



‘24년 제1차 보험조사협의회 개최

- ▶ 개정 「보험사기방지 특별법」(8.14. 시행)의 준비현황 점검
- ▶ 보험사기 예방을 위한 보험상품별 보험사기 특징과 보험금 누수규모 추정을 위한 연구 추진 등 협의

금융위원회는 ‘24.7.4.(목) 보건복지부, 경찰청, 금융감독원, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 근로복지공단, 보험연구원, 보험협회 등과 함께 보험업법 제163조에 따른 「보험조사협의회」*(이하 협의회)를 개최하였다.

* (구성) 금융위 등 12개 유관기관 및 민간위원 2명으로 구성
(역할) 보험사기 등의 조사업무 관련 사항 심의, 조사 정보의 교환, 공동대책의 수립

이번 협의회에서 ①개정 「보험사기방지 특별법」(이하 특별법)의 관련 제도 및 시스템 준비 현황 등을 점검하고, ②보험사기로 인한 보험상품별 보험금 누수 규모 추정을 위한 연구용역 추진 방안 및 ③보험사기 근절을 위한 대국민 홍보 방안 등을 협의하였다.

먼저, 개정 특별법 시행을 위한 준비현황을 논의하였다.

특별법의 주요 개정사항은 ①보험사기 알선·유인 행위 등 금지, ②금융당국의 보험사기조사를 위한 자료제공 요청권, ③건강보험심사평가원의 입원적정성 심사처리기준 마련, ④자동차보험사기 피해자구제 등으로 구체적 실행을 위한 절차 및 시스템 구축 등이 차질없이 준비되고 있는 것으로 확인되었다.

예를 들어, 금융당국은 보험사기 알선·유인·권유·광고 행위에 대해 방송통신심의위원회에 자동으로 심의요청이 가능한 전산시스템^① 구축을 진행 중이며, 수사의뢰가 가능한 보험사기 알선·유인·권유·광고 사례^②에 대해 경찰청 등과 협의 중이다.

①보험사기 불법광고 인터넷주소(URL) 등을 방송통신심의위원회로 전송하는 시스템

②인터넷 블로그, SNS 등을 통해 허위로 보험금을 청구할 수 있는 것처럼 환자를 유인하는 사례

자료제공 요청권 행사 관련 금융당국은 보험금 허위 청구나, 고의사고 등 제보된 사건의 조사에 필요한 **요양급여내역**이나 요양급여 또는 **산재보험금의 부당이득 징수**에 관한 자료 등의 요청에 관해 관계기관과 협의를 진행하고 있다.

자동차보험사기 피해자 구제의 경우도 피해사실 고지방법, 할증된 보험료 환급시기 등 피해자 구제에 필요한 **구체적인 절차**를 금융감독원 시행세칙에 반영 중이다.

다음으로, 협의회는 보험사기로 인한 **보험금 누수금액 추정**을 위한 **연구용역 추진**에 관해 논의하였다.

보험사기는 공·민영보험의 재정누수를 초래하여 **국민들의 경제적 부담**을 가중시키는 **민생침해 금융범죄**이다. 이러한 보험사기에 체계적으로 대응하기 위해서는 자동차보험, 장기보험, 일반보험 등 **보험상품별 보험사기 특징**을 고려한 **누수 규모**를 추정하여 **보험사기 유형별 대응 정책**을 수립할 필요가 있다. 이를 위하여, 먼저 금융감독원은 하반기 중 민영보험금 누수 규모를 추정하고 **해외 주요국의 보험사기 특징 및 추이** 등을 파악하기위해 연구용역을 추진하여 **보험사기 방지정책**을 마련하고 **관계기간 공동 대응**에 활용할 계획이다.

마지막으로 협의회는 보험사기 근절을 위한 **홍보계획**에 대해 논의하였다.

보험협회는 ‘**보험사기는 범죄다**’라는 국민적 공감대를 형성하고 건전한 보험시장 질서를 확립하기 위해서 **보험사기 근절 홍보**를 실시하고 있다. 특히, 개정된 특별법에 맞춰 ‘**보험사기 알선·유인·권유·광고 행위 금지**’ 등 **법 개정사항**과 **보험사기 신고·포상금 제도**를 적극 홍보하고 있다. 또한, 프로야구 전광판 홍보영상 광고, KTX 및 지하철 역사내 동영상 광고, 공항 라운지 홍보영상 광고, TV 공익광고 및 홍보포스터 제작 등 **다양한 매체**를 활용해 보험사기 근절을 위한 대국민 홍보를 실시하는 중이다. 아울러, 금년 하반기에는 ‘**보험사기 근절 홍보아이디어 공모전**’을 개최하여 홍보에 국민이 직접 참여하는 **공감형 홍보도** 추진하기로 하였다.

협의회 참여기관들은 앞으로도 보험사기 근절을 위해 실효성 있는 보험사기 방지 대책을 지속적으로 발굴해 나가고 적극적으로 제도개선 등을 추진해 나가기로 하였다.

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	박성진 (02-2100-2967)
<공동>	보건복지부 보험평가과	책임자	과 장	정재욱 (044-202-2770)
		담당자	사무관	박성욱 (044-202-2780)
<공동>	경찰청 경제범죄수사과	책임자	과 장	강태영 (02-3150-2037)
		담당자	계 장	김현수 (02-3150-2168)
<공동>	금융감독원 보험사기대응단	책임자	실 장	정제용 (02-3145-8730)
		담당자	팀 장	현은하 (02-3145-8888)
<공동>	국민건강보험공단 급여조사부	책임자	부 장	이중근 (033-736-4405)
		담당자	팀 장	이수영 (033-736-4486)
<공동>	건강보험심사평가원 공공심사부	책임자	부 장	양희정 (033-739-5450)
		담당자	팀 장	임미경 (033-739-5451)
<공동>	근로복지공단 구상관리부	책임자	부 장	전상현 (052-704-7451)
		담당자	팀 장	공애희 (052-704-7453)
<공동>	국민연금공단 연금조사부	책임자	부 장	신 철 (063-713-5890)
		담당자	차 장	황태원 (063-713-5897)
<공동>	생명보험협회 보험계약관리부	책임자	부 장	김희경 (02-2262-6658)
		담당자	팀 장	최재춘 (02-2262-6659)
<공동>	손해보험협회 보험사기조사부	책임자	부 장	박승호 (02-3702-8584)
		담당자	팀 장	이용섭 (02-3702-8650)
<공동>	보험개발원 자동차보험실	책임자	실 장	문성연 (02-368-4343)
		담당자	팀 장	강재호 (02-368-4076)
<공동>	한국신용정보원 보험데이터부	책임자	부 장	곽기열 (02-3705-5851)
		담당자	팀 장	정현화 (02-3705-5852)

