금융위원회	보 도 참 고			한국판뉴딜 대한민국 대전환
	보도	배포시	배포	20.12.09.(수)

책 임 자	금융위 전자금융과 이 한 진(02-2100-2970)	담 당 자	김 종 식 사무관 (02-2100-2974)

제 목 : 공인 인증제도가 폐지되더라도 금융분야에 편리하고 안전한 인증서가 사용될 수 있도록 하겠습니다.

□ '20.12.10일(목)부터 공인 인증제도가 폐지됨에 따라 금융분야에 어떠한 변화가 있는지 국민들께서 쉽게 이해하실 수 있도록 자주 묻는 질문에 대해 다음과 같이 답변을 드립니다.

< 주요 QA(요약) >

① 12.10일부터 공인 인증제도가 폐지된다고 하는데, 그러면 **인증서 없이도 모든 금융거래**가 가능한가요?

→ 원칙적으로 **인증서는 필요**합니다. 다만, 인증서가 요구되는 금융거래에서는 기존의 **공인 인증서** 외에 **민간 인증서**도 **사용**이 가능합니다

② 공인 인증제도가 폐지되면 **기존에 발급받은 공인 인증서**로는 **금융 거래를 할 수 없게** 되나요?

→ 공인 인증제도가 폐지되더라도 **공인 인증서**는 '공동 인증서'로서 **금융거래 등에 그대로 사용**할 수 있습니다.

③ 12.10일 이후에도 **공인 인증서를 새로 발급**받을 수 있나요?

→ 공인 인증서는 변경된 명칭인 **'공동 인증서'**로 **계속해서 발급**받을 수 있습니다.

④ **비대면 금융거래에 사용가능한 인증서**는 어떤 것이 있나요?

→ ❶기존 공인인증서를 대체하는 **공동 인증서**(금융결제원, 코스콤 등 발급) ❷**개별 은행 등**이 발급한 인증서, ❸**통신사**나 **플랫폼사업자** 등이 발급한 인증서가 있습니다. (다만, ❷, ❸의 경우 해당 거래은행에서 **「금융실명법」 수준의 신원확인 절차를 거치지 않으면 금융거래에 제한**이 있을 수 있음)

⑤ 현재 금융거래에 사용될 수 있는 민간 인증서는 **어디서, 어떻게 발급**받을 수 있나요?

→ **은행**(인터넷·모바일뱅킹)이나 **증권사** 등의 **앱(App)** 또는 **홈페이지**에서 **발급이 가능**합니다.

⑥ 기존 공인 인증서와 비교하면 **민간 인증서의 장점**은 무엇인가요?

→ ❶**별도 프로그램을 설치하지 않아도 되고**, ❷**인증서를 클라우드에 저장**할 수 있거나 ❸**지문인증**이나 **간편 비밀번호**도 사용되는 등 **편리하게 사용가능한 인증서**가 **다양하게 출시**될 것으로 예상됩니다.

⑦ 앞으로 금융거래에 민간 인증서 사용이 늘어날 텐데, **안전성과 보안성을 높일 수 있는 방안**은 무엇인가요?

→ 금융위는 **국민의 재산보호**를 위해 금융 분야에서 **인증서가 안전하게 사용**될 수 있도록 **제도개선**을 지속해 나갈 계획입니다.

※ 붙 임 : 주요 QA(상세)

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

☞ 본 자료를 인용 보도 할 경우 출처를 표기 해 주십시오.
http://www.fsc.go.kr

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr

1339 질병관리본부 콜센터

나부터 지키는 우리 모두의 건강 해외감염병 NOW

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

참 고 「공인인증제도 폐지」에 따른 금융분야 주요 QA

1. 12.10일부터 공인 인증제도가 폐지된다고 하는데, 그러면 인증서 없이도 모든 금융거래가 가능한가요?

□ **공인인증제도가 폐지**되더라도 **비대면 금융거래**를 위해서는 원칙적으로 **인증서**가 **필요**합니다.

□ **공인 인증제도의 폐지**는 비대면 금융거래에서 **인증서가 폐지**되거나 **사용되지 않는다**는 의미가 **아닙니다.**

○ 기존에는 정부 주도로 **금융결제원 등 공인인증기관**이 **독점적으로 발급한 공인 인증서**에 대해서만 **차별적인 법적 효력***이 부여되었지만,

* 舊 전자서명법은 공인전자서명이 있는 경우에만 당해 전자서명이 서명자의 서명이고, 서명된 이후 그 내용이 변경되지 않았다고 추정(推定)

- 이제는 **다양한 민간 사업자가 발급한 인증서**에도 **기존 공인인증서***와 **동일한 법적 효력**이 부여된다는 의미입니다.

* 다만, 공인 인증서는 '**공동 인증서**'로 명칭이 **변경**됩니다.

□ 따라서, 국민들께서는 공인 인증제도의 폐지 이후에는 **공동인증서** 뿐만 아니라 **민간 인증서도 금융거래에 사용**하실 수 있습니다.

2. 공인 인증제도가 폐지되면 기존에 발급받은 공인 인증서로 금융거래를 할 수 없게 되나요?

□ 공인 인증제도가 폐지되더라도 공인 인증서는 '**공동 인증서***'로서 금융거래 등에 그대로 사용할 수 있습니다.

* **금융결제원, 코스콤** 등 기존의 공인인증기관이 **전자서명사업자**로서 **금융회사에 제공**하는 인증서비스

○ 기존에 발급한 공인(공동) 인증서의 유효기간이 얼마 남지 않은 (1개월 이내) 경우 **갱신***하여 **계속 사용**할 수 있습니다.

* **갱신횟수에는 제한**이 **없으며**, **기존에 공인인증서**를 **발급**받았던 금융회사 등의 **홈페이지·모바일앱**에서 갱신가능

3. 앞으로 공인 인증서를 새로 발급받을 수 있나요?

□ 공인인증서는 변경된 명칭인 **공동 인증서로 새로 발급받을 수 있습니다.**

○ 기존의 공인 인증서과 동일하게 **은행창구**(신분증 지참)에서나 **비대면 실명확인**을 거쳐 **공동 인증서**를 **발급**받으면 됩니다.

※ (**참고**) **금융결제원**에서 금융권 공동으로 출시한 **'금융인증서비스'**는 **'공동인증서'**와는 **별개**로 제공되는 서비스입니다.

- **'금융인증서비스'는 공인인증서의 단점을 보완**하여 **편의성과 보안성**을 **개선**한 인증서비스입니다

4. 비대면 금융거래에 사용가능한 인증서는 어떤 것이 있나요?

□ **금융거래에 이용이 가능한 인증서**에는,

○ ❶기존 공인인증서를 대체하는 **공동 인증서**(금융결제원, 코스콤 등 기존 공인인증기관)와 ❷**개별 은행 등**이 **발급**한 인증서, ❸**통신사**나 **플랫폼사업자** 등이 **발급**한 인증서가 있습니다.

- 다만, ❷는 他 **금융기관에서는 이용**이 **제한**될 수 있으며, ❸은 「금융실명법」 수준의 **실명확인 절차**를 거치지 않으면 **금융거래**에 사용하는데 **제한**이 있을 수 있습니다.

< 현재 이용가능한 인증서 종류(예시) >

인증서 종류		발급기관	주요특징
❶	공동인증서	금융결제원, 코스콤 등	기존 공인 인증서와 유사한 방식으로 이용가능
❷	금융인증서비스	금융결제원	은행(22개) 및 카드사 등에서 이용 가능
	KB모바일 인증서	KB국민은행	각 은행(모바일뱅킹) 앱을 통해 금융그룹별 서비스에 이용 가능
	NH원패스	NH농협은행	
	하나원큐 모바일 인증	하나은행	
❸	PASS 인증서	이동통신 3사	개별 서비스 앱에서 인증서를 발급하며, 각 플랫폼에 연계된 서비스에서 이용 가능
	카카오페이 인증서	카카오페이	
	네이버 인증서	네이버	
	페이코 인증서	NHN페이코	
	토스 인증서	비바리퍼블리카	

□ 위와 같이 **인증서**마다 **이용방법, 금융회사·금융거래별 이용범위** 등이 **다르므로,**

○ **자신에게 맞는 인증서를 미리 알아보시고 선택**하실 필요가 있습니다.

