

 금융위원회  금융감독원	<b>보 도 자 료</b>			
	<b>보도</b>	<b>2020.8.7.(금) 조간</b>	배포	
<b>책 임 자</b>	금융위 금융데이터정책과장 박 주 영(02-2100-2620)	<b>담 당 자</b>	김 영 민 사무관 (02-2100-2625)	
	금감원 감독총괄국장 홍 길(02-3145-8300)		윤 세 영 팀장 (02-3145-8310)	
	금감원 저축은행감독국장 서 정 호(02-3145-6770)		김 석 훈 팀장 (02-3145-6774)	

## 제 목 : 데이터전문기관 지정 및 가명·익명처리 안내서를 발간하여 디지털 경제로의 전환을 촉진하겠습니다.

- ◆ 개정 신용정보법 시행(8.5일)에 따라 8.6일(목) 신용정보원, 금융보안원을 데이터 결합을 전문적으로 지원하는 데이터전문기관으로 지정
- ◆ 개정 신용정보법에 따른 가명·익명정보 활용 및 결합이 안전하게 활성화 될 수 있도록 금융분야 가명·익명처리 안내서를 발간

### 1 개 요

- 코로나19로 온라인·비대면 수요가 급격히 확대됨에 따라 디지털 경제로의 전환이 국가의 경쟁력을 결정하는 중요한 요인이 되고 있습니다.
  - 디지털 경제 전환 가속화를 위해 디지털 경제 시대 핵심자원인 데이터를 원활히 결합·가공·활용할 수 있는 기반 조성이 필요합니다.
- 개정 신정법(20.8.5 시행)은 익명·가명정보 개념을 도입\*하고, 정부가 지정한 데이터전문기관을 통한 데이터 결합을 허용하였습니다.
  - \* 익명정보는 제한없이 자유롭게 활용가능하며, 가명정보는 통계작성(상업적 목적 포함), 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 등 목적에 한하여 정보주체 동의없이 활용 가능
  - 데이터전문기관은 기업간 데이터 결합을 전문적으로 지원하며, 익명정보의 익명처리 적정성을 평가합니다.
- 금융위는 신속하게 데이터 결합이 이루어 질 수 있도록 8.6일(목) 신용정보원, 금융보안원을 '데이터전문기관'으로 지정하는 한편,
  - 가명·익명정보 결합·가공·활용이 안전하게 활성화 될 수 있도록 금융분야 가명·익명처리 안내서(별첨)를 배포하였습니다.

## 2 데이터전문기관 역할

① (데이터 결합) 데이터를 통한 산업간 융합 등이 촉진될 수 있도록 데이터의 결합을 안전하고 효율적으로 지원합니다.

① 기업들이 결합을 신청한 데이터를 안전하게 결합한 후 정보주체를 알아볼 수 없도록 익명·가명처리하여 전달합니다.

② 또한, 결합 데이터의 외부 유출 및 재식별 방지를 위한 엄격한 보안대책\*을 마련하여 운영합니다.

\* 결합업무 전담 수행 인력 및 시스템 운영, 결합데이터 제공 후 지체없이 파기, 결합 관련 사항 기록·관리 및 금융위에 정기적 보고, 주기적 취약점 분석·평가 및 보안관제 수행 등



※ 데이터를 결합하는 양 기관 중 한쪽이 금융회사 등인 경우 신정법에 따라 데이터 결합

② (가명·익명처리 및 데이터결합 안내데스크 운영) 가명·익명처리와 관련하여 현장의 문의에 신속히 답변해 드립니다.

○ 가명·익명처리와 관련하여 유선 및 인터넷 홈페이지 등을 통해 신용정보원 및 금융보안원에 문의할 수 있습니다.

	전화번호	홈페이지
신용정보원	02-3705-5788	<a href="http://www.kcredit.or.kr">http://www.kcredit.or.kr</a>
금융보안원	02-3495-9992	<a href="http://www.fsec.or.kr">http://www.fsec.or.kr</a>

