



금융위원회

## 보 도 자 료

다시, 대한민국!  
새로운 국민의 나라

보도 일시	2022. 6. 15.(수) 조간	배포 일시	2022. 6. 14.(화) 10:00
담당 부서 <총괄>	금융위원회 글로벌금융과	책임자	과 장 김수호 (02-2100-2880)
		담당자	사무관 조형주 (02-2100-2886)

## 금융위-금감원-ADB 공동으로 몽골 금융당국 대상 연수 실시

- 몽골 금융당국에 한국의 금융소비자보호제도 관련 경험·지식 공유 -

## 1. 개 요

- 금융위원회와 금융감독원은 ADB(아시아개발은행)와 공동으로 6.15(수)부터 6.17(금) 기간 중 몽골 금융당국\* 대상 한국의 금융소비자보호 제도에 대한 연수를 실시할 예정입니다.

\* 몽골 중앙은행(Bank of Mongolia), 몽골 규제위원회(Financial Regulatory Commission) 등 총 11명

- 이번 연수는 몽골 중앙은행이 금융소비자보호법 입법을 추진하는 과정에서 한국의 경험을 배우기 위해 한국 방문을 요청함에 따라 실시하게 되었습니다.

※ 몽골 금융당국은 '18년 체결한 양해각서에 따라 ADB로부터 금융소비자보호 부문에 대한 컨설팅을 제공받고 있으며, 동 컨설팅 일환으로 ADB 후원을 받아 한국을 방문

## 2. 연수 내용

- 이번 연수과정에서 금융위·금감원은 「한국의 금융소비자보호 제도」를 주제로 우리나라 금융소비자보호법 입법과정·경과·주요 내용 및 금융감독원 민원·분쟁조정 절차 등을 설명하고,

- 은행연합회 및 금융회사에서는 금소법 시행 후 금융회사 차원의 대응현황에 대해 사례 중심으로 강의를 진행합니다.
- 금융위원회와 금융감독원은 금번 연수를 통해 한국의 금융소비자 보호 제도 및 경험을 공유하여 몽골의 금융소비자보호 제도 도입을 지원하고
  - 향후 몽골 금융당국과 상호 협력채널을 강화할 계획입니다.

< 연수 프로그램 주요 일정 >

구분	연수 내용	강 사
6.15 (1일차)	• 금융소비자보호법 제정 배경, 입법과정 및 경과	금감원 금융소비자보호총괄국
	• 대부업법 주요 내용	금감원 여신금융검사국
	• 개인금융채권의 관리 및 개인채무자 보호에 관한 법률 소개	금융위원회/ ADB
	• 금융소비자보호법 주요 내용	법무법인 세종
6.16 (2일차)	• 금감원의 민원·분쟁 해결 및 피해보상 절차	금감원 금융민원총괄국
	• 분쟁조정 절차 사례 연구	금감원 분쟁조정3국
	• 금소법 시행 후 금융회사의 대응현황	미래에셋증권
	• 대안적 분쟁 해결방안 관련 해외사례	ADB
	• 금융소비자 보호 관련 은행연합회의 역할	은행연합회
6.17 (3일차)	• 금융위 · 금감원 방문	-

담당 부서 <총괄>	금융위원회 글로벌금융과	책임자	과 장	김수호 (02-2100-2880)
		담당자	사무관	조형주 (02-2100-2886)
<공동>	금융감독원 글로벌시장국 국제협력팀	책임자	국 장	박지선 (02-3145-7890)
		담당자	팀 장	김혜선 (02-3145-7915)

