

 금융위원회	<div>보도자료</div>				 금융감독원
	보도	배포 후 즉시	배포	2019.1.22(화)	
책 임 자	금융위원회 금융혁신과장 송 현 도(02-2100-2530)		담 당 자	최 민 혁 사무관(02-2100-2534) 장 현 근 주무관(02-2100-2758)	
	금융감독원 핀테크지원실장 장 경 운(02-3145-7120)			김 용 태 팀장(02-3145-7125)	
	한국핀테크지원센터 사무국장 황 인 덕(070-4481-9002)			김 세 진 팀장(070-8873-9005)	

제 목 : 핀테크기업이 금융회사 핵심업무를 직접 수행할 수 있는 지정대리인 제도가 개선됩니다.

- ◆ 금융위원회는 지난 1.18일 지정대리인 참여 핀테크기업 및 협업관계 금융회사 등이 참석한 현장간담회를 개최
 - ◆ 이 자리에서 금융위원회는 1차 지정대리인으로서 2차 지정대리인을 추가신청한 2개 핀테크기업에 대해 신속지정(Fast Track)을 완료
 - ◆ 금융위원회는 간담회 논의결과 및 핀테크 업계 등 현장의견을 반영하여 지정대리인 제도개선 방안을 마련
- * Fast Track(서면심사) 도입, 연간일정 공지, 대외 홍보기준 마련 등

I | 개요

□ '19.1.18, 금융위원회는 「제2차 금융혁신 현장간담회(“핀테크 금융미팅”）」*를 개최

* 금융위는 핀테크 현장과의 소통강화를 위해 핀테크기업 등을 정례적·상시적 방문하여 의견을 청취하고 규제·애로과제 등에 대한 상시적 규제개선 추진(1.11~)

○ 지정대리인 심사위원회 민간위원, 지정대리인 참여 핀테크기업('18.9.14 1차 지정, 9개사) 및 협업관계 금융회사 등이 참석하여, 지정대리인 관련 주요 변경사항을 안내하고 제도개선 방안을 논의

< 제2차 핀테크 금요미팅 개요 >

- **일시/장소** : '19.1.18(금) 14:00~16:00 / 핀테크지원센터 세미나실
- **참석자** : 금융혁신기획단장, 지정대리인 심사위원회 민간위원, 금감원 핀테크지원실장, 핀테크지원센터 이사장, 지정대리인 참여 핀테크기업 및 관련 금융회사
- **주요 논의사항** : 제도 변경사항 안내, 1차 지정대리인 사후점검(위탁계약 체결) 및 홍보 유의사항 전달, 지정대리인 제도개선 방안 토의 등

II

주요 내용

1. 2차 지정대리인 심사 진행상황 및 신속지정(2개사)

- **(현황)** 2차 지정대리인 신청접수('18.10.26~11.26) 결과, 15개 핀테크기업*이 지정대리인 지정을 신청

* 머신러닝 기반의 실시간 대출 심사 시스템, 음성봇을 통한 보험계약대출 서비스 등

- 이중 1차 지정대리인 참여 핀테크기업(2개사)이 협업대상 금융회사 및 시범영업 내용을 일부 수정하여 추가 신청

- **(조치결과)** 협업관계 금융회사를 추가·변경하거나 동일한 서비스의 내용을 경미하게 수정하는 경우, 일반심사에 우선하여 처리하는 **Fast Track(서면심사) 제도**를 시행*

* 일반심사와 절차는 동일(금융위·금감원 실무검토, 자문단 자문 → 심사위원회 심사)하나, Fast Track의 경우 실무검토와 자문을 타안건에 우선하여 처리한 후 서면심사로 진행

- 이에 따라 추가 신청한 2개사를 **Fast Track**으로 심사처리하고, 지정통보 완료(1.18) **[참고 1]**

핀테크 기업	매칭 금융회사	기술 분야	서비스 내용	심사 결과
피노텍	기업은행	온라인 플랫폼	온라인 대환대출 플랫폼을 통해 대출상환금 조회, 대출금 상환 및 등기업무 등 대환대출 관련 업무를 단순화하여 불편사항 및 현금 분실 등 문제점 개선	지정
빅밸류	신한은행	빅데이터·AI	빅데이터를 학습한 인공지능 엔진을 통해 빌라 등의 주택담보가치 추정액을 도출하여 대출심사에 활용	지정

- 향후에도 지정대리인으로 기지정된 핀테크기업이 동일한 서비스의 추가지정을 신청하는 경우, 기업 편의 차원에서 **Fast Track** 처리 예정
- Fast Track 지정된 2개사를 제외한 나머지 기업(13개사)에 대해서는 '19.2월말경 심사·지정 여부 통지