※ 안전한 가명·익명처리 확산을 위해 최초 데이터전문기관인 신정원, 금보원이 운영

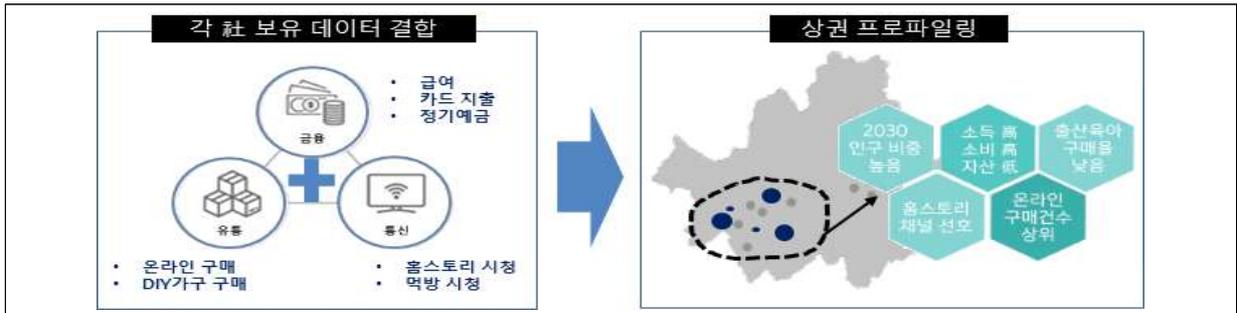
③ (익명처리 적정성 평가) 신용정보회사등이 개인신용정보를 안전하게 익명처리하여 활용할 수 있도록 익명처리 적정성을 평가합니다.

\* 적정성평가를 통과한 정보는 익명정보로 추정되어, 해당 정보에 대해 재식별 가능성이 객관적으로 입증되지 않는 한 익명정보에 해당

### 3 데이터 결합 주요사례

◇ 금융, 통신, 유통 기업들에서 데이터 결합 등을 통해 새로운 부가가치 창출을 시도하는 다양한 사례가 준비되고 있음

#### ① 소득/소비/자산 정보 + 온라인 채널 택배정보 + IPTV 시청정보 → 상권별 소비행태 분석(신한은행, CJ올리브네트웍스, LGU+)



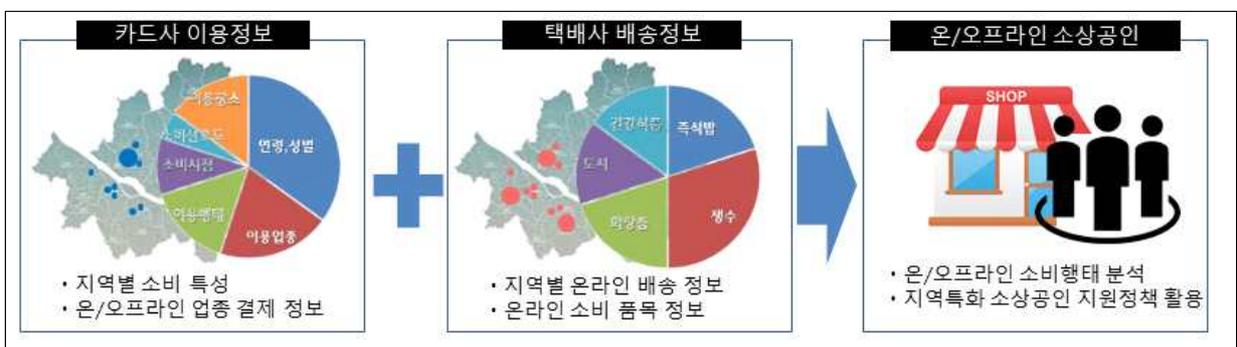
◆ 은행의 소득/소비/자산 정보와 택배사의 택배정보, 통신사의 IPTV 시청정보를 결합하여 상권별 거주자 소비행태를 분석 → (소상공인) 주거지 인근 상권 마케팅 전략 수립, (공공기관) 정책 수립 및 행정 서비스 제공

#### ② 카드 이용정보 + 기지국 접속 정보 → 여행/관광 정보 분석(신한카드, SKT)



◆ 카드사 보유 카드 이용정보와 통신사의 고객 기지국 접속 정보를 결합하여 여행/관광 정보 분석 → (공공기관) 여행/관광 정책수립, (기업 등) 고객 특성별 선호 여행지 정보 제공

#### ③ 카드 이용정보 + 택배 정보 → 소비행태 분석(KB카드, CJ올리브네트웍스)



◆ 카드 이용 정보와 택배사의 온라인 채널 택배정보를 결합하여 온·오프라인 소비 행태 분석 → (공공기관 및 지자체) 온·오프라인 소상공인 지원정책 수립 활용

