

	보도자료	<ul style="list-style-type: none"> · 미래창조 금융 · 따뜻한 금융 · 튼튼한 금융
	12.28(월) 14:00부터 보도가능	

작성부서	금융위원회 서민금융과		
책임자	금융위원회 서민금융과 김기한 과장(2156-9470)	담당자	김성진 사무관(2156-9471) 김민하 사무관(2156-9478)
	금융감독원 서민금융지원국 조성욱 선임국장(3145-8150)		성수용 팀장(3145-8130)
	대구광역시 경제정책과 서경현 과장 (053-803-3200)		정승원 팀장(053-803-3400)
	미소금융중앙재단 지정재단지원부 유재욱 부장(2084-7940)		윤석민 과장(2084-7968)
	신용회복위원회 경영기획부 신중호 부장(6362-2015)		임찬기 수석조사역(6362-0193)
	한국자산관리공사 서민금융총괄부 김동현 부장(051-794-3400)		박재현 팀장(051-794-3420)
배포일	2015.12.28(월)	배포부서	대변인실(2156-9543~48) 총 9매

제 목 : 「대구 서민금융통합지원센터」 개소식 개최

- 1회 방문만으로 서민금융 종합상담 뿐만 아니라 심사지원, 사후관리까지 가능한 서민금융통합지원센터 4호점이 12월 대구에서 개소
- 은행권을 중심으로 선제적인 '신용대출 119 프로그램' 도입, 신복위 최대 원금 감면을 확대(50%→60%), 취약계층에 대한 채무부담 경감폭 추가 확대 등 '채무조정 시스템'의 전면 개편 계획 발표
- 원스톱 맞춤형 서민금융 지원을 위한 통합지원센터 등 서민금융 接點도 전국 범위로 대폭 확대할 계획

- '15.12.28.(월) 임종룡 금융위원회 위원장과 권영진 대구광역시 시장은 서민금융 유관기관장, 대구시 관계자 등과 함께 「대구 서민금융통합지원센터」 개소식에 참석하여,
 - 금융위-대구시간 통합지원센터의 성공적인 운영과 서민금융 지원 협업을 위한 업무협약(MOU)을 체결하는 한편,
 - 센터 상담창구를 방문하여 서민금융 상담창구 직원들의 노고를 치하하고, 대구지역 서민금융 실태 및 애로사항 등을 청취

※ 「대구 서민금융통합지원센터」 개소식 개요

- 일시 : '15.12.28(월), 14:00 ~ 14:55
- 장소 : 대구 서민금융통합지원센터(대구시 중구 동성로1가 16, SC은행 4층)
- 주요 참석자
 - 금융위원장, 금감원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 사장, 신용보증재단중앙회 회장, 드림저축은행 대표이사 등
 - 대구시장, 대구시의회 의장, 대구신용보증재단 이사장, 대구시 전통시장 연합회장, 대구고용센터소장 등

□ 올해 12월에 개소한 「대구 서민금융통합지원센터」는

- 서민금융 지역네트워크 구축의 일환으로 「부천 서민금융통합지원센터(14.11월)」, 「대전 서민금융통합지원센터(15.7월)」 및 「광주 서민금융통합지원센터(15.11월)」에 이어 전국 네 번째로 개소하였으며,
- 수요자가 한 자리에서 종합상담, 심사 및 지원까지 원스톱으로 받을 수 있도록 주요 서민금융 유관기관이 참여하고, 전산시스템도 구축(→ 즉시 현장지원 가능)
 - * 미소금융재단, 신용회복위원회, 한국자산관리공사(국민행복기금)
- 또한, 서민금융과 일자리·복지 서비스 연계를 위해 대구광역시에서 파견 근무하고, 햇살론 관련 상담·대출을 위해 저축은행 및 대구 신용보증재단도 참여
 - * 저축은행은 드림, 엠에스, 대백, 참, 유니온 등 5개 회사가 각 주1회씩 순환근무

< 대구 통합지원센터에서 제공되는 One-stop 서비스 >

- ① (저리 자금지원) 미소금융·햇살론·바꿔드림론(창업·운영자금, 생계자금, 대학자금 등) 상담·대출, 햇살론·미소금융 성실상환자 긴급생계자금 대출, 신복위·국민행복기금의 소액대출, 저소득 장애인 생계자금 대출 등
- ② (채무조정 지원) 신복위·국민행복기금 채무조정 상담 및 지원, 공·사적채무 조정 연계(개인회생, 개인파산) 등
- ③ (고용·복지 연계) 일자리 상담·취업안내, 복지지원 제도 상담 및 안내, 임대주택 거주자 임차보증금 대출, 미소드림적금 상담·지원신청 등
- ④ (기타) 채무조정 성실상환자 소액신용카드 발급 등

