

보도시점 2024. 5. 22.(수) 조간 배포 2024. 5. 21.(화) 09:00

## 숨은보험금 12조 1천 억원을 찾아가세요

- ① 보험업계는 7월 중 보험계약자 등의 최신주소를 확인한 후 숨은보험금에 대한 개별 안내우편을 발송할 예정이다.
- ② 또한, 병원, 약국, 복지시설 등에 보험금 동영상 게시 등 다양한 홍보매체를 활용하여 숨은보험금 환급방법을 집중 안내한다.
- ③ 한편, 보험업계는, 숨은보험금을 조회하고 찾아갈 수 있는 “내보험찾아줌” 누리집(사이트)을 운영 중으로 누구나 언제든지 자신의 숨은보험금을 확인할 수 있다.

금융위원회와 보험업계는 2023년도에 숨은보험금 약 4조 2천억 원을 환급하였다. 올해에도 약 12조 1천억 원\*의 숨은보험금을 찾아주기 위하여 오는 7월부터 보험계약자 또는 보험수익자(이하 보험계약자등)에게 숨은보험금을 찾아가도록 집중안내할 예정이다.

\* 중도보험금 9조 1,355억원 / 만기보험금 2조 1,796억원 / 휴면보험금 7,956억원

숨은보험금이란 보험금의 지급금액이 확정되었으나 청구되지 않은 보험금을 말하며 발생의 주요 원인은 ①주소·연락처 변경 등으로 보험회사로부터 안내받지 못해 보험금 등의 발생사실\*을 모르는 경우, ②보험계약 만기 이후에는 보험금에 적용하는 이자율이 대폭 감소\*\*하는 것을 모르고 찾아가지 않는 경우 등이다.

\* 보험계약 만기도래, 중도보험금 및 휴면보험금 발생, 사업장 폐업·도산 후 찾아가지 않은 퇴직연금 적립금(미청구 적립금) 발생 등

\*\* 보험계약 만기 후 1년까지는 계약시점 평균공시이율의 50%, 1년 후 ~ 3년 40%, 3년 후에는 0%를 적용

보험업계는 먼저, 금융위원회와 행정안전부 협조를 통하여 보험계약자 등의 최신 주소를 확인 후 7월 중에 개별 우편 안내할 예정이다.

또한 보험업계는 다양한 홍보매체를 활용한 대국민 홍보도 진행한다. 과거 보험계약 체결로 숨은보험금을 보유할 가능성이 높은 고령층이 주로 방문하는 병원, 약국, 복지시설 등을 비롯하여 아파트 엘리베이터, 보험회사 고객센터에 숨은 보험금 조회·환급방법 영상과 광고\*를 게시할 계획이다.

\* 엘리베이터, 버스, 지하철 등의 출입문 등에 홍보물 부착

한편, 보험업계는 누구나 자신의 숨은보험금을 쉽게 조회하고 찾아갈 수 있도록 ①가입한 보험계약 내역 조회, ②숨은보험금 조회·청구, ③피상속인의 보험계약 내역 확인 등의 서비스를 제공하는 「내보험찾아줌」 누리집(사이트)도 운영 중이다.

\* “내보험찾아줌” ( <https://cont.insure.or.kr> 혹은 <https://cont.knia.or.kr>) 으로 검색

담당 부서	금융위원회 보험과	책임자	과 장	고영호	(02-2100-2961)
		담당자	사무관	박성진	(02-2100-2967)
	생명보험협회	책임자	본부장	박순근	(02-2262-6566)
		담당자	부 장	김치국	(02-2262-6631)
	손해보험협회	책임자	본부장	최종수	(02-3702-8523)
		담당자	부 장	안성준	(02-3702-8670)
	서민금융진흥원	책임자	본부장	안수진	(02-2128-8300)
		담당자	부 장	김금석	(02-2128-8305)



## 참고 1

## 숨은보험금 찾아주기 실적

- 2023년에 찾아간 숨은보험금은 4조 1,524억원(125만건, 1건당 약 333만원)이며, 최근 5년간 찾아간 숨은보험금은 총 18조 104억원

