

## 토스뱅크(주) 및 (주)광주은행의 혁신금융서비스 지정 심사안

---

토스뱅크(주) 및 (주)광주은행의 혁신금융서비스 지정 신청에 대하여 다음과 같이 지정한다.

### — 다 음 —

1. 상호 : 토스뱅크(주) 및 (주)광주은행
2. 해당 혁신금융서비스의 종류, 내용 등 업무 범위
  - (금융서비스 종류) 공동대출 서비스
  - (주요 내용) 소비자가 토스뱅크 앱(App)을 통해 대출을 신청하면 토스뱅크와 광주은행이 각각 소비자에 대한 대출심사를 실시한 이후, 대출한도·금리를 함께 결정하여 토스뱅크 앱 내에서 한 번에 대출을 취급하는 서비스
3. 해당 혁신금융서비스 이용자의 범위 등 업무 대상
  - (이용자 범위) 일반금융소비자
  - (업무 대상) 공동대출상품 출시 및 실행
4. 해당 혁신금융서비스의 업무방법
  - 토스뱅크 모바일 어플을 통해 공동대출을 신청하면 토스뱅크와 광주은행이 자체 대출심사를 거친 후 대출조건(한도·금리 등)을 협의하여 양 은행이 공동대주인 대출계약을 소비자와 체결하고 대출 실행
5. 규제특례 대상 금융관련법령
  - 금융기관의 업무위탁 등에 관한 규정 제3조 제1항, 은행법 제27조, 제27조의2 및 제28조, 신용정보법 제4조 및 제27조의2

## 6. 부가조건

- ① (소비자 오인방지) 토스뱅크 모바일 앱을 통해 제공되는 공동대출 상품은 토스뱅크와 광주은행이 공동으로 취급하는 대출상품으로서
  - 토스뱅크·광주은행이 대출금을 각각 부담하면서 토스뱅크·광주은행을 공동 대주로 하여 대출계약이 체결된다는 점을 소비자가 명확히 인지할 수 있도록 대출 신청·실행 화면 등을 구성하고 상품 약관에 기재
  - 다만 2개의 은행과 대출계약을 체결한다는 점에서 동 대출 실행시 발생 가능한 신용점수 하락 등 신용평가 관련 장·단기 부정적 영향을 대출실행 전 소비자에게 명확하게 안내
  - 공동대출에 대한 신용정보 등록 및 신용평가 관련 금융소비자의 질의·민원·분쟁 발생시 신속한 대응이 가능하도록 방안 마련 필요
- ② (소비자 보호) 공동대출 관련 질의·민원·소비자피해·금융사고 등 발생 시 대응방안 마련 및 양 은행 간 상세한 업무분장 마련
  - 대출 실행 후 관련 질의·민원 등 접수 방법에 대한 사전 안내 필요
  - 소비자피해·금융사고 등 발생시 양 은행 간 책임소재 및 손해배상책임 이행 방안 등을 상세하게 마련
- ③ (금소법 등 관련규제 적용) 금소법상 대출성 상품의 직접판매 및 판매 대리·중개업자에게 적용되는 관련 규제\* 등 금융관련법령 준수할 필요
  - \* 토스뱅크·광주은행은 각 은행이 취급한 대출분에 대해 금소법상 금융상품직접판매업자에 해당, 토스뱅크는 광주은행이 취급한 대출분에 대해서는 금소법상 금융상품판매대리·중개업자에 해당
- ④ (소비자의 권리 행사 접수 관련) 토스뱅크가 금소법 제46조에 따른 청약철회권 및 제47조에 따른 위법계약 해지요구에 관한 권한을 금융소비자에게 안내하고, 해당 권한 행사에 관한 소비자의 의사표시 등(이하 “의사표시 등”)을 접수하는 주된 창구로서 기능할 수 있도록 양 당사자의 역할 및 책임 등을 위탁계약 체결 등을 통해 명확하게 하는 한편, 위탁자인 광주은행은 위탁업무에 관한 관리방안을 마련

- 또한, 토스뱅크·광주은행 중 어느 한 은행이 “의사표시 등”을 접수하는 경우 지체없이 상대방 은행에 전달하는 등 접수가 지연되거나 전달이 누락되지 않도록 상기 위탁계약에 관한 사항을 포함한 업무절차를 사전에 마련하고 소비자에게 정확하게 안내

⑤ (영업내용 사전 보고) 향후 판매 상품이 추가\*되거나, 업무 수행구조\*\*에 변경이 있는 경우 금융당국에 사전 보고, 금융당국의 적정성 검토 후 시행

\* 현재 출시 예정인 개인 신용대출 外 주담대, 개인사업자 대출 등을 추가 출시하는 경우

\*\* 현재 광주 → 토스로 위탁 예정인 업무를 토스 → 광주로 위탁하는 모형을 추가하는 경우 등

7. 지정일 : 2024. 6. 26.

8. 지정기간 : 서비스 개시일로부터 2년