

수해 피해 가계·중소기업을 위한 금융지원방안

- 수해 피해 가계·중소기업에 대한 세부 금융지원방안 발표
- 신속한 피해상담 및 지원안내 등을 위한 금융상담센터 운영

7월 시작된 전국적인 집중호우가 충청·전북 등을 중심으로 확대됨에 따라 인명피해, 공공시설 파손 등 대규모 피해가 발생하였고, 경제전선의 영향으로 추가 강수에 따른 피해가 예상된다.

이에 금융위원회는 수해피해 복구를 위하여 수해피해 긴급대응반을 구성하고, 수해 피해 국민이 신속히 필요한 자금을 지원받고 일상으로 돌아갈 수 있도록 금융지원방안을 마련하였다.

수해 피해 가계에는 ①긴급생활안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예, ③보험료 납입유예 및 보험금 신속지급, ④카드 결제대금 청구 유예, ⑤연체채무에 대한 특별 채무조정 등의 지원이 이루어지며,

수해 피해 소상공인·중소기업에는 ①긴급경영안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예, ③연체채무에 대한 채무조정 등의 지원이 이루어진다.

아울러, 금융감독원의 각 지원 내 상담센터를 개설하여 피해 복구를 위한 대출 실행 및 연장 등에 대한 피해 현장별 맞춤형 상담 서비스를 제공하는 한편, 수해 피해가 특별히 심각한 지역(충청, 전북)의 경우 금융상담 인력을 현장지원하여 신속한 금융지원이 이루어질 수 있도록 조치할 계획이다.

금융위원회는 금번 발표 이후에도 관계부처·지자체 등을 통해 장마철 수해 피해 상황을 지속 공유받아 적기에 금융지원이 이루어지고, 피해 국민이 실질적으로 체감할 수 있는 금융지원이 되도록 보다 면밀히 살필 예정이다.

[별첨] 수해 피해 가계·중소기업 금융지원방안 상세내용

| | | | | |
|---------------|-------------------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 <총괄> | 금융위원회 산업금융과 | 책임자 | 과 장 | 권유이 (02-2100-2860) |
| | | 담당자 | 주무관 | 김진주 (02-2100-2866) |
| | | 담당자 | 주무관 | 소현정 (02-2100-2867) |
| <공동> | 금융위원회 은행과 | 책임자 | 과 장 | 이진수 (02-2100-2950) |
| | | 담당자 | 사무관 | 박준상 (02-2100-2952) |
| <공동> | 금융위원회 보험과 | 책임자 | 과 장 | 고영호 (02-2100-2960) |
| | | 담당자 | 사무관 | 이수민 (02-2100-2964) |
| <공동> | 금융위원회 중소금융과 상호금융팀 | 책임자 | 과 장 | 신장수 (02-2100-2990) |
| | | 담당자 | 사무관 | 권나림 (02-2100-2991) |
| | | 담당자 | 사무관 | 정형준 (02-2100-1661) |
| <공동> | 금융위원회 서민금융과 | 책임자 | 과 장 | 김광일 (02-2100-2610) |
| | | 담당자 | 사무관 | 김경문 (02-2100-2612) |
| <공동> | 금융위원회 기업구조개선포 | 책임자 | 과 장 | 정종식 (02-2100-2920) |
| | | 담당자 | 사무관 | 문성배 (02-2100-2936) |
| <공동> | 금융감독원 감독총괄국 | 책임자 | 국 장 | 김형원 (02-3145-8300) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 김익남 (02-3145-8010) |
| <공동> | 금융감독원 은행감독국 | 책임자 | 국 장 | 정우현 (02-3145-8020) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 김지웅 (02-3145-8022) |
| <공동> | 금융감독원 보험감독국 | 책임자 | 국 장 | 서영일 (02-3145-7460) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 이권홍 (02-3145-7450) |
| <공동> | 금융감독원 중소금융감독국 | 책임자 | 국 장 | 이종호 (02-3145-6770) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 문선기 (02-3145-6772) |
| <공동> | 금융감독원 여신금융감독국 | 책임자 | 국 장 | 김은순 (02-3145-7550) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 강병재 (02-3145-7447) |
| <공동> | 금융감독원 금융민원국 | 책임자 | 국 장 | 문형진 (02-3145-5530) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 박관우 (02-3145-5510) |
| <공동> | 은행연합회 상생금융부 여신제도부 | 책임자 | 본부장 | 김경민 (02-3705-5050) |
| | | 담당자 | 부 장 | 박영상 (02-3705-5704) |
| | | 담당자 | 부 장 | 이종혁 (02-3705-5339) |
| <공동> | 생명보험협회 | 책임자 | 본부장 | 김인호 (02-2262-6569) |
| | | 담당자 | 부 장 | 조성준 (02-2262-6689) |
| <공동> | 손해보험협회 | 책임자 | 본부장 | 김지훈 (02-3702-8524) |
| | | 담당자 | 부 장 | 방병호 (02-3702-8530) |
| <공동> | 저축은행중앙회 | 책임자 | 본부장 | 김생빈 (02-397-8603) |
| | | 담당자 | 부 장 | 백운석 (02-397-8610) |
| <공동> | 여신금융협회 | 책임자 | 본부장 | 김민기 (02-2011-0711) |
| | | 담당자 | 부 장 | 김효석 (02-2011-0743) |
| <공동> | 신협중앙회 | 책임자 | 본부장 | 조용록 (042-720-1860) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 한동권 (042-720-1871) |
| <공동> | 농협중앙회 | 책임자 | 본부장 | 장종환 (02-2080-3101) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 채운병 (02-2080-3161) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 전승용 (02-2080-3122) |
| <공동> | 수협중앙회 | 책임자 | 본부장 | 이강식 (02-2240-2200) |
| | | 담당자 | 단 장 | 전영선 (02-2240-3290) |
| <공동> | 산림조합중앙회 | 책임자 | 부 장 | 김경희 (02-3434-7230) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 강대민 (02-3434-7231) |