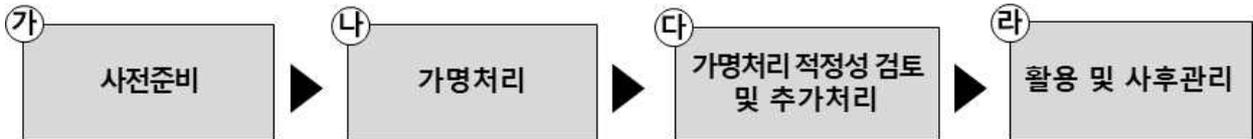
## 4 가명·익명처리 안내서 주요내용

- ① (가명·익명정보 개념) 법상 정의와 동일하게 익명·가명정보를 정의하고 관련 예시(참고 2) 제공

구분	개념	활용가능 범위
개인정보	특정 개인에 관한 정보, 개인을 알아볼 수 있게 하는 정보	정보주체로부터 사전에 구체적인 동의를 받은 범위 등의 내에서 활용 가능
가명정보	추가정보의 사용 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없게 조치한 정보	다음 목적으로는 동의 없이 활용 가능 ① 통계작성(상업적 목적 포함) ② 연구(산업적 연구 포함) ③ 공익적 기록보존 목적 등
익명정보	더 이상 개인을 알아볼 수 없게 조치한 정보	개인정보가 아니기 때문에 제한 없이 자유롭게 활용

- ② (가명처리) 안전한 가명처리 절차 및 절차별 내용 설명

< (예시) 가명처리 단계별 절차 >



- ① (사전준비) 가명정보 활용 목적 구체화, 접근권한 등 관리체계를 구축하고, 목적에 맞는 필요·최소한도의 원본 정보집합물 추출
- ② (가명처리) 정보 이용 목적·환경·주체, 정보 특성, 위험도 등을 고려하여 가명처리 수준 및 보유기간을 결정하고 가명처리\*

\* 식별자(성명, 전화번호 등)는 삭제 또는 대체(암호화 등)하고, 그 외 정보(주소, 자산 등)는 결정된 가명처리 수준에 맞춰 일반화, 범주화 등 비식별조치 실시

- ③ (적정성검토 등) 필요시 가명처리 수준이 적절히 결정되었고, 이에 따라 가명처리가 제대로 되었는지 여부를 확인하고, 재식별 가능성 등을 검토하여 추가로 가명처리를 수행
- ④ (활용 및 사후관리) 가명정보를 목적에 맞게 이용·제공·결합한 후 목적달성(보존기간\* 도래)시 가명정보를 파기

\* 신용정보업감독규정 등에서 가명정보의 경우 목적달성에 필요한 최소기간을 보존기간으로 설정하고, 주기적으로 검토하여 재설정토록 규정

③ (익명처리) 안전한 익명처리 절차 및 절차별 내용 설명

① (익명처리) 정보집합물에서 신용정보주체를 알아볼 수 없도록 처리

\* 개인을 식별가능한 요소를 전부 또는 일부 삭제하거나 대체하는 등의 방법 활용

② (적정성평가 등) 필요시 익명처리된 정보로 다른 정보와 결합 등을 통해 신용정보주체를 알아볼 수 있는지를 평가\*

\* 금융회사 등은 필요시 데이터전문기관에 익명처리 적정성 평가 요청 가능

※ 적정하게 익명처리된 정보의 경우 (개인)신용정보 등에 해당하지 않으므로(신정법 미적용), 사후관리, 파기 등 조치는 미규정

④ (데이터 결합) 안전한 데이터결합 절차 및 절차별 내용 설명(참고 3)

< 정보집합물 결합 절차 개요 >



① (결합신청) 결합의뢰기관간 협의하여 결합할 정보집합물의 결합키 생성 및 가명처리 후 데이터전문기관에 정보집합물 결합을 신청

② (결합) 전문기관은 정보집합물을 결합키를 기준으로 결합

<A기관 데이터>			<B기관 데이터>			<결합 결과>		
결합키	직업	+	결합키	대출액	=>	결합키	직업	대출액
AAA	공무원		BBB	1억원		BBB	의사	1억원
BBB	의사		CCC	2억원				

③ (적정성평가) 전문기관은 결합정보를 가명·익명처리\*한 후 적정성 평가를 진행 → 통과시까지 가명·익명처리 반복

\* 결합의뢰기관과 협의하여 이용 목적·환경·주체, 정보 특성, 위험도 등에 맞게 가명·익명처리

④ (결합정보 전달) 전문기관은 적정성 평가가 완료된 결합된 정보집합물을 결합의뢰기관에 전달 후 파기

※ 결합의뢰기관은 전문기관의 전산설비를 활용하여 결합정보를 분석하는 것도 가능

## 5 향후 계획

□ 가명·익명처리, 데이터결합이 안전하게 이루어지도록 안내데스크를 통해 관련 문의에 적극적으로 대응해나겠습니다.

