금융위원회 보도자료 금융감독원

보도시점 2023. 7. 14.(금) 조간 배포 2023. 7. 13.(목) 9:00

금융당국과 전 금융권이 합심하여 신종 보이스피싱 사기수법에 적극 대처해 나가겠습니다.

- “보이스피싱, 의심하고 · 끊고 · 확인하세요”
- 휴가철 예상되는 사기수법을 신속대응체계를 통해 선제적으로 대응

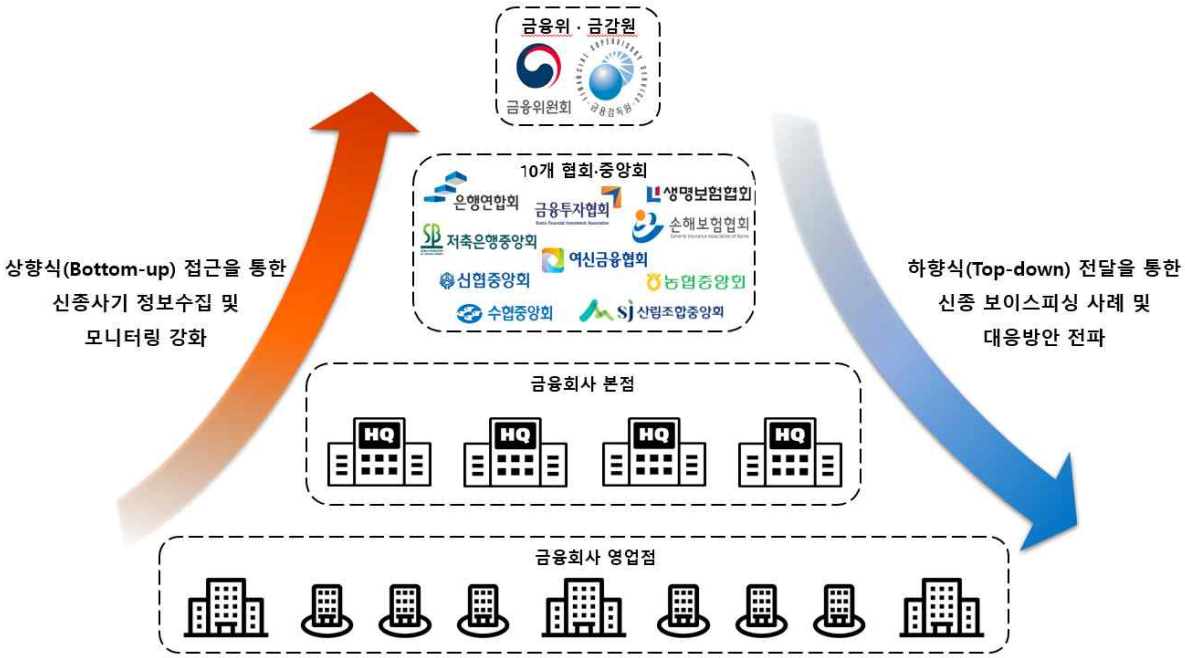
금융당국은 카드사 사칭 비밀번호 요구, 해외결제 빙자 스미싱, 가족 납치 명목 금전요구 등 여름 휴가철을 앞두고 예상되는 보이스피싱 사례 및 대처요령을 민관합동 대응체계*를 통해 전 금융권에 전파하여 금융소비자가 휴가철에도 보이스피싱에 대한 경각심을 유지하여 피해를 예방할 수 있도록 조치하였다.

* 10개 금융업권 소속 금융회사 본점 352개, 영업점 17,934개와 신종 사기수법을 신속히 수집하고 전파하여 적극 대응할 수 있는 체계를 구축('23.5월말 기준)

또한, 금융당국은 협회·중앙회 사이 원활한 양방향 소통이 가능하도록 전담 창구를 지정하는 등 실시간 소통 채널을 가동하여 전 금융권이 신종사기에 합심하여 신속히 대처할 수 있는 기틀을 마련하였다.

특히, 금융당국은 최근 유행 중인 청첩장·돌잔치 가장 보이스피싱을 비롯하여 금융회사 유튜브 및 카카오톡 채널 사칭, 택배회사 혹은 정부정책을 빙자한 보이스피싱 등 신종 사례에 대하여 꾸준히 소비자경보 발령 등 신속한 대국민 홍보 및 영업점 전파로 소비자 피해 예방에 최선을 다하고 있으며, 앞으로도 신속대응체계를 통해 신종사기 정보수집을 강화하고 사기수법의 내용, 사안의 시급성 및 피해규모 등을 종합적으로 고려하여 유형별로 ❶신속전파, ❷금융권 공동 대처, ❸종합대책 수립으로 신종사기에 대응하여 보이스피싱 근절에 앞장설 예정이다.

< 신속대응체계를 활용한 신종사기 수집·전파 체계도 >



< 신종사기 유형별 대응방안 >

유 형	**유형 1 : 신속전파** ◈ 신속한 대국민 홍보	**유형 2 : 공동 대처** ◈ 금융권 공동 대처방안 마련	**유형 3 : 종합대책 수립** ◈ 금융서비스 이용 행태 변화
사 안	▶ **피해** 건수 아직 **미미**하고, **기존 수법**과 **유사**	▶ **피해** 건수 **급증**하거나, **기존 방안**으로는 **대처 곤란**	▶ **피해** 건수 **급증**하고, **제도개선** 및 금융소비자 **행태 변화**가 **필요**
대 응 방 안	▶ **사기수법** 및 **피해예방 요령** 등을 **신속**히 **전파**하여 피해 **예방**에 **주력**	▶ **공동 대응**계획 수립 및 **대처방안 금융권 전파**하여 피해 **확산 방지**에 **주력**	▶ 종합대책을 마련하여 **제도개선** 및 **금융서비스 변화** 내용의 **충분한 안내**로 피해 **근절**에 **주력**

◈ 보이스피싱 피해가 발생했거나 발생이 우려되는 경우, 여름 휴가철에도 '본인계좌 일괄지급정지' 서비스를 이용하여 본인 명의로 개설된 모든 계좌를 신속하게 지급정지하여 출금거래를 정지시킬 수 있음을 알려드립니다.

○ **(온라인)** 금융결제원 어카운트인포 홈페이지(accountinfo.or.kr) 및 모바일 앱 또는 금융감독원 금융소비자 포털 파인(fine.fss.or.kr)

○ **(영업점·고객센터)** 거래 금융회사 영업점 방문 및 고객센터 전화로 모든 계좌 지급정지가 가능하고, 지급정지 해제는 거래 금융회사 영업점 방문을 통해서만 가능

담당 부서	금융위원회 전자금융과	책임자	과 장	김수호 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	남명호 (02-2100-2974)
	금융감독원 금융사기전담대응단	책임자	국 장	임정환 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장	서강훈 (02-3145-8521)
	은행연합회 소비자보호부	책임자	본부장	지순구 (02-3705-5150)
		담당자	부 장	박혜정 (02-3705-5040)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	상 무	이봉헌 (02-2003-9014)
		담당자	부 장	김동오 (02-2003-9420)
	생명보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	최종윤 (02-2262-6614)
		담당자	부 장	김윤창 (02-2262-6643)
	손해보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	최종수 (02-3702-8526)
		담당자	부 장	최정수 (02-3702-8670)
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	상 무	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	김태훈 (02-2011-0784)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	본부장	이경연 (02-397-8617)
		담당자	부 장	양희경 (02-397-8680)
	신협중앙회 금융소비자보호본부	책임자	부문장	추창호 (042-720-1461)
		담당자	본부장	박용남 (042-720-1462)
	농협중앙회 상호금융소비자보호부	책임자	상 무	서국동 (02-2080-4603)
		담당자	부 장	김동석 (02-2080-2200)
	수협중앙회 상호금융본부	책임자	부대표	문진호 (02-2240-2034)
		담당자	본부장	이옥진 (02-2240-2200)
	산림조합중앙회 상호금융수신부	책임자	상 무	김용배 (02-3434-7123)
		담당자	부 장	임성훈 (02-3434-7220)

참고1 휴가철을 앞두고 예상되는 보이스피싱 사례 및 대처요령

1 카드사 콜센터 ARS를 가장한 피싱

○ 사기범은 **카드사 콜센터 ARS**를 가장하여 본인인증 등 명목으로 **카드 비밀번호 앞 두 자리 입력**을 **요구**

- 사기범은 탈취한 **카드 비밀번호 등**을 **이용**하여 핸드폰을 개통한 후 **핸드폰 본인인증**을 통한 계좌이체 등의 방법으로 **자금**을 **편취**