□ 한편, **임종룡 금융위원회 위원장**은 인사말씀을 통해

- 서민금융통합지원센터는 **복잡·다기한 서민금융**을 수요자에게 '원스톱 맞춤형'으로 제공하는 핵심적인 전달체제로,
 - 실제로 부천 통합지원센터 설립 이후, 이용자분들의 접근성·편의성이 제고되어, 자금지원은 30%, 채무조정은 11% 늘어나는 등 서민금융 지원이 대폭 증가하는 '시너지 효과'가 나타나고 있다고 평가함
 - 대구 통합지원센터도 삶의 현장에서 '금융애로'라는 가뭄을 겪고 계신 많은 서민분들의 마음을 **촉촉이 적셔 줄 '단비'와 같은 역할**을 할 것으로 기대

※ 부천 서민금융통합지원센터 설립효과('14.11월 개소)

- ① (미소금융) 개설 이전 대비 대출 15.9%, 지원금액 30% 증가
- ② (신복위) 인천·부천지역 방문상담 17%, 채무조정 11% 증가
- ③ (햇살론) 저축은행 분점 입점으로 햇살론 15.5억원 신규 지원

※ 대전 서민금융통합지원센터 설립효과('15.7월 개소)

- ① 총 12,091명 상담 완료(월평균 약2,300건) 및 3,546명 지원 결정
- ② 대전시 청년인력센터와 협업을 통해 789명에 대한 취업 연계 지원

- 또한, 앞으로 서민들이 보다 체감하실 수 있도록 ① 자금공급, ② 채무조정, ③ 현장 지원센터 측면에서 '수요자 중심의' 서민금융 지원 노력을 지속적으로 강화할 계획임을 밝힘

- ① 저신용·저소득 서민의 금융부담이 보다 경감될 수 있도록 정책 서민자금을 연간 4.5조원에서 5.7조원 규모로 차질없이 확대 공급
- ② 은행권을 중심으로 선제적인 '신용대출 119 프로그램' 도입, 신복위 최대 원금감면율 확대(50%→60%), 취약계층에 대한 채무부담 경감폭 추가 확대 등 '채무조정 시스템'도 전면 개편할 계획
- ③ 아울러, 원스톱 맞춤형 서민금융 지원을 위한 통합지원센터 등 서민금융의 접점도 전국 범위로 대폭 확대할 계획

* (통합지원센터) 서민금융진흥원 설립 등과 연계하여 지역 거점마다 총 32개소 구축 추진 (지원·상담센터) 고용·복지+센터, 지자체 청사 등에 현재 54개소에서 약 100개소로 추가 확대

□ 권영진 대구광역시 시장도 환영사를 통해

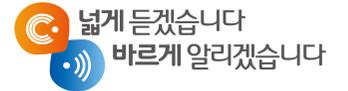
- 대구 서민금융통합지원센터가 어렵고 힘들게 살아가는 우리 이웃들에게 **복합·연계·맞춤형서비스를 원스톱으로** 제공하는 기관인 만큼,
 - 본 기관이 서민들의 금융애로 해소 및 자립기반 마련에 따뜻한 길잡이가 되기를 기대한다고 밝힘
- 이어 금융위-대구시 간 「대구지역 서민들의 금융지원 강화를 위한 업무협약(MOU)」을 체결하여
 - 앞으로 대구시민의 서민금융 이용편의 제고 및 이용활성화, 서민 생활 안정 등을 위해 상호 협력하기로 함

<별첨> 금융위원장 개소식 인사말씀



본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

<http://www.fsc.go.kr>



참고1

대구 서민금융통합지원센터 개소식 개요

- ① **일시** : '15.12.28.(월), 14:00~14:55
- ② **장소** : 대구 서민금융통합지원센터(대구시 중구 동성로1가 16, SC은행 4층)
- ③ **주요 참석자**
 - **(금융위)** 금융위원장, 중소서민금융국장
 - **(대구시)** 권영진 대구시장, 대구시의회 의장, 대구신용보증재단 이사장, 대구시 전통시장연합회장, 대구고용센터소장 등
 - **(유관기관)** 금융감독원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 사장, 신용보증재단 중앙회 회장, 드림저축은행 대표이사 등