2. 1차 지정대리인 위탁계약 체결 관련

- **(현황)** 1차 지정대리인(9개사)이 지난해 9월 지정되었으나, 현재 위탁 계약 체결은 1건(스몰티켓-한화손보), 나머지는 세부절차 협의 중* **[참고 3]**

* 금융회사내 핀테크 담당 부서는 적극 추진 입장이나, 컴플라이언스, IT 등 실무 검토에 시일이 소요

- **(향후계획)** 지정대리인 제도 초기로 금융회사의 기존 업무프로세스 변경 등에 충분한 검토가 필요한 측면

- 금감원에서 모니터링 강화 예정이며, 1차 업체의 경우 늦어도 2월까지 계약체결이 되도록 금융회사의 관심과 협조를 기대

3. 지정대리인 제도 참여가능 금융회사 범위 확대

- **(현황)** 자본시장법상 금융투자업자 등은 지정대리인 제도에 참여할 수 없어 자본시장 분야에서 지정대리인 제도 운영이 불가*

* 자본시장법은 금융투자업자의 본질적 업무(집합투자재산 운용, 증권인 인수, 투자자문의 요청에 응하여 투자판단을 제공하는 업무 등)에 대한 위탁을 금지(동법 제42조)

- **(개선방안)** 지정대리인 제도가 금융혁신법('19.4월 시행)에 마련*됨에 따라 금융투자회사 등도 핀테크기업에 본질적 업무 위탁 가능

* (지정대리인 근거) 금융기관의 업무위탁 등에 관한 규정(고시) → 금융혁신지원 특별법

4. 신청기간 연장 및 사전공지

- **(현황)** 지정대리인 신청시기를 사전에 예측하기 어렵고, 기간도 짧아 핀테크기업의 지정대리인 신청준비에 어려움*

* 이에 따라 지정 이후에 업무위탁계약 체결 등 후속조치 지연

- **(개선방안)** 지정대리인 신청의 충실한 준비 및 예측가능성 제고를 위해 신청기간을 연장(1개월→2개월)하고 연간 일정을 사전공지

< 지정대리인 일정 >

구분	신청 기간	검토 기간	지정시기
2차	'18.10.26(금) ~ 11.26(월)	11.27(화) ~ 2월말	2월말
3차	'19.3.4(월) ~ 5.7(화)	5.8(수) ~ 7월초	7월초
4차	8.1(목) ~ 10.1(화)	10.2(수) ~ 12월초	12월초
5차	'20.1.2(목) ~ 3.2(월)	3.3(화) ~ 5월초	5월초

5. 핀테크기업 · 금융회사 매칭 플랫폼 구축

- **(현황)** 핀테크기업이 지정대리인 신청을 하기 위해서는 금융회사와의 협업이 필수적이나, 협업 금융회사를 신속히 탐색하는데 애로

* 금융회사의 경우에도 지정대리인 제도에 관심이 있는 핀테크기업에 대한 정보 부족

- **(개선방안)** 지정대리인을 원하는 핀테크기업 · 금융회사를 매칭하는 플랫폼을 Fintech 전용 홈페이지* 내 신설('19년 1/4분기)

* 핀테크지원센터에서 구축 중이며, 혁신금융서비스 등 각종 핀테크 제도 소개, 핀테크 지원 예산사업의 신청, 해외동향 등 핀테크 관련 정보를 종합

6. 지정대리인 핀테크기업의 대외 홍보기준 마련

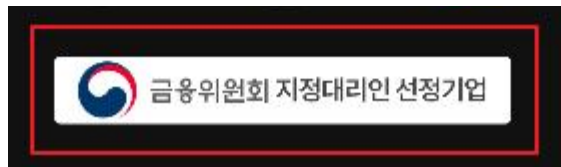
- **(현황)** 핀테크기업이 지정대리인 지정 사실을 홍보에 사용하는데 있어 참고할 기준이 없어 어려움 발생*

* 홍보를 포기하거나 홍보시 잘못된 표현 등을 사용하여 소비자 오해 문제 발생 가능

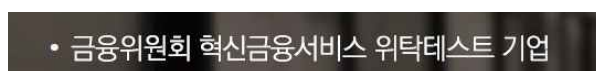
- **(개선방안)** 원칙적으로 지정대리인 지정 사실 자체는 투자자, 소비자 등에게 홍보 가능

- 다만, 해당 서비스의 사업모델, 수익성 등을 정부가 공인 또는 보증한 것으로 오해가 발생하지 않도록 문구 사용 등에 유의할 필요

< 권장 사례 >



< 문제 사례 >



* 정부의 라이선스를 받은 핀테크기업이라는 오해 문제 발생 가능

* "혁신금융서비스"는 지정대리인 및 위탁테스트와 별개의 제도(금융혁신법 근거)

