
 금융위원회	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1>		 금융감독원
<b>책 임 자</b>	금융위 신용정보팀장 고 상 범(02-2100-2620) 금감원 IT·금융정보보호담당 최 성 일(02-3145-7180)	<b>배 포</b>	2016.10.11.(화) 중간부터 2016.10.10(월)  <b>담 당 자</b> 서나윤 사무관(02-2100-2621) 장희진 사무관(02-2100-2623) 장봉희 부국장(02-3145-7330) 신경섭 선 임(02-3145-7338)

## 제 목 : 「채권추심업무 가이드라인」 개정(안) 주요내용 예고

◆ '16.9.26(월) 금융위·금감원이 공동 발표한 「금융권 취약 채무자 보호를 위한 채권추심 건전화 방안」에 따라 금감원은 「채권추심업무 가이드라인」을 개정하고 대부업에 대해서 확대 적용하여 시행 추진

### I. 추진배경

□ 금융감독원은 그동안 금융회사의 불법채권추심을 척결하기 위해 「채권추심업무 가이드라인」을 제정('09.11월)·개정('13.7월)하고 지속적으로 지도하여 왔으며,

○ 현재 금융회사 대부분은 동 가이드라인을 내규에 반영\*하여 운영 중

\* '13년말 이행실태 조사결과 금융권의 74% 수준이었던 내규 반영비율은 '16.6월말 81%까지 상승

□ 금번 대부업법 개정('16.7.25. 시행)에 따라 금융위 등록대상(금감원 위탁)에 포함된 459개(영업점 포함 710개) 대부업체\*에 대해서도 「채권추심업무 가이드라인」을 확대 적용하여 행정지도로 등록·시행하기로 하고

\* 전국 등록 대부업자(8,752개)의 8.1%(710개, '16.7.25. 기준)이나, 대부잔액은 13.7조원으로 전체 대부잔액(15.5조원)의 88.5%('15년말 기준)를 차지

○ 소멸시효 완성채권의 추심·매각을 제한하는 행정지도 및 '13년 이후 「채권추심법」 개정사항\* 등의 반영을 추진

\* 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」 §8의2, §8의3, §8의4, §13 등

※ 금융위 등록대상이 아닌 대부업체에 대해서는 지자체 협조 요청을 통해 동 가이드라인 준수를 유도

□ 이에 금감원은 「채권추심업무 가이드라인」 개편을 위한 T/F를 구성·운영하여 동 개정안을 마련하였음

(참고)

「채권추심업무 가이드라인」 개편 T/F 구성 및 진행경과

□ (구성) 금융기관 및 금융협회 등 총 11개 기관(16명)으로 구성

○ 반 장 : IT·금융정보보호담당장

○ 반 원 : 15명

- 채권추심업체(2) : 고려신용정보, 에프앤유신용정보

- 대부업체(3) : 산와대부, 바로크레디트대부, 한빛자산관리대부

- 금융협회(5) : 신용정보협회, 저축은행중앙회, 여신금융협회, 신협중앙회, 대부금융협회 각 1명

- 금 감 원(5) : 신용정보1팀(IT·금융정보보호단), 대부업감독팀(저축은행감독국), 검사기획팀(저축은행점사국), 상호금융감독팀(상호여전감독국), 대부업검사1팀(은행·비은행소비자보호국)

□ (진행경과) '16.7.26~8.23(5주) 기간 중 매주 1회 정기회의를 개최하여 「채권추심업무 가이드라인」 개정안을 마련하였음

#### 진행경과 및 향후 일정

추진 업무	추진 일정			
	7월	8월	9월	10월
1. 가이드라인 관련 기초 협의				
2. 가이드라인 개정안 마련				
3. 금융규제민원포털 공고				
4. 행정지도 심의위원회 상정				
5. 행정지도 등록 및 시행				

## II. 주요 개정내용

### ① 가이드라인 적용대상 확대

- '16.7.25일부터 금융위 등록(금감원 위탁) 대상이 된 **대부업체**를 가이드라인 **적용대상에 포함**하고
- **채권추심회사** 위주로 되어 있던 기존 가이드라인에 **채권 금융회사 및 대부업자 관련사항\***을 추가 반영

