 금융위원회	보도참고자료				• 혁신금융 • 포용금융 • 신뢰금융
	보도	배포 후 즉시	배포	2019.09.16.(월)	
책 임 자	금융위 가계금융과장 이 수 영(02-2100-2510)		담 당 자	김 기 태 사무관 (02-2100-2523)	

제 목 : 서민형 안심전환대출 신청 현황[19.9.16일]

< 신청 현황 >

□ ‘서민형 안심전환대출’ 신청접수 첫 날인 9.16일 오후 4시 현재 약 0.8조원, 7천2백건이 신청되었음

- 금리우대를 제공*하는 주택금융공사 홈페이지를 통해 신청하려는 수요가 많음 → 인터넷 접수가 다소 지연되고 있는 상황

* 대출계약서의 서명과 전자등기까지 온라인으로 완료하는 경우 0.1%p 금리우대

<서민형 안심전환대출 신청현황 (단위: 건, 억원)>

은행	신청완료('19.9.16일 오후 4시 현재)	
	건수	액수
온라인 접수* (주택금융공사 홈페이지)	3,239	4,323
오프라인 접수 (14개 은행창구)	3,983	4,014
합계	7,222	8,337

* 신청액 기준이며 요건 미해당 신청 등을 제외 시 대환액은 실제와 다를 수 있음

< 특이사항 및 조치결과 >

- 주택금융공사 인터넷 홈페이지와 콜센터는 신청문의가 몰리면서, 다소 혼잡한 상황이나, 은행창구는 비교적 혼잡이 크지 않음
- 주금공은 임시페이지 운영, 순번대기 시스템 등을 활용하여 서버 부담 최소화를 위한 조치를 시행 중
- 지역별로 일부 은행창구가 붐비고 있으나, 전반적인 창구 혼잡은 크지 않은 상황 → 일부 수요 집중창구에 인력재배치 등 지원

1. 이번 서민형 안심전환대출은 선착순 지원인지?

- ☐ 금번 ‘서민형 안심전환대출’은 2주간(‘19.9.16~‘19.9.29) 신청을 일괄 접수한 후 순차적으로 대환을 진행할 예정
- 선착순 지원이 아니므로, 신청집중 날짜 및 시간대(첫날, 둘째날, 오전 10시~오후 3시)를 피하면 원활한 접수가 가능할 것으로 전망됨
 - 또한, 최종 신청액이 당초 계획(약 20조원)을 크게 초과하는 경우에도, 2주간의 전체 신청 건에서 주택가격 역순으로(낮은 순서대로) 대환을 지원하여 ‘서민우선지원’ 취지에 부합하게 운영할 계획

2. 디딤돌대출이나 보증자리론 등 고정금리 대출자는 ‘서민형 안심전환대출’ 이용방법이 없는지?

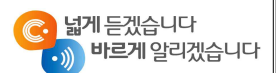
- ☐ 고정금리 대출로의 전환이라는 주택담보대출의 구조개선 취지에 따라 이번 ‘서민형 안심전환대출’ 조건에는 제외되었으나,
- 기존에 보증자리론이나 디딤돌대출 등 고정금리 대출을 이용한 차주들은 보증자리론 요건*이 만족되는 경우 언제든지 보증자리론을 통해 2.00~2.35%(‘19.9월 현재)의 금리로 갈아타기(대환)가 가능

* 소득 7천만원 이하(신혼부부, 다자녀가구 우대) 주택가격 6억원 이하의 1주택자



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”