### < 최근 5개년 숨은보험금 환급실적 >

(단위: 억 원)

구 분	중도보험금*	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
'19년('18.12.~'19.11.)	20,224	6,419	1,613	252	28,508
'20년('19.12.~'20.11.)	22,437	8,192	2,068	501	33,198
'21년('20.12.~'21.12.)	19,703	15,729	2,643	276	38,351
'22년('22.1.~'22.12.)	13,677	20,938	3,317	591	38,523
'23년('23.1.~'23.12.)	<b>20,488</b>	<b>17,200</b>	<b>3,603</b>	<b>233</b>	<b>41,524</b>
합 계	<b>96,529</b>	<b>68,478</b>	<b>13,244</b>	<b>1,853</b>	<b>180,104</b>

\* 폐업·도산 신고된 사업장의 퇴직연금 적립금 포함

- 보험업권별로는 생명보험회사 3조 8,460억원(96.3만건), 손해보험회사 3,064억원(28.4만건)이고,

- 보험금 유형별로는 중도보험금 2조 488억원, 만기보험금 1조 7200억원, 휴면보험금 3,603억원, 사망보험금 233억원

### < '23년 생·손보험권별 숨은보험금 환급실적 >

(단위: 억 원)

구 분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
생명보험	20,238	15,219	2,817	187	<b>38,460</b>
손해보험	250	1981	786	46	<b>3,064</b>
합 계	<b>20,488</b>	<b>17,200</b>	<b>3,603</b>	<b>233</b>	<b>41,524</b>

## 참고 2

## 숨은보험금 찾아주기 주요 내용

- (개요) 찾아갈 수 있는 숨은보험금이 있는 보험소비자에 숨은보험금 발생 사실, 조회·청구방법 등을 우편안내 및 홍보
  - (우편안내) 행안부 협조하에 보험소비자의 최신주소로 안내우편 발송
  - (홍보) 아파트, 병원, 보험회사 고객센터 등에 비치된 모니터 영상광고 및 복지시설 출입문 랩핑광고를 이용한 대국민 홍보 진행

### < 숨은보험금 찾아주기 추진 개요 >

'24.5~6월			'24.7~8월		
숨은 보험금	대상 추출	최신주소 확인	우편 안내 및 홍보		
	<div>- 숨은보험금 해당계약 추출</div> <div>- 행정안전부에 피보험자 사망여부 및 수익자 최신 주소 요청</div>	<div>- 행정안전부, 사망여부 및 최신 주소 회신</div>	<div>- 최신 주소로 우편안내 실시 및 홍보 추진</div>		

### < 숨은보험금 찾아주기 홍보 예시 >



## 참고 3

## 「내보험찾아줌」, 「휴면예금찾아줌」 누리집 이용 안내

### 1. 보험협회 「내보험찾아줌」

□ (누리집 개요) ①본인 보험가입내역 조회, ②숨은보험금 조회 및 청구, ③상속인의 피상속인 보험계약 확인 등 3가지 서비스 이용 가능

- ① 본인이 가입한 모든 생명·손해보험 계약 내역 조회
- ② 가입한 보험계약에서 발생한 숨은보험금 조회 및 청구
- ③ 「상속인 금융거래 조회서비스」를 신청한 상속인이 피상속인의 보험 계약 내역 확인(「상속인 금융거래조회 서비스」 신청 선행 필요)

□ (누리집 이용방법) PC 혹은 모바일로 「내보험찾아줌」 [<https://cont.insure.or.kr> 혹은 <https://cont.knia.or.kr>] 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 등) 후 조회 가능

#### < 메인 화면 >

#### < 조회결과 화면 >

**결과확인**  
보험가입 내역과 숨은보험금 내역을 조회하실 수 있습니다.

STEP1 본인인증
STEP2 정보동의
STEP3 결과확인

님의 보험가입 조회가 완료되었습니다.

‘연락처 한번에’ 서비스를 신청해 보세요!

