

	보도자료	<ul style="list-style-type: none"> • 미래창조 금융 • 따뜻한 금융 • 튼튼한 금융
	배포 시부터 보도가능	

작성부서	금융위원회 서민금융과		
책임자	금융위원회 서민금융과 김기한 과장(2156-9470)	담당자	김성진 사무관(2156-9471) 김민하 사무관(2156-9478) 박보란 사무관(2156-9472)
	광주광역시 경제정책과 김정대 과장(062-613-3710)		김진백 사무관(062-613-3740)
	미소금융중앙재단 지정재단지원부 유재욱 부장(2084-7940)		윤석민 과장(2084-7968)
	신용회복위원회 경영기획부 신중호 부장(6362-2015)		임찬기 수석조사역(6362-0193)
	한국자산관리공사 서민금융총괄부 김동현 부장(051-794-3400)		박재현 팀장(051-794-3420)
배포일	2015.11.20(금) 14:00	배포부서	대변인실(2156-9543~48) 총 9매

제 목 : 「광주 서민금융통합지원센터」 개소식 개최

- 1회 방문만으로 서민금융 종합상담 뿐만 아니라 심사지원, 사후관리까지 가능한 서민금융통합지원센터 3호점이 11월 광주에서 개소
- 신복위-광주지방법원 간 신속하고 간편한 개인회생·파산 연계를 위한 신속처리절차(Fast-Track) MOU 체결
- '선제적·맞춤형 채무조정 지원'이라는 향후 채무조정제도 개편 방향 제시

- '15.11.20.(금) 임종룡 금융위원회 위원장과 윤장현 광주광역시 시장은 서민금융 유관기관장, 광주시 관계자 등과 함께 「광주 서민금융통합지원센터」 개소식에 참석하여,
- 금융위-광주시간 통합지원센터의 성공적인 운영과 서민금융 지원 협업을 위한 업무협약(MOU)을 체결하는 한편,
- 센터 상담창구를 방문하여 서민금융 상담창구 직원들의 노고를 치하하고, 광주지역 서민금융 실태 및 애로사항 등을 청취

※ 「광주 서민금융통합지원센터」 개소식 개요

- 일시 : '15.11.20(금), 14:00~14:50
- 장소 : 광주 서민금융통합지원센터(광주시 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층)
- 주요 참석자
 - 금융위원장, 금감원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 부사장, 신용보증재단중앙회 전무이사, 대한저축은행 대표이사
 - 광주시장, 지역 국회의원, 광주시 전통시장연합회장

□ 올해 11월에 개소한 「광주 서민금융통합지원센터」는

- 서민금융 지역네트워크 구축의 일환으로 「부천 서민금융통합지원센터(14.11월)」와 「대전 서민금융통합지원센터(15.7월)」에 이어 전국 세 번째로 개소하였으며,
- 수요자가 한 자리에서 종합상담, 심사 및 지원까지 원스톱으로 받을 수 있도록 주요 서민금융 유관기관*이 참여하고, 전산시스템도 구축(→ 즉시 현장지원 가능)

* 신용회복위원회, 미소금융재단(KB미소금융재단), 한국자산관리공사(국민행복기금)

- 또한, 서민금융과 일자리 연계를 위해 신복위 직업상담사가 상주 근무하고, 햇살론 관련 상담·대출을 위해 대한저축은행도 참여

* 복지서비스 제공을 위해 광주시 복지담당과 유선연계 지원체제도 구축

< 광주 통합지원센터에서 제공되는 One-stop 서비스 >

- ① (저리 자금지원) 미소금융·햇살론·바꿔드림론(창업·운영자금, 생계자금, 대출자금 등) 상담·대출, 햇살론·미소금융 성실상환자 긴급생계자금 대출, 신복위·국민행복기금의 소액대출, 저소득 장애인 생계자금 대출 등
- ② (채무조정 지원) 신복위·국민행복기금 채무조정 상담 및 지원, 공·사적채무 조정 연계(개인회생, 개인파산) 등
- ③ (고용·복지 연계) 일자리 상담·취업안내, 임대주택 거주자 임차보증금 대출, 미소드림적금 상담·지원신청 등
- ④ (기타) 채무조정 성실상환자 소액신용카드 발급 등

