

	보도 자료	
	10.20(화) 14:00부터 보도 가능	

작성부서	금융위원회·금융감독원 금융개혁 현장점검반 금융위원회 금융현장지원단 금융감독원 금융혁신국			
책임자	김성조 팀 장	담당자	박경덕 사무관 (2156-8004)	
	김정명 팀 장		김종식 사무관 (2156-8005)	
배포일	'15.10.20 (화)	배포부서	대변인실(2156-9543~48)	
			총 5대	

제 목 : 금융개혁 체감도 제고를 위해 금융이용자·소비자에 대한 현장점검 개시

- 임종룡 금융위원장, 현장점검반 1일 반원으로 중소·벤처기업의 애로사항 청취 및 답변
- 금융이용자들이 금융회사 이용시 주요 애로사항에 대해 “현장경보” 발령 후 집중 점검하는 방식으로 검사·감독 방향 전환

1. 금융개혁 현장점검 대상자 확대 (금융이용자·소비자)

- 「금융개혁 현장점검반」은 금융개혁의 궁극적 목적은 금융이용자 및 소비자들의 만족과 그들에 대한 서비스질 향상이라고 판단하고,
 - 금융개혁의 체감도 제고를 위해 지금부터는 현장점검 대상을 「금융회사 → 금융이용자·소비자」로 확대·발전*시켜 나갈 예정

* '15.8.31일 「현장점검 간담회」 결정사항

□ 앞으로 2주간(10월말까지) 최초로 중소·벤처기업, 상장기업 또는 상장준비기업을 대상으로 현장점검을 진행 예정

- 금융이용자들의 니즈를 정확하게 파악하기 위해 금융회사와 금융이용자간의 현장점검에서 업무를 수행하는 금융 유관기관* 실무자도 금번 현장점검에 참여 예정

* 중소·벤처기업 현장점검(신보·기보·IBK·산은 참여)
상장 또는 상장준비기업 현장점검(거래소, 예탁원, 증권금융, 코스콤 참여)

□ 점검방식도 금융이용자들의 실질적 요구를 듣기 위해 중소기업 CEO 보다는 실무 자금부장 등의 의견을 청취하고

- 이들이 조직화하기 어렵고 건의사항도 체계적으로 정리된 제도개선 사항으로 연결되기 어려운 점을 감안,

① 건의사항을 금융회사 관행개선 측면에서 금감원의 금융회사 검사시 주요 착안사항 등으로 반영하고,

② 협회·현장점검반은 이를 제도개선 안으로 체계적으로 정리하는데 노력하는 등 2가지 접근방법을 취할 예정

⇒ 이를 통해 금융애로 해소의 사각지대를 없애고 금융회사들이 금융개혁에 책임성을 갖고 적극 동참하도록 유도할 계획

<중소·벤처기업, 증권유관기관, 소비자 등 상세 현장점검 계획>

■ (1단계) 중소·벤처기업 현장점검

- ① 신보·기보 보증이용 중소벤처기업의 對 금융회사 건의(10.20)
- ② 중진공 등 중소기업 협회의 對 금융회사유관기관(신보·기보·IBK·산은) 건의(10.30)

■ (2단계) 상장 또는 상장준비기업 및 증권사 현장점검

- ① 증권사의 對 증권유관기관(거래소·예탁원·증권·코스콤) 건의(10.27)
- ② 상장 또는 상장준비기업의 對 금융회사·증권유관기관 등 건의(10.28)

■ (3단계) 금융소비자 현장점검(11월중)

2. 「중소기업 현장점검」 개요 및 주요 발언

- **임종룡 금융위원장은 「금융개혁 현장점검반」 1일 반원으로** 보증기관(신보·기보)을 이용하는 **중소기업에 대해 최초 현장점검**을 갖고
 - **중소기업 실무자로부터** 對 금융회사 및 금융당국에 대한 제도개선 건의사항 등 **현장의 목소리를 청취**하는 한편,
 - 건의사항에 대해 현장답변, 법령해석·불수용사항·기개선사항에 대한 설명 등을 통해 **중소기업의 금융현장 애로사항 해소**