‘연락처 한번에’ 서비스를 신청하면, 향후 숨은 보험금 발생 시 신속한 안내가 가능합니다.  
[기존에 마케팅 활동에 참여하지 않았던 경우, 이 서비스를 신청해도 보험가입 권유 등으로 전화하지 않습니다.]

‘연락처 한번에’ 신청하기 >

**기본사항**

접수번호	접수일자	조회 대상자 연락처사항		신청인 성명
		성명	주민등록번호	

**보험가입내역 조회결과** 총 건

보험회사	구분	상품명	증권/계약 번호	보험계약 상태	보험계약 관계	보험기간	가입일자	가입금액	종료일자	가입형태	전화번호
------	----	-----	----------	---------	---------	------	------	------	------	------	------

**미청구보험금 조회결과**

보험회사	보험금 유형	상품명	증권/계약 번호	보험계약 상태	계약 체결일	금액	가산일자	이자 가산일	잔여금액	신청 여부
------	--------	-----	----------	---------	--------	----	------	--------	------	-------

조회된 내역이 없습니다.

**휴면보험금 조회결과**

구분	보험회사	증권번호	통좌구분	금액	문의자	비고 (인정률률 승인일자)	신청 여부
----	------	------	------	----	-----	----------------	-------

조회된 내역이 없습니다.

**미회신 회원사**

※ 아래의 회사는 현재 휴면, 전산상에 원으로 인하여 조회가 되지않고 있습니다. 접수일 당장 24시 00분에 '내 보험 찾아줌(ZOOM)' 홈페이지(<https://cont.insure.or.kr>)에서 확인하시거나, 해당 회사로 직접 문의하시기 바랍니다.

생명보험	없음
손해보험	없음

## 2. 서민금융진흥원 「휴면예금\*찾아줌」

\* 휴면예금 : 법률 또는 당사자의 약정에 따라 채권, 청구권의 소멸시효가 완성된 은행 예금, 보험회사 보험금 등

□ (누리집 개요) ①본인 휴면예금 조회, ②휴면예금 조회 및 청구, ③상속인의 피상속인 휴면예금 확인 등 3가지 서비스 이용 가능

① 서민금융진흥원에 출연된 모든 휴면예금 내역 조회\*


\* 자기앞수표, 실기주과실 제외

② 휴면예금 조회 및 청구

③ 「상속인 금융거래 조회서비스」를 신청한 상속인이 피상속인의 휴면예금 내역 확인(「상속인 금융거래조회 서비스」신청 선행 필요)

□ (누리집 이용방법) PC 혹은 모바일로 「휴면예금찾아줌」 [https://sleepmoney.kinfa.or.kr] 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 간편인증 등) 후 조회 가능

### < 메인 화면 >



나의 숨은 예금을 한번에 확인할 수 없을까?

서민금융진흥원에 출연된 휴면예금과 휴면보험금을 온라인으로 편리하게 조회하고 한번에 지급청구하실 수 있습니다.

나에게 필요한 휴면예금 메뉴를 찾아보세요

휴면예금  
통합조회

휴면예금  
기부하기

휴면예금  
지급신청

상속인  
조회신청

### < 조회결과 화면 >

#### 휴면예금 조회 및 지급신청

개인정보 수집 및 이용동의
본인인증
휴면예금 조회
지급신청

지급신청 계좌선택	출연금융사	상태	계좌번호	출연금액	세액	수령가능금액	상세조회
<input type="checkbox"/>	기업은행	지급유류	T000000023	1	0	1	<a href="#">조회</a>
<input type="checkbox"/>	국민은행	지급유류	T000000025	1	0	1	<a href="#">조회</a>
<input type="checkbox"/>	기업은행	지급유류	T000000021	1	0	1	<a href="#">조회</a>

※ 현재, 본 사이트에서는 서민금융진흥원에 출연 상태인 2천만원 이하 휴면예금 계좌의 잔액을 지급신청하실 수 있습니다.  
2천만원 초과 휴면예금 계좌의 잔액을 지급신청하시기 위해서는 출연 금융회사 영업점 혹은 서민금융진흥원센터에 내방하여 신청하시기 바랍니다.