7. 기타 : 현장 Q&A

□ **(질의)** 1차 지정대리인 핀테크기업도 '19년도 핀테크 지원 예산 사업*과 혁신금융서비스 지정신청에 신청가능한지 여부

* **(테스트베드 참여지원)** 금융규제 테스트베드 참여 핀테크기업 중 지원여부를 별도 심사하여 테스트비용 중 최대 75%(나머지 자비부담)를 1억원 한도내 지원
(맞춤형 성장지원 프로그램) 업무공간 제공, 멘토링 서비스, 교육, 해외진출컨설팅 등

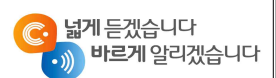
□ **(답변)** 1차 지정대리인 핀테크기업도 '19년도 핀테크 지원 예산 사업에 참여신청 가능

○ 1차 지정대리인 핀테크기업도 필요시 혁신금융서비스 지정신청을 통해 규제특례 부여 가능



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



참고1

제2차 지정대리인 Fast Track 지정 상세 내용(2개 기업)

- ① **(피노텍-기업은행)** 차입자가 다양한 채널(모바일, PC, 은행영업점 등)을 통해 다른 금융기관의 대출로 갈아탈 수 있게 도와주는 **대환대출*** 서비스 운영

* A은행에서 받은 대출(고금리)을 B은행에서 새롭게 받은 대출(저금리)로 상환

→ **대환대출** 시 고객 및 각 은행의 업무 개선을 통해 **고객의 편의성 증대**와 **은행의 업무 효율성 및 비용·시간 절감**

※ 서비스 경미수정 : (1차) 우리, NH / 신용대출 → (2차) 기업 / 담보대출 추가

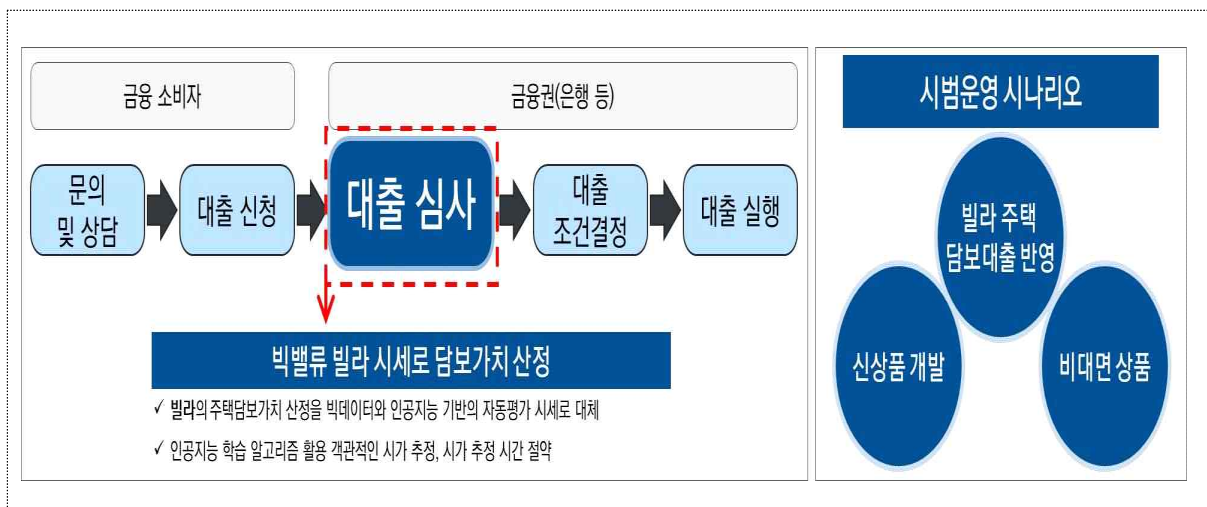


- ② **(빅밸류-신한은행)** 국가 공공데이터 등 빅데이터, AI 알고리즘*을 이용해 빌라 등 비정형 부동산에 대한 **시세·담보가치 산정**

* 과기정통부, 한국정보화진흥원의 과제 수행(「소형 공동주택 시세 산정 시스템」)으로 "최우수" 평가

→ 아파트 등에 비해 시세 산정이 어려운 비정형 부동산에 대해 **심사 시간·비용 절감** 및 **정교한 심사 가능**

※ 협업관계 금융회사 추가 : (1차) KEB하나 → (2차) 신한은행 추가



1. 혁신금융서비스

※ 핀테크기업/금융회사 → 금융위 승인 → 자체 영업

- (개요) 금융위가 혁신금융서비스로 지정 시, 금융법상 인허가 및 영업행위 규제 등에 특례 부여(금융혁신지원 특별법 근거)

