 금융위원회	보 도 자 료			• 미래창조 금융 • 따뜻한 금융 • 튼튼한 금융
	보도	2016.5.3.(화) 16:00 이후	배포	
책 임 자	금융위 서민금융과장 김 기 한(02-2156-9470)		담 당 자	김 민 하 사무관 (02-2156-9478)
	금감원 서민중소기업지원실장 김 수 헌(02-3145-8410)			김 학 문 팀장 (02-3145-8412)
	미소금융중앙재단 지점재단지원부장 유 재 욱(02-2084-7940)			윤 석 민 과장 (02-2084-7968)
	신용회복위원회 경영기획부장 신 중 호(02-6362-2015)			임 찬 기 수석조사역 (02-6362-0193)
	한국자산관리공사 서민금융총괄부장 김 동 현(051-794-3400)			박 재 현 팀장 (051-794-3420)

제 목 : 「양천 서민금융통합지원센터」 개소식 개최

- 1회 방문만으로 서민금융 종합상담 뿐만 아니라 심사·지원, 사후관리까지 가능한 ‘양천 서민금융통합지원센터’가 서울 지역에 최초로 개소
- ‘서민금융진흥원’ 설립(‘16.9월)과 연계하여 통합지원센터 등 ‘원스톱 서민 금융 전국망’을 신속히 구축 추진
 - ‘통합지원센터’의 경우 현재 6개소 → ‘총 33개소’까지 확대 설치하고, 고용·복지 연계, 서민금융 PB 기능 도입 등 종합적·복합적 서비스 제공
 - 기초 지자체를 중심으로 종합상담 및 일부 지원이 가능한 ‘상담·지원 센터’도 현행 54개소에서 ‘100개소 수준’까지 대폭 확대 추진

- ‘16.5.3(화) 임종룡 금융위원회 위원장은 지역 국회의원, 서민금융 유관기관장 등과 함께 「양천 서민금융통합지원센터」 개소식에 참석하여,
 - 양천 통합지원센터의 성공적인 운영 및 미소금융재단, 신용회복위원회 등 입주기관간 상호 원활한 협업을 당부하는 한편,
 - 센터 상담창구를 방문하여 서민금융 상담창구 직원들의 노고를 치하하고, 양천지역 서민금융 실태 및 애로사항 등을 청취

※ 「양천 서민금융통합지원센터」 개소식 개요

- 일시 : '16.5.3(화), 16:00~16:45
- 장소 : 양천 서민금융통합지원센터(서울시 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층)
- 주요 참석자
 - 금융위원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 신용보증재단중앙회 회장, 한국자산관리공사 부사장, 금감원 부원장보, 동부상호저축은행 대표이사 등
 - 지역 국회의원, 양천구 전통시장연합회장 등

- 서울지역 내에서 처음 개소하는 「양천 서민금융통합지원센터」는 원스톱 맞춤형 서민금융 지원을 위한 현장 接點으로,

* 부천('14.11월), 대전('15.7월), 광주('15.11월), 대구('15.12월) 및 부산('16.2월)에 이어 전국 여섯 번째 개소

- 수요자가 한 자리에서 종합상담, 심사 및 지원까지 제공받을 수 있도록 주요 서민금융 유관기관*이 참여하고, 전산시스템도 구축 (→ 즉시 현장지원 가능)

* 미소금융재단, 신용회복위원회, 한국자산관리공사(국민행복기금)

- 또한, 서민금융과 일자리 연계를 위해 양천구청에서 파견 근무하고, 햇살론 관련 상담·대출을 위해 동부상호저축은행도 참여

* 복지서비스 제공을 위해 양천구청 복지담당과 유선연계 지원체제도 구축

< 양천 통합지원센터에서 제공되는 One-stop 서비스 >

- ❶ (저리 자금지원) 미소금융·햇살론·바꿔드림론(창업·운영자금, 생계자금, 대환자금 등) 상담·대출, 햇살론·미소금융 성실상환자 긴급생계자금 대출, 신복위·국민행복기금의 소액대출, 저소득 장애인 생계자금 대출 등
- ❷ (채무조정 지원) 신복위·국민행복기금 채무조정 상담 및 지원, 공·사적채무조정 연계(개인회생, 개인파산) 등
- ❸ (고용·복지 연계) 일자리 상담·취업안내, 임대주택 거주자 임차보증금 대출, 미소드림적금 상담·지원신청 등
- ❹ (기타) 채무조정 성실상환자 소액신용카드 발급 등

□ 한편, 임종룡 금융위원회 위원장은 인사말씀을 통해

① 최근 서민금융진흥원 설립 근거법인 「서민금융생활지원법」이 제정, 9월 시행을 앞두고 있는 만큼 향후 서민금융 정책의 획기적인 도약을 위한 '주춧돌'이 마련될 것으로 기대

- 진흥원은 자금지원 기능·재원·DB 등을 통합 관리할 수 있게 됨에 따라 수요자 중심의 원스톱 지원이 한층 강화될 것이며,

- 서민금융 통합 DB를 기반으로 이용자별 이력관리, 연계 서비스 제공 등 보다 동태적·입체적 지원이 가능해지고, 유관기관간 조직·인력 통합 등을 통해 종합상담, 자활·재기 지원도 활성화될 것으로 기대

- 이러한 진흥원 설립효과가 서민금융 지원 현장에 착근(着根)하여 수요자가 실제로 체감할 수 있도록 통합지원센터 등 서민금융 네트워크를 더욱 신속하게 구축해 나갈 것임을 강조

② 통합지원센터의 경우, 가급적 진흥원 출범(9월) 이전에 현재 6개소에서 "총 33개소"까지 확대하여 원스톱 지원체계 전국망을 조속히 구축할 계획

* 서민금융 이용자 접근성, 수요자 수 등을 고려하여 전국에 대상지역 선정

- 구체적으로, 서울 지역에는 '양천'에 이어 5월 중 '광진·관악·노원', 9월 중 '중구'까지 동서남북을 아우르는 5개소를 구축할 예정이며,

- 나머지 지방 지역은 인구밀집 도시를 중심으로 지역적 균형 분포 등을 감안하여 인천, 수원, 천안, 전주, 순천, 울산 등지에 '총 28개소'를 속도감 있게 구축해 나갈 계획

③ 하드웨어(H/W)의 구축과 함께 보다 종합적·복합적 서비스가 제공될 수 있도록 통합지원센터의 기능도 확대해 나갈 계획

- 직업상담사 등 전문 인력을 활용한 취업 상담·알선 기능을 강화하는 한편, 일자리·복지·서민금융간 융합 서비스가 가능하도록 관계부처와 협업하여 최대한 고용·복지*센터 내 통합지원센터 입주를 도모

- 아울러, 정책 서민금융상품 뿐만 아니라, 민간 금융상품 알선, 부채 관리, 재무설계 등 '서민금융 PB' 기능도 도입하여 종합상담의 내실화를 기할 계획

④ 한편, 이와 별도로 기초 지자체를 중심으로 종합상담 및 일부 지원이 가능한 '상담·지원센터'도 현행 54개소에서 100개소 수준까지 대폭 늘려, 인근 통합지원센터와 다층적으로 연계해 나갈 예정

□ 앞으로도 금융위원회는 서민금융 유관기관, 여타 지자체 등과 지속 협의를 통해 원스톱 서민금융 전국망을 차질 없이 구축할 계획

<별첨> 금융위원장 개소식 인사말씀

참고1

양천 서민금융통합지원센터 개소식 개요

① 일시 : '16.5.3(화), 16:00~16:45

② 장소 : 양천 서민금융통합지원센터(서울시 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층)

③ 주요 참석자

- (금융위) 금융위원장, 중소서민금융국장
- (양천구) 지역 국회의원, 양천구 전통시장연합회장 등
- (유관기관) 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 신용보증재단중앙회 회장, 한국자산관리공사 부사장, 금융감독원 부원장보, 동부상호저축은행 대표이사 등

