

금융위원회	보 도 자 료			• 미래창조 금융
	보도	2016.8.8(월) 15:00 이후	배포	2016.8.8(월)
책 임 자	금융위 서민금융과장 하 주 식(02-2100-2610)	담 당 자	김 민 하 사무관 (02-2100-2612)	
	강원도청 경제정책과장 장 대 순(033-249-3210)		박 광 용 팀장 (033-249-2740)	
	금감원 서민중소기업지원실장 김 수 현(02-3145-8410)		김 학 문 팀장 (02-3145-8412)	
	미소금융중앙재단 지점재단지원부장 유 재 욱(02-2084-7940)		윤 석 민 과장 (02-2084-7968)	
	신용회복위원회 경영기획부장 신 중 호(02-6362-2015)		임 찬 기 수석조사역 (02-6362-0193)	
	한국자산관리공사 서민금융총괄부장 김 동 현(051-794-3400)		박 재 현 팀장 (051-794-3420)	

제 목 : 「춘천 서민금융통합지원센터」 개소식 개최

- 1회 방문만으로 서민금융 종합상담 뿐만 아니라 심사지원, 사후관리까지 가능한 '서민금융통합지원센터'를 강원 지역에 최초로 개소
 - 부천 센터(1호점) 개소를 시작으로, 춘천 센터까지 총 22개소 구축 완료
- '서민금융진흥원' 설립('16.9월)과 연계하여, '서민금융 현장 네트워크 전국망(총 33개소)'을 계획대로 차질 없이 구축 중
 - 향후 수요자들이 통합지원센터에 대해 더 잘 인지하고 편리하게 이용할 수 있도록 '지역밀착형 홍보'도 실시할 계획

- '16.8.8.(월) 임종룡 금융위원회 위원장과 최문순 강원도지사는 서민금융 유관기관장, 강원도 관계자 등과 함께 「춘천 서민금융통합지원센터」 개소식에 참석하여,
 - 금융위-강원도간 통합지원센터의 성공적인 운영과 서민금융 지원 협업을 위한 업무협약(MOU)을 체결하는 한편,
 - 센터 상담창구를 방문하여 서민금융 상담창구 직원들의 노고를 치하하고, 강원 지역 서민금융 실태 및 애로사항 등을 청취

※ 「춘천 서민금융통합지원센터」 개소식 개요

- 일시 : '16.8.8(월), 15:00~15:40
- 장소 : 춘천 서민금융통합지원센터(춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층)
- 주요 참석자
 - 금융위원장, 금감원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 사장, 신용보증재단중앙회 회장 등
 - 강원도지사, 강원도의회 의장, 지역 국회의원, 강원지방고용노동청장, 강원도 전통신장연합회장 등

- 강원 지역에 최초로 개소하는 「춘천 서민금융통합지원센터」는 춘천시를 비롯한 양구군, 인제군, 홍천군, 화천군, 가평군(경기) 지역을 아우르는 서민금융 현장 接點으로,
 - 수요자가 한 자리에서 저리자금·채무조정 지원과 관련한 종합상담, 심사 및 지원까지 원스톱으로 받을 수 있도록 주요 서민금융 유관 기관*이 참여하고, 전산시스템도 구축(→ 즉시 현장지원 가능)
 - * 미소금융재단, 신용회복위원회, 한국자산관리공사(국민행복기금)
 - 또한, 일자리·복지 서비스 연계를 위해 강원도청에서 파견 근무(주1회) 하고, 햇살론 관련 상담·대출을 위해 대신저축은행도 참여
 - * 대신저축은행은 주1회 순환근무 지원 및 상담직원과 유선연계 지원체제 구축
- 금번 춘천 센터 개소로 전국에 총 22개의 통합지원센터 구축을 완료
 - * 부천('14.11월), 대전('15.7월), 광주('15.11월), 대구('15.12월), 부산('16.2월), 양천·광진·관악('16.5월), 노원·수원·천안('16.6월), 목포·성남·인천·고양·청주·안양·안산('16.7월), 울산·창원·제주·춘천('16.8월)

< 춘천 서민금융통합지원센터에서 제공되는 One-stop 서비스 >

- ① (저리 자금지원) 미소금융·햇살론·바꿔드림론(창업·운영자금, 생계자금, 대환자금 등) 상담·대출, 햇살론·미소금융 성실상환자 긴급생계자금 대출, 신복위·국민행복기금의 소액대출, 저소득 장애인 생계자금 대출 등
- ② (채무조정 지원) 신복위·국민행복기금 채무조정 상담 및 지원, 공·사적 채무조정 연계(개인회생, 개인파산) 등
- ③ (고용·복지 연계) 일자리 상담·취업안내, 복지지원 제도 상담 및 안내, 임대주택 거주자 임차보증금 대출, 미소드림적금 상담·지원신청 등
- ④ (기타) 채무조정 성실상환자 소액신용카드 발급 등

□ 한편, **임종룡 금융위원회 위원장**은 인사발언을 통해

① **서민금융의 컨트롤타워인 서민금융진흥원 출범(16.9월)**을 차질 없이 준비하여 향후 서민금융 정책의 획기적인 도약을 위한 발판을 마련할 것임을 강조

- 앞으로 진흥원은 **미소금융, 햇살론, 바퀴드림론** 등 서민자금 지원 기능을 **통합 관리**하게 되며,

- 서민금융 **종합 DB** 구축을 기반으로 **지원자별 이력관리, 상품 평가** 등이 가능하여 보다 효과적이고 체계적인 서민금융 지원 업무를 수행할 것으로 기대

- 각 기관에서 수행해온 서민금융 상담·교육·컨설팅 기능을 진흥원으로 **이관·활성화**하여 **종합상담(PB)**, 재무·신용교육, 창업 노하우 전수 등 자활·재기를 위한 **종합적·복합적 서비스**도 제공할 계획

② 서민금융진흥원 설립과 연계하여, 서민금융 현장 네트워크 전국망 (총 33개소)도 계획대로 차질 없이 구축할 예정

- 특히, 춘천 통합지원센터 개소로 강원 지역에 현장 접점이 마련되었을 뿐만 아니라, 특별·광역시를 비롯한 전국 주요 광역거점에 센터 구축이 완료되어 전국망이 갖추어지기 시작했다는 점에서 의미를 강조

- 앞으로 나머지 11개소도 신속하게 설립하여, 현장 네트워크 전국망을 보다 촘촘하게 구축할 계획

③ 수요자들이 통합지원센터에 대해 더 잘 인지하고, 쉽게 이용할 수 있도록 지역 밀착형 홍보도 강화해 나갈 계획

- 지자체, 지역 공공기관과 긴밀히 협조하여 공익 전광판, 대중교통 광고판, 반상회보 등 공익 매체를 적극 활용한 홍보를 실시하고,

- 인근 전통시장, 복지관 등 잠재 수요자 밀집 지역을 중심으로 신용 교육·종합상담 등 찾아가는 현장 홍보도 강화할 계획

- 아울러, 향후 수요자들의 통합지원센터 이용에 참고가 될 수 있도록 그간 통합지원센터 이용자들의 사례를 발굴하고, 온·오프라인 홍보 채널을 통해 공유할 예정

□ **최문순 강원도지사**도 환영사를 통해

○ 춘천 서민금융통합지원센터 개소를 통해 강원 도민들이 보다 가까이에서 편리하게 금융 상담을 받으실 수 있고, 더 많은 혜택과 지원을 받게 될 것으로 기대하며,