【참고1】 금융권에서 이용가능한 인증서 현황

1 12.10일 이전 : 공인 인증서는 **은행·보험·증권사 등 전체 금융권**에서 **이용가능**(금융결제원, 코스콤 등이 발급)

2 공인 인증제도가 폐지되는 **12.10일 이후** :

❶ 공동 인증서(기존에 공인인증서를 발급받은 경우도 포함)는 **은행·보험·증권사 등 전체 금융권**에서 **이용 가능**

❷ 금융인증서비스(금융결제원)는 **신한·국민·우리·하나·농협 등 주요 은행**을 포함하여 총 **22개 금융기관에서 이용가능**

※ 다만, 시스템 준비상황 등에 따라 일부 금융기관은 12.10 이후 이용가능

❸ **국민·하나·농협·기업** 등 일부 은행은 자체 인증서를 발급
(다만, 해당 인증서는 다른 금융기관에서는 이용이 제한)

< 금융권별 이용가능한 인증서 현황>

		12.10일 이전	12.10일 이후		
		공인인증서	**공동인증서**	**금융기관 자체 인증서**	**금융인증서**
		금융결제원, 코스콤 등 발급	금융결제원, 코스콤 등 발급	개별 금융기관 발급	금융결제원 발급
은행		○	○	국민, 농협 하나, 기업 등	22개 금융기관 등*
보험	생명	○	○	KB생보 등	메트라이프생명, 교보생명 등
	손해	○	○	KB손보 등	DB손보 등
증권사		○	○	KB증권 등	×
기타 (카드사 등)		○	○	KB국민카드 KB저축은행 등	우리카드, 롯데카드 등

* (**12.10 이용가능**) 산업, 국민, 수협, 우리, SC제일, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 새마을금고, 하나, 신한 (14개 기관)
(**12.10 이후 이용가능**) 기업, 농협, 산림조합중앙회, 중국공상, 케이뱅크, 씨티, 카카오뱅크, 신협 등

3 향후 **다양한 민간 인증서**도 **금융거래에 이용***될 것으로 전망

* 민간 인증서가 금융거래에 이용될 수 있기 위해서는 **인증서 발급시 「금융실명법」 수준의 신원확인이 필요**

5. 민간 인증서는 어디서, 어떻게 발급받을 수 있나요? 발급비용은 얼마인가요?

□ **금융거래에 이용가능한 인증서**는 **은행**(인터넷·모바일뱅킹) 등 금융회사의 **앱(App)** 또는 **홈페이지**에서 **발급이 가능**합니다.

○ 다만, **은행 창구에 직접 방문**하거나, 은행 창구를 방문하지 않더라도 **신분증 사본 제출, 영상통화** 등의 **실명확인 절차***를 거쳐야 합니다.

* **인증서 등 '접근매체'** 발급시 「금융실명법」 수준의 **실명확인 절차**가 필요
(「전자금융거래법」제6조제2항 및 「전자금융감독규정」 제34조제3호)

□ 인증서 발급비용은 대체로 **무료**인 경우가 많지만, **인증서비스에 따라 유료**인 경우도 있습니다.

6. 기존 공인 인증서와 비교하면 민간 인증서의 장점은 무엇인가요?

□ 선택하시는 **민간 인증서**에 따라 다를 수 있지만, **공인 인증서의 단점을 보완**한 인증서비스를 **간편하게 사용**하실 수 있습니다.

