
	<h1>보 도 참 고 자 료</h1> <h2>배포시부터 보도 가능</h2>	
---	---	--

작성부서	금융위원회 중소기업과, 금융감독원 상호여전감독국, 여신금융협회 카드부			
책 임 자	신진창 과장(2156-9850)	담 당 자	고상범 서기관(2156-9861)	
	박상춘 국장(3145-7550)		박진애 사무관(2156-9853)	
	박성업 본부장(2011-0720)		최성배 팀장(3145-7440) 이효택 부장(2011-0724)	
배 포 일	2016.1.8.	배포부서	대변인실(2156-9543~48)	총 3매

제 목 : 일부 가맹점의 카드 수수료 인상 관련

1. 신용카드 수수료 인하 추진 방안 주요 내용('15.11.2 발표)

- ☐ 신용카드 수수료 인하는 자금조달비용, VAN 리베이트 금지 등 “원가 하락에 따른 인하여력”(약 6,700억원)을 토대로 추진

❶ 인하여력을 여신전문금융업법 입법 취지에 따라 보호받는 영세·중소가맹점(연매출 3억 이하) 수수료 인하에 우선 배분(약 4,800억원)

⇒ 연매출 3억원 이하 모든 가맹점(전체 가맹점의 81%) 수수료율을 동일하게 0.7%p 인하(감독규정에서 단일률로 규정)

❷ 일반 가맹점 중 카드사와의 협상력이 약한 연매출 3~10억(전체 가맹점의 11%) 가맹점 수수료 인하에도 일부 배분(약 1,900억원)

⇒ 적정 원가를 토대로 결정하되, 카드수수료율이 평균적으로 0.3%p 인하되도록 조정(원가에 따라 개별 가맹점별로 차이 존재)

❸ 연매출 10억원 초과(전체가맹점의 8%) 일반가맹점은 인하여력을 배분하지 않음

⇒ “적정 원가 등을 토대로 자율적으로 결정하되, 평균적으로 현행 수수료율이 유지되도록 조정(원가에 따라 개별 가맹점별로 차이 존재)

< 신용카드 수수료 인하 방안('16.1.31일부터 적용) >

가맹점 구분 (연 매출액 기준)			가맹점수	현행	개선안	
		수수료			인하폭	
우대	영세	~2억원	182만개	1.5%	0.8%	0.7%p
	중소	2~3억원	15만개	2.0%	1.3%	0.7%p
일반 (평균 추정치)		3~10억원	28만개	약 2.2%	약 1.9%	0.3%p
		10억원 초과	19만개	약 1.96%	약 1.96%	-
수수료를 상한			11만개	2.7%	2.5%	0.2%p

* 연매출액 3억원 초과 구간에 분포

2. 신용카드 수수료 인상 사례 검토

◇ 정부의 수수료 인하 발표에도 불구하고, 수수료 인상을 통보받은 가맹점이 발생하는 이유는?

- ☐ 수수료 인하 방안의 주요 정책 대상은 영세·중소 가맹점

⇒ 그 외 일반가맹점은 원가에 따라 수수료를 산정하므로 일부 가맹점의 경우 수수료율 인상이 가능

- ☐ 수수료율이 인상되는 가맹점은 전체 가맹점의 약 10%로 추정되며, 수수료율이 인상되는 원인은 크게 두 가지 존재(카드사 제출 자료 기준)

❶ 연매출액 증가로 영세·중소가맹점 범위를 벗어난 경우 → 전체 가맹점의 약 6%에 해당하는 것으로 추정

❷ 원가 상승으로 수수료율이 상승한 경우 → 전체 가맹점의 약 4%에 해당하는 것으로 추정

※ 원가 상승 요인

- 마케팅비용 : 10억원 초과 가맹점 중 무이자할부 등 카드사의 마케팅비용 지출의 혜택을 많이 누리는 가맹점의 경우 상승 가능
- 번수수료 : 번수수료는 결제 건당 지급되므로, 소액결제 건수가 과거보다 증가한 슈퍼마켓, 편의점 등 일부 가맹점의 경우 상승 가능

※ 수수료율이 인상되더라도 수수료율 상한 인하(2.7% → 2.5%)로 인상폭은 제한적

- ☐ 한편, 가맹점의 “수수료 인상 체감효과”가 큰 것은 수수료율이 인상된 가맹점만 카드사로부터 통보 받았기 때문

* 가맹점 표준 약관 : 수수료를 조정 1개월 전까지 서면 통보 / 인하되는 경우 사후 통지 가능

3. 향후 계획

- ① 카드사별로 “가맹점 애로 신고센터”를 운영하여, 개별 가맹점의 수수료율 적용 이의신청 등에 충실히 대응

<신용카드 가맹점 애로신고센터>

구 분	전화번호	구 분	전화번호
여신금융협회	2011-0700	롯데카드	1588-8100
비씨카드	1588-4500	삼성카드	1588-8700
신한카드	1544-7000	하나카드	1800-1111
현대카드	1577-6000	KB국민카드	1588-1688
씨티은행	1566-1000	NH농협은행	1644-7400

- ② 개별 카드사들은 1월중 수수료율이 인하되는 가맹점에 대한 통지를 완료할 계획
- ③ '16.1분기중 금감원 검사를 통해 개편 수수료율의 실제 적용 실태를 면밀히 점검



본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
<http://www.fsc.go.kr>



넓게 들겠습니다
바르게 알려겠습니다

참 고

기업 투자정보 마당(www.ciip.or.kr) 주요 내용