휴면예금 (출연/지급) 확인서 발급
지급신청

발급되는 본서는 이블로그케이션 Voicoye를 통해 받은 잔의 여부 및 발급정보를 확인하실 수 있습니다.  
Voicoye 설치 → 문서 상단 및 하단 이미지 스캔 → 정보확인

#### 미환급금 조회

구분	금액	지급처	대출번호/보증사번호	비고
서민금융진흥원에 조회된 미환급금이 없습니다.				



## 참고 4

## 숨은보험금 종류

- ① **중도보험금** : 보험계약 기간 중 특정시기 도래, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금을 말하며, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 건강진단자금, 생활·여행자금, 배당금, 사고분할보험금, 생존연금 등이 해당

### ※ 주요 중도보험금 사례

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예: 만 20세) 등 일정 시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예 : 만 60세) 도달시 건강진단 지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험회사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장애연금, 진단연금, 유족연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금저축, 연금보험 등)

- ② **만기보험금** : 보험계약의 만기 도래 이후 3년이 지나지 않아 소멸시효가 완성되지 않은 보험금

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

- ③ **휴면보험금** : 보험계약의 실효, 만기 등 환급금·보험금의 지급사유가 발생한 날로부터 3년이 지나 소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금

## 참고 5

## 휴면보험금 환급 신청 방법

구 분	채널	환급신청 접수처
보험회사 보유 휴면보험금	대면	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해당 보험회사 영업점</li> </ul>
	유선	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해당 보험회사 콜센터</li> </ul>
	인터넷/ 모바일	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해당 보험회사 홈페이지/모바일앱</li> <li>■ 「내보험찾아줌」[cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr]</li> </ul>
서민금융진흥원 출연 휴면보험금	대면	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서민금융진흥원 서민금융통합지원센터</li> </ul>
	유선	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서민금융진흥원 콜센터(국번없이 1397)</li> </ul>
	인터넷	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「내보험찾아줌」[cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr]</li> <li>■ 휴면예금찾아줌[sleepmoney.kinfo.or.kr]</li> <li>■ 정부24[www.gov.kr]</li> <li>■ 금융결제원 계좌정보통합관리서비스[www.payinfo.or.kr]</li> </ul>
	모바일	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서민금융진흥원 앱</li> <li>■ 정부24 앱</li> <li>■ 금융결제원 앱(어카운트 인포)</li> <li>■ 카카오뱅크, 신한은행(SOL), 국민은행(KB스타뱅킹), 고려저축은행 앱</li> </ul>

※ 고액(1천만원 이상), 망인 명의의 휴면보험금, 현금으로 환급받고자 하는 경우 등에는 비대면(유선전화, 인터넷, 모바일) 환급신청이 제한될 수 있음



< 보험회사 문의처 >

한화생명	1588-6363	메리츠화재	1566-7711
ABL생명	1588-6500	한화손보	1566-8000
삼성생명	1588-3114	롯데손보	1588-3344
흥국생명	1588-2288	MG손보	1588-5959
교보생명	1588-1001	흥국화재	1688-1688
DGB생명	1588-4770	삼성화재	1588-5114
미래에셋생명	1588-0220	현대해상	1588-5656
KDB생명	1588-4040	KB손보	1544-0114
DB생명	1588-3131	DB손보	1588-0100
동양생명	1577-1004	AXA손보	1566-2266
메트라이프생명	1588-9600	하나손보	1566-3000
KB라이프생명	1588-3374	AIG손보	1544-2792
신한라이프생명	1588-5580	ACE손보	1566-5800
처브라이프생명	1599-4600	NH농협손보	1644-9000
하나생명	1577-1112	손해보험협회	02-3702-8500
BNP파리바카디프생명	1688-1118		
푸본현대생명	1577-3311		
라이나생명	1588-0058		
AIA생명	1588-9898		
NH농협생명	1544-4000		
IBK연금보험	1577-4117		
교보라이프플래닛생명	1566-0999		
생명보험협회	02-2262-6600		
서민금융진흥원	1397		