

 금융위원회	보도자료			• 생산적 금융 • 신뢰받는 금융 • 포용적 금융
	보도	4.2(월) 10:00부터	배포	4.2.(월) 10:00
책임자	금융위 은행과장 전요섭(02-2100-2957)	담당자	송현지 사무관 (02-2100-2954)	

제 목 : 서민·사회취약계층에 대한 ATM 수수료가 면제됩니다

- 은행권은 4.2일부터 주요 서민대출상품 이용자(새희망홀씨, 바뀐드림론, 징검다리론) 및 사회취약계층에 대해 ATM 수수료를 면제
- 금번 조치에 따른 ATM 수수료 면제 대상자는 60만명 이상으로 연간 97억원 이상의 서민층 금융비용이 절감될 것으로 기대
- 금융위 부위원장은 같은 날 우리은행을 방문하여 금번 ATM 수수료 인하방안을 홍보하고, 서민, 사회취약계층의 금융애로를 청취

I. 서민 ATM 수수료 인하방안

- 은행권은 사회적 책임 강화를 위한 사회공헌 활동의 일환으로
 - ① 서민대출상품 이용자 및 ② 사회취약계층에 ATM 수수료* 면제

* 자행 ATM을 이용한 '자금이체' 및 '현금인출'

- ① (서민대출상품) 은행이 취급하는 정책성 서민대출상품인 새희망홀씨, 징검다리론, 바뀐드림론* 고객의 ATM 수수료 전면면제

* 참고 : 새희망홀씨 가입기준 :

연소득 3,500만원 이하 또는 연소득 4,500만원 이하의 신용등급 6등급 이하

- (절차) 별도 신청이 필요하지 않으며, 기존 상품가입고객 및 향후 가입고객 모두에게 4.2일 이후 수수료 면제 혜택이 자동 적용

- (기대효과) 해당 서민대출상품 가입자는 14개 은행* 42만명 이상으로 금변 조치에 따른 수수료 절감분은 연간 68억원 수준**

* ATM 수수료가 없는 인터넷전문은행, 씨티은행 제외

** ATM 수수료 지불 현금인출, 계좌이체 거래가 월 1.3회, 0.6회 이루어진다고 가정할 때 1인당 연간 ATM 수수료 비용은 16,380원(한은 지급결제조사자료, 금융연구원 연구자료 등 참고)

② (사회취약계층) 기초생활수급자 등 핵심취약계층의 ATM 수수료 면제 범위를 확대하고, 그 외 취약계층의 ATM 수수료도 신규 면제

- (핵심취약계층) 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 소년소녀가장의 ATM 수수료가 전면 면제될 수 있도록 제도 개선

- 다수 은행이 관련 수수료 감면제도를 운영해왔으나, 은행별로 그 혜택 및 범위가 협소한 사례가 있어 이를 전면 확대

	기존	개선
참여은행	13개 은행	15개 은행
감면범위	은행별로 감면대상 상이 (예: 차상위계층은 면제 제외)	4분야 핵심취약계층 모두 면제
감면혜택	은행별로 감면혜택 상이 (예: 50% 감면, 월 횟수 제한 등)	전면 면제

- (그외 취약계층) 한부모가정, 탈북새터민, 결혼이민여성(다문화가정)에 대해 ATM 수수료 신규 면제

- (절차) 거래 은행에 자격요건을 증빙*하여 신청할 경우, 신청일 이후 수수료 면제 혜택이 적용될 예정

* 구체적인 감면 절차 및 증빙서류 등은 은행에 따라 다를 수 있어 개별문의 필요

- (기대효과) ATM 수수료가 신규면제되는 한부모가정, 탈북새터민, 결혼이민여성은 총 18만명 이상으로 수수료 절감분은 연간 29억원

II. 서민 ATM 수수료 인하방안 현장방문

- 금융위 김용범 부위원장은 ATM 수수료 인하방안 시행일(4.2)에 맞춰 우리은행 본점에 방문, 개선방안이 원활히 시행되고 있는지 점검
 - 금번 ATM 수수료 인하대상인 정책서민대출 이용자 및 결혼이민 여성과 만나 서민의 금융애로를 청취하는 시간도 가졌음

※ 「서민 ATM 수수료 인하」 관련 현장방문 개요

- (일시·장소) '18.4.2.(월) 10:00~10:30, 우리은행 본점
- (주요 참석자) 금융위 부위원장, 제윤경 의원(더불어민주당), 우리은행장, 은행연합회 전무, ATM 수수료 인하 대상자 2인(바꿔드림론 이용자, 결혼이민여성)
- (방문 내용) ATM 수수료 인하방안 시행 점검 → 서민 금융애로 청취 간담회

- 김용범 부위원장은 현장방문을 통해 4월에는 서민들의 금융혜택을 제고하는 정책과제*를 순차적으로 발표하고 추진하는 등 '포용적 금융'에 집중할 계획이라며

- * ① 서민 ATM 수수료 인하방안(4.2)
- ② 서민·실수요자 주거 안정 금융지원방안(4월 2주)
- ③ 국군병사 목돈마련 지원방안(4월 3주)

- 국내 금융산업의 지속가능한 성장을 위한 포용적 금융의 추진 필요성을 강조하였음
- 또한, 금번 ATM 수수료 인하에 그치지 않고, 보다 근본적인 개선 방안을 모색하기 위하여 연구용역 등을 실시할 계획임을 발표
 - 저소득층 ATM 이용행태 분석 등을 통해, 보다 많은 서민들이 별도 신청·증빙 없이도 수수료 부담을 줄일 수 있는 방안을 찾고,
 - ATM 수수료 체계의 합리성에 대해서도 면밀히 점검할 예정

※ 별첨 : 부위원장 모두말씀 전문

Ⅲ. 향후 추진계획

① 쏘은행권 서민 ATM 수수료 인하방안 시행 (4.2~)

② 은행권 공동 수수료 감면제도 홍보 실시 (4월 중)

- 은행별 ATM 화면, 점포 내 홍보포스터 비치 등을 통해 수수료 감면방법을 안내
- 은행연합회 홈페이지의 수수료 비교공시 화면을 통해 은행권 ATM 수수료 감면제도를 안내

③ ATM 수수료 개선 관련 연구용역 실시 (2분기~)



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr

