



금융위원회

보도참고자료

다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점

배포시

배포

2024. 7. 12.(금)

수해 피해 가계·중소기업을 위한 금융지원방안

- 수해 피해 가계·중소기업에 대한 세부 금융지원방안 발표
- 신속한 피해상담 및 지원안내 등을 위한 금융상담센터 운영

7월 시작된 전국적인 집중호우가 충청·전북 등을 중심으로 확대됨에 따라 인명피해, 공공시설 파손 등 대규모 피해가 발생하였고, 경제전선의 영향으로 추가 강수에 따른 피해가 예상된다.

이에 금융위원회는 수해피해 복구를 위하여 수해피해 긴급대응반을 구성하고, 수해 피해 국민이 신속히 필요한 자금을 지원받고 일상으로 돌아갈 수 있도록 금융지원방안을 마련하였다.

수해 피해 가계에는 ①긴급생활안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예, ③보험료 납입유예 및 보험금 신속지급, ④카드 결제대금 청구 유예, ⑤연체채무에 대한 특별 채무조정 등의 지원이 이루어지며,

수해 피해 소상공인·중소기업에는 ①긴급경영안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예, ③연체채무에 대한 채무조정 등의 지원이 이루어진다.

아울러, 금융감독원의 각 지원 내 상담센터를 개설하여 피해 복구를 위한 대출 실행 및 연장 등에 대한 피해 현장별 맞춤형 상담 서비스를 제공하는 한편, 수해 피해가 특별히 심각한 지역(충청, 전북)의 경우 금융상담 인력을 현장지원하여 신속한 금융지원이 이루어질 수 있도록 조치할 계획이다.

금융위원회는 금번 발표 이후에도 관계부처·지자체 등을 통해 장마철 수해 피해 상황을 지속 공유받아 적기에 금융지원이 이루어지고, 피해 국민이 실질적으로 체감할 수 있는 금융지원이 되도록 보다 면밀히 살필 예정이다.

[별첨] 수해 피해 가계·중소기업 금융지원방안 상세내용

담당 부서 <총괄>	금융위원회 산업금융과	책임자	과 장	권유이 (02-2100-2860)
		담당자	주무관	김진주 (02-2100-2866)
		담당자	주무관	소현정 (02-2100-2867)
<공동>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	이진수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	박준상 (02-2100-2952)
<공동>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	이수민 (02-2100-2964)
<공동>	금융위원회 중소금융과 상호금융팀	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	권나림 (02-2100-2991)
		담당자	사무관	정형준 (02-2100-1661)
<공동>	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장	김광일 (02-2100-2610)
		담당자	사무관	김경문 (02-2100-2612)
<공동>	금융위원회 기업구조개선과	책임자	과 장	정종식 (02-2100-2920)
		담당자	사무관	문성배 (02-2100-2936)
<공동>	금융감독원 감독총괄국	책임자	국 장	김형원 (02-3145-8300)
		담당자	팀 장	김익남 (02-3145-8010)
<공동>	금융감독원 은행감독국	책임자	국 장	정우현 (02-3145-8020)
		담당자	팀 장	김지웅 (02-3145-8022)
<공동>	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	서영일 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍 (02-3145-7450)
<공동>	금융감독원 중소금융감독국	책임자	국 장	이종오 (02-3145-6770)
		담당자	팀 장	문선기 (02-3145-6772)
<공동>	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	김은순 (02-3145-7550)
		담당자	팀 장	강병재 (02-3145-7447)
<공동>	금융감독원 금융민원국	책임자	국 장	문형진 (02-3145-5530)
		담당자	팀 장	박관우 (02-3145-5510)
<공동>	은행연합회 상생금융부 여신제도부	책임자	본부장	김경민 (02-3705-5050)
		담당자	부 장	박영상 (02-3705-5704)
		담당자	부 장	이종혁 (02-3705-5339)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	김인호 (02-2262-6569)
		담당자	부 장	조성준 (02-2262-6689)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	방병호 (02-3702-8530)
<공동>	저축은행중앙회	책임자	본부장	김생민 (02-397-8603)
		담당자	부 장	백운석 (02-397-8610)
<공동>	여신금융협회	책임자	본부장	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	김효석 (02-2011-0743)
<공동>	신협중앙회	책임자	본부장	조용록 (042-720-1860)
		담당자	팀 장	한동권 (042-720-1871)
<공동>	농협중앙회	책임자	본부장	장종환 (02-2080-3101)
		담당자	팀 장	채운병 (02-2080-3161)
		담당자	팀 장	전승용 (02-2080-3122)
<공동>	수협중앙회	책임자	본부장	이강식 (02-2240-2200)
		담당자	단 장	전영선 (02-2240-3290)
<공동>	신림조합중앙회	책임자	부 장	김경희 (02-3434-7230)
		담당자	팀 장	강대민 (02-3434-7231)

1 지원 내용

가. 수해 피해 가게 금융지원

1 긴급 생활안정자금 지원

- **금융권***(은행·상호금융권 등)은 수해 피해 거래고객 대상으로 **긴급생활자금**을 지원합니다.

- * ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급생활자금 지원상품 출시 가능
- ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ↳ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

< 은행권·상호금융업권(예시) >

- 국민·우리·신한·수협은행 : 피해 개인고객 대상 긴급 생활안정자금(최대 2천만원) 지원 등
- 하나은행 : 피해 개인고객 대상 긴급 생활안정자금(최대 5천만원) 지원 등
- 농협은행 : 피해 개인고객 대상 긴급 생활안정자금(피해액 범위내 최대 1억원) 지원 등
- 수협 : 피해 입증 고객 대상 긴급생계자금(인당 최대 2천만원) 대출 지원

2 기존 대출 만기연장, 상환유예 등 지원

- **금융권***(은행, 저축은행, 상호금융, 보험사, 카드사)은 수해 피해 가게에 대해 **일정 기간** (3개월~1년) 대출원리금 만기연장, 상환유예, 분할상환 등을 지원합니다.

- * 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ↳ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

< 은행권(예시) >

- 국민은행 : 만기연장 지원(최고 1.5%p내 우대금리 제공) 및 연체이자 면제*
 * 피해발생일로부터 3개월 이내 원리금 정상납입 限
- 신한은행 : 만기연장 지원(최고 1.5%p내 우대금리 제공) 및 연체이자 면제
- 하나은행 : 만기연장(최대 1년), 상환유예(최대 6개월) 지원, 최고 1.3%p내 대출금리 감면
- 농협은행 : 만기연장, 이자 및 원리금 상환유예(최대 12개월)

< 카드사(예시) >

- 쉐카드사 : 최대 6개월 청구유예 및 피해 발생 후 신규대출 금리 최대 30% 할인
- 삼성카드 : 일시불→분할납부 전환(분할납부이자 감면), 카드론 만기 연장
- 신한카드 : 청구유예 후 6개월 분할상환 지원

< 상호금융업권(예시) >

- 농협 : 원리금 상환유예(최대 12개월) 지원 등
- 신협 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등
- 수협 : 분할상환원금 또는 이자일부 상환유예(만기이내) 및 만기연장 지원 등
- 산림조합 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등

3 보험료 납입유예 및 보험금 신속지급

- 생보·손보업권은 수해 피해 고객의 보험금 청구시 심사 및 지급의 우선순위를 **상향조정**하고 **보험금을 조기에** 지원합니다.

- * 재해피해확인서 등 발급시 손해조사 완료전 추정 보험금의 50% 범위 내 조기지급

- 수해 피해 고객의 **보험료 납입의무를** 최장 6개월 **유예**합니다.

- * 보험금 지급 소요기일, 보험료 납입의무 유예기간 등 구체적 지원조건은 개별 보험회사별로 상이할 수 있음
 ↳ 상세 내용은 **해당 보험사 또는 생보협회·손보협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

4 카드 결제대금 청구유예

- 카드사들은 수해 피해 고객의 신용카드 **결제대금을 최대 6개월 청구 유예**합니다.

- * 비씨카드의 경우 SC제일, IBK기업, iM뱅크, BNK부산, BNK경남, BC바라카드

- 일부 카드사는 결제대금 **유예종료 후 분할상환**(삼성, 신한), 수해 피해 이후 발생한 **연체료 면제**(우리, 현대, KB국민), **연체금액 추심유예**(롯데, 우리, 하나, 현대) 및 **분할상환**(하나) 등도 추가로 지원합니다.

- * 결제대금 청구유예 기간, 연체료 면제여부 등 구체적인 지원조건은 개별 카드사별로 상이할 수 있음
 ↳ 상세 내용은 **해당 카드사 또는 여신금융협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

5 연체채무에 대한 특별 채무조정

- 수해 피해 개인이 채무를 연체한 경우, **신용회복위원회**에 특별 채무조정을 신청할 수 있습니다.
- 일반 채무조정과 달리 **무이자 상환유예**(최대 1년) 및 **채무감면 우대**(70% 고정*) 혜택을 추가로 제공받을 수 있습니다.
- * 장기연체(예: 1년 이상 연체)로 금융회사가 상각한 채무에 한하여 감면혜택 제공

나. 수해 피해 소상공인·중소기업 금융지원

1 긴급경영안정자금 지원

- 정책금융기관(산은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인에 대해 복구소요자금·긴급운영자금을 지원합니다.
- * ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급경영안정 지원상품 출시 가능
 ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**
- 신용보증기금·농림수산업자 신용보증기금은 피해기업·소상공인 및 재해 농어업인이 금융권에 복구자금 대출을 신청하는 경우 **특례보증**을 지원합니다.