※ 현장에서 자주 물어보는 사항은 별도로 모아 FAQ형태로 공개

□ 데이터전문기관을 통해 결합된 데이터가 원활히 유통되어 새로운 부가가치를 창출할 수 있도록 금융분야 데이터거래소를 지속적으로 고도화해 나가겠습니다.

※ 금융분야 데이터거래소 운영현황('20.7월말 기준)

: (참여기업) 77개사, (상품수) 406개, (거래건수·금액) 313건·3.9억원(유료거래 20건)

□ 향후, 데이터 결합 수요 및 데이터 결합에 대한 사회적 신뢰 등을 고려하여 민간기업 등도 데이터전문기관으로 지정하겠습니다.

< 별첨 > 금융분야 가명·익명처리 안내서

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 출처표시	본 자료를 인용 보도 할 경우 출처를 표기 해 주십시오. <a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a>	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 질병관리본부 콜센터	 나부터 자리는 우리 모두의 건강
--	---	--	-----------------------------	---	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

# 참고 1

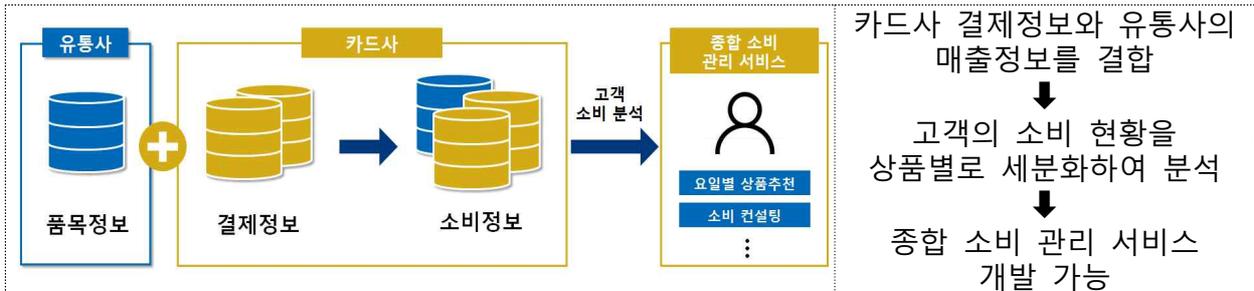
## 데이터전문기관 지정 기대 효과

- ◇ 안전하고 신뢰할 수 있는 데이터 결합·활용 기반 마련
  - ⇒ 데이터 결합에 대한 사회적 신뢰 형성
  - ⇒ 이종산업간 융합 활성화를 통한 융합新산업 성장 촉진

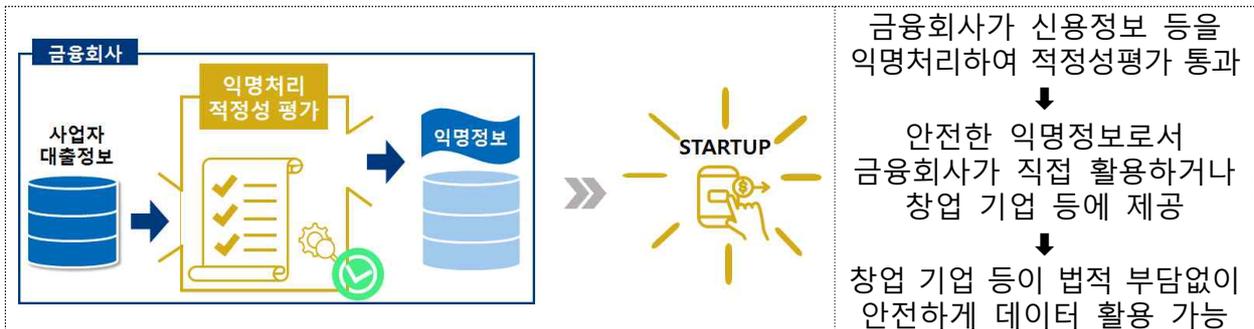
### 1 (전문기관 지정) 데이터 결합 수요자가 데이터를 안전하고 편리하게 결합·활용할 수 있는 환경 조성



### 2 (데이터 결합) 데이터 결합을 통한 다양한 융합 新서비스 개발



### 3 (익명처리 적정성 평가) 법적 부담없이 안전한 데이터 활용 가능



**참고 2**

**원본-가명-익명정보 예시**

< (예시) 원본 정보 >

성명	전화번호	성별	생년월일	보험가입건수
신사임당	010-1234-5678	여	1974.10.1.	3
권율	02-2345-6789	남	1990.3.26.	2
유관순	010-3456-4321	여	1969.5.28.	1
이순신	010-4567-9876	남	1993.11.3.	2
선덕여왕	010-5678-9012	여	1971.1.2.	3
안중근	010-6789-0123	남	1988.7.16.	3
류성룡	010-7890-1234	남	1994.2.3.	2
이황	010-8901-2345	남	1982.6.28.	5
이이	010-9012-3456	남	1985.8.5.	2
...	...	...	...	...

