복구를 위한 대출 실행 및 연장, 보험료 납입 유예 등에 대한 상담 서비스를 제공하는 한편, 관련 민원을 우선 처리
- ※ NH농협은행은 화재지역 피해자를 대상으로 신규 대출 실행, 이자 납입 유예 등의 금융지원을 실시할 예정이며, 앞으로도 금융기관들과 금융지원 방안을 논의할 예정
- ☐ 앞으로도 금융당국은 금융업계와 함께 피해자들의 피해 복구 지원에 만전을 기할 계획임

☒ 보험 가입내역 확인 : (금융감독원) 금융소비자정보 포털 파인(fine.fss.or.kr)
(생명·손해보험협회) 내보험 찾아줌(cont.insure.or.kr)

☒ 전화상담 : (금융감독원) **032-715-4813**
(손해보험협회) **02-3702-8500**

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	신상훈 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	노소영 (02-2100-2961)
<공동>	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	문형진 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	오충건 (02-3145-7450)
<공동>	금융감독원 손해보험검사국	책임자	국 장	원희정 (02-3145-7680)
		담당자	팀 장	손인수 (02-3145-7510)
<공동>	금융감독원 금융민원총괄국	책임자	국 장	서정보 (02-3145-5330)
		담당자	팀 장	윤세영 (02-3145-5510)
<공동>	금융감독원 인천지원	책임자	지원장	박형준 (032-715-4801)
		담당자	팀 장	이환권 (032-715-4802)
<공동>	손해보험협회 기획관리본부	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	권병근 (02-3702-8530)