카드사 콜센터 ARS를 가장한 피싱 사례

◆ 사기범은 전화로 OO카드 콜센터 직원을 사칭하면서 본인인증을 위해 필요하다며 ARS 음성 안내멘트를 통해 비밀번호 앞 두 자리 입력을 요구하였고, 피해자가 이를 입력하자 얼마 후 피해자 명의로 핸드폰이 개통되었다는 SMS 문자메시지를 수신, 그 뒤 피해자 명의 은행계좌에서 피해금이 인출

☞ **휴대폰**에 **개인정보**(신분증, 신용카드, 운전면허증, 기타 계약서 등)를 **저장**하지 **마세요!**

- **사진첩, 파일폴더, SNS 전송 내역** 등에 보관된 **개인정보**는 원격조정 **악성앱**을 통해 사기범에게 **탈취**될 **우려**가 있습니다.

☞ 또한, **본인**이 **요청**하지 **않은 본인인증**에는 절대 **응하지 마시고,**

- 카드 **비밀번호** 등 민감한 금융정보 요구에는 특별히 **신중**을 **기할 필요**가 있습니다!

2 해외결제 문자메시지를 빙자한 피싱

○ 사기범은 **해외결제 승인 문자메시지**로 통화를 유도한 후 해외 구매내역 확인을 위해 필요하다며 **악성 앱 설치**를 **유도**

- 이후 핸드폰에 설치된 **원격조정 앱**을 통해 피해자의 **개인정보**를 **탈취**한 후 비대면 대출, 계좌이체 등으로 **피해금**을 **편취**

해외결제 문자메시지를 빙자한 피싱 사례

◆ 평소 해외직구를 사용하여 물품을 구매하던 피해자는 사기범이 전송한 해외구매 승인내역 문자메시지에 기재된 구매내역 확인 링크를 클릭하였고, 이에 피해자 핸드폰에 악성 앱이 설치, 핸드폰에 저장된 신분증 등 개인정보가 유출되어 비대면 대출승인, 계좌이체 등을 통해 재산상 피해를 입음

◆ 사기범은 피해자에게 '해외결제 승인 완료'라는 문구가 기재된 문자메시지를 발송하여 전화 통화를 유도하였고 피해자와 통화 시 쇼핑몰 직원을 사칭하여 구매내역 확인 및 명의도용 여부를 확인하기 위해서는 어플리케이션 설치가 필요하다며 핸드폰 원격조정 악성 앱을 피해자 핸드폰에 설치하게 유도한 후 원격조정 앱을 통해 피해자의 계좌에서 자금을 이체

☞ 문자메시지에 기재된 **콜센터 번호**가 **정상적인 금융회사** 혹은 **쇼핑몰 번호**인지 **인터넷 공식 홈페이지** 등을 통해 **확인**하고,

- 상담원이 **출처**가 **불분명한 앱 설치** 또는 **URL 주소 클릭**을 **유도**하는 경우 **절대 응하지 마세요!**

3 가족 납치, 상해 등을 빙자한 금전 요구

○ 사기범은 **자녀** 또는 **부모**를 **납치**했다며 가족의 **안전**을 **빌미**로 **금전**을 **요구**하고 당황한 피해자로부터 **피해금**을 **편취**

가족납치, 상해 등을 빙자한 금전 요구 사례

◆ 사기범은 피해자에게 전화하여 '아들이 지하철에서 칼을 맞고 지하실에 감금되어 있으니 시키는대로 하면 병원에 보내서 치료해주겠다'라며 피해자를 협박하였고, 사기범에게 기망당한 피해자로부터 기프트카드 핀번호 교부 및 계좌이체를 통해 자금을 편취

☞ 납치 전화를 받은 경우, 조용히 **가족 본인** 혹은 **지인**(친구, 학교, 학원, 경로당 등)에게 **연락**하여 **안전**을 **확인**하고

- **자금**을 **송금**한 경우, **금융회사** 또는 **금융감독원 콜센터**로 즉시 전화하여 해당 계좌 **지급정지**를 **요청**하고 **피해구제**를 **신청**하세요!