□ 진행사항

- 금융혁신지원특별법 시행('19.4.1) 이전인 '19.1월부터 핀테크기업 및 금융회사 등으로부터 혁신금융서비스 지정 신청을 미리 받아 예비심사 진행 → 4월중 지정 추진

2. 지정대리인

※ 핀테크기업 → 금융위 승인 → 금융회사 본질적 업무 위탁

- (개요) 금융회사가 핀테크기업(지정대리인)에게 금융회사의 본질적 업무(예금 수입, 대출 심사, 보험 인수 심사 등)를 위탁하고,

- 금융회사와 핀테크기업이 협력하여 혁신적 금융서비스를 최대 2년 범위 내에서 시범 운영(테스트)하는 제도

* (지정대리인 근거) 금융기관의 업무위탁 등에 관한 규정(고시) → 금융혁신지원 특별법

□ 진행사항

- (1차) 12건 접수('18.5~6) → 9건 지정(9.14)*

* 2건 지정없이도 수행가능, 1건 철회

- (2차) 15건 접수('18.10~11) → Fast Track 지정(2개사, '19.1.18) → 나머지 기업(13개사)은 '19.2월말경 지정 예정

3. 위탁테스트

※ 핀테크기업 → 금융회사에 업무위탁 (금융위 승인 ×)

- (개요) 핀테크기업이 개발한 새로운 금융서비스를 기존 금융회사에게 위탁하여 테스트 실시*

* (위탁테스트 근거) 법적 근거 없었으나, 금융혁신지원 특별법 시행으로 마련되는 고시(혁신금융심사위원회 운영 등에 관한 규정)에 관련 근거규정 신설

□ 진행사항

- (1차) 17건 접수('17.10~'17.11) → 7건 테스트 완료, 1건 진행 중

- (2차) 15건 접수('18.10.15~11.13) → 7건 테스트 진행 중

참고3

제1차 지정대리인 서비스 개요 및 심사 결과요약

핀테크 기업	금융업 분야 (매칭 금융회사)	기술 분야	서비스 내용	진행 상황
빅밸류	은행 (KEB하나)	빅데이터·AI	국가 공공데이터 등 빅데이터, AI 알고리즘을 이용해 빌라 등 비정형부동산에 대한 「시세·담보가치」 산정	지정
핀테크	은행 (KEB하나)	빅데이터·AI	온라인상으로 고객의 간단한 인증만으로 「자동차 대출심사」에 필요한 서류들을 취득하여 AI모형으로 자동 심사	지정
에이젠글로벌	은행 (우리은행)	빅데이터·AI	AI 예측모형을 기반으로 개인신용대출 신청 건에 대해 「평가점수와 대출금리」를 산정	지정
피노텍	은행 (우리, NH)	온라인 플랫폼	대환대출을 처리하는 신·구 은행간 「대출상환금 조회 및 상환업무」를 온라인으로 처리하는 대환대출 플랫폼 운영	지정
집펀드	저축은행 (SBI)	빅데이터·AI	아파트 시세 빅데이터(개별 동호수 단위 세부정보) 및 AI알고리즘을 활용해 「아파트 담보대출 심사」	지정
핀다	저축은행 (SBI)	온라인 플랫폼	대출자가 원하는 거래조건을 제시하고 금융회사들이 거래여부를 제시하는 「대출 역제안」 방식의 온라인 플랫폼 운영	지정
한국어음중개	카드 (삼성카드)	빅데이터	온라인 플랫폼을 통해 중소기업이 보유한 매출채권(전자어음)에 대한 할인 신청을 받아 자체 평가 시스템을 통해 「심사」	지정
아이패스	카드 (BC카드)	바이오 정보	고객 바이오정보(홍채)를 제공받아 카드(실물x) 즉시발급 및 바이오인증을 이용한 「신용카드 결제 서비스」 제공* * 카드, 스마트폰 등 없이 바이오정보만으로 결제	지정
스몰티켓	보험 (한화손보)	인슈테크	위험보장이 필요한 틈새분야(고령견 펫보험)에 대한 건강정보 확인·분석을 통해 「인수심사」 고도화 및 맞춤형 상품 개발에 활용	지정 (계약체결 완료)
어브로딘	은행 (KB은행)	온라인 플랫폼	어학연수 중개 온라인플랫폼을 통해 거래외국환 은행 지정, 해외 은행 계좌 개설 대행	지정 없이 가능
투비콘	보험 (신한생명)	인슈테크	유병력자에 대한 보험 언더라이팅에 필요한 정보(검진기록 등)를 수집·분석하여 보험사에 제공* * 유병력자가 스마트폰앱 설치 → 국민건강보험공단을 통해 온라인상 자료 추출 → 보험사에 자료제공	지정 없이 가능

* 「」는 금융회사의 본질적 업무로 지정대리인인 핀테크기업에 위탁