- 금번 개소식이 강원도 서민경제의 새로운 출발을 위한 계기가 될 수 있기를 희망한다고 밝힘

○ 아울러, 도에서도 일자리 자활사업 연계 등 통합지원센터 활성화를 위해 필요한 행정적 지원을 다할 것임을 강조

□ 이어 금융위-강원도 간 「강원지역 서민들의 금융지원 강화를 위한 업무협약(MOU)」을 체결하여

○ 앞으로 강원 도민의 서민금융 이용편의 제고 및 이용활성화, 서민 생활 안정 등을 위해 상호 협력하기로 합의

□ 앞으로도 금융위원회는 서민금융 유관기관, 여타 지자체 등과 지속 협의를 통해 원스톱 서민금융 전국망을 차질 없이 구축할 계획

<별첨> 금융위원장 개소식 인사발언

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 넓게 들었습니다 바르게 알려겠습니다
--	---	---	---	---

참고1

춘천 서민금융통합지원센터 개소식 개요

① 일시 : '16.8.8(월), 15:00~15:40

② 장소 : 춘천 서민금융통합지원센터(춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층)

③ 주요 참석자

- (금융위) 금융위원장, 중소서민금융국장
- (강원도) 최문순 강원도지사, 강원도의회 의장, 지역 국회의원, 강원지방고용노동청장, 강원도 전통시장연합회장 등
- (유관기관) 금융감독원 부원장, 미소금융중앙재단 이사장, 신용회복위원회 위원장, 한국자산관리공사 사장, 신용보증재단중앙회 회장 등

④ 세부 행사일정

시간	내 용	비 고
14:50~15:00 (10')	• 내빈 환담	• 2층 내빈접견실
15:00~15:07 (7')	• 개회 및 국민의례 • 경과보고	• 2층 행사장 • 서민금융협의회 사무국장
15:07~15:33 (26')	• 환영사, 축사 및 인사말씀 • 금융위 - 강원도 업무협약식	• 강원도지사, 금융위원장 등
15:33~15:37 (4')	• 센터 순시 및 격려	• 2층 서민금융통합지원센터 • 안내 : 통합지원센터장
15:37~15:40 (3')	• 테이프 컷팅식	• 1층 현관

참고2

춘천 서민금융통합지원센터 개요

□ (위치) 춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층

□ (근무인력) 5개 기관 7명*

* 미소금융재단 2, 신용회복위원회 2, 한국자산관리공사(국민행복기금) 1, 대신저축은행 1, 강원도청 1

□ (근무방법) 서민금융 통합지원을 위해 유관기관 직원 파견 상주 근무*

* 고용·복지서비스 제공을 위해 강원도청에서 주1회 순환근무 지원

** 대신저축은행은 주1회 순환근무 지원 및 상담직원과 유선연계 지원체제 구축

□ (입주기관 주요기능) 저소득·저신용 서민을 위한 맞춤형 원스톱 금융서비스 제공, 일자리 상담·취업안내, 복지 서비스 제공을 통해 서민 생활 안정 도모

○ 센터에 참여하는 각 서민금융기관은 고유 지원업무를 수행하는 한편, 필요시 기관간 업무 협력

○ 기구 통합 시너지 창출을 위한 유관기관 금융상품 중개 등 서민형 PB 업무도 가능한 범위내 수행

< 주요 지원업무 >

입주기관명	주요업무 및 역할	근무인원
미소금융재단	• 창업·생활안정 등 필요자금 대출 지원	2
신용회복위원회	• 채무조정 상담 및 지원, 소액대출 지원, 공·사적 채무 조정 연계(개인회생, 개인파산) 등	2
한국자산관리공사 (국민행복기금)	• 바퀴드림론, 소액대출 지원, 국민행복기금 채무조정 등	1
대신저축은행	• 사업자·근로자 햇살론 대출 지원	1
강원도청	• 일자리 상담·취업안내, 복지지원 제도 상담 및 안내	1
계	5개 기관	7

◆ 부천 통합지원센터 이용사례

<사례 1> 황○○(여, 32세)씨는 2010년 신용회복위원회 개인워크아웃을 신청하여 변제금을 납입하던 중 최근 실직하여 변제가 어렵게 되자 혹시나 하는 마음으로 부천 통합지원센터를 방문함.

