
	<h1>보 도 참 고 자 료</h1> <h2>배포 시부터 보도 가능</h2>		
작성 부서	금융위원회 중소기업과, 금융감독원 상호여전감독국, 여신금융협회 카드본부		
책임자	신진창 과 장 (2156-9850)	담당자	고상범 서기관 (2156-9861)
	김태경 국 장 (3145-7550)		양병권 사무관 (2156-9853)
	박성업 본부장 (2011-0720)		이상민 팀 장 (3145-7552)
배 포 일	2016. 3. 8. (화)	배포 부서	대변인실(2156-9543~48) 공 보 실(3145-5789~92) 총 4매

## 제 목 : 카드사 경쟁력 강화를 위한 「金요회」 후속조치 결과

- 모바일 · 온라인 카드발급 활성화, 신용카드 포인트 활용 선불카드 발급 등

### 1. 배경

□ 금융위원회는 금융산업을 새로운 성장동력으로 발전시키기 위한 2단계 금융개혁의 일환으로

○ 지난 '16.2.19일 금융위원장 주재로 카드사 경쟁력 강화를 위한 간담회(제3차 金요회)를 개최하였으며,

○ 동 회의에서 청취한 제도개선 사항 등을 검토하여 후속조치를 추진

< 제3차 「金요회」 개요 >

■ 일시/장소 : 2016.2.19.(금) 07:30 ~ 09:00 / 금융투자협회 23층

■ 참석자

○ 여신금융협회, 금융연구원, 한국신용카드학회, 전업계 8개 카드사(롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, KB국민카드, 현대카드)

## 2. 후속조치 주요 내용

### ① 모바일 단독카드 즉시 발급 및 대출기능 허용 ('16.3월)

○ (현황) 실물카드(플라스틱 카드)를 전제하지 않는 모바일 단독카드 발급은 이미 허용\*('15.5월) 되었으나,

\* 신청·발급 각 단계별 2개 이상의 본인여부 확인 → 발급 허용 이후 명의도용에 따른 부정발급 사례 없음(여신금융협회)

- 당일 즉시 발급이 허용되지 않고, 대출 기능이 제한(여신금융협회 가이드라인)되어 활성화에 한계

○ (개선) 모바일 단독카드에 대해 당일 즉시 발급 및 실물카드와 마찬가지로 대출 기능을 허용 (가이드라인 개정)

\* 다만, 향후 부정발급에 따른 문제가 발생하지 않도록 카드사별로 유의거래 모니터링을 강화하는 한편, 모바일 단독카드 발급 및 운영 실태 등을 점검(금감원)

➡ (기대효과) 모바일 카드 이용 고객의 편의성이 제고되는 한편, 카드사의 신용카드 발급비용 절감\*에도 기여

\* 모바일 단독카드 발급비용은 실물카드의 약 15% 수준(여신금융협회)

### ② 온라인으로 카드발급 신청시 경제적 이익 제공 규제 완화 ('16.하반기)

○ (현황) 신용카드 발급시 카드사는 신청 방식과 무관하게 연회비의 10%를 초과하는 경제적 이익을 고객에게 제공할 수 없음 (여전법 시행령 제6조의7)

○ (개선) 고객이 자발적으로 온라인을 통해 신용카드를 신청할 경우 경제적 이익 제공 규제를 완화\* (시행령 개정)

\* 구체적인 이익 제공 범위나 방식 등은 타업권 사례 및 의견수렴 등을 거쳐 결정

➡ (기대효과) 카드 이용 고객의 선택 기회와 편의를 제고하는 한편, 자발적 의사에 의한 카드발급 문화 정착에 기여

### ③ 신용카드 포인트를 이용한 선불카드 발급 허용 ('16.3월)

- (현황) 카드사별로 신용카드 포인트를 현금 또는 제휴사 포인트 등으로 전환하여 사용할 수 있으나,
  - 신용카드 포인트로 직접 선불카드를 발급하는데 사용하고 있지 않음
- (개선) 여전법에 대한 유권해석\*을 통해 현금전환 없이 신용카드 포인트로 선불카드 발급\*\*이 가능하도록 허용

\* 신용카드 포인트를 선불카드의 대금 지급수단으로 인정

\*\* 고객이 적립한 신용카드 포인트로 선불카드(기명식) 잔액을 충전하여 사용

➡ (기대효과) 포인트 기반의 선불카드 발급을 허용하여 카드 이용 고객의 포인트 사용 편의를 제고하고 선불카드 활성화에도 기여

### ④ 아파트 관리비 카드결제 서비스 확대 ('16.3월)

- (현황) 아파트 관리비에 대한 카드결제 서비스는 '12년 이후 전자고지결제업자의 비용부담 증가 등으로 축소\*
- (개선) 카드사에 아파트 관리비 전자고지결제업무\* 수행을 허용\*\* (부수업무)하여 아파트관리비 카드결제를 활성화

\* 지급인이 수취인에게 지급하여야 할 자금의 내역을 전자적인 방법으로 지급인에게 고지하고, 자금을 수수하여 정산을 대행하는 업무

\*\* 카드사는 고객유치를 위해 자기 비용을 부담하여 동 업무 수행 가능

➡ (기대효과) 아파트 관리비 납부시 주민들의 결제편의\* 제고에 기여

\* 은행 납부시 거주민의 주거은행이 관리사무소가 제휴한 특정 은행과 다를 경우에 직접 이체해야 하는 불편 해소

### ⑤ 고객 고지방법 다변화 ('16.상반기)

- (현황) 카드사는 부가서비스 변경시 변경사유, 내용 등을 홈페이지, 청구서, 우편서신, 이메일 중 2가지 이상 방법으로 고지하여야 함 (감독규정 제25조)
  - \* 문자 메시지는 현재 고지 수단에 포함되지 않음
- (개선) 문자 메시지를 대금청구서, 우편서신 등과 함께 고객에 대한 고지수단의 하나로 인정 (감독규정 개정)
  - 앞으로는 홈페이지, 청구서, 우편서신, 이메일 등과 함께 문자 메시지를 병행하여 고지 가능

➡ (기대효과) 고객에 대한 정보 전달 수단이 다양화되는 한편, 고지에 따른 비용 절감에도 기여

### 3. 향후 계획

- 카드업계의 경쟁력 제고를 위해 금요회 후속조치들을 최대한 신속하게 추진
- 법령 개정 등 별도의 조치가 필요 없는 사안은 3월안에 즉시 시행하고, 법령 개정 등이 필요한 사안의 경우에도 금년 내로 추진 완료
- 향후에도 정부는 소비자 금융편의를 제고하고 카드업계의 비용절감, 해외진출 등에 도움이 되는 방안에 대해서는 전향적으로 검토하여 적극적으로 지원할 계획
- 또한, 여신협회를 중심으로 구성된 “카드사 경쟁력 강화 TF”를 통해 카드업계 발전을 위한 다각적인 방안을 추진해 나갈 계획



본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.  
<http://www.fsc.go.kr>

넓게 들겠습니다  
바르게 알려겠습니다