
	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1> <h2 style="text-align: center;">8.10(월) 조간부터 보도 가능</h2>	
---	--	--

작성부서	금융위원회 금융서비스국 전자금융과, 금융감독원 IT·금융정보보호단			
책 임 자	김동환 과장(2156-9490) 김유미 선임국장(3145-7180)	담 당 자	김경수 사무관(2156-9493) 조성인 팀장(3145-7415)	
배 포 일	2015.8.7(금)	배포부서	대변인실(2156-9543~48)	총 4매

## 제 목 : 윈도우10 출시에 따른 금융소비자 이용 안내

- ☐ MS社의 새로운 운영체제인 윈도우10\* 출시('15.7.29일)에 대비하여 그간 금융당국은 금융회사와 함께 금융소비자의 불편을 최소화할 수 있도록 호환성 테스트 등 사전 준비 작업을 진행해왔음

\* 엣지(Edge) 브라우저(Active-X 지원 안됨)와 인터넷 익스플로러(IE)를 모두 탑재. 다만, 기본 브라우저가 엣지 브라우저로 설정되어 있어 호환성 문제 대두

- 이에 따라, 금융회사별로 자체 호환성 테스트를 실시하여 '15.8.7일 기준 자금이체, 증권거래 등 온라인서비스를 제공하는 은행(17개) 중 15개사, 증권사(39개) 중 24개사는 윈도우10의 IE에서 정상적으로 서비스 이용이 가능토록 조치

- 즉, 인터넷뱅킹시 윈도우10의 IE를 통해 접속하거나 엣지 브라우저를 통해 접속했다라도 안내 문구에 따라 자동으로 IE로 연결하여 금융서비스를 이용하도록 함

- ☐ 다만, 나머지 윈도우10 미지원 은행·증권사도 '15.8월~11월말까지 금융소비자가 윈도우10에서 금융서비스 이용이 가능하도록 관련 조치를 완료\*할 예정

\* [붙임 참고] 금융회사별 윈도우10 지원여부 및 미지원시 지원 예정일

- 윈도우10 미지원 기간 중에는 윈도우10 이용이 어려움을 홈페이지 등을 통해 안내\*

\* 윈도우10 호환성 테스트 등 안정적인 금융서비스 제공시까지 윈도우10 설치를 자제할 것을 요청

- ☐ 참고로, 온라인쇼핑 결제시에는 카드사·PG사가 지난해부터 Non-ActiveX 방식으로 전환하여 현재 윈도우10 및 모바일에서 이용 가능\*

\* 윈도우PC에 실행파일(EXE)을 설치하거나, 별도의 프로그램 설치 없이도 PC 및 스마트폰에서 결제 가능한 간편결제 출시

- ☐ 금융당국은 전자금융거래의 안정성을 확보하고 금융소비자의 불편을 최소화하기 위하여,

- 전 금융회사를 대상으로 IT환경 변화\*에 따른 사전 호환성 테스트 이행 및 대응현황 등을 점검하고,

\* MS의 윈도우10 출시(7월), 구글 크롬 브라우저의 NPAPI지원 중단(9월) 등

- 관계부처(미래부, 행안부) 및 유관기관(KISA, 금융보안원) 등과 공조하여 금융권에 웹 표준환경이 안정적으로 정착·확산될 수 있도록 지원할 계획

- ☐ 금융소비자께서는 이용중인 금융회사별 윈도우10 지원 가능여부를 확인하시어 금융거래 이용에 차질이 발생하지 않도록 당부 드림

본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

<http://www.fsc.go.kr>

<http://www.fss.or.kr>




 넓게 들겠습니다  
바르게 알리겠습니다

☐ 은행(17개사)

순 번	금융회사명	윈도우10 지원 여부			미지원시 윈도우10 지원일 (예정)	문의전화 (고객센터)
		윈도우10	IE11	엣지 브라우저		
1	농협은행	O	O	X	-	1588-2100
2	신한은행	O	O	X	-	1577-8000
3	우리은행	O	O	X	-	1588-5000
4	한국스탠다드차타드은행	O	O	X	-	02-3702-3641
5	하나은행	O	O	X	-	02-331-3559
6	중소기업은행	O	O	X	-	1566-2566
7	KB 국민은행	O	O	X	-	1588-9999
8	한국외환은행	O	O	X	-	1588-3555
9	수협중앙회	O	O	X	-	1588-1515
10	대구은행	O	O	X	-	1566-5050
11	부산은행	O	O	X	-	1588-6200
12	광주은행	O	O	X	-	1600-4000 1588-3388
13	제주은행	O	O	X	-	1588-0079
14	전북은행	O	O	X	-	1588-4477
15	한국산업은행	O	O	X	-	1588-1500
16	한국씨티은행	X	-	-	2015.08.31	02-3704-7000
17	경남은행	X	-	-	2015.09.30	055-290-8715

☐ 증권·선물사(39개사)

순 번	금융회사명	윈도우10 지원 여부			미지원시 윈도우10 지원일 (예정)	문의전화 (고객센터)
		윈도우10	IE11	엣지 브라우저		
1	대신증권	O	O	X	-	1588-4488
2	동부증권	O	O	X	-	1588-4200
3	메리츠종합증권	O	O	X	-	1588-3400
4	미래에셋증권	O	O	X	-	1588-9200
5	삼성증권	O	O	X	-	1544-1544
6	신한금융투자	O	O	X	-	1588-0365
7	아이비케이투자증권	O	O	X	-	1588-0030
8	에스케이증권	O	O	X	-	1599-8245
9	에이치엠씨투자증권	O	O	X	-	1588-6655
10	엔에이치투자증권	O	O	X	-	1544-0000
11	엘아이지투자증권	O	O	X	-	1544-7600
12	유안타증권	O	O	X	-	1588-2600
13	이베스트증권	O	O	X	-	1588-2428
14	케이티비투자증권	O	O	X	-	1588-3100
15	키움증권	O	O	X	-	1544-9000
16	하나대투증권	O	O	X	-	1588-3111
17	하이투자증권	O	O	X	-	1588-7171
18	한국투자증권	O	O	X	-	1544-5000
19	한화투자증권	O	O	X	-	080-851-8282
20	현대증권	O	O	X	-	1588-6611
21	삼성선물	O	O	X	-	02-3707-3699
22	외환선물	O	O	X	-	02-3770-4111
23	유진투자선물	O	O	X	-	02-3771-8888
24	케이알선물	O	O	X	-	02-2168-7400
25	신영증권	X	-	-	2015.08.12.	1588-8588
26	대우증권	X	-	-	2015.08.17.	1588-3322
27	골든브릿지투자증권	X	-	-	2015.08.20.	1566-0900
28	부국증권	X	-	-	2015.08.20.	1588-7744
29	비엔케이투자증권	X	-	-	2015.08.20.	1577-2601
30	펀드온라인코리아	X	-	-	2015.08.20.	1644-1744
31	한양증권	X	-	-	2015.08.20.	1588-2145
32	리딩투자증권	X	-	-	2015.08.20.	1544-7004
33	현대선물	X	-	-	2015.08.31.	02-788-7000
34	유화증권	X	-	-	2015.08.31.	02-3770-0261
35	교보증권	X	-	-	2015.09.18.	1544-0900
36	유진투자증권	X	-	-	2015.09.30.	1588-6300
37	케이비투자증권	X	-	-	2015.10월중	1599-7000
38	엔에이치선물	X	-	-	2015.11.30.	02-3774-0300
39	엔에이치농협선물	X	-	-	2015.11.30.	02-3787-8200