- **일시/장소:** 2015.10.20(화) 14:00 신용보증기금 마포사옥 회의실
- **주요 참석자**
 - 금융위원장, 금융현장지원단장, 현장점검반
 - 중소기업 실무자 및 신보·기보 실무자

- 금융위원장은 이번 현장점검을 통해 「금융개혁 현장점검반」에 **새로운 미션이 부과되고, 금융감독의 방향이 전환될 것**임을 예고함
 - 기존에는 금융이용자·소비자들과는 유리된 금융회사에 대한 검사·감독이 일반적이었으나,
 - 향후에는 현장점검반이 금융이용자·소비자들에게 애로사항을 직접 들어 현장점검이 **금융회사에 대한 일종의 CCTV 역할**을 할 수 있도록 하겠다고 발언
 - ① **그 결과 금융회사가 금융서비스 제공자로서 제역할을 못하거나**
 - ② **금융이용자·소비자들에게 소위 ‘갑질’을 하고 있는 부분을 중심으로 “현장경보”를** 발령하고 이를 집중 검사·감독할 것임을 밝힘
- ⇒ 금융 보신주의 타파 등을 위해 이러한 분야를 **법과 원칙에 따라 정밀 타격해가는 검사·감독에 집중**해 나갈 것임을 약속함

- 현장점검시 참석하신 금감원 은행/비은행 검사담당 부원장보(이상구)도 앞으로 금융이용자·소비자가 제기한 애로사항을 검토하여 **금감원 검사 착안사항으로 집중점검**하고 **지적시 엄정조치**할 것을 약속함

< 중소·벤처기업이 제기한 현장경보 사항 >

- ① 금융회사 등이 정책자금(보증 포함), 재정융자 등에서 요구하지 않는 새로운 조건을 추가하여 중소·벤처기업에게 부담을 주는 관행
- ② 중소기업 대출시 피담보 채무 범위를 공란으로 처리하여 사실상 포괄적 근저당을 설정하는 관행
- ③ 중소기업의 금리인하 요구 이후 신용대출 축소·기한단축 등 불이익 처분 사례

- 금일 현장점검 과정에는 **다음과 같은 질의응답 시간**을 가짐
 - 중소·벤처기업의 **제도개선 요구 사항에 대한 현장즉답**
 - ① 대출만기 연장시 **서류제출을 간소화***하고 우편·팩스로 서류제출, 대리인 방문을 통한 만기연장 및 사전방문을 통한 대출처리 등 개선
 - * 「중소기업 서류간소화 은행TF」에서 추가 추진
 - ② 만기연장시 은행이 **전화 및 문자로 연장기한 도래, 연장시 필요 조건 등을 사전 공지** (은행연합회 주관으로 보도자료 배포)
 - ③ 정책자금, 재정융자 등 **금융지원제도지원에 대해 은행, 신보·기보 등의 설명 강화** (설명자료 배포 및 설명회 개최 예정)
 - 금융이용자들이 인지하지 못한 **금융개혁 및 제도개선 사항***에 대해 **충분하고 성실한 설명**
 - * 중소기업 대출관련 은행연합회의 비교공시(www.kfb.or.kr), 금리인하요구권 활성화 방안('15.8.20 금감원 보도자료 참고)

- 시장질서 유지 또는 소비자보호 등을 이유로 수용하기 힘든 건의*에 대해서는 불수용사유를 적극·성실하게 설명

* 마이너스 통장 이용시 미사용 수수료 면제 요구, 외상거래기반 대출의 채권 은행 변경시 대한 요구

3. 향후 계획

- 「금융개혁 현장점검반」은 이번 점검에 이어 11월 중에는 금융소비자에 대한 현장점검을 실시할 계획
- 금융소비자는 금융회사나 금융당국에 대해 조직화된 의견 전달이 어려운 점을 감안, 다각적인 의견 청취 통로*를 모색 중
 - * 금융당국 민원팀, 각 금융회사 소비자 모니터링팀, 한국소비자원, 소비자단체 등
- 금융이용자 및 금융소비자에 대한 현장점검은 향후에도 매월별로 실시하여 다양한 금융 현장의 목소리가 체계적으로 정책에 반영될 수 있도록 지속가능한 「현장점검 체계」를 마련해 나갈 계획



본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

<http://www.fsc.go.kr>

