

	<h1>보 도 자 료</h1> <h2>배포시부터 보도 가능</h2>	
---	---------------------------------------	---

작성 부서	금융위원회 보험과 금융감독원 보험감독국		
책 임 자	이동훈 과장(2156-9830) 진태국 국장(3145-7460)	담 당 자	김선문 사무관(2156-9831) 홍장희 팀장(3145-7471)
배 포 일	2015.7.3(금)	배 포 부서	대변인실(2156-9543~48) 총 4매

제 목 : 방카슈랑스 제도를 준수하는 범위내에서, 은행· 보험·증권 복합점포를 17.6월까지 시범 운영합니다.

- ☐ 금융위원회·금융감독원은 다양한 이해관계자 의견수렴과 「금융 개혁자문단회의」 논의 등을 거쳐 보험사 지점의 복합점포 입점 추진방안을 마련하였음
 - 현행 방카슈랑스 규제체계를 그대로 유지하는 가운데,
 - 은행·증권 복합점포에 보험사지점이 입점하는 방식으로 도입
 - ☐ 금번 복합점포 도입은 금융권 칸막이 완화를 통한 경쟁·융합 촉진, 소비자 선택권 제고에 도움이 될 것으로 기대
 - ☐ 다만, 긍정적 효과뿐만 아니라 다양한 부작용 발생 가능성도 제기되는 만큼, 현행 법규내에서 제한적·시범적으로 운영
 - 17.6월까지 금융지주회사별로 3개 이내의 복합점포를 시범 운영하고,
 - 그 성과를 면밀히 점검한 이후 필요시 제도확대 여부 등을 종합적으로 검토할 계획임
- ※ 별첨 : 「보험사의 복합점포 입점 추진방안」 1부. (끝)

<별첨>

보험사의 복합점포 입점 추진방안

1. 추진경과 및 현황

□ '14.10월, 금융위는 「복합점포 도입 관련 규제 개선방안」 발표

○ 은행·증권에 대해서는 칸막이 제거를 통한 복합점포를 허용

□ 이에 따라 '15.5말 현재 은행·증권간 출입문 및 상담공간을 공동 이용하는 새로운 형태의 복합점포는 총 44개 수준

< 복합점포 현황 >

			11년말	12년말	13년말	14년말	15.5말 (복합점포수 ^{**})	은행 점포수
금융 지주 회사	신한금융지주		14	23	25	27	27 (27)	931
	하나금융지주		14	11	10	9	11 (3)	947
	KB금융지주		10	10	10	10	10 (2)	1,147
	농협금융지주		-	-	-	-	4 (4)	1,175
	BNK금융지주		2	3	3	3	3 (1)	366
	소계		40	47	48	49	55 (37)	4,566
개별 은행	기업은행		14	14	14	12	17 (4)	639
	우리 은행	은행· 증권	18	19	24	-	3 (3)	1,093
		은행· 보험	2	3	3	-	-	
	소계		34	36	41	12	20 (7)	1,732
총 계			74	83	89	61	75 (44)	6,298

* 14년말 이전 복합점포는 은행+증권 점포가 인접해 있는 형태의 금융프라자 방식

** 15.5말 괄호안 복합점포는 은행+증권간 공동 출입문/상담실을 운영하는 방식

□ '15.3월, 금융위는 「금융개혁 방향 및 추진전략」 발표

○ 금융업권간 칸막이 규제 완화를 통한 경쟁·융합촉진 차원에서 복합점포를 보험사로 확대하는 방안 검토

2. 추진 방안

◇ 종합금융서비스 제공 및 소비자 선택권 제고에 도움이 될 수 있는
보험사지점의 복합점포 입점을 도입

* 현행 보험관련 법규상 일정한 제약하에 보험사 지점의 복합점포 입점 가능

◇ 다만, 전면적인 복합점포 시행시 다양한 우려가 제기되는 만큼,
법규 개정없이 현행 법규내에서 제한적·시범적으로 운영

- 약 2년 정도 시범운영*을 통해 그 성과를 면밀히 점검한 이후
필요시 종합적인 제도정비 방안 검토

* 시범운영 시행시기 : '15.8월 ~ '17.6월

① 2003년 이후 도입된 방카슈랑스 제도 등 현행 보험업 관련 규제
체계 유지

- 특히, 은행의 보험상품 판매 관련 방카규제는 현행대로 엄격히 준수

② 방카규제를 준수하는 범위내에서, 보험사 지점이 은행·증권
복합점포 내부에 별도공간을 마련하여 입점하는 방식 도입

- ① 은행·증권 복합점포에 보험사의 지점이 입점하는 방식으로
도입(은행·보험만의 복합점포는 금지)

- ② 복합점포내 은행·증권·보험사 공동 마케팅, 고객동의시
관련 고객정보 공유 등 가능

- ③ 복합점포내 은행·증권 공간에서 보험사 직원 등이 보험상품을
모집하는 행위는 금지

**③ 보험사 지점의 복합점포 입점시 발생 가능한 부작용에 대비하여,
'17.6월까지 시범적으로 소수의 복합점포를 운영**

- 금융지주회사별로 3개 이내의 복합점포를 시범운영 [시행시기 : '15.8월 ~ '17.6월]
- 시범운영 기간중 해당 금융지주회사는 복합점포 운영현황 등을 분기별로 금감원에 보고

④ 은행·보험·증권 복합점포 영업시 발생할 수 있는 부작용을 최소화하는 방안을 마련·추진(금감원)

- 보험사 지점이 입점한 복합점포에 대해 방카규제 우회 행태* 등을 중점적으로 상시 점검

* (예) 복합점포를 찾은 고객에게 해당 보험사 소속 별도의 설계사를 소개하여 점포 외부에서 상품판매를 알선하는 행위 등

- 특히, 미스터리쇼핑 등을 통해 복합점포내 불완전 판매, 구속성 보험 판매 등을 중점 점검 후 엄중제재

⑤ 시범운영 기간이 지난 '17년 하반기중, 복합점포 운영현황 등을 면밀히 점검한 이후 필요시 제도확대 여부 등을 종합적으로 검토

- '17년 하반기중 복합점포 도입에 따른 소비자 만족도 제고 효과, 불완전 판매·구속성보험 판매 등 부작용 발생 여부 등을 점검
- 이와 함께 복합점포가 방카 제도, 금융지주사 및 보험사 경영, 설계사 일자리 등에 미치는 영향 등을 재점검하고 필요시 제도확대 여부 등을 종합적으로 검토

⇒ 은행·보험·증권 복합점포 시범운영시, 쏠권역 금융상품을 one-stop으로 제공받기를 희망하는 소비자들의 편익 제고 기대