

## (주)하나은행의 혁신금융서비스 지정

---

(주)하나은행의 혁신금융서비스 지정 신청에 대하여 다음과 같이 지정한다.

2021. 4. 14.

— 다 음 —

1. 상 호 : (주)하나은행

2. 혁신금융서비스의 종류, 내용 등 업무범위

- (금융서비스 종류) 전자금융/보안
- (주요 내용) 비대면 실명확인 및 접근매체 발급시 안면인식기술을 활용하여, '실명확인증표의 사진'과 '고객이 촬영한 얼굴 사진'을 대조하여 거래자 본인 여부를 확인하는 서비스

3. 혁신금융서비스 이용자의 범위 등 업무대상

- (이용자 범위) '주민등록증·운전면허증·여권'을 보유한 국내 개인 고객
- (업무대상) 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제3조 제1항에 따른 실명확인, 「전자금융거래법」 제6조 제2항 및 「전자금융감독규정」 제34조 제3호에 따른 실명확인

4. 혁신금융서비스의 업무방법

- (실명확인증표 촬영) 고객이 본인의 실명확인증표를 촬영해 그 이미지를 제출하면 신분증 진위확인시스템을 통해 위·변조 여부 확인
- (고객 얼굴과 대조·검증) 고객이 본인의 얼굴을 촬영해 그 이미지를 제출하면, 사전에 제출된 실명확인증표에 부착된 사진과 특징점 등을 대조·검증

## 5. 규제특례 대상 금융관련법령

- 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제3조 제1항
- 전자금융거래법 제6조 제2항 및 전자금융감독규정 제34조 제3호

## 6. 부가조건

- ☐ (실명확인증표) 신분증 진위확인시스템을 통해 위·변조 여부 확인이 가능한 주민등록증·운전면허증·여권으로 실명확인증표를 제한하고,
  - 신분증 진위확인시스템을 통해 해당 실명확인증표가 위·변조된 것이 아니라는 사실이 확인된 경우에 한하여 안면인식기술을 적용할 것
- ☐ (실명확인 대상) 동 혁신금융서비스를 이용하여 비대면 실명확인을 진행할 수 있는 명의인(거래자)을 ‘자연인’으로 한정
- ☐ (증빙자료 보관) 실명확인 증빙자료(인증시점 및 고객이 촬영한 사진 포함)의 보관 방법을 구체적으로 작성하여 혁신금융서비스 지정 후 2개월 내에 금융위원회 및 금융감독원에 제출할 것
- ☐ (소비자 보호방안) 소비자 보호방안(분쟁해결방안, 배상방안 등), 서비스 범위, 소비자피해 발생시 책임 소재 및 업무분장 등 위험관리 방안을 구체적으로 보완하여 혁신금융서비스 지정 후 2개월 내에 금융위원회 및 금융감독원에 제출하고,
  - 금융감독원으로부터 소비자 보호방안의 이행 가능 여부를 확인받은 후에 동 혁신금융서비스를 개시할 것
- ☐ (보안성 검토) 동 혁신금융서비스 개시 전 금융보안원에 보안성 검토를 의뢰하여, 안면촬영에 대한 정상 인식(성공)률에 대한 정보와 보안성 검토 결과를 금융위원회 및 금융감독원에 제출 할 것

7. 지정일 : 2021. 4. 14.

8. 지정기간 : 지정일로부터 2년