신용회복위원회 상담 결과 실직 기간 중 변제금을 유예할 수 있는 제도가 있어 이를 신청한 후, 신용회복위원회 상담사의 권유로 통합지원센터 내 개설된 부천취업센터 창구에서 취업상담을 받은 결과 부천 소재 중소기업에 취업하게 됨.

☞ 당초 큰 기대 없이 방문하였으나, 예상외로 경제적 어려움 2가지를 한꺼번에 해결하게 되었다며 거듭 감사의 뜻을 표시

◆ 대전 통합지원센터 이용사례

<사례 2> 국민행복기금(캠프) 채무조정을 받고 있는 김○○(남, 40세)씨는 자녀 출산에 필요한 생계자금이 필요해 통합지원센터를 방문함.

국민행복기금 담당자와 상담 결과 자격기준을 충족하지 못하여 소액 대출 지원이 불가능한 상황이었으나, 상담사의 안내로 신용회복위원회 창구에 내방 상담한 결과 생활안정자금 300만원을 지원받게 됨.

☞ 1차 상담 결과 지원이 어려워 실망하였으나, 센터 내 다른 기관과의 연계를 통해 긴급자금을 지원받을 수 있게 되어 기쁨을 표시

◆ 광주 통합지원센터 이용사례

<사례 3> 식당 일용직으로 근무하는 김○○(여, 53세)씨는 배우자의 실직 기간 중 부족한 생계비를 카드 등으로 충당하여 사용하다가 채무상환 여력이 되지 않아 장기간 연체함.

국민행복기금 채무조정 지원 안내문을 받고 센터를 방문하여 상담 중에 국민행복기금 이외의 채무가 있다는 사실을 알게 되어, 통합지원센터 내 신용회복위원회 창구에서 잔여 채무에 대한 신용회복 지원을 신청.

☞ 일용직으로 시간을 내기 어려운 상황에서 통합지원센터를 방문했는데, 한 곳에서 여러 지원을 받을 수 있었다며 감사의 마음을 전달

1. 부천 서민금융통합지원센터('14.11월 개소)

□ 개소 후 20개월간 총 26,165명(방문상담 16,620명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 6,255명에 대하여 지원접수 결정

① (미소금융) 개설이전 대비 대출건수 3%, 지원금액 22.2% 증가

② (신복위) 인천·부천지역 방문상담 1%, 채무조정 4% 증가

③ (햇살론) 저축은행 분점 입점으로 햇살론 16.7억원 신규 지원

2. 대전 서민금융통합지원센터('15.7월 개소)

□ 개소 후 12개월간 총 26,868명(방문상담 17,565명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 8,442명에 대하여 지원접수 결정

○ 대전시 청년인력센터와 협업을 통해 총 1,374명에 대한 취업 지원

3. 광주 서민금융통합지원센터('15.11월 개소)

□ 개소 후 8개월간 총 14,199명(방문상담 9,955명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 3,998명에 대하여 지원접수 결정

○ 특히, 신복위와 광주지방법원간 MOU 체결을 통해 개인회생·파산 절차의 신속한 연계(Fast-Track) 지원(24건)

4. 부산 서민금융통합지원센터('16.2월말 개소)

□ 개소 후 4개월간 총 14,329명(방문상담 11,085명)에 대한 상담을 완료하였으며, 이 중 4,572명에 대하여 지원접수 결정

① (미소금융) 개설이전 대비 대출건수* 89.8%, 지원금액** 121.6% 증가

* 대출건수 : (설립전) 69건 → (설립후) 131건

** 지원금액 : (설립전) 7.4억원 → (설립후) 16.4억원

② (신복위) 부산지역 방문상담* 10.5%, 채무조정** 1.3% 증가

* 방문상담건수 : (설립전) 4,354건 → (설립후) 4,811건

** 채무조정건수 : (설립전) 2,065건 → (설립후) 2,092건

③ (햇살론) 저축은행 분점 입점으로 햇살론 0.28억원 신규 지원