- 한편, 임종룡 금융위원회 위원장은 인사말씀을 통해
 - 서민금융통합지원센터는 서민금융 이용자분들이 '금융개혁의 온기를 체감하실 수 있는 접점'으로,
 - 실제 부천 통합지원센터 개소 이후, 미소금융 지원(32% 증가), 채무조정 상담(23% 증가) 등이 크게 증가하는 등 '통합지원센터'는 서민분들의 금융애로 해소의 창구 역할을 담당하였음을 강조
 - 광주시 통합지원센터도 광주 시민분들의 금융 애로해소에 큰 역할을 할 것으로 기대

※ 부천 통합지원센터 설립('14.11월) 전후 1년간 비교

- ① (미소금융) 기존대비 대출건수 18.8%, 지원금액 32.1% 증가
- ② (신복위) 인천·부천지역 방문상담건수 23%, 채무조정건수 17% 각각 증가
- ③ (햇살론) 햇살론 취급 저축은행 분점 입점으로 햇살론 14.9억원 신규 지원

- 이처럼 효율적인 원스톱 현장 지원체계 구축을 위해 '서민금융진흥원' 설립을 조속히 추진할 계획이며, 이를 위한 관계자분들의 많은 협조와 관심을 당부
- 또한, 최근 신복위와 광주지방법원이 개인회생·파산 절차의 신속 연계(Fast-Track)를 위하여 MOU를 체결(11.19)한 것과 관련,
 - 취약계층의 자활·재기 지원을 위해서는 과도한 채무부담을 합리화시키는 '채무조정'이 매우 중요하며, 조만간, 채무조정 제도 전반의 개선방안을 마련하여 추진할 계획을 밝힘

< 채무조정 지원제도 개선방향 >

- ① (연체 이전) 금융회사의 선제적 채무조정 프로그램을 활성화 → '빛을 내어 빛을 갚는' 악순환에 빠지지 않도록 지원
- ② (연체 이후) 신복위 워크아웃이 소득 등 상환능력에 부합하는 맞춤형 채무조정이 될 수 있도록 관련 제도 개편
 - * 가용소득(월소득-생계비)을 기준으로 상환기간 및 감면율 차등 적용
- ③ (공·사 제도 연계) '서민금융생활지원법'을 조속히 개정하여 신복위의 법적 근거를 마련 → 신복위와 법원의 회생·파산 절차간 유기적 연계 강화

- 윤장현 광주광역시 시장은 환영사를 통해
 - 오늘 문을 여는 광주서민금융통합지원센터는 어렵고 힘든 시민께 맞춤형 금융서비스를 안내하고, 이를 원스톱으로 제공하기 위한 센터인 만큼, 고단한 삶에 아파하고 힘들어하시는 모든 분들의 손발이 되어 소중한 꿈과 희망을 지켜줄 것으로 기대한다고 밝힘
- 이어 금융위-광주시 간 「광주지역 시민들의 금융지원 강화를 위한 업무협약(MOU)」을 체결하여
 - 앞으로 광주시민의 서민금융 이용편의 제고 및 이용활성화, 서민 생활 안정 등을 위해 상호 협력하기로 합의
- 앞으로도 금융위원회는 서민금융 유관기관, 여타 지자체 등과 지속 협의를 통해 통합지원센터를 추가로 개소해 나갈 계획
 - 금년 12월 중 「대구 서민금융통합지원센터」도 개소할 예정이며,
 - 향후 서민금융생활지원법 입법화로 '서민금융진흥원'이 설립될 경우, 신복위의 기존 지점 활용 등을 통해 빠른 시일내 전국적으로 32개소 통합지원센터망의 일괄 구축이 가능

<별첨> 금융위원장 개소식 인사말씀



공공누리 공공지식물 자유이용허락

본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

<http://www.fsc.go.kr>



넓게 들겠습니다
바르게 알리겠습니다

참고1**광주 서민금융통합지원센터 개소식 개요**

- ① **일시** : '15.11.20.(금), 14:00~14:50
- ② **장소** : 광주 서민금융통합지원센터(광주시 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층)
- ③ **주요 참석자**
 - **(금융위)** 금융위원장, 중소서민금융국장, 서민금융과장
 - **(광주시)** 윤장현 광주시장, 지역 국회의원, 광주시 전통시장연합회장
 - **(유관기관)** 금융감독원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 부사장, 신용보증재단 중앙회 전무이사, 대한저축은행 대표이사
- ④ **세부 행사일정**