○ 예를 들어, **금융결제원**의 금융권 공동의 **'금융인증서비스'**는,

❶**별도 프로그램을 설치하지 않아도 되며,** ❷인증서가 **클라우드에 저장**되어 스마트폰에 따로 이동·저장할 필요가 없고,

❸**지문인증이나 간편 비밀번호** 등으로 **간편하게 사용**하실 수 있을 것으로 예상됩니다.

< 기존 공인인증서와 새로운 인증서(금융인증서비스)의 비교 >

	기존 공인인증서	**금융인증서비스***
프로그램 설치	플러그인 설치 필요	별도 프로그램 설치 불필요
저장장소	PC, 스마트폰 등	클라우드
유효기간	1년	3년
인증방법	비밀번호	지문, 간편비밀번호(6자리)

* '금융인증서비스' 상세내용은 금융결제원의 보도자료(12.4일)를 참고하시기 바랍니다.

○ **개별 은행** 및 **플랫폼 사업자**는 각자가 제공하는 **서비스의 특성에 맞게** 이용자 **편의성**과 **보안성**을 **강화**한 인증서를 제공할 예정입니다.

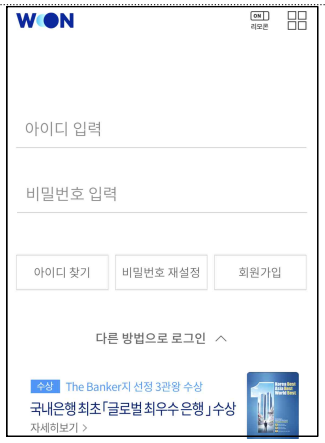
□ 향후 **다양한 민간 인증서 간의 경쟁이 촉진**되는 경우,

○ **혁신적인 인증기술**이 **새롭게 출현**하여 국민들께서는 **보다 편리**하고 **안전한 인증서**를 이용할 수 있을 것으로 기대됩니다.

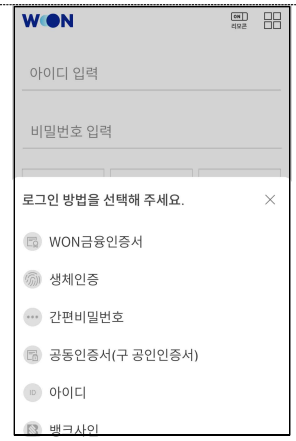
【참고2】 민간인증서 발급 절차 예시 : 금융인증서비스(금결원)

□ 모바일뱅킹 앱에서 금융인증서 발급 (우리은행 모바일뱅킹 사례[1])

①모바일뱅킹 앱 실행
(로그인하기 선택)

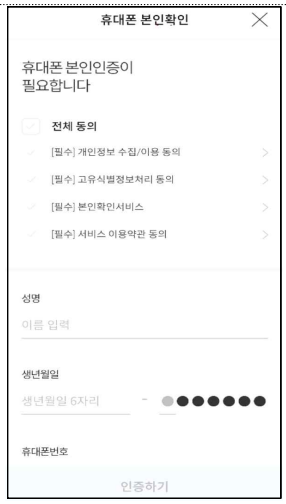


②로그인 방법 선택
(다른방법으로 로그인 선택)



③금융인증서 선택
(WON금융인증서 선택)

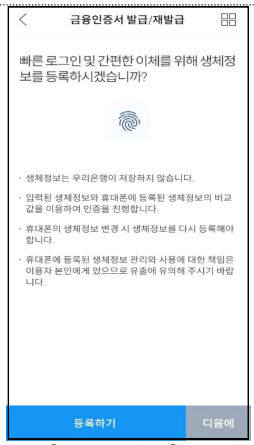
④금융인증서 발급 안내
(등록/재등록하기 선택)