1 지원 내용

가. 수해 피해 가게 금융지원

① 긴급 생활안정자금 지원

- **금융권***(은행·상호금융권 등)은 수해 피해 거래고객 대상으로 **긴급생활자금**을 지원합니다.

* ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급생활자금 지원상품 출시 가능
 ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

< 은행권·상호금융업권(예시) >

- 국민·우리·신한·수협은행 : 피해 개인고객 대상 긴급 생활안정자금(최대 2천만원) 지원 등
- 하나은행 : 피해 개인고객 대상 긴급 생활안정자금(최대 5천만원) 지원 등
- 농협은행 : 피해 개인고객 대상 긴급 생활안정자금(피해액 범위내 최대 1억원) 지원 등
- 수협 : 피해 입증 고객 대상 긴급생계자금(인당 최대 2천만원) 대출 지원

② 기존 대출 만기연장, 상환유예 등 지원

- **금융권***(은행, 저축은행, 상호금융, 보험사, 카드사)은 수해 피해 가게에 대해 **일정 기간** (3개월~1년) 대출원리금 만기연장, 상환유예, 분할상환 등을 지원합니다.

* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

< 은행권(예시) >

- 국민은행 : 만기연장 지원(최고 1.5%p내 우대금리 제공) 및 연체이자 면제*
 * 피해발생일로부터 3개월 이내 원리금 정상납입 限
- 신한은행 : 만기연장 지원(최고 1.5%p내 우대금리 제공) 및 연체이자 면제
- 하나은행 : 만기연장(최대 1년), 상환유예(최대 6개월) 지원, 최고 1.3%p내 대출금리 감면
- 농협은행 : 만기연장, 이자 및 원리금 상환유예(최대 12개월)

< 카드사(예시) >

- 슈카드사 : 최대 6개월 청구유예 및 피해 발생 후 신규대출 금리 최대 30% 할인
- 삼성카드 : 일시불→분할납부 전환(분할납부이자 감면), 카드로 만기 연장
- 신한카드 : 청구유예 후 6개월 분할상환 지원

< 상호금융업권(예시) >

- 농협 : 원리금 상환유예(최대 12개월) 지원 등
- 신협 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등
- 수협 : 분할상환원금 또는 이자일부 상환유예(만기이내) 및 만기연장 지원 등
- 산림조합 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등

③ 보험료 납입유예 및 보험금 신속지급

- 생보·손보업권은 수해 피해 고객의 보험금 청구시 심사 및 지급의 우선순위를 **상향조정**하고 **보험금을 조기에** 지원합니다.

