

(주)국민은행의 혁신금융서비스 지정기간 연장

(주)국민은행의 혁신금융서비스 지정기간 연장 신청에 대하여 다음과 같이 결정한다.

2021. 4. 14.

— 다 음 —

1. 상 호 : (주)국민은행

2. 지정기간의 연장

○ (주)국민은행에 대하여 혁신금융서비스 지정기간을 2년 연장한다.

- 당초 지정기간 : 2019.4.17.~2021.4.16.

- 연장된 지정기간 : 2021.4.17.~2023.4.16.

3. 혁신금융서비스 지정시 부과된 부가조건을 다음과 같이 변경하여 부과한다.

- ① 금융상품 판매시 핸드폰 판매, 요금제 가입 등을 유도하는 구속행위를 방지하고, 은행 창구에서 통신업이 고유업무보다 과도하게 취급*되지 않도록 은행 내부통제 장치를 철저히 시행할 것

* 예: 통신서비스 판매 관련 영업점간 또는 은행 직원들의 과당 실적 경쟁

② 연장기간동안 부가조건 ① 이행과 관련한 부가조건은 다음과 같이 구체화

- (i) 지역그룹 대표 역량평가 반영 금지
- (ii) 음성적인 실적표(순위) 게시 행위 금지
- (iii) 직원별 가입 여부 공개 행위 금지
- (iv) 지점장의 구두 압박에 따른 강매 행위 금지

- ③ 연장기간동안 알뜰폰 혁신금융서비스는 비대면 채널(온라인, 콜센터)을 통해 제공
 - 단, 디지털 취약계층 등에 대한 대면서비스 제공은 국민은행 노사간 상호 성실한 업무협약의와 적극적인 협조를 통해 수행할 것
- ④ 향후 국민은행과 금융산업노동조합 국민은행지부는 디지털 혁신 분야 등 새로운 사업에 대해 은행산업 발전에 기여할 수 있도록 상호 적극 협력할 것
 - (업무위임) 부가조건 관련 협의, 점검, 확인 등 이행에 필요한 사항은 금융위원장에게 위임함

4. 결정일 : 2021. 4. 14.