

금융위원회

의결 제2024-78호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	미래에셋생명보험(주)

2. 조치내용

- 「보험업법」 제95조의2 등 규정에 따라 설명의무 위반, 기초서류 기재사항 준수 의무 위반(보험료 납입면제 업무 부적정) 등으로 과징금 777백만원 및 과태료 100백만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

□ 기 관

1. 설명의무 위반

- 보험회사는 보험계약의 체결시부터 보험금 지급시까지의 주요 과정을 보험계약자에게 설명하여야 하고, 보험계약 체결 단계에서 보험계약의 청약시 보험약관을 교부받고 보험계약의 중요사항을 설명받아야 한다는 사실 등과 동 사항이 이행되지 않은 경우 청약일로부터 3개월 이내에 해당 보험계약을 취소할 수 있다는 사실 및 그 취소 절차·방법 등의 사항을 보험계약자에게 설명해야 하는데도,
 - 미래에셋생명보험(주)(이하 ‘회사’)는 2017.10.18.~2022.5.24. 기간 중 ‘미래에셋생명 변액적립보험 무배당1710 글로벌 자산관리’ 등 236건의 보험계약(수입보험료 3,068백만원)을 체결하면서, 보험계약자 연락처에

대한 관리·감독을 소홀*히 함으로써 보험계약 체결 단계에서 정한
중요사항을 보험계약자에게 설명하지 아니한 사실이 있음

* 회사는 보험설계사가 보험청약시 다수의 보험계약자의 연락처를 특정번호로
동일하게 입력하는 것이 가능하도록 시스템을 운영하고 있어, 보험계약 체결
단계에서 보험계약자 본인에게 중요사항을 설명하지 못하는 사례 발생

나. 근거법규

☐ 기관에 대한 조치

- 「보험업법」 제95조의2
- 「보험업법 시행령」 제42조의2