

	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1> <h2 style="text-align: center;">2.24(수) 14:00부터 보도가능</h2>	<ul style="list-style-type: none"> • 미래창조 금융 • 따뜻한 금융 • 튼튼한 금융
---	--	---

작성부서	금융위원회 서민금융과			
책 임 자	금융위원회 서민금융과 김기한 과장(2156-9470)	담 당 자	김성진 사무관(2156-9471) 김민하 사무관(2156-9478)	
	금융위원회 자본시장과 이형주 과장(2156-9870)		김성준 사무관(2156-9876)	
	금융감독원 서민중소기업지원실 김수현 실장(3145-8410)		김학문 팀장(3145-8412)	
	부산광역시 경제기획과 박상용 과장 (051-888-4740)		변선희 팀장(051-888-4753)	
	미소금융중앙재단 지정재단지원부 유재욱 부장(2084-7940)		윤석민 과장(2084-7968)	
	신용회복위원회 경영기획부 신중호 부장(6362-2015)		임찬기 수석조사역(6362-0193)	
	한국자산관리공사 서민금융총괄부 김동현 부장(051-794-3400)		박재현 팀장(051-794-3420)	
	배 포 일		2016.2.24(수)	배포부서

제 목 : 「부산 서민금융통합지원센터」 개소식 개최

- 1회 방문만으로 서민금융 종합상담 뿐만 아니라 심사·지원, 사후관리 까지 가능한 서민금융통합지원센터 5호점이 2월 부산에서 개소
- 2월 중 「서민금융생활지원법」 국회통과시, 향후 '서민금융진흥원' 설립으로 서민금융 정책의 획기적인 도약이 가능할 것으로 기대
- 진흥원 설립과 연계하여 금년 내 '원스톱 현장 지원 인프라'인 '통합 지원센터 전국망(총 32개소)'도 신속히 구축할 계획

- '16.2.24.(수) 임종룡 금융위원회 위원장과 서병수 부산광역시 시장은 서민금융 유관기관장, 부산시 관계자 등과 함께 「부산 서민금융통합 지원센터」 개소식에 참석하여,
- 금융위-부산시간 통합지원센터의 성공적인 운영과 서민금융 지원 협업을 위한 업무협약(MOU)을 체결하는 한편,
 - 센터 상담창구를 방문하여 서민금융 상담창구 직원들의 노고를 치하하고, 부산지역 서민금융 실태 및 애로사항 등을 청취

※ 「부산 서민금융통합지원센터」 개소식 개요

- 일시 : '16.2.24(수), 14:00~15:00
- 장소 : 부산 서민금융통합지원센터(부산시 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층)
- 주요 참석자
 - 금융위원장, 금감원 부원장, 한국자산관리공사 사장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 진주저축은행 대표이사, 신용보증재단중앙회 전무이사 등
 - 부산시장, 부산시의회 의장, 지역 국회의원, 연제구청장 등

□ 올해 들어 처음 개소하는 「부산 서민금융통합지원센터」는 원스톱 맞춤형 서민금융 지원을 위한 현장 接點으로,

* 부천('14.11월), 대전('15.7월), 광주('15.11월) 및 대구('15.12월)에 이어 전국 다섯 번째 개소

○ 수요자가 한 자리에서 종합상담, 심사 및 지원까지 제공받을 수 있도록 주요 서민금융 유관기관*이 참여하고, 전산시스템도 구축 (→ 즉시 현장지원 가능)

* 신용회복위원회, 미소금융재단, 한국자산관리공사(국민행복기금)

○ 또한, 서민금융과 일자리 연계를 위해 신복위 직업상담사가 상주 근무하고, 햇살론 관련 상담·대출을 위해 진주저축은행도 참여

* 복지서비스 제공을 위해 부산시 복지담당과 유선연계 지원체제도 구축

< 부산 통합지원센터에서 제공되는 One-stop 서비스 >

- ❶ (저리 자금지원) 미소금융·햇살론·바꿔드림론(창업·운영자금, 생계자금, 대출 자금 등) 상담·대출, 햇살론·미소금융 성실상환자 긴급생계자금 대출, 신복위·국민행복기금의 소액대출, 저소득 장애인 생계자금 대출 등
- ❷ (채무조정 지원) 신복위·국민행복기금 채무조정 상담 및 지원, 공·사적채무 조정 연계(개인회생, 개인파산) 등
- ❸ (고용·복지 연계) 일자리 상담·취업안내, 임대주택 거주자 임차보증금 대출, 미소드림적금 상담·지원신청 등
- ❹ (기타) 채무조정 성실상환자 소액신용카드 발급 등

□ 한편, **임종룡 금융위원회 위원장**은 인사말씀을 통해

① 그 동안 정부는 서민·취약계층이 보다 체감하실 수 있는 ‘**현장 중심의 서민금융**’을 위한 다각적인 정책 노력*을 지속해 왔으며,

* 맞춤형 지원과 자활·재기에 중점을 둔 ‘1단계 서민금융 지원방안(‘15.6월)’ 및 채무연체자의 원활한 재기를 위한 ‘2단계 서민금융 정책’으로서 ‘채무조정 제도 개편방안(‘16.1월)’ 등