* 재해피해확인서 등 발급시 손해조사 완료전 추정 보험금의 50% 범위 내 조기지급

- 수해 피해 고객의 **보험료 납입의무**를 최장 6개월 **유예**합니다.

* 보험금 지급 소요기일, 보험료 납입의무 유예기간 등 구체적 지원조건은 개별 보험회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 **해당 보험사 또는 생보협회·손보협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

④ 카드 결제대금 청구유예

- 카드사들은 수해 피해 고객의 신용카드 **결제대금을 최대 6개월 청구 유예**합니다.

* 비씨카드의 경우 SC제일, IBK기업, iM뱅크, BNK부산, BNK경남, BC바코카드

- 일부 카드사는 결제대금 **유예종료 후 분할상환**(삼성, 신한), 수해 피해 이후 발생한 **연체료 면제**(우리, 현대, KB국민), **연체금액 추심유예**(롯데, 우리, 하나, 현대) 및 **분할상환**(하나) 등도 추가로 지원합니다.

* 결제대금 청구유예 기간, 연체료 면제여부 등 구체적인 지원조건은 개별 카드사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 **해당 카드사 또는 여신금융협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

5 연체채무에 대한 특별 채무조정

- 수해 피해 개인이 채무를 연체한 경우, 신용회복위원회에 특별 채무조정을 신청할 수 있습니다.

- 일반 채무조정과 달리 무이자 상환유예(최대 1년) 및 채무감면 우대(70% 고정*) 혜택을 추가로 제공받을 수 있습니다.

* 장기연체(예: 1년 이상 연체)로 금융회사가 상각한 채무에 한하여 감면혜택 제공

나. 수해 피해 소상공인·중소기업 금융지원

1 긴급경영안정자금 지원

- 정책금융기관(산은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인에 대해 복구소요자금·긴급운영자금을 지원합니다.

* ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급경영안정 지원상품 출시 가능
 ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

- 신용보증기금·농림수산업자 신용보증기금은 피해기업·소상공인 및 재해 농어업인이 금융권에 복구자금 대출을 신청하는 경우 특별보증을 지원합니다.

<주요 지원프로그램(예시)>

- 산은·기은 : 피해기업 대상 긴급운영자금 지원(기은 : 5억이내, 산은 : 기업당 한도이내)
- 신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→90%, 고정 보증료율 0.5% 적용)
- 농신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→100%, 보증한도 5억원)
- 국민신한·우리하나은행 : 피해상인 대상 긴급운영자금 지원(최대 5억원) 및 특별우대금리 제공

2 대출만기연장 및 상환유예 등 지원

- 정책금융기관(산은·수은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인의 기존 대출금에 대해 최대 1년간 만기연장, 상환유예 등을 지원합니다.

* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

- 신용보증기금·농림수산업자 신용보증기금은 피해기업·소상공인·재해 농어업인 등이 이용중인 보증상품에 대해 최대 1년간 보증만기를 연장합니다.

3 연체채무에 대한 채무조정

- 금번 수해 등으로 소상공인·자영업자가 채무를 연체한 경우, 현재 시행중인 새출발기금*을 통해 이자감면 등 채무조정을 지원받을 수 있습니다.

* '20.4월 ~ '23.11월 중 사업을 영위한 개인사업자 또는 법인 소상공인으로서 장기연체(90일 이상)에 빠졌거나, 근시일 내에 장기연체에 빠질 위험이 큰 취약차주 대상

2 수해피해 긴급대응반 운영

- 금융위원회·금융감독원, 금융유관기관 및 업권별 협회 등으로 수해피해 긴급금융대응반을 구성하고, 피해상황 파악 및 금융지원 대응을 총괄적으로 점검할 계획입니다.