<주요 지원프로그램(예시)>

- 산은·기은 : 피해기업 대상 긴급운영자금 지원(기은 : 5억이내, 산은 : 기업당 한도이내)
- 신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→90%, 고정 보증료율 0.5% 적용)
- 농신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→100%, 보증한도 5억원)
- 국민신한·우리하나은행 : 피해상인 대상 긴급운영자금 지원(최대 5억원) 및 특별우대금리 제공

2 대출만기연장 및 상환유예 등 지원

- 정책금융기관(산은·수은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인의 기존 대출금에 대해 최대 1년간 만기연장, 상환유예 등을 지원합니다.
- * 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

- 신용보증기금·농림수산업자 신용보증기금은 **피해기업·소상공인·재해 농어업인** 등이 이용중인 보증상품에 대해 **최대 1년간 보증만기**를 연장합니다.

3 연체채무에 대한 채무조정

- 금번 수해 등으로 소상공인·자영업자가 채무를 연체한 경우, 현재 시행중인 **새출발기금***을 통해 **이자감면 등 채무조정**을 지원받을 수 있습니다.
- * '20.4월 ~ '23.11월 중 사업을 영위한 **개인사업자 또는 법인 소상공인**으로서 **장기연체**(90일 이상)에 빠졌거나, 근시일 내에 **장기연체에 빠질 위험**이 큰 취약차주 대상

2 수해피해 긴급대응반 운영

- 금융위원회·금융감독원, 금융유관기관 및 업권별 협회 등으로 **수해피해 긴급금융대응반**을 구성하고, 피해상황 파악 및 금융지원 대응을 총괄적으로 점검할 계획입니다.
- 금융감독원 각 지원내 **상담센터**를 개설하고, **피해 복구**를 위한 **대출실행 및 연장, 보험료 납입 유예** 등에 대한 **상담 서비스**를 제공할 계획(관련 민원을 우선 처리)입니다.
- 특히, 수해 피해가 심각한 지역(충청, 전북)의 경우, **금융상담인력**을 현장 지원하여 **신속한 금융지원**이 이루어질 수 있도록 조치할 계획입니다.
- 수해로 피해를 입으신 분들은 **금감원 내 금융상담센터, 금융업권협회, 개별 금융사** 등 다양한 채널을 통해 **금융지원, 신청절차** 등을 문의하실 수 있습니다.

< 금융감독원, 정책금융기관 및 업권별 협회 상담창구 >

금융감독원			
종합지원센터	☎ 1332	강릉	☎ 033-642-1904
부산 울산	☎ 051-606-1700,1701	경남	☎ 055-716-2330
대구 경북	☎ 053-760-4000	제주	☎ 064-746-4200
광주 전남	☎ 062-606-1600	전북	☎ 063-250-5000
대전·세종·충남	☎ 042-479-5151,5154	강원	☎ 033-250-2800
인천	☎ 032-715-4890	충북	☎ 043-857-9104
산업은행	☎ 1588-1500	은행연합회	☎ 02-3705-5000
기업은행	☎ 1566-2566	생명보험협회	☎ 02-2262-6600
수출입은행	☎ 02-3779-6254	손해보험협회	☎ 02-3702-8500
신용보증기금	☎ 1588-6565	저축은행중앙회	☎ 02-397-8688
농림수산업자 신용보증기금	☎ 02-2080-6607	농협중앙회	☎ 1661-2100
신용회복위원회	☎ 1600-5500	수협중앙회	☎ 1588-1515
여신금융협회	☎ 02-2011-0700	신협중앙회	☎ 1566-6000
새출발기금	☎ 1660-1378	산림조합중앙회	☎ 1544-4200

3 유의사항

- ① 금융지원 신청을 위해서는 **지자체가 발급*하는 재해피해확인서**를 먼저 발급받아 지참하여야 합니다.
 - * [발급방법] ① 관할 기초지자체 방문(주민센터, 읍·면사무소 등) → 피해사실확인서 서식작성 및 접수 → 지자체 확인서 발급
 - ② 온라인 접수(국민재난안전포털 www.safekorea.go.kr) → 지자체 확인서 발급
- ② 지원대상에 해당하더라도 **지원가능 여부 및 지원조건 등은 금융회사별로 상이**할 수 있습니다.
 - 먼저 **해당 금융회사 또는 업권별 협회 등에 지원내용을 문의**하신 후 금융회사 창구를 방문하시기 바랍니다.
- ③ 최근 정부, 공공기관 및 금융기관을 사칭하여 **대출알선 등의 전화상담을 유도**하거나 **유알엘(URL)을 클릭**하도록 하는 **보이스피싱(스팸) 문자가 무작위로 발생**되고 있는 만큼 각별한 주의가 필요합니다.
 - 정부나 금융회사에서 **먼저 전화나 문자, SNS 등을 통해 재해피해 대출상품 가입 등을 권유하지 않습니다.**
 - 대환 등 대출알선을 빙자한 **자금이체 요청 및 개인정보 제공은 무조건 거절**하고, 사기범과 통화하거나 답장 문자를 보내 상담을 요청하지 말고 **즉시 전화를 끊고 문자를 삭제**해야 합니다.