- 이러한 서민금융 정책이 현장에서 원스톱·맞춤형으로 전달될 수 있기 위해서는 무엇보다 현장 인프라가 중요하며, 이에 ‘**통합지원센터**’ 등 네트워크 구축에 많은 노력을 기울여왔음을 강조

② 최근 서민금융진흥원 설립 근거법인 「서민금융생활지원법」이 정부위를 통과하여 2월 중 국회에서 처리될 시, 향후 서민금융 정책의 획기적인 도약을 위한 ‘주춧돌’이 마련될 것으로 기대

- 진흥원은 세무·복지 등 공공정보를 활용할 수 있는 만큼, 개개인의 상황을 반영한 맞춤형 지원이 한층 강화될 것이며,

- 기관별로 흩어진 DB와 재원의 통합에 따른 ‘**시너지 효과**’도 클 것으로 기대

- 특히, 진흥원 설립과 연계하여 통합지원센터 등 ‘원스톱 현장 지원 인프라’도 더욱 속도감 있게 구축해 나갈 계획임을 강조

③ 한편, 「서민금융생활지원법」 입법으로 현재 민간단체인 ‘**신용회복위원회**’도 법정 기구화되며,

- 개인 워크아웃 참여 금융회사 등이 대폭 확대(현재 약 3,600여개→4,400개 이상)됨에 따라, 보다 많은 서민·취약계층을 대상으로 채무 조정의 혜택이 갈 것으로 예상

- 특히, 법원 절차와 상충되지 않는 범위 내에서 개인 워크아웃의 절차, 방법 등도 법제화됨에 따라, 채무조정이 한층 투명하고 공정하게 추진될 것으로 기대

□ 아울러, 부산 방문을 계기로 **한국거래소의 경쟁력 강화**를 위한 **지주회사 전환**이 반드시 필요함을 강조

□ 서병수 부산광역시 시장도 환영사를 통해

○ 부산 서민금융통합지원센터가 어렵고 힘들게 살아가는 우리 이웃들에게 **복합·연계·맞춤형 서비스**를 원스톱으로 제공하는 기관인 만큼,

○ 본 기관이 서민들의 금융애로 해소 및 자립기반 마련에 따뜻한 길잡이가 되기를 기대한다고 밝힘

□ 이어 금융위-부산시 간 「**부산지역 서민들의 금융지원 강화를 위한 업무협약(MOU)**」을 체결하여

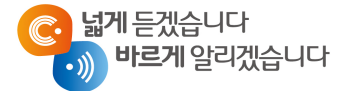
○ 앞으로 부산시민의 서민금융 이용편의 제고 및 이용활성화, 서민 생활 안정 등을 위해 상호 협력하기로 합의

□ 앞으로도 금융위원회는 서민금융 유관기관, 여타 지자체 등과 지속 협의를 통해 금년 중 통합지원센터 전국망(총 32개소)을 구축할 계획

<별첨> 금융위원장 개소식 인사말씀



본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.
<http://www.fsc.go.kr>



참고1

부산 서민금융통합지원센터 개소식 개요

① 일시 : '16.2.24.(수), 14:00~14:55

② 장소 : 부산 서민금융통합지원센터(부산시 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층)

③ 주요 참석자

- (금융위) 금융위원장, 중소서민금융국장
- (부산시) 서병수 부산시장, 부산시의회 의장, 지역 국회의원, 연제구청장 등
- (유관기관) 금융감독원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 사장, 진주저축은행 대표이사, 신용보증재단중앙회 전무이사 등

④ 세부 행사일정

시간	내 용	비 고
13:50~14:00 (10')	• 내빈 환담	• 6층 내빈접견실
14:00~14:07 (7')	• 개회 및 국민의례 • 경과보고	• 6층 행사장 • 서민금융협의회 사무국장
14:07~14:43 (36')	• 환영사, 축사 및 인사말씀 • 금융위 - 부산시 업무협약식	• 부산시장, 금융위원장 등
14:43~14:48 (5')	• 센터 순시 및 격려	• 16층 서민금융통합지원센터 • 안내 : 통합지원센터장
14:48~14:55 (7')	• 테이프 컷팅식	• 1층 현관

참고2

부산 서민금융통합지원센터 개요

□ (위치) 부산시 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층(m²)

□ (근무인력) 4개 기관 18명*

* 신용회복위원회 13, 미소금융재단 3, 한국자산관리공사(국민행복기금) 1, 진주저축은행 1

□ (근무방법) 서민금융 통합지원을 위해 유관기관 직원 파견 상주 근무*

* 복지서비스 제공을 위해 광주시 복지담당과 유선연계 지원체제 구축

□ (입주기관 주요기능) 저소득·저신용 서민을 위한 맞춤형 원스톱 금융 서비스 제공, 일자리 상담·취업안내, 복지 서비스 제공을 통해 서민 생활 안정 도모