④ **세부 행사일정**

시간	내용	비고
13:50~14:00 (10')	• 내빈 환담	• 4층 내빈접견실
14:00~14:07 (07')	• 개회 및 국민의례 • 경과보고	• 5층 행사장 • 서민금융협의회 사무국장
14:07~14:43 (36')	• 환영사, 축사 및 인사말씀 • 금융위 - 대구시 업무협약식	• 대구시장, 금융위원장 등
14:43~14:48 (5')	• 센터 순시 및 격려	• 4층 서민금융통합지원센터 • 안내 : 통합지원센터장
14:48~14:55 (7')	• 제막식	• 1층 현관

참고2

대구 서민금융통합지원센터 개요

- **(위치)** 대구 중구 동성로1가 16, 스탠다드차타드은행 4층(354㎡)
- **(근무인력) 6개 기관 11명***
 - * 미소금융재단 5, 신용회복위원회 2, 한국자산관리공사(국민행복기금) 1, 대구신용보증재단 1, 대구광역시 1, 저축은행 1
- **(근무방법)** 서민금융 통합지원을 위해 유관기관 직원 **파견 상주 근무**
 - * 대구신용보증재단 및 대구광역시는 순환근무 지원(주2회)
 - ** 저축은행은 드림, 엠에스, 대백, 참, 유니온 등 5개 회사가 각 주1회씩 순환근무 → 사실상 주5일 상주 근무 효과
- **(입주기관 주요기능)** 저소득·저신용 서민을 위한 **맞춤형 원스톱 금융 서비스 제공, 일자리 상담·취업안내, 복지 서비스 제공**을 통해 서민 생활 안정 도모
 - 센터에 참여하는 각 서민금융기관은 **고유 지원업무**를 수행하는 한편, 필요시 기관간 **업무 협력**
 - 기구 통합 시너지 창출을 위한 유관기관 **금융상품 증개 등 서민형 PB** 업무도 가능한 범위내 수행

〈 주요 지원업무 〉

입주기관명	주요업무 및 역할	근무인원
미소금융재단	• 창업·생활안정 등 필요자금 대출 지원	5
신용회복위원회	• 채무조정 상담 및 지원, 소액대출 지원, 공·사적 채무 조정 연계(개인회생, 개인파산) 등	2
한국자산관리공사 (국민행복기금)	• 바퀴드림론, 소액대출 지원, 국민행복기금 채무조정 등	1
저축은행	• 사업자·근로자 햇살론 대출 지원	1
대구신용보증재단	• 사업자 햇살론 신용보증 지원	1
대구광역시	• 일자리 상담·취업안내, 복지지원 제도 상담 및 안내	1
계	6개 기관	11

◆ 부천 통합지원센터 이용사례

<사례1> 황○○(여,32세)씨는 2010년 신용회복위원회 개인워크아웃을 신청하여 변제금을 납입하던 중 최근 실직하여 변제가 어렵게 되자 혹시나 하는 마음으로 부천 통합지원센터를 방문함.

신용회복위원회 상담 결과 실직 기간 중 변제금을 유예할 수 있는 제도가 있어 이를 신청한 후, 신용회복위원회 상담사의 권유로 통합지원센터 내 개설된 부천취업센터 창구에서 취업상담을 받은 결과 부천 소재 중소기업에 취업하게 됨.

☞ 당초 큰 기대 없이 방문하였으나, 예상외로 경제적 어려움 2가지를 한꺼번에 해결하게 되었다며 거듭 감사의 뜻을 표시

<사례2> 장○○(여,47세)씨는 제조업 생산직에 종사(정규직, 연소득 1,500만원, 연체기록 없음)하면서 생계비 등으로 20% 이상의 고금리 대부업 채무(800만원)를 지게 됨.

저금리 대출로의 전환을 위하여 국민행복기금의 바꿔드림론 창구에 내방 상담한 결과 800만원 전액을 은행의 저금리대출로 전환할 수 있었고, 담당 상담사의 안내로 저축은행의 햇살론 창구에서 생계자금 1,000만원을 신청하여 생계자금도 지원받게 됨.

☞ 처음 방문 목적은 급한 불이라도 끄기 위해서였는데, 상담과정에서 꼭 필요한 생계자금까지 지원받게 되어 매우 기쁘다는 의사를 표시

◆ 대전 통합지원센터 이용사례

<사례3> 레미콘 운송업에 종사하는 황○○(남, 51세)씨는 미소금융으로부터 1,500만원을 대출받아 이용하던 중 차량수리비 등의 운영자금 추가로 필요해 통합지원센터를 방문함.