- 금융감독원 각 지원내 상담센터를 개설하고, 피해 복구를 위한 대출실행 및 연장, 보험료 납입 유예 등에 대한 상담 서비스를 제공할 계획(관련 민원을 우선 처리)입니다.
- 특히, 수해 피해가 심각한 지역(충청, 전북)의 경우, 금융상담인력을 현장 지원하여 신속한 금융지원이 이루어질 수 있도록 조치할 계획입니다.
- 수해로 피해를 입으신 분들은 금감원 내 금융상담센터, 금융업권협회, 개별 금융사 등 다양한 채널을 통해 금융지원, 신청절차 등을 문의하실 수 있습니다.

< 금융감독원, 정책금융기관 및 업권별 협회 상담창구 >

| 금융감독원 | | | |
|---------------|---------------------|---------|----------------|
| 종합지원센터 | ☎ 1332 | 강릉 | ☎ 033-642-1904 |
| 부산 울산 | ☎ 051-606-1700,1701 | 경남 | ☎ 055-716-2330 |
| 대구 경북 | ☎ 053-760-4000 | 제주 | ☎ 064-746-4200 |
| 광주 전남 | ☎ 062-606-1600 | 전북 | ☎ 063-250-5000 |
| 대전·세종·충남 | ☎ 042-479-5151,5154 | 강원 | ☎ 033-250-2800 |
| 인천 | ☎ 032-715-4890 | 충북 | ☎ 043-857-9104 |
| 산업은행 | ☎ 1588-1500 | 은행연합회 | ☎ 02-3705-5000 |
| 기업은행 | ☎ 1566-2566 | 생명보험협회 | ☎ 02-2262-6600 |
| 수출입은행 | ☎ 02-3779-6254 | 손해보험협회 | ☎ 02-3702-8500 |
| 신용보증기금 | ☎ 1588-6565 | 저축은행중앙회 | ☎ 02-397-8688 |
| 농림수산업자 신용보증기금 | ☎ 02-2080-6607 | 농협중앙회 | ☎ 1661-2100 |
| 신용회복위원회 | ☎ 1600-5500 | 수협중앙회 | ☎ 1588-1515 |
| 여신금융협회 | ☎ 02-2011-0700 | 신협중앙회 | ☎ 1566-6000 |
| 새출발기금 | ☎ 1660-1378 | 산림조합중앙회 | ☎ 1544-4200 |

3 유의사항

- ① 금융지원 신청을 위해서는 지자체가 발급*하는 재해피해확인서를 먼저 발급받아 지참하여야 합니다.

* [발급방법] ① 관할 기초지자체 방문(주민센터, 읍·면사무소 등) → 피해사실확인서 서식작성 및 접수 → 지자체 확인서 발급

② 온라인 접수(국민재난안전포털 www.safekorea.go.kr) → 지자체 확인서 발급

- ② 지원대상에 해당하더라도 지원가능 여부 및 지원조건 등은 금융회사별로 상이할 수 있습니다.

- 먼저 해당 금융회사 또는 업권별 협회 등에 지원내용을 문의하신 후 금융회사 창구를 방문하시기 바랍니다.

- ③ 최근 정부, 공공기관 및 금융기관을 사칭하여 대출알선 등의 전화상담을 유도하거나 유알엘(URL)을 클릭하도록 하는 보이스피싱(스팸) 문자가 무작위로 발생되고 있는 만큼 각별한 주의가 필요합니다.

- 정부나 금융회사에서 먼저 전화나 문자, SNS 등을 통해 재해피해 대출상품 가입 등을 권유하지 않습니다.

- 대환 등 대출알선을 빙자한 자금이체 요청 및 개인정보 제공은 무조건 거절하고, 사기범과 통화하거나 답장 문자를 보내 상담을 요청하지 말고 즉시 전화를 끊고 문자를 삭제해야 합니다.