

 금융위원회		 금융정책실		<h1>보 도 참 고 자 료</h1>		 은행연합회 Korea Federation of Banks		 금융결제원 Korea Financial Infrastructure & Clearing Institute	
보도		배포시부터		배포		2017.5.18(목)			
책임자		김진홍 과 장 (2100-2950) 민병진 국 장 (3145-8020) 박창옥 부 장 (3705-5326) 최영 부 장 (531-1700)			담당자		송현지 사무관 (2100-2954) 곽범준 팀 장 (3145-8030) 박준범 부부장 (3705-5254) 고원상 팀 장 (531-1720)		

제 목 : 계좌통합관리서비스(Account-info) 확대 성과 - 서비스 조회자 400만명 돌파하고 노령층 이용이 크게 확대

- 서비스 시행 이후 5개월간 총 **400만명**이 **399만 계좌**를 해지함
- 4월 계좌통합관리서비스 확대 이후 서비스 이용이 크게 증가하고, 이용자의 연령도 다양화되는 등 활용도 개선 실적이 뚜렷
 - ▶ 1개월간 **59만명**이 계좌조회, **35만개**의 비활동성 계좌가 해지되는 등 이전보다 서비스 이용자가 대폭 증가
 - ▶ 은행창구를 통한 서비스 이용객 중 **25.6%**가 **60대 이상 노령층**

1 서비스 개요

- 계좌통합관리서비스(Account-info)는 인터넷 등으로 간편하게 **소액 비활동성 계좌**를 조회해 해지 또는 잔고이전할 수 있는 서비스



- 특히, 지난 4월부터 **모바일**과 **은행창구**로 이용채널을 넓히고 잔고 이전·해지 가능 계좌 확대를 시행하여 소비자 편의성을 개선

- * ① 이용채널 확대 : 인터넷 → 인터넷 + 모바일 + 은행창구
- ② 잔고 이전·해지 가능 계좌 확대 : 잔액 30만원 이하 → 50만원 이하

2 이용 현황

가. 이용자 수

- '16.12월 서비스 시행 이후 5개월간 **400만명**이 **399만좌***의 비활동성 계좌를 동 서비스를 통해 해지·정리하는 등 소비자의 큰 호응

* 50만원 이하 비활동성계좌(106.3백만좌, '16년말 기준)의 약 3.7%

- 특히, 계좌통합관리서비스 개선 이후 1개월('17.4.21~5.16) 동안, 59만명이 계좌를 조회하고 비활동성 계좌 35만좌(37억원)를 해지

- 이는 누적수요가 일시에 몰린 시행 첫달('16.12월)을 제외*하고 가장 많은 이용실적으로 서비스 개선의 효과가 뚜렷하다는 평가

* '17.1~3월 이용실적(월 평균) : (조회) 34.4만명 (해지) 34.3만좌, 27.4억원

** 은행창구는 계좌조회만 가능하며 계좌 해지건에 비해 조회건수가 크게 증가

- 이 중 모바일 앱, 은행창구 등 새롭게 활용가능해진 채널을 통한 이용실적이 계좌조회 건의 68%, 계좌해지 건의 49%에 달함

* 채널별 실적(4.21~5.16) : (모바일앱) 조회 29만명 해지 17만개(17억원)
(은행창구) 조회 11만명

< 서비스 이용현황('16.12.9.~'17.5.16) >

(단위 : 천개, 백만원)

구분	조회 (천명)	잔고이전·해지		본인계좌입금		기부		0원 계좌수
		계좌수	금액	계좌수	금액	계좌수	금액	
1단계*	3,416	3,634	26,988	2,682	26,856	225	132	727
2단계**	592	352	3,707	276	3,700	11	7	65
합계	4,008	3,986	30,695	2,958	30,556	236	139	792