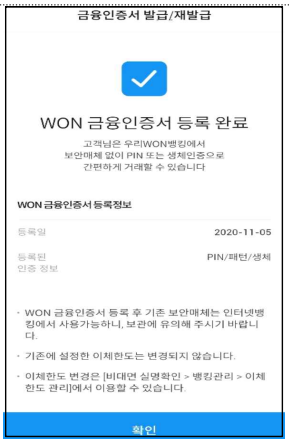
⑤신원확인 절차
(휴대폰 본인확인 진행)

⑥추가 신원확인 절차[2]
(보안매체(보안카드/OTP소지 시)
/ 비대면 실명확인 진행)

⑦간편비밀번호 등록
(숫자 6자리)



⑧지문, 패턴 등록
(이용 희망 시 등록하기)



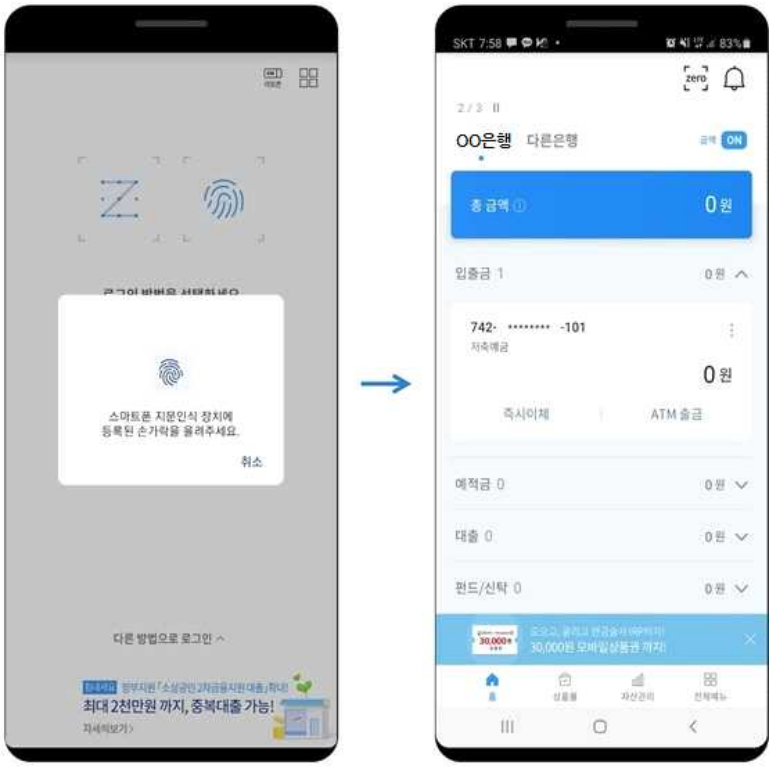
⑨금융인증서 발급·등록
(확인버튼으로 완료)

주1) **12.10일 현재** 우선 적용하고 있는 우리은행의 사례를 활용 (PC에서는 인터넷뱅킹에 접속하여 이용)

주2) **은행 창구**에서 신분증 등으로 **대면 실명확인**을 거친 경우 **보안매체**를 **이용**할 수 있으며, **미리 실명확인**을 **거치지 않은 경우 앱·홈페이지에서 비대면 실명확인**(신분증촬영+계좌인증) 절차를 진행

【참고3】 민간 인증서를 이용한 금융거래 예시 : 금융인증서비스(금결원)

