

금융위원회			
보 도 참 고 자 료			
보도	2016.5.10.(화) 08:00 이후	배포	2016.5.10(화)
책 임 자	금융위 금융정책과장 권 대 영(02-2156-9710)	담 당 자	고 영 호 서기관(02-2156-9711) 김 영 근 사무관(02-2156-9712)
	금융위 산업금융과장 최 용 호(02-2156-9750)		오 형 록 사무관(02-2156-9751)
	금융위 자본시장과장 이 형 주(02-2156-9870)		박 재 훈 서기관(02-2156-9871)
	금융위 구조개선정책과장 전 요 섭(02-2156-9450)		안 남 기 사무관(02-2156-9453)
	금융위 기업구조개선과장 유 재 훈(02-2156-9961)		정 훈 사무관(02-2156-9963)
	기획재정부 대외경제총괄과장 김 희 천(044-215-7610)		온 정 성 사무관(044-215-7613)
	예금보험공사 이사 김 준 기(02-758-0006)		업무역량강화TF 실장 김 홍 태(02-758-0381)
	신용보증기금 이사 김 효 명(053-430-4006)		인사부장 현 창 익(053-430-4200)
	기술보증기금 전무이사 강 낙 규(051-606-7503)		인사부장 조 규 대(051-606-7440)
	자산관리공사 경영본부장 김 용 완(051-794-2500)		인사부장 송 유 성(051-794-3100)
	주택금융공사 부사장 정 용 배(051-663-8003)		인사부장 김 현 수(051-663-8511)
	산업은행 경영관리본부장 송 문 선(02-787-6006)		인사부장 김 재 익(02-787-6301)
	기업은행 경영지원본부 부행장 임 상 현(02-729-6227)		직원행복부장 김 인 태(02-729-6412)
	수출입은행 부행장 신 덕 용(02-3779-6006)		인사부장 황 기 연(02-3779-6101)
	예탁결제원 전략본부장 정 승 화(051-519-1526)		경쟁력강화TF 단장 박 문 규(051-519-1535)
	금융연수원 종합기획부장 김 행 재(051-3700-1511)		교육개발팀장 최 재 홍(051-519-1512)

제목 : 금융공공기관장, 성과중심 문화 확산을 조속히 이행키로 결의 - 제3차 금융위원장-금융공공기관장 간담회(16.5.10) 결과

- '16.5.10일 금융위(위원장 : 임종룡)는 9개 금융공공기관장 간담회에서
“기관별 성과연봉제 도입 진행상황”을 점검하면서,
- 「금융공공기관 교육훈련 강화방안」,
 - 「금융공공기관 평가, 영업방식 등 개선방향」에 대해 논의

- <별첨 1> 금융위원장 모두발언
<별첨 2> 금융공공기관 교육강화 방안
<별첨 3> 금융공공기관 평가, 영업방식 등 개선방향

핵심 논의결과

① 성과연봉제 조기 도입

- ① 금융공공기관은 고임금 구조이자 국민의 부담으로 운영되는 만큼
성과연봉제 도입 등 성과중심 문화 확산을 조속히 이행
- ② 정부는 조기 도입기관에 인센티브
(경영평가 우대, 추가 성과급 지급 등)를 제공하고,
도입이 지연되는 기관에는 그 정도에 따라 인건비와 경상경비를
“동결” 또는 “삭감”하는 등 보수, 예산, 정원 등에 대한
불이익도 적극 강구
- ③ 기관장 등 금융공공기관장의 경영진은 비상한 각오로 성과
연봉제 도입 등 성과중심 문화 확산을 조속 추진하기로 결의

② 교육 훈련 강화

- ① 직무별로 맞춤형 교육훈련 프로그램을 개발·제공하는 한편,
교육훈련 이수 여부를 승진, 전보에 반영하는 「직무 인증제」 도입
- ② 금융공공기관이 채용시에 일반적·기초적 직무수행능력 뿐만
아니라 해당 직무에 직접 필요한 능력*을 고려·평가하여 채용
* NCS(National Competency Standards) : 산업현장에서 직무를 수행하기 위하여
요구되는 지식·기술·소양 등을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것

③ 평가 및 영업방식 등 개선

- ① 고객만족도 등 질적·장기성장 요소를 평가에 반영하고
객관성·공정성을 갖춘 성과평가시스템 구축
※ 평가체계 마련시 직원 참여, 이의·조정 절차를 운영하며
평가준칙 마련 등 평가자의 왜곡 방지장치 마련
- ② 탄력점포, 예약상담제, 비대면 온라인 신청 확대 및 찾아가는
서비스 제공을 통해 국민의 편의성 제고

1 성과연봉제의 조속한 도입 추진 (※ 별첨 1 참조)

- 금융위원장은 모두발언 등에서 성과연봉제 도입 등 성과중심 문화 확산을 조속히 이행할 것임을 강조

< 관련 발언 요지 >

- ① 금융공공기관은 대표적인 고임금 구조인 만큼 성과중심 문화를 통해 국민의 눈높이에 맞게 생산성을 높여 나가야 함
 - 321개 공공기관 중 예탁결제원(1.04억원)의 직원 연봉이 1위이고 금융공공기관 중 가장 낮은 자산관리공사(79백만원)도 최상위권
 - * 박사급 인력이 많아 평균연봉이 높은 연구원, 평가원 등 제외시 산은(3위), 수은(4위), 기은(5위), 예보(11위), 신보(12위), 주금공(15위), 기보(16위), 캠프(27위)
- ② 특히, 산업은행, 수출입은행은 구조조정이라는 시급한 현안을 다뤄야 한다는 점에서 조속히 성과주의 문제를 정리해야 함
 - 두 기관은 그 동안 경영에 대한 국민의 실망이 크고 자본 확충이 절실 → 성과연봉제 등 철저한 자구노력이 있어야만 국민이 납득
- ③ 기업은행은 민간 은행과 업무가 가장 유사한 만큼 민간금융회사가 참고할 수 있는 모범사례가 되어야 하므로 막중한 책임감을 갖고 노력
- ④ 다른 기관장들도 금융공공기관의 혁신이라는 소명의식을 갖고 성과중심 문화 확산을 조속히 추진