④ 세부 행사일정

시간	내 용	비 고
15:50~16:00 (10')	• 내빈 환담	• 7층 내빈접견실
16:00~16:07 (7')	• 개회 및 국민의례 • 경과보고	• 7층 행사장 • 서민금융협의회 사무국장
16:07~16:35 (28')	• 축사 및 인사말씀 • 기념촬영	• 국회의원, 금융위원장 등
16:35~16:40 (5')	• 센터 순시 및 격려	• 7층 서민금융통합지원센터 • 안내 : 통합지원센터장
16:40~16:45 (5')	• 테이프 컷팅식	• 1층 현관

참고2

양천 서민금융통합지원센터 개요

□ (위치) 서울시 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층

□ (근무인력) 5개 기관 6명*

* 미소금융재단 1, 신용회복위원회 2, 한국자산관리공사(국민행복기금) 1, 양천구청 1, 동부상호저축은행 1

□ (근무방법) 서민금융 통합지원을 위해 유관기관 직원 파견 상주 근무

* 양천구청 일자리 상담 담당자는 순환근무 지원(주2회)

** 복지서비스 제공을 위해 양천구청 복지담당과 유선연계 지원체제 구축

□ (입주기관 주요기능) 저소득·저신용 서민을 위한 맞춤형 원스톱 금융서비스 제공, 일자리 상담·취업안내, 복지 서비스 제공을 통해 서민 생활 안정 도모

○ 센터에 참여하는 각 서민금융기관은 고유 지원업무를 수행하는 한편, 필요시 기관간 업무 협력

○ 기구 통합 시너지 창출을 위한 유관기관 금융상품 중개 등 서민형 PB 업무도 가능한 범위내 수행

< 주요 지원업무 >

입주기관명	주요업무 및 역할	근무인원
미소금융재단	• 창업·생활안정 등 필요자금 대출 지원	1
신용회복위원회	• 채무조정 상담 및 지원, 소액대출 지원, 공·사적 채무조정 연계(개인회생, 개인파산) 등	2
한국자산관리공사(국민행복기금)	• 바퀴드림론, 소액대출 지원, 국민행복기금 채무조정 등	1
양천구청	• 일자리 상담·취업안내 등 (복지지원 관련 유선연계)	1
동부상호저축은행	• 사업자·근로자 햇살론 대출 지원	1
계	5개 기관	6

참고3

서민금융통합지원센터 전국망 구축 세부계획(안)

◇ 접근성, 수요자 수 등을 고려하여 전국적으로 27개 통합지원센터 추가 설치 ➡ 서민금융진흥원 설립과 연계하여 총 33개소까지 확대 추진

- ① **[방법]** 고용·복지-서민금융간 통합의 시너지 효과를 위해 최대한 고용·복지*센터 內 입주*를 추진하고, 기타 신복위, 미소금융재단 등 유관 기관 지역조직을 활용

* 인천, 성남, 창원, 포항, 울산, 제주 등 6개 지역 입주 既 협의완료

- ② **[시기]** 서민금융진흥원 설립과 동시에 전국 통합지원센터망이 가동될 수 있도록 최대한 설립 전에 신속히 구축 추진('16.9월말)

- 다만, 예외적으로 고용·복지*센터와 연계 등의 경우에는 고용·복지*센터 설립 일정에 맞추어 추진

- ③ **[장소]** 이용자 접근성, 수요자 수를 고려하여 총 33개 대상지역 선정

* 전국 어디에서나 1~1.5시간 내 도달 가능하도록 복지부의 응급의료권역을 참조로 하되, 서민금융의 주된 지원대상자인 신용등급 6등급 이하자 수를 감안