시간	내용	비고
13:45~14:00 (15')	• 내빈 환담	• 2층 내빈접견실
14:00~14:07 (07')	• 개회 및 국민의례 • 경과보고	• 6층 행사장 • 서민금융협의회 사무국장
14:07~14:35 (28')	• 환영사, 축사 및 인사말씀 • 금융위 - 광주시 업무협약식	• 광주시장, 금융위원장 등
14:35~14:40 (5')	• 센터 순시 및 격려	• 6층 서민금융통합지원센터 • 안내 : 통합지원센터장
14:40~14:50 (10')	• 제막식	• 1층 현관

참고2**광주 서민금융통합지원센터 개요**

- **(위치)** 광주광역시 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층(346㎡)
- **(근무인력) 4개 기관 11명***
 - * 신용회복위원회 7, KB미소금융재단 2, 한국자산관리공사 1, 대한저축은행 1
- **(근무방법)** 서민금융 통합지원을 위해 유관 기관직원 **파견 상주 근무***
 - * 복지서비스 제공을 위해 광주시 복지담당과 유선연계 지원체제 구축
- **(입주기관 주요기능)** 저소득·저신용 서민을 위한 **맞춤형 원스톱 금융 서비스 제공, 일자리 상담·취업안내, 복지 서비스 제공**을 통해 **서민 생활 안정 도모**
 - 센터에 참여하는 각 서민금융기관은 **고유 지원업무**를 수행하는 한편, 필요시 **기관간 업무 협력**
 - 기구 통합 시너지 창출을 위한 유관기관 **금융상품 중개 등 서민형 PB** 업무도 가능한 범위내 수행

< 주요 지원업무 >

입주기관명	주요업무 및 역할	근무인원
신용회복위원회	• 채무조정 상담 및 지원, 소액대출(드림론 등) 지원, 공·사적채무조정 연계(개인회생, 개인파산), 신용교육, 일자리 상담·취업안내 등	7
KB미소금융재단	• 창업·운영자금 대출·상담	2
한국자산관리공사	• 바퀴드림론, 소액대출·상담, 국민행복기금 채무조정 등	1
대한저축은행	• 햇살론 지원, 소상공인 등 보증지원	1
계	4개 기관	11

참고3

서민금융진흥원 설립시 통합지원 예상 효과 분석

□ 부천 서민통합지원센터 설립으로 미소금융 및 신복위 채무조정 등 서민금융지원 실적이 크게 증가*

* 부천 통합지원센터 설립('14.11월) 전후 1년간 비교

○ 개소 후 1년간 총 16,177명*(방문상담 10,517명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 3,964명에 대해 지원

* 부천시 신용등급 6등급 이하 인구(202천명, '13년 기준)의 8% 규모

① (미소금융) 개설이전 대비 대출건수* 18.8%, 지원금액** 32.1% 증가

* 대출건수 : (설립전) 117건 → (설립후) 139건

** 지원금액 : (설립전) 9.7억원 → (설립후) 12.9억원

② (채무조정) 인천·부천지역 방문상담* 23%, 채무조정** 17% 각각 증가

* 방문상담 : (설립전) 11,372건 → (설립후) 14,016건

** 채무조정 : (설립전) 6,089건 → (설립후) 7,127건

③ (햇살론) 저축은행 창구 신규개설을 통해 햇살론 14.9억원 신규 지원

⇒ 서민금융진흥원 설립시 전국 32개소*의 통합지원센터 신속 구축이 가능하여 서민의 금융애로 해소에 크게 기여할 것으로 판단

* 기존 3개소 + 신용회복위원회 기존 지점 23개소 활용 + 6개 지역 신규 개소 등

□ 한편, 서민금융진흥원 설립과 연계하여 추진 예정인 152개소 원스톱 서민금융네트워크 구축시, 현행 유관기관 협업 방식 대비 연간 운영비 약 60억원 및 상담인력 약 130명 절감 가능

<서민금융 네트워크 확대 계획>

단위: 개소		현재(a)	진흥원(b)	신설(b-a)
통합지원센터		3	32	29
상담 지원센터	고용복지*센터	22	52	30
	지자체·유관기관 등	21	68	47
계		46	152	106

