

금융위원회

의결 제2024-108호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	한화손해보험(주)

2. 조치내용

- 「보험업법」 제95조의2 등 규정에 따라 설명의무 위반(보험계약 체결단계의 설명의무 위반) 등으로 과징금 10백만원 및 과태료 100백만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

□ 기 관

1. 설명의무 위반(보험계약 체결단계의 설명의무 위반)

- 보험회사는 보험계약의 체결시부터 보험금 지급시까지의 주요 과정을 보험계약자에게 설명하여야 하고, 보험계약 체결 단계에서 보험계약의 청약시 보험약관을 교부받고 보험계약의 중요사항을 설명받아야 한다는 사실 등과 동 사항이 이행되지 않은 경우 청약일로부터 3개월 이내에 해당 보험계약을 취소할 수 있다는 사실 및 그 취소 절차·방법 등의 사항을 보험계약자에게 설명(일명 ‘해피콜’ 제도)해야 하는데도,
 - 한화손해보험(주)는 2018.4.23.~2019.5.24. 기간 중 ‘무배당 한화 케어 밸런스건강보험’ 등 86건(수입보험료 40.8백만원)의 보험계약을 체결 하면서, 보험계약 체결 단계에서 정한 중요사항을 보험계약자에게 설명하지 아니한 사실*이 있음

* 금융기관보험대리점(방카슈랑스) 채널에서 판매된 신규 장기 보장성보험 일부를
‘완전 판매 모니터링 전산시스템’에 지연 반영하여 해피콜 실시 대상에서
누락하였음

나. 근거법규

☐ 기관에 대한 조치

- 「보험업법」 제95조의2
- 「보험업법 시행령」 제42조의2