< (예시) 가명처리된 정보 >

ID	<del>성명</del>	<del>전화번호</del>	성별	출생년도	보험가입건수
9A00F1155584BA5	<del>신사임당</del>	<del>010-1234-5678</del>	여	1974	3
C2E6376B9035D70	<del>권율</del>	<del>02-2345-6789</del>	남	1990	2
DACE2CCC9F45938	<del>유관순</del>	<del>010-3456-4321</del>	여	1969	1
27B339D75FF1DCE	<del>이순신</del>	<del>010-4567-9876</del>	남	1993	2
6CE926B166980F9C	<del>선덕여왕</del>	<del>010-5678-9012</del>	여	1971	3
05CF80408DCC19A	<del>안중근</del>	<del>010-6789-0123</del>	남	1988	3
11834268AF3110D	<del>류성룡</del>	<del>010-7890-1234</del>	남	1994	2
725F8676075F7C0	<del>이황</del>	<del>010-8901-2345</del>	남	1982	5
380A314D13F03BB	<del>이이</del>	<del>010-9012-3456</del>	남	1985	2
...	...	...	...	...	...

< (예시) 익명처리된 정보 >

<del>성명</del>	<del>전화번호</del>	성별	나이	보험가입건수
<del>권율</del>	<del>02-2345-6789</del>	D	20대	2
<del>이순신</del>	<del>010-4567-9876</del>	D	20대	2
<del>류성룡</del>	<del>010-7890-1234</del>	D	20대	2
<del>안중근</del>	<del>010-6789-0123</del>	D	30대	3
<del>이황</del>	<del>010-8901-2345</del>	D	30대	5
<del>이이</del>	<del>010-9012-3456</del>	D	30대	2
<del>신사임당</del>	<del>010-1234-5678</del>	C	40대	3
<del>유관순</del>	<del>010-3456-4321</del>	C	40대	1
<del>선덕여왕</del>	<del>010-5678-9012</del>	C	40대	3
		...	...	...

※ 동 내용은 하나의 예시로 실제 가명처리, 익명처리 수준은 정보는 처리 목적, 이용 환경, 정보특성, 위험도 등에 따라 상이

### 참고 3

## 데이터전문기관을 통한 데이터결합 과정 예시

### ① 신청기업 1과 2가 동일한 암호화방식으로 가명처리 실시

<기업1(보험회사)>				<기업2(자동차회사)>			
성명	전화번호	가입보험	사고빈도	성명	전화번호	블랙박스	에어백
권율	02-2345-6789	OO보험	年 5회	권율	02-2345-6789	○	X
이순신	010-4567-9876	□□보험	年 3회	이순신	010-4567-9876	X	○
홍길동	010-6789-0123	OO보험	年 1회	홍길동	010-6789-0123	○	○

(동일한 암호화기법 적용)



(성명, 전화번호를 암호화 → 결합키 생성)

결합키	가입보험	사고빈도	결합키	블랙박스	에어백
A004F	OO보험	年 5회	A004F	○	X
A005Z	□□보험	年 3회	A005Z	X	○
A006K	OO보험	年 1회	A006K	○	○

### ② 신청기업 1과 2가 가명정보를 데이터전문기관에 전송하고, 데이터전문기관은 결합키를 활용하여 가명정보를 결합

<데이터전문기관>

결합키	가입보험	사고빈도	블랙박스	에어백
A004F	OO보험	年 5회	○	X
A005Z	□□보험	年 3회	X	○
A006K	OO보험	年 1회	○	○

### ③ 데이터전문기관은 결합키를 삭제 또는 다른 대체값으로 변환한 후 신청 기업에게 가명정보 또는 익명정보 형식으로 제공

<데이터전문기관> → 기업1·기업2

대체값	가입보험	사고빈도	블랙박스	에어백
A004F → B0001	OO보험	年 5회	○	X
A005Z → B0002	□□보험	年 3회	X	○
A006K → B0003	OO보험	年 1회	○	○

※ 결합키를 삭제 또는 대체값으로 변환함으로써 기업 1과 2가 보유하고 있는 추가정보를 통한 재식별 불가능 → 프라이버시 침해 위험 감소

### ④ 결합된 정보 삭제, 처리기록 작성·보관(3년) 등 사후관리