- 노조도 정책금융기관으로서 국민에 대한 책임감을 바탕으로 무엇이 기관과 노조원을 위한 것인지 현명히 판단할 것을 당부하고
- 조기 도입시에는 인센티브를, 도입이 지연되면 그 정도에 따라 인건비와 경상정비를 “동결” 또는 “삭감”하는 등 보수, 예산, 정원 등에 대한 불이익도 적극 강구하겠다는 의사 표명

< 인센티브 >

- (경영 인센티브 인건비) 성과중심 문화 이행 수준에 따라 총 인건비 0.25% ~ 1% 인상을 지급
- (추가 성과급) 4월 도입시 기본월봉 20%, 5월 도입시 10% 추가 지급
- (경영평가 가점) 이행시기에 따라 경영평가 가점(4월 이행, 최대 2점)

< 보수·예산·정원 등의 불이익 >

- 인건비성 예산 협의·승인 시 불이익 부여
- 경비예산·자본예산 등 경비성 예산 협의·승인 시 불이익 부여
- 정원·조직·업무·기능 등 기관업무 협의·승인 시 경영 효율성, 방안경영 가능성 등을 종합적으로 검토

- 금융공공기관장들도 ‘절박한 심정’과 ‘비상한 각오’로 국민들의 눈높이에 맞게 성과연봉제 등을 조속히 추진하기로 결의

2 금융공공기관 교육훈련 강화 방안 (※ 별첨 2 참조)

- 성과중심 문화에 대한 직원 수용성을 제고하고 조직의 생산성을 높이기 위하여 교육훈련을 통한 개인발전 기회를 충분히 부여

① 직무 및 역량개발 욕구에 맞는 맞춤형 교육훈련 프로그램 제공

- ① 직무분석 결과를 토대로 직무별 필요역량과 교육과정 목록화
- ② 구조조정, 리스크관리 등 고도의 전문직무는 별도 경력개발계획 운영
- ③ 임원 또는 핵심인력을 체계적으로 양성하는 프로그램 운영

② 교육훈련과 성과평가 등과의 연계성을 강화

- ① 조직 성장 및 경영전략에 부합하는 교육훈련 계획 수립
- ② 교육훈련 이수 인증을 부여하여 승진, 전보 등에 활용하는 「직무인증제」를 도입하고, 교육훈련을 성과지표에 반영
- ③ 연수대상 선발 시 관련 직무 경력을 높은 비중으로 반영하는 등 국내·외 장기교육을 조직경쟁력 제고에 적극 활용

③ 금융공공기관 채용방식을 직무중심으로 전환하고, 이에 맞추어 교육과정을 운영하는 등 교육인프라 정비

- ① 금융공공기관 수요에 맞는 서비스를 금융연수원이 제공
- ② 금융공공기관이 채용시에 일반적·기초적 직무수행능력 뿐만 아니라 해당 직무에 직접 필요한 능력을 고려·평가하여 채용
- ③ 금융공공기관, 금융연수원으로 구성된 금융교육협의체 운영
- ④ 금융연수원의 부산·대구 금융공공기관 교육 지원

3 금융공공기관 평가, 영업방식 등 개선방향 [※ 별첨 3 참조]

1 객관성과 공정성을 갖춘 성과평가시스템 마련

- 1 과당경쟁 등 부작용을 사전 차단하도록 집단 평가지표에 고객만족도, 인재육성 등 질적·장기 성장 요소 비중 확대
- 2 직원 수용성을 높이기 위해 평가지표 선정과정에 직원 참여 보장, 이의신청 및 조정절차를 운영
- 3 평가의 객관성을 높이기 위해 평가결과 검증 강화, 평가자 교육, 평가결과 감사 등 추진[→ 이를 규정한 평가준칙 마련]

2 국민들이 보다 편하게 정책금융을 이용할 수 있도록 영업방식 개선

1 탄력 점포를 확대하고 수요자를 직접 방문하여 서비스 제공

- √ (산은) 기업금융 수요가 높은 10개 점포 종료시간을 16시→ 19시 연장
- √ (기은) 전통시장 등 수요가 많은 지역에 탄력 점포(5개) 시범운영
- IBK 이동점포, 포터블 IBK → 고객을 직접 찾아가는 서비스 병행
- √ (기보) 팀장급 이상 직원이 기업 또는 기업지원기관 순회 방문

2 예약상담제, 비대면 온라인 신청 확대 등 국민 편의성 제고

- √ (수은) 근무시간 외 상담을 온라인 신청시 직원이 신청시간에 서비스 제공
- √ (주금공) 주택연금 예약상담 서비스 시행
- √ (기보) 회원가입 및 본인 인증절차 폐지 등 인터넷 보증 신청절차 간소화
- √ (신보) 당직인력 등을 활용한 취약시간 민원대응, 온라인 서비스 강화
- √ (예보) 이원화된 고객 미수령금 조화·신청절차를 IT 시스템으로 통합

3 업무효율 및 생산성 제고를 위해 유연근무 및 여성 인력 적극 활용

- 1 유연근무제를 확산하여 일과 가정의 양립 지원
- 2 관리자급 여성 인력을 육성하고 그 비중이 확대될 수 있도록 여성인력의 활용도를 높이는 프로그램 운영 추진



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr

