

금융위원회

의결 제2024-117호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	한화생명보험주

2. 조치내용

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제17조, 제19조 제1항 및 제2항 등 규정에 따라 신용정보전산시스템 보안대책 수립·시행 의무 위반, 개인신용정보 처리위탁을 통한 제공 절차 위반 등으로 과태료 32백만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

□ 기 관

1. 신용정보전산시스템 보안대책 수립·시행 의무 위반

- 신용정보회사등(신용정보제공·이용자)은 신용정보전산시스템을 통한 신용정보 취급·조회 권한을 직급별·업무별로 차등 부여하는 등 신용정보전산시스템에 대한 기술적·물리적·관리적 보안대책을 수립·시행하여야 하는데도
 - 한화생명보험주(이하 ‘회사’)는 2021.4.1.~2021.6.30. 기간 중 회사의 신용정보전산시스템에서 회사 전체 보험계약의 보험계약자 및 피보험자 등의 개인신용정보를 조회할 수 있는 권한을 한화생명 금융서비스주(이하 ‘자회사 GA’) 소속 임직원에게 직급·업무에

관계없이 일괄 부여하여 관리적 보안대책 수립·시행의무를 위반한 사실이 있음

2. 개인신용정보 처리위탁을 통한 제공 절차 위반

- 신용정보회사등(신용정보제공·이용자)은 제3자(다른 신용정보제공·이용자)에게 신용정보의 처리 업무 위탁에 따라 신용정보를 제공하는 경우 보안관리 대책을 위해 제공하는 신용정보의 범위 및 제공·이용 목적을 명시한 계약을 체결하도록 규정하고 있는데도
 - 회사는 2021.4.1. 자회사 GA에게 보험계약자의 생존제지급금 신청 등에 대해 신용정보 처리 업무 위탁에 따라 신용정보를 제공하면서 회사와 자회사 GA 간의 위탁계약서에 보안대책 마련에 필요한 제공되는 신용정보의 범위 및 제공·이용 목적 등을 명시하지 않아 신용정보법상 신용정보 처리위탁시 보안관리약정 체결 규정 등을 위반한 사실이 있음

나. 근거법규

☐ 기관에 대한 조치

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제17조, 제19조 제1항 및 제2항