- ④ **[인력]** 기존 지부 인력을 최대한 활용하되, 필요시 신규 채용

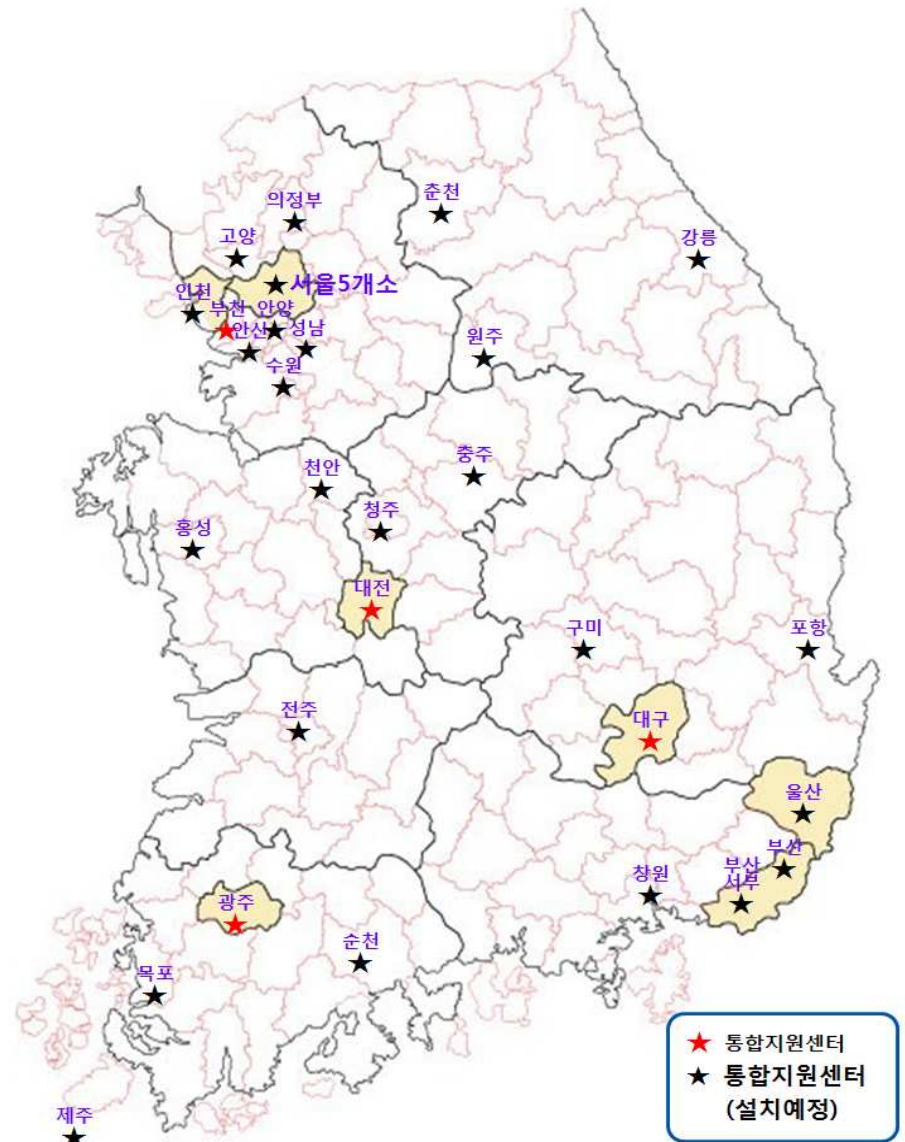
- 원활한 종합상담 및 원스톱 서비스를 제공할 수 있도록 연간 교육 계획 수립 하에 모든 직원에 대한 철저한 사전교육 실시

< 서민금융통합지원센터 구축 세부일정(안) >

개소 완료	'16년					
	5월	6월	7월	8월	9월	12월
부천, 대전, 광주, 대구, 부산, 서울(양천)	서울 (광진, 관악, 노원)	수원, 천안, 목포, 인천*, 성남*, 창원*, 포항*, 울산*, 제주*	고양, 안양, 청주, 강릉	안산, 춘천, 구미, 순천	서울(중구), 부산서부, 의정부, 홍성, 원주	전주**, 충주**
6	3	9	4	4	5	2

* 고용·복지*센터 內 입주하는 경우로, 상반기내 개소 목표로 추진 중이나 사정에 따라 변동 가능

** '16년 고용·복지*센터 2차 설치지역(10곳) 선정 결과 등에 따라 추후 세부 설립계획 수립



◆ 부천 통합지원센터 이용사례

<사례1> 황○○(여,32세)씨는 2010년 신용회복위원회 개인워크아웃을 신청하여 변제금을 납입하던 중 최근 실직하여 변제가 어렵게 되자 혹시나 하는 마음으로 부천 통합지원센터를 방문함.