참고4

통합지원센터 이용사례

<사례1> 윤○○(남,58세)씨는 약 5년간 개인택시업을 영위(연소득 2,000만원)하는 과정에서 대부업체 고금리 채무(300만원)를 안고 있는 상황으로, 통합지원센터의 미소금융 상담창구를 통해 개인택시 운영자금 지원을 요청, 심사결과 8백만원을 지원 결정한 후 미소금융 담당자의 적극적인 안내로 국민행복기금 창구로 옮겨 상담한 결과 대부업체 고금리(35%) 채권 300만원을 은행의 저금리대출(10.5%)로 전환하게 됨.

☞ 처음 방문할 때는 대출도 어려울 줄 알았는데, 고금리대출 전환까지 한 장소에서 해결할 수 있는데 대한 만족감을 표시

<사례2> 황○○(여,32세)씨는 2010년 신용회복위원회 개인워크아웃을 신청하여 변제금을 납입하던 중 최근 실직하여 변제가 어렵게 되자 혹시나 하는 마음으로 부천 통합지원센터를 방문함.

신용회복위원회 상담 결과 실직 기간 중 변제금을 유예할 수 있는 제도가 있어 이를 신청한 후, 신용회복위원회 상담사의 권유로 통합지원센터내 개설된 부천취업센터 창구에서 취업상담을 받은 결과 부천 소재 중소기업에 취업하게 됨.

☞ 당초 큰 기대 없이 방문하였으나, 예상외로 경제적 어려움 2가지를 한꺼번에 해결하게 되었다며 거듭 감사의 뜻을 표시

<사례3> 장○○(여,47세)씨는 부천시 오정구 소재 제조업 생산직에 종사(정규직, 연소득 1,500만원, 연체기록 없음)하면서 생계비 등으로 20% 이상의 고금리 대부업 채무(800만원)를 지게 됨.

저금리 대출로의 전환을 위하여 국민행복기금의 바뀐드림론 창구에 내방 상담한 결과 800만원 전액을 은행의 저금리대출로 전환할 수 있었고, 담당 상담사의 안내로 저축은행의 햇살론 창구에서 생계자금 1,000만원을 신청하여 생계자금도 지원받게 됨.

☞ 처음 방문목적은 급한 불이라도 끄기 위해서였는데, 상담과정에서 꼭 필요한 생계자금까지 지원받게 되어 매우 기쁘다는 의사를 표시

1. 개요

- 신복위(위원장 김윤영)와 광주지법(법원장 김주현)은 개인회생·파산 절차의 신속처리(Fast-Track)를 위한 업무협약을 체결(15.11.19 시행)
 - 이번 업무협약을 통해 서울·부산지역에서만 실시되고 있던 Fast-Track이 광주지역까지 확대되어, 더 많은 채무자가 보다 신속하고 간편하게 법원의 채무조정 제도를 지원받을 수 있게 됨

2. 지원내용

- (신복위) 광주지역 과중채무자와의 상담을 통해 본인에게 가장 적합한 채무자 구제제도를 선택할 수 있도록 정보를 제공
 - 신복위 워크아웃제도 이용이 어려운 채무자는 개인회생 또는 파산 신청서류 작성을 지원하고, 「신용상담보고서」*를 무료로 발급하여 대한법률구조공단에 연계
 - * '신용상담보고서'에는 신용등급과 함께 채무, 소득, 재산 내역 등의 종합재무상태를 기재
- (대한법률구조공단) 신복위 상담을 거쳐 신용상담보고서를 제출한 채무자에 대하여 무료로 신속한 소송대리절차를 진행
 - * 채무자 입장에서는 100~200만원 수준의 법률서비스 비용을 절감하는 효과
- (광주지방법원) 신복위를 경유하는 개인회생·파산 신청 사건에 대하여 부채증명서 첨부 생략, 재산 및 소득조사 간소화 등의 인센티브 제공

3. 지원내용

- Fast-Track을 통해 약 100~200만원의 법률서비스 비용을 절감하고, 소송기간도 3개월 가량 단축 가능(통상 6개월 이상 소요)
 - 아울러, 개인회생·파산 신청과정에서 불법브로커의 개입 등으로 발생하는 채무자 피해도 차단할 수 있을 것으로 기대