* 1단계 : '16.12.9 ~ '17.4.20. ** 2단계 : '17.4.21 ~ '17.5.16

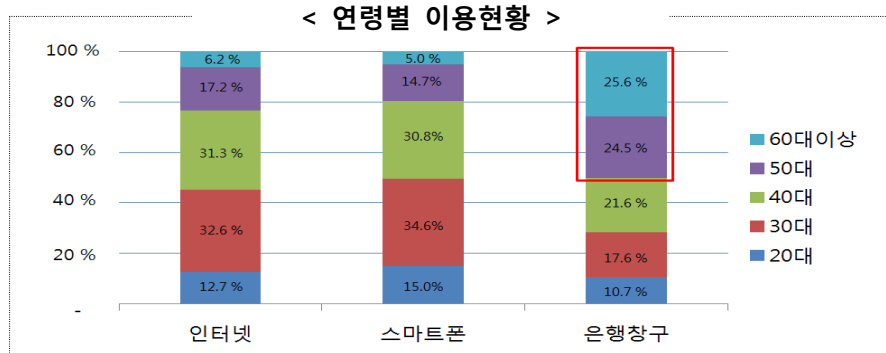
나. 이용자 연령

- 서비스 이용채널 확대로 기존 인터넷 서비스 이용이 어려웠던 50대 이상 장년층, 노령층의 이용이 크게 확대
 - 인터넷 채널을 통한 서비스 이용자 중 50대 이상의 비중은 23.4%에 불과하나, 은행창구에서는 절반(50.1%)을 초과
 - 노령층은 인터넷 활용도가 낮은 반면, 누적된 비활동 계좌수가 상대적으로 많을 수 있음을 고려시 서비스 효용이 클 것으로 기대

- 400만여건의 계좌가 해지되었음에도 여전히 누적된 비활동성 계좌*가 많은 만큼 서비스 활용도 제고를 위한 노력 지속 추진

* '16년말 기준 19세이상 내국인 비활동성 계좌수 : 109백만좌(14.8조원)

- 노령층 등 금융사기 피해 우려가 큰 금융 소비자의 활용도와 편의성을 제고할 수 있도록 서비스 기능개선을 계속
- 서비스에 대한 소비자 만족도 및 시스템 안정성을 꾸준히 모니터링



다. 잔고 이전·해지 범위

- 잔고이전·해지 범위 확대(30 → 50만원)에 따라 잔액 30만원 이상 계좌의 잔고이전·해지도 다수 이루어짐(1,963건, 7억원)

3 향후계획

- '17.10월부터 어카운트인포 홈페이지·모바일 앱을 통한 잔고 이전·해지 서비스 이용시간 확대 예정

현재	변경 예정 ('17.10~)
은행영업일 09:00 ~ 17:00	은행영업일 09:00 ~ 22:00

- 직장인 등 근무 시간 내 서비스 이용이 어려운 고객들이 퇴근 후 밤시간대에 서비스를 이용할 수 있도록 접근성 제고

1) 사용하지 않는 계좌를 반드시 해지할 필요가 있는지?

- ☞ 장기간 방치하고 있는 계좌에 착오송금이나 금융사기 관련 금액이 입금되면 원치 않는 소송의 당사자가 될 수 있으므로 사용하지 않는 계좌는 해지하는 것이 바람직함

2) 다수의 모바일기기로 서비스를 이용할 수 있는지?

- ☞ 모바일 서비스를 이용하기 위해서는 모바일기기에 대한 이용등록이 필요하며, 이용등록은 1개의 모바일기기에만 가능하여 다수의 모바일기기로 서비스를 이용할 수 없음

3) 공인인증서 이외에 다른 인증 수단을 이용할 수 있는지?

- ☞ 각 은행이 인터넷뱅킹에 공통적으로 적용하는 인증수단인 은행용·범용 공인인증서를 통해서만 이용 가능함

4) 일부 금액만 잔고이전할 수 있는지?

- ☞ 일부 금액만 잔고이전하거나 잔액을 여러 계좌로 나누어 잔고이전 할 수는 없으며, 잔고이전한 계좌는 해지됨