참고2 그간 신속대응체계를 통해 수집·전파한 사기수법 사례

1 유튜브를 악용한 은행 사칭 피싱

○ 유튜브에서 은행직원을 사칭해 **금융상품**을 **홍보**하는 것처럼 가장한 후 **은행**을 **사칭**한 **피싱사이트**로 연결시켜 **자금**을 **편취**

- 피싱사이트에 예·적금 가입시 필요하다며 연락처, 은행 계좌정보 등 **개인정보**를 **입력**하도록 하고 **예치금**을 가상계좌에 **입금**토록 **유도**

유튜브 동영상 썸네일

(실제 사연) 은행원이 폭로합니다. 남다른 저축으로 더 많은 이자 받...

조회수 7.4만회

여러분에게 사연을 전달해드리고자 합니다. 실제 은행원이 저축하는 방법에 대한 내용을 폭로하는 영상입니다. 좋은 영상 잘 봐주세요. 궁...

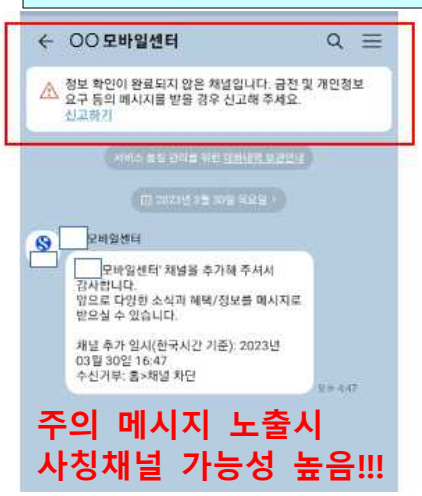
2 카카오톡 채널을 이용한 은행 사칭 피싱

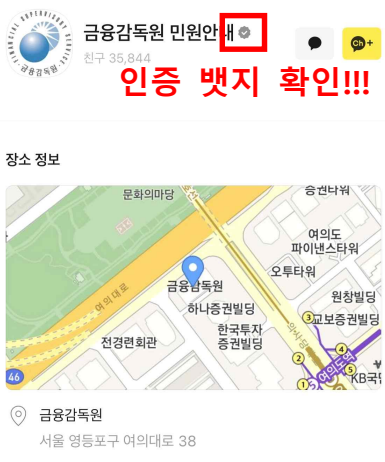
○ 사기범들은 인터넷에서 **대출 정보**를 **검색**하는 **피해자**에게 접근하여 **은행 직원임**을 **사칭**하며 **카카오톡 상담채널**로 **유도**

- **은행 상담채널**을 **사칭**한 **카카오톡 채널***에서 대출 상담 진행을 위해 필요하다며 피해자의 **개인정보**를 **요구**

* 금융회사로 인증된 채널인 경우 채널명 우측에 인증 뱃지( ) 여부 확인

카카오톡 인증채널 구분방법





3 택배회사 혹은 정부정책을 사칭한 피싱

○ **택배회사**를 사칭하여 **주소** 또는 **송장번호 불일치** 등의 내용으로 **문자메세지**를 **발송**하고,

- 문자 내 **인터넷 주소(URL)**를 클릭할 경우, **피싱사이트 연결** 또는 **악성앱 설치**로 **개인정보**를 **탈취**한 후 **자금**을 **편취**

○ **질병관리청 직원**을 **사칭**하여 **방역지원금** 등을 사유로 **개인정보**를 **요구**하고 **자금**을 **편취**

- **정부기관**을 사칭하며 일반 국민에게 **생활안정자금, 근로장려금** 등의 지원을 핑계로 **개인정보**를 **요구**

4 청첩장 또는 돌잔치를 빙자한 피싱

○ 사기범은 **결혼식**(혹은 돌잔치)에 초대한다며 모바일 청첩장 링크가 포함된 **가짜 문자메시지**를 피해자에게 발송

- 피해자가 해당 문자메시지에 기재된 **URL주소**를 **클릭**하자 휴대폰에 **악성앱**이 **설치**되었고, 사기범은 악성앱을 통해 **탈취**한 **개인정보**를 이용하여 피해자 명의로 **비대면 대출**을 받는 등 **자금**을 **편취**

택배, 청첩장을 가장한 SMS