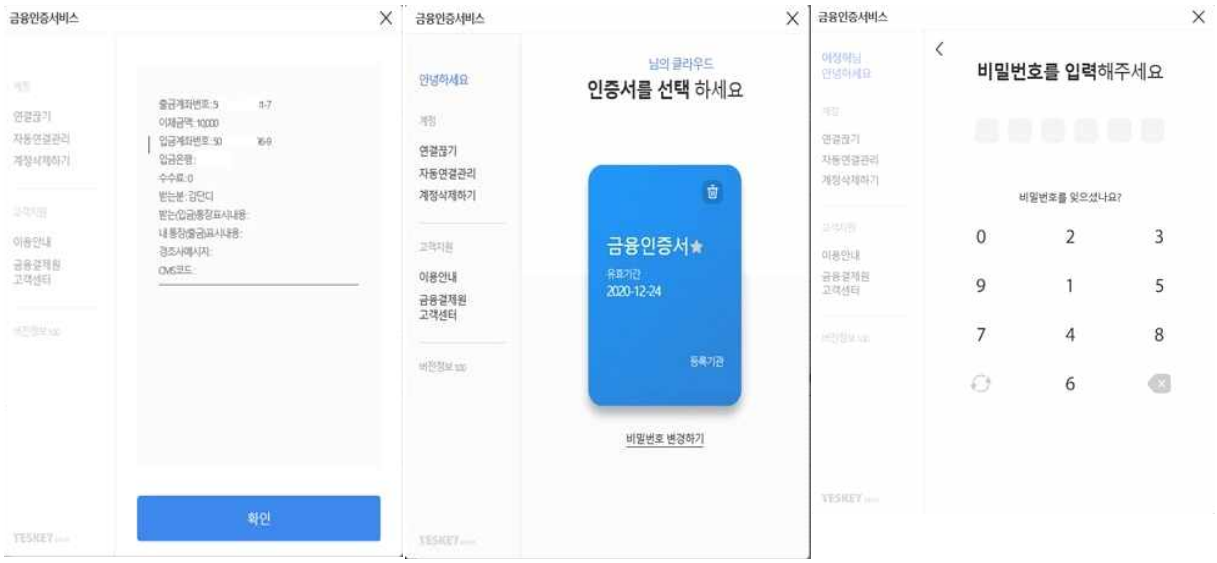
□ 금융인증서(지문, 패턴)를 이용하여 로그인 예시(모바일뱅킹)



로그인 시 등록된 지문, 패턴 요구

모바일뱅킹 앱 로그인 완료

□ 금융인증서를 이용하여 계좌이체 예시(인터넷뱅킹)



① 이체금액 확인 ②금융인증서 선택 ③ 간편비밀번호 입력

7. 앞으로 금융거래에 민간 인증서 사용이 늘어날 텐데, 안전성과 보안성을 높일 수 있는 방안은 무엇인가요?

□ 금융분야는 국민의 재산을 안전하게 관리하여야 하므로,

○ 금융분야에 사용되는 **인증서**는 **편리성** 뿐만 아니라 **보안성과 안전성도 중요**합니다.

□ 국민들께서 **비대면 금융거래**에도 **인증서를** 안심하고 안전하게 **사용**하실 수 있도록,

❶ **출금**이나 **이체** 등과 같은 **금융거래**에 대해서는 보다 엄격한 보안심사를 거친 인증서*가 **사용**될 수 있도록 하겠습니다.

* 정부는 금융거래에 사용되는 인증서가 갖추어야할 **기술적 요건**을 제시하고 민간 인증서가 이를 준수하였는지를 **제3의 공신력 있는 기관**에서 **심사**

❷ **대출**이나 **고액 자금이체** 등과 같은 고위험거래에 대해서는 복수의 인증수단이 사용되도록 하겠습니다.

* (**현재**) 공인인증서 정보(+인증서 비밀번호 등)가 유출시 금융사고 발생가능
→ (**개선**) 고위험거래에 대해 **인증서** + **추가인증**(예 : 지문, 얼굴인식 등) 필요

□ 공인인증제도 폐지로 **다양한 인증서가 금융거래에 이용**됨에 따라 금융회사의 책임도 함께 강화하겠습니다.

○ 금융거래사고에 대한 **금융회사의 배상책임을 '이용자가 허용하지 않은 결제·송금**(예: 부정결제사고)'까지 **확대**하겠습니다.

※ (참고) **상세내용**은 「**금융분야 인증·신원확인 제도 혁신 방안**」을 통해 알려 드릴 수 있도록 준비 중에 있습니다.