\* 기존 가이드라인의 "채권추심 수임단계"를 "채권추심 수임 및 양수도 단계"로 변경하는 등 **채권 양수도**에 대한 규정 추가 등

### ② 소멸시효 완성채권 관련 행정지도('15.12월) 반영

- 금융회사는 소멸시효가 완성된 대출채권을 직접 추심하거나 채권추심회사에 위임할 수 없고
- 대출채권 매각 시 소멸시효가 완성된 채권이 매각대상에 포함되지 않도록 하여야 하며, '채권양도통지서' 상에 소멸시효 완성여부 명시 의무화

### ③ '13년 이후 「채권추심법」 개정사항 반영

- 채무자가 변호사 등을 대리인으로 선임하고 이를 서면으로 통지한 경우, 대부업자는 채무와 관련하여 채무자 방문 및 연락 금지 (채무자대리인 제도, 「채권추심법」§8의2, '14.11.21일 시행)
- 관계인에게 채무자의 채무내용 또는 신용에 관한 사실을 알게 하는 행위 금지 등(「채권추심법」§8의3, '14.11.21일 시행)

### ④ 금융회사의 추심회사 관리 강화

- 금융회사는 관계법령 및 가이드라인을 중대하게 위반한 채권추심회사에 대한 채권추심 위임을 위반일로부터 **1년간 제한**

### ⑤ 美 금융소비자보호청 규제내용 등 반영

- 채무자와 접촉 전 **충분한 입증자료\*** 확보 및 채무자 요청 시 **채무확인서\*\*** 발급 의무화

\* 채권부실 발생시점, 추심대상 금액, 부실발생 이후 일부 상환금액 등

\*\* 원금, 이자, 비용, 변제기, 채권의 발생연월일, 소멸시효 기간(대출채권인 경우 소멸시효 완성여부) 등

- 입증자료를 확보하지 못하거나 채무확인서를 채무자에게 제시하지 못할 경우 **채권추심을 즉시 중단**

### ⑥ 허가받지 않은 자에 대한 채권추심업무 위임 금지

- 「신용정보법」§4에 따라 채권추심업을 영위하기 위해서는 금융위원회 허가를 받아야 하는데, 동 허가를 받지 않은 자에 대한 위임 금지

### ⑦ 소멸시효 완성여부 등의 확인을 위한 안내 강화

- 추심 착수 3영업일 전\*에 채권추심 처리절차, 불법채권추심 대응요령, 소멸시효 완성채권 관련 유의사항 등 송부 의무화

\* 1일에 통지하였을 경우 4일부터 채권추심 착수 가능

### ⑧ 반복 방문에 대한 기준 강화

- 채권별로 **1일 2회**를 초과하여 전화, 이메일, 문자메시지, 방문 등으로 채무자에게 접촉하는 행위 금지\*

\* 기존 가이드라인은 금융회사가 횟수 제한을 자율적으로 선택하도록 하고 있고, 대부분 금융회사(채권추심회사)는 **1일 3회**로 내부 규정화

### Ⅲ. 향후 추진계획

---

#### ① 행정지도 예고 ('16.10월초)

- 「금융규제 운영규정」§9에 따라 20일 이상 금융규제민원 포털을 통한 공고 및 의견청취\*

\* 의견 제출 방법 : [http://www.fss.or.kr/fss/kr/law/guide/guide\\_list.jsp](http://www.fss.or.kr/fss/kr/law/guide/guide_list.jsp)

#### ② 금융위원회 보고 ('16.10월중)

- 「금융규제 운영규정」§10에 따라 금융행정지도 내용 및 사유 등에 대해 금융위원회 보고

#### ③ 금융감독원 내부 심의위원회 심의 ('16.10월말)

- 「금융규제 운영규정」§11에 따라 금감원 내 심의위원회 심의

#### ④ 행정지도 시행 ('16.10월말)

- 「금융규제 운영규정」§12에 따라 행정지도 등록 및 금융회사 등에 공문 송부