미소금융 상담창구를 통해 500만원을 추가 지원받았으며, 미소금융 상담사의 안내로 국민행복기금의 바꿔드림론 창구에 내방 상담한 결과 캐피탈회사 고금리채무(29.5%) 900만원을 바꿔드림론(9%)으로 전환할 수 있었음.

☞ 운영자금 대출뿐만 아니라, 고금리대출 전환까지 한 장소에서 해결할 수 있는 데 대한 만족감을 표시

1. 부천 서민금융통합지원센터 (*14.11월 개소)

□ 개소 후 현재까지 총 17,417명(방문상담 11,260명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 4,248명에 대하여 지원접수 결정

① (미소금융) 개설 이전 대비 **대출* 15.9%, 지원금액** 30% 증가**

* 대출 : (설립전) 126건 → (설립후) 146건

** 지원금액 : (설립전) 10.3억원 → (설립후) 13.4억원

② (신복위) 인천·부천지역 **방문상담* 17%, 채무조정** 11% 증가**

* 방문상담 : (설립전) 12,835건 → (설립후) 15,024건

** 채무조정 : (설립전) 6,868건 → (설립후) 7,631건

③ (햇살론) 저축은행 분점 입점으로 **햇살론 15.5억원(114건) 신규 지원**

2. 대전 서민금융통합지원센터 (*15.7월 개소)

□ 개소 후 5개월만에 총 12,091명(방문상담 7,774명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 3,546명에 대하여 지원접수 결정

○ 특히, 대전 통합지원센터의 경우 월평균 상담실적이 약 2,300건에 달하는 등 단기간 내 지역 서민금융지원 거점으로 자리매김

○ 대전시 청년인력센터 등과도 활발한 협업을 통해 789명에 대한 취업 연계 지원 등도 실시

⇒ 향후 서민금융진흥원 설립시, 전국 32개소*의 통합지원센터 신속 구축이 가능하여 서민 금융애로 해소에 크게 기여할 것으로 판단

* 신용회복위원회 기존 지점 26개소 활용 + 6개 지역 신규 개소 등

※ 특히, 진흥원 설립과 연계하여 중장기적으로 총 152개소 원스톱 서민금융네트워크 구축시, 현행 유관기관 협업 방식 대비 연간 운영비 약 60억원 및 상담인력 약 130명 절감효과 등도 기대

◇ 은행권 공동으로 연체 우려 채무자를 선제적으로 선별·지원하는 “신용대출 119 프로그램” 도입 추진

※ 전산시스템 구축 및 고객관리 여력이 있는 은행권부터 우선 시작하되, 추후 도입성과 등을 보아가며 타 업권으로 확대 검토

① (지원대상) 가계신용대출 채무자 중 연체 우려 고객으로 선정되거나, 스스로 채무관리(연체 우려 예상)를 희망하는 고객

- ‘연체 우려 고객’에 대한 은행권 공통 기준*을 마련하되, 세부기준은 은행별 여건 등을 감안하여 내규 반영

* 예시: 대출 이후 정상적인 기한 연장이 어려운 신용등급으로 하락한 고객, 여타 금융기관 부채증가 등으로 다중채무자 분류 등

- 도덕적 해이 방지 등을 위해 채무관리 희망 고객 등에 대해 1:1 상담을 통한 지원 필요성·세부방안 등을 파악

② (안내시기) 연체 우려 고객에 대해서는 원칙적으로 대출만기 이전 2개월을 전후하여 지원 프로그램 안내

③ (지원방법) 채무자별 상황을 고려하여 상환방식 변경, 이자 유예, 분할상환기간(또는 거치기간) 연장 등 다양한 지원 강구

- 저신용자 대상 서민금융상품(새희망홀씨·햇살론 등)도 지원·안내

➔ 은행권 ‘신용대출 119 프로그램’ 도입시 매년 약 5.3만명의 연체를 사전에 예방할 수 있을 것으로 추정

< 신용대출 119 프로그램 적용 예시 >

- 2년 전 은행에서 3천만원을 대출하고 만기를 2개월 앞둔 A씨는 신용등급이 은행 자체 등급(CSS)상 6등급으로 급격히 하락 → 은행은 내부 기준에 따라 연체 우려자로 선정된 A씨에게 사전 연락 후 개별 상담을 거쳐 만기가 보다 긴 다른 대출상품(대환대출)으로 지원