○ 센터에 참여하는 각 서민금융기관은 고유 지원업무를 수행하는 한편, 필요시 기관간 업무 협력

○ 기구 통합 시너지 창출을 위한 유관기관 금융상품 중개 등 서민형 PB 업무도 가능한 범위내 수행

< 주요 지원업무 >

입주기관명	주요업무 및 역할	근무인원
신용회복위원회	• 채무조정 상담 및 지원, 소액대출 지원, 공·사적 채무 조정 연계(개인회생, 개인파산) 등	13
미소금융재단	• 창업·생활안정 등 필요자금 대출 지원	3
한국자산관리공사 (국민행복기금)	• 바퀴드림론, 소액대출 지원, 국민행복기금 채무조정 등	1
진주저축은행	• 사업자·근로자 햇살론 대출 지원	1
계	4개 기관	18

◆ 부천 통합지원센터 이용사례

<사례 1> 황○○(여, 32세)씨는 2010년 신용회복위원회 개인워크아웃을 신청하여 변제금을 납입하던 중 최근 실직하여 변제가 어렵게 되자 혹시나 하는 마음으로 부천 통합지원센터를 방문함.

신용회복위원회 상담 결과 실직 기간 중 변제금을 유예할 수 있는 제도가 있어 이를 신청한 후, 신용회복위원회 상담사의 권유로 통합지원센터 내 개설된 부천취업센터 창구에서 취업상담을 받은 결과 부천 소재 중소기업에 취업하게 됨.

☞ 당초 큰 기대 없이 방문하였으나, 예상외로 경제적 어려움 2가지를 한꺼번에 해결하게 되었다며 거듭 감사의 뜻을 표시

<사례 2> 장○○(여, 47세)씨는 제조업 생산직에 종사(정규직, 연소득 1,500만원, 연체기록 없음)하면서 생계비 등으로 20% 이상의 고금리 대부업 채무(800만원)를 지게 됨.

저금리 대출로의 전환을 위하여 국민행복기금의 바뀐드림론 창구에 내방 상담한 결과 800만원 전액을 은행의 저금리대출로 전환할 수 있었고, 담당 상담사의 안내로 저축은행의 햇살론 창구에서 생계자금 1,000만원을 신청하여 생계자금도 지원받게 됨.

☞ 처음 방문 목적은 급한 불이라도 끄기 위해서였는데, 상담과정에서 꼭 필요한 생계자금까지 지원받게 되어 매우 기쁘다는 의사를 표시

◆ 대전 통합지원센터 이용사례

<사례 3> 레미콘 운송업에 종사하는 황○○(남, 51세)씨는 미소금융으로부터 1,500만원을 대출받아 이용하던 중 차량수리비 등의 운영자금이 추가로 필요해 통합지원센터를 방문함.

미소금융 상담창구를 통해 500만원을 추가 지원받았으며, 미소금융 상담사의 안내로 국민행복기금의 바뀐드림론 창구에 내방 상담한 결과 캐피탈회사 고금리채무(29.5%) 900만원을 바뀐드림론(9%)으로 전환할 수 있었음.

☞ 운영자금 대출뿐만 아니라, 고금리대출 전환까지 한 장소에서 해결할 수 있는 데 대한 만족감을 표시

1. 부천 서민금융통합지원센터 ('14.11월 개소)

□ 개소 후 14개월간 총 18,792명(방문상담 12,161명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 4,566명에 대하여 지원접수 결정

① (미소금융) 개설이전 대비 대출* 16.9%, 지원금액** 22.3% 증가

* 대출건수 : (설립전) 136건 → (설립후) 159건

** 지원금액 : (설립전) 11.2억원 → (설립후) 13.7억원

② (신복위) 인천·부천지역 방문상담* 17%, 채무조정** 11.8% 증가

* 방문상담건수 : (설립전) 13,798건 → (설립후) 16,159건

** 채무조정건수 : (설립전) 7,368건 → (설립후) 8,241건

③ (햇살론) 저축은행 분점 입점으로 햇살론 16.1억원 신규 지원

2. 대전 서민금융통합지원센터 ('15.7월 개소)

□ 개소 후 6개월만에 총 14,052명(방문상담 9,152명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 4,148명에 대하여 지원접수 결정

○ 특히, 월평균 상담실적이 약 2,340건에 달하는 등 단기간 내 지역 서민 금융지원 거점으로 자리매김

○ 대전시 청년인력센터 등과도 활발한 협업을 통해 총 641명에 대한 취업 지원도 실시

3. 광주 서민금융통합지원센터 ('15.11월 개소)

□ 개소 후 2개월간 총 3,335명(방문상담 2,196명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 1,175명에 대하여 지원접수 결정

○ 특히, 신복위와 광주지방법원간 MOU 체결을 통해 개인회생·파산 절차의 신속한 연계(Fast-Track)가 가능