신용회복위원회 상담 결과 실직 기간 중 변제금을 유예할 수 있는 제도가 있어 이를 신청한 후, 신용회복위원회 상담사의 권유로 통합지원센터 내 개설된 부천취업센터 창구에서 취업상담을 받은 결과 부천 소재 중소기업에 취업하게 됨.

☞ 당초 큰 기대 없이 방문하였으나, 예상외로 경제적 어려움 2가지를 한꺼번에 해결하게 되었다며 거듭 감사의 뜻을 표시

◆ 대전 통합지원센터 이용사례

<사례2> 레미콘 운송업에 종사하는 황○○(남, 51세)씨는 미소금융으로부터 1,500만원을 대출받아 이용하던 중 차량수리비 등의 운영자금이 추가로 필요해 통합지원센터를 방문함.

미소금융 상담창구를 통해 500만원을 추가 지원받았으며, 미소금융 상담사의 안내로 국민행복기금의 바뀐드림론 창구에 내방 상담한 결과 캐피탈회사 고금리채무(29.5%) 900만원을 바뀐드림론(9%)으로 전환할 수 있었음.

☞ 운영자금 대출뿐만 아니라, 고금리대출 전환까지 한 장소에서 해결할 수 있는 데 대한 만족감을 표시

◆ 광주 통합지원센터 이용사례

<사례3> 식당 일용직으로 근무하는 김○○(여,53세)씨는 배우자의 실직 기간 중 부족한 생계비를 카드 등으로 충당하여 사용하다가 채무상환 여력이 되지 않아 장기간 연체함.

국민행복기금 채무조정 지원 안내문을 받고 센터를 방문하여 상담 중에 국민행복기금 이외의 채무가 있다는 사실을 알게 되어, 통합지원센터 내 신용회복위원회 창구에서 잔여 채무에 대한 신용회복 지원을 신청.

☞ 일용직으로 시간을 내기 어려운 상황에서 통합지원센터를 방문했는데, 한 곳에서 여러 지원을 받을 수 있었다며 감사의 마음을 전달

1. 부천 서민금융통합지원센터('14.11월 개소)

□ 개소 후 17개월간 총 22,460명(방문상담 14,287명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 5,342명에 대하여 지원접수 결정

① (미소금융) 개설이전 대비 대출* 9%, 지원금액** 22.4% 증가

* 대출건수 : (설립전) 166건 → (설립후) 181건

** 지원금액 : (설립전) 13.4억원 → (설립후) 16.4억원

② (신복위) 인천·부천지역 방문상담* 11.6%, 채무조정** 8.4% 증가

* 방문상담건수 : (설립전) 1,746건 → (설립후) 19,479건

** 채무조정건수 : (설립전) 9,151건 → (설립후) 9,922건

2. 대전 서민금융통합지원센터('15.7월 개소)

□ 개소 후 9개월 만에 총 20,525명(방문상담 13,306명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 6,551명에 대하여 지원접수 결정

○ 특히, 월평균 상담실적이 약 2,280건에 달하는 등 단기간 내 지역 서민 금융지원 거점으로 자리매김

○ 대전시 청년인력센터 등과도 활발한 협업을 통해 총 1,211명에 대한 취업 지원도 실시

3. 광주 서민금융통합지원센터('15.11월 개소)

□ 개소 후 5개월간 총 9,402명(방문상담 6,573명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 3,199명에 대하여 지원접수 결정

○ 특히, 신복위와 광주지방법원간 MOU 체결을 통해 개인회생·파산 절차의 신속한 연계(Fast-Track) 지원(17건)

4. 대구 서민금융통합지원센터('15.12월말 개소)

□ 개소 후 3개월간 총 1,150명(방문상담 454명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 295명에 대하여 지원접수 결정